



DEN EUROPÆISKE TILSYNSFØRENDE FOR DATABESKYTTELSE



Årsberetning

2 0 1 7

• • • •

Resumé

Yderligere oplysninger om EDPS findes på vores websted på <http://www.edps.europa.eu>.

På webstedet kan man desuden [abonnere](#) på vores nyhedsbrev.

Billedet på omslaget repræsenterer en database. Hver af de fire dele har forbindelse til EDPS' arbejde, dataverdenen og databeskyttelse generelt:

- Sikkerhed og beskyttelse, der repræsenteres af dataceller og hængelåse
- Forholdet mellem mennesker og den digitale verden, der repræsenteres af individet
- Den globale karakter af databeskyttelse, dataudveksling og vores forbindelse med den digitale verden
- Data generelt repræsenteres af den binære kode, den numeriske oversættelse af alt vedrørende data.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2018

© Fotos: iStockphoto/EDPS & Den Europæiske Union

© Den Europæiske Union, 2018

Videreanvendelse tilladt med kildeangivelse.

PDF ISBN 978-92-9242-264-6 ISSN 1831-0451 doi:10.2804/168576 QT-AB-18-001-DA-N



Årsberetning

2 0 1 7

Resumé

DEN EUROPÆISKE TILSYNSFØRENDE FOR DATABESKYTTELSE

| Indledning

Databeskyttelsen i EU er nu kun ganske få måneder fra et historisk øjeblik. Den nye generelle forordning om databeskyttelse, der træder i kraft den 25. maj 2018, indvarsler en ny epoke med databeskyttelse tilpasset den digitale tidsalder.

Den generelle forordning om databeskyttelse er et enestående resultat for EU, dets lovgivere og interessenter, men EU er langt fra færdig med at gøre databeskyttelse digital.

2017 var det første år, hvor størstedelen af verdens befolkning oplyste, at de havde internetadgang. Verdens seks højest værdisatte virksomheder udgøres nu af tekniske giganter, som med deres enorme markeds- og informationskraft er i stand til at nå ind til de mest intime sider af vores privatliv.

Den konstante sporing, vi er udsat for online, afføder samtidig en modreaktion, som det ses af dels væksten i brugen af virtuelle private net (VPN), kryptering og annonceblokkere, dels polemikken om micro-targeting af personer med manipulerende falske nyheder.

På denne baggrund er det mere end nogensinde før vigtigt, at EU udarbejder hensigtsmæssig lovgivning om e-databeskyttelse, som supplerer den generelle forordning om databeskyttelse og sikrer, at den elektroniske kommunikation mellem enkeltpersoner stadig er sikker og fortrolig.

Dette er dog ikke i sig selv tilstrækkeligt til at afbøde risiciene knyttet til monopolernes styrke på de digitale markeder, en styrke som er baseret på konstant skjult sporing. Løsningen ligger til dels i et tættere samarbejde mellem lovgiverne, men en reel kulturel hensyntagen til den etiske dimension i beslutningstagningen er også absolut nødvendig.

Når enkeltpersoner i stigende grad udsættes for forskellige former for overvågning, begynder man at tale om at udvikle en digital etik, og EDPS' har til hensigt at være en drivende kraft på dette område. Gennem den internationale konference, som vi er vært for i oktober 2018, håber vi at inspirere til en stærkt tiltrængt tværfaglig debat om dette emne på verdensplan — og gøre de uafhængige datatilsynsmyndigheder klar til at fungere som respekterede vejledere om ansvarlighed i forbindelse med udvikling og anvendelse af kunstig intelligens.

De betænkeligheder, der rejses i debatten om digital etik, skal også bringes ind i de løbende debatter om personoplysningers værdi, herunder konceptet betaling med personoplysninger som omhandlet i forslaget til direktivet om digitalt indhold. På anmodning fra Rådet har vi haft mulighed for at få indflydelse på debatten om dette forslag gennem offentliggørelsen af vores udtalelse fra marts 2017, og vi håber at forblive en betroet og indflydelsesrig partner i lignende spørgsmål i de kommende år.

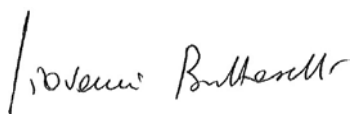
Ligeledes er det afgørende, at der hurtigst muligt færdiggøres og gennemføres en revideret version af den nuværende lovgivning om databeskyttelse i EU's institutioner og organer, hvis EU fortsat skal være en troværdig og effektiv leder inden for beskyttelse af enkeltpersoners rettigheder.

De beføjelser, EDPS bliver tildelt i den reviderede forordning, vil vi udøve effektivt og ansvarligt i en bestræbelse på at sikre, at EU's institutioner og organer bliver et forbillede for resten af EU. Vi har lagt meget arbejde i at forberede de andre institutioner på de nye regler og øge bevidstheden om nye principper, såsom ansvarlighed på højeste niveau og uddannelse af personalet til overgangen fra den tidligere kontrol af behandlingsaktiviteter til konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse.

I mellemtiden er EU ved at blive modent som et ansvarligt mellemlid for udveksling af personoplysninger mellem politistyrker på hele kontinentet. Det retlige grundlag for Europol er blevet fornyet med henblik på tiden efter Lissabontraktaten, idet man for behandling af persondata har fået et sæt normer, der er gearret til at tage fremtidens udfordringer op.

Vi har hurtigt tilpasset os til vores nye ansvarsområder hos Europol og har forpligtet os til at sikre, at agenturet danner et forbillede, ved at finde den rette ligevægt mellem sikkerhed og privatlivets fred i forbindelse med databehandling til retshåndhævelse.

Efterhånden som vi nærmer os den 25. maj 2018, skrider forberedelserne til igangsættelsen af Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB) godt frem. Med støtte fra et sekretariat af høj kvalitet vil databeskyttelsesrådet overtage de ansvarsområder, som på nuværende tidspunkt varetages af artikel 29-arbejdsgruppen (WP29), foruden at udføre andre opgaver, der skal sikre ensartet anvendelse af den generelle forordning om databeskyttelse overalt i EU. I takt med, at vi går ind i en ny tidsalder med hensyn til praksis for databeskyttelse og privatlivets fred, vil vi i EDPS fortsætte bestræbelserne på at være et forbillede i den globale dialog om databeskyttelse og privatlivets fred i den digitale tidsalder.



Giovanni Buttarelli
*Den Europæiske Tilsynsførende for
Databeskyttelse*



Wojciech Wiewiórowski
Assisterende tilsynsførende

| 2017 — Overblik



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

EDPS' strategi for 2015-2019 beskriver vores vision om et EU, der er et forbillede i den globale dialog om databeskyttelse og privatlivets fred i den digitale tidsalder. Den sætter en udfordrende og ambitiøs dagsorden for det nuværende mandat med det sigte at etablere en international tilgang til databeskyttelse tilpasset til den digitale tidsalder.

I 2017 nåede vi midtpunktet af det nuværende mandat. Vores midtvejsrevision af EDPS' strategi (se side 14) viser, hvilke væsentlige fremskridt vi har gjort i retning af at nå vores mål, men der venter endnu meget arbejde, hvis vores vision skal blive til virkelighed.

Databeskyttelse bliver digital

Teknologiens hurtige udvikling ændrer vores livsform på måder, som vi aldrig havde forestillet os. Fordelene ved den teknologiske innovation er indlysende, men det er afgørende nødvendigt, at vi også er opmærksomme på indvirkningen af den teknologiske revolution på retten til privatlivets fred og databeskyttelse, og at vi beskæftiger os med dette spørgsmål. Databeskyttelse skal blive digital.

Det digitale miljø er bestemmende for, hvordan vi lever vores liv, ikke bare hvordan vi kommunikerer, men også hvordan virksomheder drives, og hvordan myndigheder fortolker deres pligt til at tilgodese samfundets interesser og beskytte enkeltpersoner. Mange nye teknologier beror imidlertid på udbredt indsamling og anvendelse af enorme mængder personoplysninger, og alt imens den teknologiske innovation er spurtet af sted, har institutionernes reaktion været langsom.

Den opgave, vi som databeskyttelsesmyndighed står over for, er at udvikle kreative ideer og innovative løsninger, der giver samfundet mulighed for at få gavn af nye teknologier, samtidig med at de enkelte borgeres rettigheder respekteres. Det indebærer at gøre de eksisterende principper mere effektive i praksis og integrere dem med nye principper, der er særligt tilpasset den digitale tidsalder og den datadrevne økonomi.

I lyset af den generelle forordning om databeskyttelses styrkelse af fokus på tekniske foranstaltninger og løsninger såsom databeskyttelse gennem design og gennem indstillinger og med den forestående anvendelse af tilsvarende principper på EU's institutioner og organer er der mere end nogensinde behov for udbygning af den teknologiske viden og ekspertise hos databeskyttelsesmyndighederne (DPA) — herunder EDPS. Det er ikke kun databeskyttelsesmyndigheder, der har brug for relevant ekspertise. Alle, der skal træffe afgørelser om behandling af personoplysninger, skal have bedre indsigt i mulighederne og risiciene ved teknologisk udvikling.

Et godt eksempel er vores arbejde med Internet Privacy Engineering Network (IPEN), der blev oprettet af EDPS i 2014. På baggrund af, at principperne om databeskyttelse gennem design og gennem indstillinger står til at blive en retlig forpligtelse i henhold til den nye generelle forordning om databeskyttelse, bestræber IPEN sig på at bygge bro over kløften mellem den juridiske og IT-tekniske tilgang til databeskyttelse samt støtte udviklingen af professionen som tekniker inden for privatlivets fred.

I 2017 arrangerede netværket en workshop i Wien med sigte på at fremhæve principper, der kunne sikre stærkere beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med udvikling af nye teknologier. Den stigende interesse for tekniske løsninger til privatlivets fred også uden for Europa gav desuden IPEN anledning til at arrangere en transatlantisk workshop sammen med Future of Privacy Forum (FPF), Catholic University i Leuven og Carnegie-Mellon University. Workshoppen var fokuseret på behovet for forskning og udvikling inden for teknikker til privatlivets fred, især databeskyttelse gennem design og gennem indstillinger.

Sideløbende med vores arbejde med IPEN har vi arbejdet kraftigt på at udbygge vores viden og ekspertise inden for nye teknologier. Sådan viden er vital for, at databeskyttelsessamfundet er i stand til at reagere hensigtsmæssigt på nye teknologiske udfordringer og udviklingstendenser og deres konsekvenser for databeskyttelse og privatlivets fred.

Foruden fortsat at overvåge udviklingen inden for kunstig intelligens og robotik har vi også undersøgt konsekvenserne for privatlivets fred af smarte briller og kooperative intelligente transportsystemer (C-ITS) og den potentielt ødelæggende virkning på udviklingen i FinTech-branchen af anvendelse af teknologier baseret på kunstig intelligens og distributed ledger såsom blockchain. Vi håber at kunne fremlægge resultaterne af vores undersøgelser i løbet af 2018.

Databeskyttelse eksisterer ikke isoleret. Det er derfor vigtigt, at vi samarbejder med andre om at søge løsninger på udfordringerne i den digitale tidsalder. IPEN er et godt eksempel på det, ligesom også Det Digitale Clearinghouse, der er et EDPS-initiativ iværksat i 2016 til fremme af samarbejde inden for forbruger- og databeskyttelse. Det er vores mål i samarbejde med regulerende organer at tage spørgsmål op vedrørende koncentrationen af markeds- og informationskraft. Det Digitale Clearinghouse, der afholdt sine to første møder i 2017, giver plads til dialog om, hvordan man skal reagere på den digitale udfordring på en måde, så enkeltpersoner beholder kontrollen over deres personoplysninger.



I 2017 modtog vi fra Rådet den første formelle anmodning om en udtalelse, hvilket var en proceduremæssigt ny udvikling. Anmodningen vedrørte et forslag fra Kommissionen, som omfattede udvidelse af forbrugerbeskyttelsen til digitalt indhold, der leveres til forbrugerne, og som fokuserede på den fejlagtige opfattelse, at indholdet leveres *som modydelse* for

personoplysninger. I vores [udtalelse](#) advarede vi mod enhver ny bestemmelse, der indfører en forestilling om, at personer kan betale med deres data ligesom med penge. Grundlæggende rettigheder som retten til beskyttelse af personoplysninger kan ikke reduceres til blot at være forbrugerinteresser, og personoplysninger kan ikke betragtes som blot en vare.

Etablering af globale partnerskaber

Den teknologiske udvikling har revolutioneret måden, vi deler data på. Skønt der hver dag udveksles enorme datamængder hen over de internationale grænser, bliver lovgivning om beskyttelse af personoplysninger alligevel fastlagt på regionalt eller nationalt niveau. De vidnesbyrd, der kom frem i 2013, om programmer baseret på massovervågning af personoplysninger, var en udmærket illustration af problemet, men databeskyttelsens internationale dimension har faktisk i årevis været et omdiskuteret emne i databeskyttelsessamfundet.

EDPS' strategi understreger vigtigheden af, at diskussioner omsættes til handling. Der er brug for, at vi opstiller en global digital standard for privatlivets fred og databeskyttelse, som er centreret om enkeltpersoner, deres rettigheder og friheder og deres personlige identitet og sikkerhed. Desuden bør Europa gå i spidsen for denne indsats som et forbillede hvad angår respekt for grundlæggende rettigheder.



I 2017 nåede vi betydeligt videre på dette område. Særligt må fremhæves vores arbejde med at udvikle databeskyttelsens etiske dimension. I hele 2017 har arbejdet taget fart i den [rådgivende etikgruppe](#) (EAG), der blev igangsat i begyndelsen af 2016. Dette har bidraget til den bredere internationale debat, som vi har bestræbt os på at fremme, om det digitale miljø og dets etiske konsekvenser. Vores bestræbelser kulminerer med den [internationale konference for](#)

[databeskyttelsesmyndigheder og -ansvarlige](#) i Bruxelles i oktober 2018. Som medarrangør af konferencen har vi valgt emnet digital etik som fokus for det offentlige møde. Vi håber at fremme en åben dialog herom mellem enkeltpersoner og eksperter fra en række fag.

Vores indsats for at opstille globale standarder for databeskyttelse stopper dog ikke ved etik. Vi mener, at EU i forhandlinger om internationale aftaler skal benytte aftalerne til at styrke EU-borgeres rettigheder ved at sikre, at der ikke går på kompromis med de niveauer af databeskyttelse, der er fastlagt i EU's lovgivning. Dette er navnlig vigtigt ved handelsaftaler. Traditionelt er datastrømme ikke blevet anset for et handelsspørgsmål. Den senere tids opfordringer til at lade lovgivning om datastrømme indgå i handelsaftaler har dog givet EDPS' Giovanni Buttarelli anledning til at offentliggøre et [blogindlæg](#) om emnet i december 2017. Han gentog, hvad der er EDPS' faste holdning: at databeskyttelse ikke er en hindring for internationalt samarbejde, og at datastrømme udtrykkeligt bør holdes helt ude af indholdet af EU's handelsaftaler.

Vi deltog desuden i EU's og USA's første fælles gennemgang af Privacy Shield i september 2017. Formålet med gennemgangen var at vurdere gennemførelsen af Privacy Shield — de rammer, der letter overførsel af data fra EU til USA — med henblik på, at det ikke skader enkeltpersoners grundlæggende rettigheder. Resultatet var mindre tilfredsstillende, og sammen med vores kolleger i [artikel 29-arbejdsgruppen](#) (WP29) har vi forpligtet os til at følge op på dette spørgsmål i 2018 med passende foranstaltninger, hvis der ikke træffes tiltag til at imødekomme vores betænkeligheder.

Når EU taler med én stemme på den internationale scene, indebærer det øget indflydelse og troværdighed af den europæiske tilgang til databeskyttelse. Det er derfor vigtigt, at vi fortsat arbejder tæt sammen med vores kolleger i de nationale databeskyttelsesmyndigheder i hele EU, hvad enten det er som svar på vigtige udfordringer for databeskyttelse, som led i vores bestræbelser på at sikre et effektivt koordineret tilsyn, eller som fælles forberedelse til den nye lovgivning.

Åbning af et nyt kapitel i databeskyttelse

EU's databeskyttelsesregler er længe blevet betragtet som en rettesnor for mange lande verden over. Men for at denne privilegerede position kan fastholdes, må reglerne reformeres, så de giver tilstrækkelig beskyttelse i den digitale tidsalder. Reformering bør ikke bremse innovation, men garantere, at EU-borgeres

grundlæggende rettigheder er tilstrækkeligt sikret, og genopbygge den tillid til det digitale samfund, som er blevet undergravet af afsløringerne af skjult overvågning af uforholdsmæssigt omfang.

Den generelle forordning om databeskyttelse blev offentliggjort den 4. maj 2016 i Den Europæiske Unions Tidende. Dermed var der taget et stort skridt mod disse mål, men der venter endnu meget arbejde, før EU's nye rammeaftale om databeskyttelse er færdig.

I EDPS' strategi forpligter vi os til at fungere som en proaktiv partner i drøftelser mellem Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet og Rådet om reformpakken for databeskyttelse. Denne rolle har vi påtaget os under drøftelserne om den generelle forordning om databeskyttelse, og en lignende tilgang har vi fulgt ved de igangværende forhandlinger om revisionen af [forordning \(EF\) nr. 45/2001](#), der fastsætter reglerne for e-databeskyttelse i EU-institutioner og -organer, og om reformen af databeskyttelsesforordningen.

I 2017 offentliggjorde vi udtalelser om forslagene til begge forordninger, hvor vi understregede behovet for at sikre overensstemmelse med den generelle forordning om databeskyttelse. Drøftelserne om [revisionen af forordning \(EF\) nr. 45/2001](#) gik ind i trepartsfasen i november 2017, og vi [arbejder fortsat for](#), at der snarest indgås en aftale i overensstemmelse med lovgivernes forpligtelse til at sørge for, at disse regler kan finde anvendelse på samme dato som den generelle forordning om databeskyttelse. Dette er vigtigt for at sikre, at EU-institutionerne er i stand til at være et forbillede i anvendelse af de nye databeskyttelsesregler.

Vi har bestræbt os kraftigt på at forberede EU-institutionerne på de nye regler. Navnlig har vi fokuseret på at introducere dem for [ansvarlighedsprincippet](#), som kræver, at de ikke kun overholder de nye regler, men også viser, at de gør det. Vi har arbejdet tæt sammen med de [databeskyttelsesansvarlige](#) i EU-institutionerne for at hjælpe dem med forberedelserne, men har også rakt ud til administrativt personale og andet EU-personale, der berøres af den nye lovgivning.

I vores [udtalelse](#) om e-databeskyttelse efterlyste vi mere hensigtsmæssige, klarere og stærkere regler, samtidig med at vi redegjorde for vores vigtigste betænkeligheder. Fremskridtene med denne lovgivning har været langsommere, men det glædede os at bemærke, at Europa-Parlamentet byggede på vores [anbefalinger](#) i sin rapport om e-databeskyttelse, som vil blive brugt i trepartsforhandlingerne med

Kommissionen og Rådet. Vi vil fortsat følge udviklingen med hensyn til e-databeskyttelsesforordningen i 2018 og håber at se en aftale hurtigst muligt.



Vi har desuden lagt megen energi i forberedelserne til den generelle forordning om databeskyttelse i 2017. Dette har indebåret tæt samarbejde med vores kolleger i WP29, både om at udarbejde vejledning om de vigtigste bestemmelser i den generelle forordning om databeskyttelse og om at oprette Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB), som EDPS vil stille sekretariatet til rådighed for. EDPB overtager WP29's ansvarsområder og udfører andre opgaver med henblik på at sikre ensartet anvendelse af den generelle forordning om databeskyttelse i hele EU. Vi har gjort væsentlige fremskridt i 2017 i forberedelserne til dette nye ansvar, har valgt logo, udformet en hjemmeside og oprettet en dedikeret EDPB-sektor i rammerne af EDPS. Med udgangspunkt dels i indsamlingen og analysen af EDPB-sekretariatets og de nationale databeskyttelsesmyndigheders behov i forbindelse med de nye procedurer for samarbejde og konsistens, dels analysen af teknologiske muligheder, blev der i 2017 truffet afgørelser om den tekniske platform, og projektet til implementering blev indledt. Forberedelserne vil fortsætte i hele første halvdel af næste år for at sikre, at Databeskyttelsesrådet er operationelt til maj 2018.

Ud over at forberede den nye lovgivning stiller EDPS' strategi os over for opgaven at fremme ansvarlig og informeret politisk beslutningstagning. Vores indsats i 2017 oversteg indsatsen i de foregående år under det nuværende mandat. Ikke alene steg antallet af udtalelser, som vi afgav om EU-forslag med konsekvenser for databeskyttelse og privatlivets fred, vi ydede også praktisk vejledning til politiske beslutningstagere gennem offentliggørelse af [et værktøj til vurdering af nødvendighed](#). To af vores udtalelser blev desuden afgivet på direkte anmodning af Rådet, hvad der ikke er sket før. Begge iagttagelser viser kvaliteten og værdien af den rådgivning, vi yder til

EU-institutionerne, navnlig vores stadig bedre samarbejde med Rådet.



Som led i vores tilsynsrolle har vi i mellemtiden påtaget os et nyt ansvar i 2017: tilsynet med Europol. I denne nye rolle er det en af vores vigtigste udfordringer at sikre, at Europol kan finde den rette ligevægt mellem sikkerhed og privatliv i forbindelse med databehandling til retshåndhævelse. Vi har bestræbt os på at etablere effektive samarbejdsrelationer med vores kolleger i Europol, og 2017 sluttede vi med en resultatrig inspektion af deres databehandlingsaktiviteter. Vi ser frem til at bygge videre på dette grundlag i 2018 og håber, at Europol kan være et forbillede for andre ved at fremme en moden tilgang til sikkerhed og privatlivets fred.



Intern administration

Vores politikker for intern administration og databeskyttelse skal være tilstrækkelige og effektive, for at institutionen kan nå sine mål. Dette er så meget desto vigtigere i betragtning af den administrative støtte, vi kommer til at yde til EDPB.

I 2017 fortsatte vi arbejdet med at sikre, at EDPB får de menneskelige og økonomiske ressourcer, der er

nødvendige for at det kan udføre sine opgaver. Hertil hørte oprettelse af EDPB-sektoren og en ambitiøs rekrutteringsplan for første halvdel af 2018. Til brug for vores egen praktiske gennemførelse af databeskyttelse har vi desuden implementeret EDPS' værktøj til ansvarlighed i databeskyttelse, således at også vi er forberedt på den nye forordning og kan være et eksempel til efterfølgelse for andre.

Derudover har vi indført nye værktøjer og politikker såsom HR-Planlægningsværktøjet og politikker for ligestilling og mangfoldighed, der alle er udformet med henblik på at sikre, at EDPS fortsat har et effektivt og behageligt arbejdsmiljø.

Formidling af vores budskab

Efterhånden som vores rolle og ansvarsområder vokser, er det endnu vigtigere, at vi er i stand til at kommunikere så effektivt og gennemsigtigt som muligt om vores arbejde.

Det nye [websted](#), vi lancerede i marts 2017, er udformet med netop dette for øje. Kort efter fulgte et [nyhedsbrev](#) med nyt udseende som markering af slutningen på vores bestræbelser på at relancere og ajourføre EDPS' image til en ny tidsalder. Arbejdet med at udarbejde nye websider til EDPB og den internationale konference i 2018 er nu godt i gang, og begge projekter skal være gennemført i 2018.



 @EU_EDPS

New #EDPS website is now live at <http://www.edps.europa.eu> - Discover all new features & give us your feedback! Video: <https://t.co/847R3LqVTY>

Derudover er vi fortsat med at nå længere ud, ikke kun gennem sociale medier og presseaktiviteter, men også med studiebesøg og arrangementer.

Med frister for EDPB og den internationale 2018-konference, der nærmer sig, og med en stadig større rolle og global tilstedeværelse, kan EDPS se frem til endnu et travlt år i 2018.

Nøgleresultatindikatorer for 2017

Nøgleresultatindikatorer, der er bestemt i henhold til de strategiske mål og handlingsplanen i strategien 2015-2019, hjælper os med at følge resultaterne af vores aktiviteter og om nødvendigt justere aktiviteterne for at øge gennemslagskraften af vores arbejde og udnytte ressourcerne bedre.

Nedenstående resultattavle for nøgleresultatindikatorer indeholder en kort beskrivelse af hver nøgleresultatindikator og resultaterne pr. 31. december 2017. I de fleste tilfælde måles resultaterne i forhold til de oprindelige mål.

I 2017 opfyldte eller overgik hovedparten af nøgleresultatindikatorerne målene som tegn på, at gennemførelsen af de pågældende strategiske mål er godt på vej og ikke kræver korrigerende foranstaltninger.

Følgende oplysninger præciserer overvågningsresultaterne for tre nøgleresultatindikatorer:

- Nøgleindikator 4 analyserer virkningen af udvalgte udtalelser fra EDPS. Denne nøgleresultatindikator kunne på grund af forsinkelser i lovgivningsprocessen ikke vurderes som planlagt, hvorfor analysen ikke kunne foretages som planlagt for de to udvalgte udtalelser for 2017 (direktivet om digitalt indhold, og revisionen af forordning (EF) nr. 45/2001). Denne nøgleresultatindikator er under fornyet overvejelse på baggrund af sin stærke afhængighed af faktorer uden for EDPS' kontrol, såsom udviklingen i lovgivningsprocessen og forsinkelser deri.
- Nøgleresultatindikator 7 er den sammensatte indikator for besøg på hjemmesiden og Twitterfølgere. Denne nøgleresultatindikator gav blandede resultater: Antallet af Twitterfølgere var et stykke over målet, men antallet af besøg på EDPS' websted var under det fastlagte mål. Dette skyldes primært, at tallene for besøg på webstedet i 2017 kun tager højde for antal besøg siden igangsættelsen af EDPS' nye websted i marts 2017. De meget positive tilbagemeldinger, vi fik om det nye websted, lader os konkludere, at det fortsat er en værdifuld onlineressource for dem, der er interesseret i vores arbejde og i databeskyttelse generelt
- Nøgleresultatindikator 8 om medarbejdernes tilfredshed blev ikke vurderet i 2017, da den hænger sammen med HR-undersøgelsen, der foretages hvert andet år, næste gang i 2018.

NØGLERESULTATINDIKATORER		RESULTAT PR. 31.12.2017	MÅL FOR 2017
Målsætning 1 — Digitalisering af databeskyttelse			
Nøgleresultat-indikator 1	Antal initiativer til fremme af teknologier, der forbedrer beskyttelsen af data og privatlivets fred, hvor EDPS er arrangør eller medarrangør	9	9
Nøgleresultat-indikator 2	Antal aktiviteter med fokus på tværfaglige strategiske løsninger (interne og eksterne)	8	8
Målsætning 2 — Oprettelse af globale partnerskaber			
Nøgleresultat-indikator 3	Antal sager på internationalt plan (artikel 29-gruppen, Europarådet, OECD, GPEN, internationale konferencer), hvor EDPS har ydet et væsentligt bidrag	31	10
Målsætning 3 — Indledning af et nyt kapitel inden for databeskyttelse i EU			
Nøgleresultat-indikator 4	Analyse af virkningen af EDPS' udtalelser	<i>Ikke relevant for 2017</i>	
Nøgleresultat-indikator 5	Grad af tilfredshed hos de databeskyttelsesansvarlige/databeskyttelseskoordinatorerne/de registeransvarlige, hvad angår samarbejde med EDPS og vejledning, herunder tilfredshed hos de registrerede, hvad angår undervisning	92,3 %	60 %
Nøgleresultat-indikator 6	Gennemførelsesgrad for sager på EDPS' (jævnligt opdaterede) prioriterede liste i form af uformelle kommentarer og formelle udtalelser	100 %	90 %
Katalysatorer — Kommunikation og forvaltning af ressourcer			
Nøgleresultat-indikator 7 (sammensat indikator)	Antal besøg på EDPS' websted Antal følgere af EDPS på Twitter	181 805 9 407	2015 som benchmark (195 715 besøg på webstedet; 3 631 følgere på Twitter) + 10 %
Nøgleresultat-indikator 8	Grad af medarbejdertilfredshed	<i>Ikke relevant for 2017</i>	

| Vigtigste målsætninger for 2018

Følgende mål er valgt for 2018 i den overordnede [strategi for 2015-2019](#). Vi vil rapportere om resultaterne i årsberetningen for 2018.

Forberedelserne til EDPB

I henhold til den generelle forordning om databeskyttelse står Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB) til at skulle afløse [artikel 29-arbejdsgruppen](#) (WP29) i maj 2018. Vores forberedende arbejde vil derfor fortsætte i første halvdel af 2018 for at sikre, at EDPB's sekretariat er klar til at begynde at arbejde fra den dag, hvor den generelle forordning om databeskyttelse træder i kraft, og at der er passende overgangsordninger på plads med henblik på en gnidningsfri overdragelse. Til dette arbejde hører at sikre, at vores personalemæssige og finansielle ressourcer er tilstrækkelige, og at vi har fastlagt hensigtsmæssige arbejdsmetoder. Vi vil ligeledes fortsætte arbejdet med EDPB's IT-kommunikationssystem og websted. Vi vil opretholde vores tætte samarbejde med WP29, både i vores forberedelser til EDPB og med udarbejdelse af retningslinjer for implementeringen af den generelle forordning om databeskyttelse.

Færdiggørelsen af EU's databeskyttelsesramme

I januar 2017 fremlagde Kommissionen forslag til en ny forordning om databeskyttelse i fællesskabsinstitutioner og -organer som erstatning for de [nuværende regler](#) i forordning (EF) nr. 45/2001, og en ny forordning om e-databeskyttelse. I slutningen af 2017 var trepartsforhandlingerne mellem Europa-Parlamentet, Kommissionen og Rådet om revision af forordning (EF) nr. 45/2001 i gang, mens arbejdet med e-databeskyttelse fortsatte i Rådet.

I 2018 vil vi fortsat aktivt følge de igangværende forhandlinger og give målrettet input, hvor det er hensigtsmæssigt. Vores mål er at sikre, at begge forordninger i så høj grad som muligt tilpasses principperne i den generelle forordning om databeskyttelse og træder i kraft med mindst mulig forsinkelse.

Forberedelser til den reviderede forordning i forhold til EU-institutionerne

Den reviderede forordning (EF) nr. 45/2001 vil fastlægge EDPS' tilsynsrolle og -beføjelser og

fastsætte de regler, som vi skal håndhæve i EU's institutioner og organer. Vi vil derfor fortsat afsætte betydelige ressourcer til at sikre effektiv og velfungerende gennemførelse af disse regler. Hertil hører ajourføring af vores interne procedurer for at bringe dem i overensstemmelse med den nye forordning, og samarbejde med EU-institutioner og -organer for at hjælpe dem med at gennemføre de nye regler. Vores mål er at sikre, at EU-institutionerne er i stand til at være et forbillede i deres anvendelse af EU's nye databeskyttelsespakke.

Effektivt tilsyn med Europol

En [ny databeskyttelsesramme](#) for Europol trådte i kraft 1. maj 2017, og EDPS blev udpeget som organets nye tilsynsmyndighed. Vores nye rolle består i at udføre tilsynsopgaver, herunder klagebehandling, høringer, anmodninger om oplysninger, forespørgsler og inspektioner. Vi stiller desuden sekretariat til rådighed, og som medlem af samarbejdsudvalget samarbejder vi med de nationale tilsynsmyndigheder. I 2018 vil vi fortsætte med at etablere en ramme bestående af effektivt tilsyn baseret på vellykkede resultater og erfaringer fra vores første otte måneder med tilsyn. Vi vil desuden koncentrere os om at sikre et højt beskyttelsesniveau for enkeltpersoner, hvor vi lægger særlig vægt på [ansvarlighedsprincippet](#). En af vores største udfordringer er at sikre, at Europol finder den rette ligevægt mellem sikkerhed og privatliv i forbindelse med databehandling til retshåndhævelse.

Anvendelse af vores IT-ekspertise i praksis

Vi vil fortsat udvikle vores metode til tilsyn ved at fokusere på tekniske aspekter, navnlig dem, der vedrører EU's [omfattende informationssystemer](#), og inden for sikkerhed og retshåndhævelse såsom Europol. Vi har desuden til hensigt at lade EDPS Lab foretage fjerninspektion af hjemmesider og mobil-apps, der drives af EU-institutioner. Derudover vil vi fortsat fremme drøftelsen mellem eksperter i teknologi og jura om koncepter og metoder til virkeliggørelse af [databeskyttelse gennem design](#) og gennem indstillinger, samt tilskynde til at udvikle nye tilgange til behandling af personoplysninger i de organisationer, der er underlagt vores tilsyn.

Fuldførelse af sikkerhedsunionen

I 2018 forventer vi at afgive udtalelser om tre kommende kommissionsforslag vedrørende EU's grænser og sikkerhed. Disse udtalelser omhandler interoperabiliteten af EU-informationssystemer, retshåndhævende myndigheders grænseoverskridende adgang til elektronisk bevismateriale, og retshåndhævende myndigheders grænseoverskridende adgang til finansielle data og anvendelse af dem. Vi vil ligeledes nøje følge udviklingen inden for opbevaring af kommunikationsdata.

Retningslinjer for teknologi og databeskyttelse

I 2016 udstedte vi retningslinjer for beskyttelse af personoplysninger i [webtjenester](#) og [mobilapps](#). I 2018 vil vi udstede retningslinjer for IT-ledelse og -forvaltning samt cloud computing. Vi anvender vores teknologiske ekspertise til at styrke EDPS' roller som rådgiver og vejleder og tilstræber at gøre vores arbejde på dette område mere synligt ved at revidere og udstede vejledninger og politisk rådgivning om særlige teknologier eller metoder, navnlig dem, der vedrører sikkerhed.

Lettelse af vurderingen af nødvendighed og proportionalitet

I 2017 offentliggjorde vi et [værktøj til vurdering af nødvendighed](#), der er en praktisk vejledning for politikere i anvendelse af nødvendighedsprincippet på databeskyttelse. I 2018 planlægger vi at yde tilsvarende bidrag vedrørende proportionalitetsprincippet i EU's databeskyttelseslovgivning som led i vores bestræbelser på at fremme ansvarlig og informeret politisk beslutningstagning i EU-institutionerne.

Databeskyttelsen bliver digital

Artikel 25 i den generelle forordning om databeskyttelse påbyder databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem indstillinger. Vi planlægger at øge bevidstheden om nødvendigheden af at anvende disse principper ved at afgive en udtalelse om emnet i begyndelsen af 2018. Derudover vil vi tilskynde designere til at implementere teknologier til beskyttelse af privatlivet i nye apps, hvilket vil ske ved uddeling af

en pris for privatlivsfremmende mobile sundhedsapplikationer (sundhedsapps).

Vi vil desuden samarbejde med [Internet Privacy Engineering Network](#) (IPEN) om at højne privatlivsteknologiens profil. IPEN's arbejde har afgørende betydning for effektiv anvendelse af databeskyttelse gennem design og databeskyttelse gennem indstillinger, og det samler specialister inden for teknologi, jura og beskyttelse af privatlivets fred om at fremme privatlivsvenlig teknologi og privatlivsbevidste systemteknikker. Samarbejdet med IPEN vil blive forstærket i 2018 på baggrund af vellykkede workshops med repræsentanter fra den akademiske verden, erhvervslivet og civilsamfundet.

IPEN vil fortsat nøje overvåge de teknologiske udviklinger, der kan have indvirkning på databeskyttelse og privatlivets fred, og vil dele sine resultater gennem offentliggørelse af forskningsrapporter og politiske henstillinger med det sigte løbende at holde de bredere samfund inden for privatliv, IT og teknik informeret.

På vej fremad med Det Digitale Clearinghouse

I 2017 iværksatte vi Det Digitale Clearinghouse. Projektets formål er at samle de agenturer på konkurrence-, forbruger- og databeskyttelsesområdet, som er villige til at dele information og drøfte, hvordan man håndhæver regler, der understøtter enkeltpersoners interesser i det digitale rum. Der er planlagt yderligere møder om Det Digitale Clearinghouse i 2018, hvor der vil blive set på at udbygge det arbejde, der begyndte i 2017, med mulighed for at udvide det til emnerne urimelige prisforskelle og formidleransvar.

Micro-targeting til ikkekommercielle formål

I 2018 vil vi fremsætte en udtalelse om micro-targeting og online manipulation af vælgere og deres personoplysninger. Denne udtalelse vil desuden fokusere på brugen af big data i politiske kampagner og vil være med til at identificere de databeskyttelsesmæssige udfordringer i micro-targeting af vælgere med det sigte at påvirke deres stemmeadfærd gennem brug af personaliseret indhold, herunder *falske nyheder*.

Integrering af etik i databeskyttelsesmyndigheders daglige arbejde

EDPS' og den [rådgivende etikgruppes](#) (EAG) arbejde i det nuværende mandat har øget opmærksomheden om digital etik inden for databeskyttelseskrede. Det er nu vigtigt, at vi begynder at integrere etisk indsigt i vores daglige arbejde som uafhængig reguleringsmyndighed og politisk rådgiver, og at vi samarbejder om det med vores kolleger i andre [databeskyttelsesmyndigheder](#). Et glimrende forum til at udvikle og styrke dette samarbejde på internationalt plan vil være den [internationale konference for databeskyttelsesmyndigheder og -ansvarlige](#), som afholdes i oktober 2018 i Bruxelles af EDPS og Kommissionen

for Beskyttelse af Personoplysninger i Republikken Bulgarien (CPDP).

Forberedelse til den internationale konference

Den rådgivende gruppe vedrørende etik (EAG) afslutter i 2018 sit arbejde med offentliggørelsen af gruppens rapport, som vil indeholde en oversigt over dens overvejelser. Denne rapport vil være et værdifuldt bidrag til drøftelserne på den internationale konference i 2018. I 2018 fortsætter vi vores forberedelser til den internationale konference både hvad angår logistik og program. Det er vores mål at fremme dialogen om digital etik mellem et bredt spektrum af grupper og enkeltpersoner fra en række fag.

| Strategisk midtvejs gennemgang

For at holde vores arbejde på rette spor har vi forpligtet os til at gennemføre en midtvejs evaluering af **EDPS' strategi** i samråd med vores interessenter, og at redegøre for resultaterne af denne evaluering i vores årsberetning for 2017.

Denne evaluering blev foretaget af en ekstern konsulent, som interviewede femten interne og eksterne interessenter i september og oktober 2017 ved hjælp af et spørgeskema (se [interview-spørgsmålene](#)). De eksterne interessenter omfattede repræsentanter for europæiske nationale **databeskyttelsesmyndigheder** (DPA), medlemmer af samfundet af **databeskyttelsesansvarlige** (DPO), repræsentanter for EU-institutioner involveret i politik og registeransvar, medlemmer af teknologisamfundet og repræsentanter for NGO'er, der beskæftiger sig med personoplysninger og beskyttelse af menneskerettighederne. Under EDPS' ledelse udedag den 30. november 2017 rapporterede konsulenten om den feedback, der var modtaget. Vores drøftelser mandede ud i nedenstående konklusioner.

Vurdering af vores resultater

Den anvendte tilgang i EDPS' strategi blev vurderet som meget vellykket, og én ekstern interessent kommenterede, at *de nye tilsynsførende på glimrende vis har overtaget stafetten fra det gamle hold*. De nye tilsynsførende har frembragt en vældig omdannelse i organisationens vision, mission og strategi med det formål at føre den frem til en position, hvor den er globalt førende og synlig.

De interviewede værdsatte den konstruktive, pragmatiske og klientorienterede tilgang, som EDPS har taget i brug. Eksterne interessenter var af den opfattelse, at EDPS bør fortsætte med at gøre det, den gør godt: rådgive, levere ekspertanalyse og holde sig i løbende kontakt med EU-institutionerne, og samtidig undgå at blive opfattet som *obstruerende*. Strategien indebærer reelt, at EDPS er under omdannelse fra at være et ekspertisecenter for undersøgelse og juridisk analyse til at være et *internationalt tyngdepunkt* i databeskyttelsesverdenen.

Resultaterne af evalueringen tillod os at konkludere, at der ikke er behov for grundlæggende ændringer i missionen eller de strategiske mål, der er skitseret

i strategien. De er alle fortsat relevante. Der har ikke været nogen væsentlige uventede udviklinger i databeskyttelse siden strategiens offentliggørelse i begyndelsen af 2015, og institutionen er dér, hvor vi forventede den ville være på dette tidspunkt i mandatet. Vi har også kunnet forudsige en række udviklinger, såsom voksende interesse for den etiske dimension af behandlingen af personoplysninger og visse af EU-Domstolens afgørelser.

Sikring af en effektiv tilgang til anden halvperiode af vores mandat

For at tage højde for eksterne faktorer, som ikke kunne forudses i 2015, såsom Brexit, den nye amerikanske administration og terrorangreb, besluttede vi, at visse begrænsede tilpasninger af strategien kunne være hensigtsmæssige.

Vi accepterede desuden, at arbejdsbyrden i forbindelse med visse opgaver måske er blevet undervurderet, såsom tilsynet med Europol og oprettelsen af det nye Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB). Vores samarbejde med interessenter blev generelt anset for tilfredsstillende, men nogle af de interviewede gav udtryk for betænkeligheder vedrørende de fremtidige relationer med EDPB og nødvendigheden af, at EDPS var i stand til at tilse alle EU-organer, herunder dem, der hører under retlige og indre anliggender.

Nogle interne interessenter gav udtryk for, at vejen fra strategiens fastlæggelse til dens gennemførelse ikke altid er tilstrækkeligt klar. Den måde, hvorpå EDPS interagerer med omverdenen, har ændret sig væsentligt, hvorimod institutionens måde at fungere på internt ikke har ændret sig så meget. Det kan derfor være hensigtsmæssigt med visse begrænsede organisationsændringer for at sikre, at organisationen fungerer så godt som muligt ved mandatets udløb. Særlig vigtigt er det at forbedre den interne kommunikation mellem EDPS og den assisterende tilsynsførende og resten af organisationen samt at prioritere opgaverne bedre. På anmodning af EDPS og den assisterende tilsynsførende vil den fungerende direktør for EDPS indlede drøftelser med ledere og personaleudvalget og forelægge en handlingsplan for bestyrelsen. Planen vil bestå i mere hensigtsmæssige arbejdsmetoder, øget opgaveuddelegering og yderligere foranstaltninger til bedre håndtering af arbejdsbyrden i EDPS.

Eksterne og interne interessenter var enige om, at organisationen er alvorligt underbemandet, både i antal og på visse fagområder. Institutionen blev beskrevet som *alt for lille* til at håndtere sine ansvarsområder og en stadigt stigende arbejdsbyrde. Den fungerende direktør vil sammen med lederne fremlægge et strategisk oplæg til, hvordan man kan øge ressourcerne på mellemlang sigt. Vi er desuden nødt til at sikre, at vi anlægger en meget selektiv tilgang til nye udfordringer, samtidig med at vi fortsætter med at uddanne eksisterende medarbejdere for at bistå dem med at udvide deres faglige viden. EDPS kan også tænkes at få gavn af at inddrage rådgivende organer med strategiske videnområder.

Databeskyttelse giver anledning til stigende betænkelighed på mange forskellige områder såsom forbrugerbeskyttelse og konkurrenceret, og specialister på disse områder søger at udvikle en sammenhængende metode til databeskyttelse. Som det blev påpeget af én interessent: Vi har ikke brug for akademisk fortræffelighed fra EDPS, men for praktiske ekspertråd om vores behov i den virkelige verden. Vi må derfor gå videre end vores traditionelle juridiske tilgang og hurtigst muligt udbygge vores ekspertise inden for nye teknologier og deres virkning samt om stateres handlemåde i forbindelse med retshåndhævelse, efterretningstjenester, retslig efterforskning og forretningsmetoder.

EDPS står stærkt med hensyn til indflydelse på databeskyttelsespolitikker i Europa. Selv i vores mest optimistiske forudsigelser havde vi dog ikke forventet en så stor stigning i interessen for databeskyttelse uden for de europæiske grænser. Den generelle forordning om databeskyttelse, der træder fuldt i kraft maj 2018, opfattes nu af mange som en global standard. Ansvar for organisering af den internationale konference for databeskyttelsesmyndigheder og -ansvarlige i 2018 afspejler ligeledes EU's position som internationalt førende på dette område. Med dette for øje kunne det være hensigtsmæssigt at revidere elementer af strategien for at de bedre skal afspejle det internationale miljø, vi befinder os i.

Under administrationens udedag gjorde EDPS' ledelse det meget klart, at institutionen fortsat vil være en konsekvent indflydelsesrig stemme på databeskyttelsesområdet både verden over og i Europa i den tilbageværende del af det nuværende mandat. Vores aktiviteter de sidste par år har skabt betydelige forventninger, som vi skal opfylde. EDPS vil tage fat på anden del af mandatet med fornyet energi, særligt når vi ser frem mod den internationale konference for databeskyttelsesmyndigheder og ansvarlige, som vi er medarrangør for i oktober 2018.

Interviewspørgsmål

Er der efter Deres opfattelse nogen elementer, som ikke var kendt for to-tre år siden, og som vil kræve ændringer i EDPS' mission eller mål for anden del af det nuværende mandat (2018-2019)?

På baggrund af de omdannelser og den turbulens, som skabes af det nuværende, forstærkede ændringstempo, hvordan har databeskyttelsesverdenen så udviklet sig de sidste tre år?

Har EDPS overordnet set været i stand til at omdanne sig for at følge med disse ændringer? Hvordan vurderer De den rolle, EDPS spiller med det nye team af tilsynsførende?

Verden domineres i stigende grad af big data, teknologiske innovationer, nye spilleregler for eksisterende organisationer, nye deltagere og vippepunkter for adfærden blandt aktørerne, herunder borgere, interessenter, cyberkriminelle og terrorister. Hvad er de fundamentale udfordringer for de grundlæggende rettigheder, databeskyttelse og privatlivets fred og for EDPS som institution på kort og mellemlang sigt? Hvordan er EDPS udrustet til at håndtere dem? Hvad gør EDPS godt, og hvad er der behov for at ændre?

I en tid med digital omdannelse og forstyrrelse, hvad er EDPS' rolle i Europa og verden, og hvordan kan EDPS bedst tænkes at samarbejde med de andre aktører på området om at sikre gennemførelsen af sin vision, sin mission og sine mål?

Har De andre forslag eller anbefalinger vedrørende EDPS?

Yderligere spørgsmål for interne interessenter

- Hvordan kan EDPS sikre sig en førende stilling i EU og i verden?
- Hvad behøver vi gøre for at sikre, at EDPS bliver en af de store vindere i vores tidsalder i hurtig forandring?



Sådan kontakter du EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:
— på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
— på følgende nummer: +32 22999696 eller
— pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

Sådan finder du oplysninger om EU

Online

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet: https://europa.eu/european-union/index_da

EU-publikationer

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://publications.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-ret og relaterede dokumenter

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

Åbne data fra EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål



www.edps.europa.eu



 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

