

EDPS



EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ

Nezávislý orgán EU
pro ochranu údajů

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

SHRnutí



Další podrobnosti o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese edps.europa.eu.

Na internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, jak se [přihlásit k odběru](#) našeho zpravodaje.

Waterford, Irsko - Brusel, Belgie: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Design a Photos: Trilateral Research Ltd, EDPS & Evropská unie

© Evropská unie, 2021

Reprodukce je povolena za předpokladu, že je uveden zdroj.

Pro jakékoli použití nebo reprodukci fotografií nebo jiného materiálu, který nespadá pod autorská práva Evropský inspektor ochrany údajů, o povolení je třeba požádat přímo od držitelů autorská práv.

PRINT	ISBN 978-92-9242-669-9	ISSN -	doi: 10.2804/901193	QT-AB-21-001-CS-C
PDF	ISBN 978-92-9242-645-3	ISSN 1831-0443	doi: 10.2804/194092	QT-AB-21-001-CS-N
HTML	ISBN 978-92-9242-635-4	ISSN 1831-0443	doi: 10.2804/776218	QT-AB-21-001-CS-Q



ÚVOD

Rok 2020 byl náročným rokem, jaký nikdo z nás nečekal.

Pandemie nejenže dramaticky změnila způsob našeho života a práce, ale též postavila do středu pozornosti ve veřejných diskusích otázku povahy našich základních práv, včetně práva na soukromí a na ochranu osobních údajů.

S pandemií přišla nová realita. Z pohledu úřadu pro ochranu osobních údajů šlo v první řadě o zkoušku. Bylo výzvou zajistit dodržování předpisů v neustále rostoucím digitalizovaném světě a poskytovat včasné poradenství úřadům, správcům i občanům ohledně aspektů opatření týkajících se ochrany osobních údajů přijatých v důsledku pandemie.

Evropský inspektor ochrany údajů na tento úkol pohotově zareagoval zřízením interní pracovní skupiny pro COVID-19, kterou tvoří zástupci všech oddělení a útvarů úřadu a která koordinuje a proaktivně přijímá opatření týkající se soukromí ve spojitosti s pandemií. Věříme, že evropský inspektor ochrany údajů plní v institucionálním prostředí EU specifickou úlohu, a proto jsme apelovali na celoevropský přístup k boji proti viru, zejména v souvislosti s aplikacemi pro trasování kontaktů.

Kvůli režimu práce z domova musel evropský inspektor ochrany údajů upravit svůj přístup k provádění hlavních činností. Využili jsme toho jako příležitosti zapojit se do ještě užšího dialogu se zúčastněnými stranami, včetně orgánů veřejné moci, občanské společnosti a akademické obce. Nadále jsme zůstali aktivní v oblasti šetření. Mimo jiné jsme dokončili šetření týkající se využívání velkých souborů údajů Europolem a vydali jsme zjištění a doporučení v návaznosti na šetření týkající se používání produktů a služeb společnosti Microsoft orgány, institucemi a jinými subjekty EU, která jsme představili na druhém zasedání Haagského fóra.

Rozsudek ve věci *Schrems II*, zásadní rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie (SDEU), byl významným bodem v roce, který byl již tak pro úřad pro ochranu osobních údajů mimořádně bohatým na události. Evropský inspektor ochrany údajů se aktivně účastnil činnosti Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) vyplývající z tohoto rozsudku a podílel se na ní, zejména pokud jde o opatření, která doplňují nástroje pro předávání údajů s cílem zajistit dodržování úrovně ochrany požadované na úrovni EU. Současně jsme vypracovali svou vlastní strategii zaměřenou na zajištění dodržování uvedeného rozsudku SDEU ze strany orgánů, institucí a jiných subjektů EU.

Pokud jde o budoucnost, v červnu 2020 jsme představili strategii evropského inspektora ochrany údajů na období 2020–2024 s názvem „Utváření bezpečnější digitální budoucnosti“, která se zakládá na **předvídavosti, akci a solidaritě**. V tomto duchu evropský inspektor ochrany údajů navrhl (kromě jiných iniciativ) podpůrnou skupinu odborníků, jejímž cílem je sjednotit úsilí členů EDPB zaměřené na potřebu důraznějšího prosazování právních předpisů EU o ochraně osobních údajů.

Nadále jsme působili jako důvěryhodný poradce Evropské komise, Rady a Evropského parlamentu v souvislosti s řadou legislativních i nelegislativních návrhů a dalších iniciativ, které mají dopad na právo na soukromí a na ochranu osobních údajů. Zahrnovalo to například naše stanoviska k evropské strategii pro data, k umělé inteligenci nebo k navrhovaným dočasným odchylkám od rámce ochrany soukromí na internetu. Zákonodárcům jsme nabídli své odborné znalosti také prostřednictvím stanovisek z vlastní iniciativy, a to mimo jiné k používání údajů pro vědecký výzkum a pro účely související se zdravím.

I nadále jsme rozvíjeli naše aktivity související s monitorováním a analyzovali jsme technologické problémy v souvislosti s ochranou soukromí a osobních údajů a působili jsme jako kontaktní místo pro objasnění těchto problémů.

Je mi obzvláštním potěšením představit tento dokument: shrnutí a přehled všeho, co jsme během těchto obtížných měsíců učinili. Výroční zpráva za rok 2020 dokládá odolnost, odhodlání a tvrdou práci zaměstnanců úřadu evropského inspektora ochrany údajů, kterým bych chtěl tímto srdečně poděkovat.



Wojciech Wiewiórowski
evropský inspektor ochrany údajů

HLAVNÍ UDÁLOSTI TÝKAJÍCÍ SE EVROPSKÉHO INSPEKTORA OCHRANY ÚDAJŮ V ROCE 2020

Rok 2020 byl jedinečným pro celý svět, a tedy i pro evropského inspektora ochrany údajů. Stejně jako mnoho jiných organizací musel i evropský inspektor ochrany údajů jakožto zaměstnavatel přizpůsobit své pracovní postupy, ale také svou práci, protože zdravotní krize COVID-19 ještě více poukázala na nutnost ochrany soukromí jednotlivců vzhledem k tomu, že se začaly používat aplikace pro trasování kontaktů a další technologie v boji proti COVID-19. I když technologie jistě mohou přispět k omezení šíření onemocnění COVID-19, naší prioritou zůstává zajistit ochranu osobních údajů jednotlivců i právo na soukromí.

Rok 2020 znamenal pro evropského inspektora ochrany údajů i nový začátek. Dne 30. června 2020 jsme představili svou [strategii na období 2020–2024](#). Jejím hlavním cílem je utvářet bezpečnější digitální budoucnost, přičemž hlavní činnosti a cíle evropského inspektora ochrany údajů do konce roku 2024 stojí na třech pilířích: **předvídavosti akcí a solidaritě**.

Tyto tři pilíře a strategie jako celek byly hybnou silou naší práce v roce 2020.

Ochrana osobních údajů během celosvětové zdravotní krize

Pandemie COVID-19 nás naučila, že soukromí, stejně jako jakékoli jiné základní právo, není bez solidarity ničím. S ohledem na tuto skutečnost jsme úzce spolupracovali v rámci našeho úřadu a též s Evropským sborem pro ochranu osobních údajů (EDPB), s pověřenci pro ochranu osobních údajů z orgánů, institucí a jiných subjektů EU, jakož i s dalšími evropskými i mezinárodními odborníky na soukromí a technologie, a to za účelem ochrany jednotlivců a jejich osobních údajů.

Naší první iniciativou v této souvislosti bylo okamžité vytvoření interní [pracovní skupiny](#) s cílem aktivně sledovat a vyhodnocovat reakce státního i soukromého sektoru na pandemii COVID-19. V průběhu roku 2020 pracovní skupina pro COVID-19 sledovala současný vývoj a předvídala vývoj budoucí, pokud jde o dopad na ochranu osobních údajů a soukromí, což evropskému inspektorovi ochrany údajů umožnilo sloužit jako subjekt urychlující reakci z hlediska ochrany soukromí a jako kontaktní místo pro zúčastněné strany v celé Evropě i mimo ni.

Jakožto úřad EU pro ochranu osobních údajů pro orgány, instituce a jiné subjekty EU jsme podporovali tyto subjekty ve snaze chránit zdraví jejich zaměstnanců způsobem, který je v souladu

HLAVNÍ UDÁLOSTI TÝKAJÍCÍ SE EVROPSKÉHO INSPEKTORA OCHRANY ÚDAJŮ V ROCE 2020

s ochranou soukromí, vydáním našich pokynů ohledně [měření tělesné teploty](#), [ručního trasování kontaktů](#) a [reakcí orgánů, institucí a jiných subjektů EU v pozici zaměstnavatelů](#).

Rovněž jsme převzali aktivní roli na regionální i mezinárodní úrovni díky naší účasti a vedoucí úloze na mezinárodních fórech, jako je Globální shromáždění o ochraně soukromí (GPA) (dříve zvaném Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů) a dalších konferencích. Zejména jsme spolupracovali s odborníky na veřejné zdraví v Evropské unii a dalších mezinárodních organizacích, abychom lépe porozuměli potřebám epidemiologického dozoru a dokázali přesně hodnotit účinnost a význam vyvíjených nástrojů s ohledem na ochranu osobních údajů – například společným vypracováním praktických pokynů k záměrné ochraně osobních údajů.

Dodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů orgány, institucemi a jinými subjekty EU

Poskytování potřebných nástrojů orgánům, institucím a jiným subjektům EU

Evropský inspektor ochrany údajů jakožto úřad pro ochranu osobních údajů pro orgány, instituce a jiné subjekty EU poskytuje těmto subjektům nástroje nezbytné k dodržování [nařízení \(EU\) 2018/1725](#).

Tohoto cíle jsme dosáhli během roku 2020 prostřednictvím různých iniciativ, od vydávání strategických dokumentů přes zveřejňování našich šetření až po posílení naší spolupráce s pověřenci pro ochranu údajů z orgánů, institucí a jiných subjektů EU poskytováním školení, jejichž účelem bylo zvýšení jejich povědomí o otázkách ochrany osobních údajů a jejich povinnostech.

Evropský inspektor ochrany údajů využil stávající nástroje, vyvinul nástroje nové a prosazoval soudržný přístup k uplatňování ochrany osobních údajů v roce 2020 s cílem podpořit orgány, instituce a jiné subjekty EU, aby i nadále šly příkladem, pokud jde o ochranu digitálních práv a odpovědně

zpracování údajů, a to v souladu s pilíři **akce a předvídatost** v rámci naší strategie na období 2020–2024.

Orgánům, institucím a jiným subjektům EU jsme poskytovali poradenství a vedení v souvislosti s nástroji, jako je posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a zajistili jsme příslušné školení s cílem sdílet vědomosti a odborné znalosti a přispívat k inteligentní správě v rámci orgánů, institucí a jiných subjektů EU. Využili jsme celou řadu metod, například náš [informační list](#) „Posouzení vlivu na ochranu osobních údajů v kostce“, [zprávu](#) o tom, jak orgány, instituce a jiné subjekty EU provádějí posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, která zahrnují poučení a osvědčené postupy pozorované v těchto subjektech, průzkum, který konkrétně určuje, jak orgány, instituce a jiné subjekty EU využívají posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a také [video](#) na stejné téma pro pověřence pro ochranu osobních údajů. Nadále také pravidelně aktualizujeme naši Wiki, zdroj vytvořený v listopadu 2019 pro pověřence pro ochranu osobních údajů a koordinátory ochrany údajů s cílem pomoci jim s dodržováním nařízení (EU) 2018/1725. Pracujeme též na vývoji verze 1.0 nástroje Website Evidence Collector, abychom úřadům pro ochranu osobních údajů, správcům údajů, odborníkům na ochranu údajů a tvůrcům internetových stránek pomohli zajistit, že jejich internetové stránky budou v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a nařízením (EU) 2018/1725.

Dozor nad prostorem svobody, bezpečnosti a práva

Zahájili jsme dozor nad Agenturou EU pro justiční spolupráci [Eurojust](#) (12. prosince 2019) a zvyšujeme dozor nad činnostmi týkajícími se ochrany osobních údajů v [Úřadu evropského veřejného žalobce](#) (EPPO).

Dne 5. října 2020 jsme zveřejnili naše [šetření](#) týkající se problematiky dat velkého objemu v Agentuře EU pro spolupráci v oblasti prosazování práva ([Europol](#)), konkrétně zpracování velkých souborů údajů Evropelem přijatých od členských států EU a dalších operativních partnerů nebo shromážděných v rámci činností týkajících se zpravodajských informací z otevřených zdrojů. Zjistili jsme, že

zpracování osobních údajů nebylo v souladu s ustanoveními [nařízení 2016/794](#), zejména se zásadou minimalizace údajů. Vyzvali jsme Europol, aby přijal všechna nezbytná a náležitá opatření ke zmírnění rizik pro osobní údaje, která vznikají zpracováním velkých souborů údajů.

Haagské fórum

Dne 2. července 2020 se podruhé konalo Haagské fórum, na jehož zřízení se podílel evropský inspektor ochrany údajů. Sešli se na něm orgány, instituce a jiné subjekty EU a další mezinárodní organizace za účelem výměny informací a posílení jejich pravomoci při vyjednávání s poskytovateli služeb informačních a komunikačních technologií, včetně poskytovatelů cloudových a komunikačních služeb. Při této příležitosti jsme vydali [veřejný dokument](#), který podrobně popisuje naše zjištění a doporučení týkající se používání produktů a služeb společnosti Microsoft ze strany orgánů, institucí a jiných subjektů EU a v němž zdůrazňujeme, že kdykoli tyto subjekty uzavírají smlouvy s poskytovateli IT služeb, měly by smluvní podmínky posílit kontrolu orgánů, institucí a jiných subjektů EU nad tím, jak a proč jsou zpracovávány osobní údaje.

Soulad s rozhodnutím ve věci Schrems II

Evropský inspektor ochrany údajů vydal svou [strategii pro zajištění souladu s rozhodnutím ve věci Schrems II ze strany orgánů, institucí a jiných subjektů EU](#) poté, co Soudní dvůr Evropské unie vydal dne 16. července 2020 v této věci [rozsudek](#). Rozsudek mimo jiné potvrzuje důležitost zachování vysoké úrovně ochrany osobních údajů předávaných z Evropské unie do zemí mimo EU. Strategie evropského inspektora ochrany údajů zahrnuje plán opatření pro orgány, instituce a jiné subjekty EU s cílem zajistit, aby probíhající i budoucí mezinárodní předávání údajů probíhala v souladu s právními předpisy EU o ochraně osobních údajů.

Ochrana digitálních práv

Zastřešujícím cílem evropského inspektora ochrany údajů je podpora bezpečnější digitální budoucnosti EU. Legislativní konzultace, které poskytuje, je k dosažení tohoto cíle klíčová.

Evropský inspektor ochrany údajů podporuje pozitivní vizi digitalizace, která nám umožňuje vážit si všech jednotlivců a respektovat je, a to podle pilíře **solidarity** naší strategie na období 2020–2024. Proto vydáváme [stanoviska](#) a doporučení pro zákonodárce EU ohledně dopadu, který mohou mít jejich iniciativy na jednotlivce a jejich práva na ochranu osobních údajů, aby bylo zajištěno, že budou v rámci všech svých iniciativ podporovat digitální spravedlnost a soukromí.

Evropský inspektor ochrany údajů se rovněž zajímá o politické iniciativy na podporu „digitální suverenity“ s cílem zajistit, aby údaje generované v Evropě byly zpracovávány v souladu s evropskými hodnotami. Zároveň jsme odhodláni pomáhat orgánům, institucím a jiným subjektům EU překonat škodlivý syndrom uzamčení.

Stanovisko k novému partnerství mezi EU a Spojeným královstvím

Dne 24. února 2020 vydal evropský inspektor ochrany údajů [stanovisko](#) k zahájení jednání o novém partnerství se Spojeným královstvím. Evropský inspektor ochrany údajů podporuje partnerství, které stvrzuje závazek EU i Spojeného království zajistit vysokou úroveň ochrany osobních údajů a dodržování pravidel EU pro ochranu osobních údajů. Ve svém stanovisku evropský inspektor ochrany údajů uvádí doporučení týkající se závazků k dodržování základních práv (včetně ochrany osobních údajů) rovnocenných těm, která se týkají hospodářství a bezpečnosti, přičemž stanovuje priority mezinárodní spolupráce jiné než prosazování právních předpisů, zejména mezi orgány veřejné moci (včetně orgánů, institucí a jiných subjektů EU), a hodnotí předávání osobních údajů na základě [posudku SDEU 1/15](#) k hospodářskému a bezpečnostnímu partnerství.

HLAVNÍ UDÁLOSTI TÝKAJÍCÍ SE EVROPSKÉHO INSPEKTORA OCHRANY ÚDAJŮ V ROCE 2020

Stanovisko k evropské strategii pro data

Evropský inspektor ochrany údajů přijal dne 16. června 2020 [stanovisko](#) s cílem zdůraznit, že evropská strategie pro data by měla zůstat věrná evropským hodnotám, zejména dodržování základních práv jednotlivců, jako je právo na ochranu osobních údajů.

Stanovisko k boji proti zneužívání dětí na internetu

Dne 10. listopadu 2020 vydal evropský inspektor ochrany údajů [stanovisko](#) k návrhu dočasných odchylek od směrnice o soukromí a elektronických komunikacích pro účely boje proti pohlavnímu zneužívání dětí na internetu. V tomto stanovisku evropský inspektor ochrany údajů zdůrazňuje, že opatření k odhalování, odstraňování a hlášení zneužívání dětí musí být doprovázena komplexním právním rámcem, který splňuje požadavky [článků 7 a 8](#) Listiny základních práv EU. Aby bylo možné splnit požadavek proporcionality, musí právní předpisy navíc stanovit jasná a přesná pravidla, která upravují oblast působnosti a použití příslušných opatření a ukládají minimální ochranná opatření tak, aby poskytovala dostatečné záruky ochrany osobních údajů před rizikem zneužití.

Stanovisko k novému paktu o migraci a azylu

Dne 30. listopadu 2020 vydal evropský inspektor ochrany údajů [stanovisko](#) k novému paktu o migraci a azylu, aby bylo zajištěno, že návrh účinnějšího řízení azylu a imigrace bude zahrnovat posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, aby pomohl identifikovat a řešit příslušné důsledky ochrany osobních údajů.

Stanovisko k evropskému prostoru pro data z oblasti veřejného zdraví

Evropský inspektor ochrany údajů vydal dne 17. listopadu 2020 [předběžné stanovisko k evropskému prostoru pro data z oblasti veřejného zdraví](#), aby bylo zajištěno, že tato platforma pro výměnu údajů o zdraví a podporu lékařského a vědeckého výzkumu upřednostňuje ve svém vývoji ochranu osobních údajů jednotlivců.

Monitorování technologií

Cílem evropského inspektora ochrany údajů je být uznávaným a respektovaným centrem odborných znalostí, které pomáhá porozumět dopadu navrhování, zavádění a vyvíjení digitálních technologií na základní práva na soukromí a na ochranu osobních údajů. Toto téma jsme tudíž zahrnuli do pilíře **předvídativosti** naší strategie na období 2020–2024. Proto jsme v průběhu roku 2020 přikládali a v dohledné budoucnosti budeme dále přikládat strategický význam začlenění technologického hlediska ochrany osobních údajů do naší práce. Jakožto úřad pro ochranu osobních údajů budeme i nadále pečlivě zkoumat potenciální rizika a příležitosti, které přináší technologický pokrok, snažit se porozumět možným výhodám nových technologií a podporovat v inovačním procesu integraci záměrné i standardní ochrany osobních údajů.

V průběhu roku 2020 jsme mimo jiné například přispěli k rozvoji silných kapacit v oblasti dohledu, auditu a hodnocení technologií a nástrojů, které jsou stále více součástí našeho digitálního ekosystému, jako je umělá inteligence či rozpoznávání obličejů.

TechDispatch

Evropský inspektor ochrany údajů rovněž nadále rozšiřuje stávající iniciativy, jako jsou naše zprávy [TechDispatch](#), které jsme začali vydávat v červenci 2019 a které slouží k tomu, aby evropský inspektor ochrany údajů přispíval k probíhající diskusi o nových technologiích a ochraně osobních údajů. Každá zpráva se zaměřuje na jinou nastupující technologii a naším cílem je poskytovat informace o technologii jako takové, posouzení jejího možného

HLAVNÍ UDÁLOSTI TÝKAJÍCÍ SE EVROPSKÉHO INSPEKTORA OCHRANY ÚDAJŮ V ROCE 2020

dopadu na ochranu soukromí a údajů a odkazy na další literaturu k danému tématu.

Síť Internet Privacy Engineering Network

Evropský inspektor ochrany údajů též nadále organizoval zasedání a workshopy (i když pouze virtuálně) síť [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#), kterou jsme založili v roce 2014 za účelem překlenutí propasti mezi právními odborníky a techniky při zavádění záruk ochrany osobních údajů a monitorování nejmodernějších technologií zvyšujících ochranu soukromí. Díky tomuto úsilí nadále rozvíjíme základní znalosti o tom, jak základní i vznikající technologie přispívají k ochraně soukromí a osobních údajů, a to výměnou názorů mezi akademickou obcí a inovátory v soukromém sektoru a dalšími příslušnými subjekty.

Evropský inspektor ochrany údajů jako člen EDPB

Evropský inspektor ochrany údajů je přesvědčen, že k zajištění prosazování pravidel pro ochranu osobních údajů je nezbytné silné vyjádření skutečné evropské solidarity, sdílení zátěže a společného přístupu. Tomuto postoji pevně věříme a zahrnuli jsme jej do našeho pilíře **akce** v rámci strategie na období 2020–2024.

Jako příklad toho, jak toto přesvědčení uplatňujeme v praxi, evropský inspektor ochrany údajů jakožto člen Evropského sboru pro ochranu osobních údajů (EDPB) úzce spolupracuje s dalšími úřady pro ochranu osobních údajů na důsledném uplatňování právních předpisů o ochraně osobních údajů v celé EU.

V červnu 2020 evropský inspektor ochrany údajů [navrhnul](#) zřízení podpůrné skupiny odborníků v rámci EDPB s cílem pomáhat úřadům pro ochranu osobních údajů při řešení složitých případů a případů náročných na zdroje. Evropský inspektor ochrany údajů rovněž pomáhal sboru EDPB jinými způsoby, například v následujících činnostech EDPB:

- spolupráce s Evropskou komisí v souvislosti s jejím počátečním a hloubkovým [šetřením](#) navrhované fúze Google-Fitbit v průběhu roku 2020,
- [prohlášení](#) a [často kladené otázky](#) během července 2020 za účelem poskytnutí prvních odpovědí na otázky dopadu [rozhodnutí ve věci Schrems II](#) a
- [pokyny 9/2020 k relevantní a odůvodněné námitce](#).

Mezinárodní spolupráce v oblasti ochrany údajů

V rámci pilíře **předvídavosti** strategie na období 2020–2024 je cílem evropského inspektora ochrany údajů věnovat pozornost novým trendům v technologiích a ochraně údajů a mít o nich dobré povědomí. V roce 2020 věnoval evropský inspektor ochrany údajů nadále značný čas podpoře celosvětového sblížení ochrany údajů a přeshraničního dialogu. Navzdory problémům souvisejícím s pandemií jsme pokračovali ve výměně osvědčených postupů a informací s mezinárodními organizacemi a partnery mimo Evropu, jakož i ve vývoji opatření evropské a mezinárodní spolupráce a v podpoře společné činnosti v oblasti prosazování právních předpisů a aktivní vzájemné pomoci.

V roce 2020 jsme tento cíl sledovali prostřednictvím fór, jako je GPA, konference o počítačích, soukromí a ochraně údajů a workshopů mezinárodních organizací zabývajících se výzvami v oblasti ochrany údajů, které vyvstávají, mimo jiné, při využívání nových technologií, v boji proti COVID-19 a při prosazování právních předpisů.

Interní správa

Oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a administrativních záležitostí úřadu evropského inspektora ochrany údajů poskytovalo podporu jak řídicím, tak operačním týmům úřadu evropského inspektora ochrany údajů po celý rok 2020, aby měly finanční, lidské i administrativní zdroje a nástroje k dosažení cílů stanovených ve strategii úřadu na období 2020–2024.

HLAVNÍ UDÁLOSTI TÝKAJÍCÍ SE EVROPSKÉHO INSPEKTORA OCHRANY ÚDAJŮ V ROCE 2020

S ohledem na pandemii COVID-19 muselo oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a administrativních záležitostí v průběhu roku 2020 přizpůsobit svou organizaci, aby zajistilo kontinuitu činnosti, a to vytvořením inovativního akčního plánu na zlepšení fungování úřadu evropského inspektora ochrany údajů a dobrých pracovních podmínek jeho zaměstnanců, zejména při jejich přípravě na práci z domova.

Evropský inspektor ochrany údajů v roce 2020 pokračoval v růstu, a to jak z hlediska finančních, tak lidských zdrojů. To vyžadovalo hbitost, flexibilitu a kreativitu ze strany oddělení lidských zdrojů, rozpočtu a administrativních záležitostí, zejména s ohledem na mimořádně obtížnou situaci v důsledku pandemie COVID-19.

Toto oddělení zavedlo v roce 2020 nové iniciativy na zlepšení dobrých pracovních podmínek zaměstnanců úřadu evropského inspektora ochrany údajů (například interní koučování a další podpůrné činnosti) a v tomto úsilí bude pokračovat i v roce 2021. Zajistíme tak, že zůstaneme společensky odpovědnou organizací a uplatníme své přesvědčení, že zaměstnanci s lepší úrovní pracovních podmínek se učí a pracují efektivněji, jsou kreativnější, mají lepší vztahy, jsou ve svém chování sociálnější a v konečném důsledku jsou spokojenější se svým pracovním životem.

Komunikace o ochraně údajů

Veřejný zájem o ochranu osobních údajů a činnost úřadů pro ochranu osobních údajů a angažovanost v této oblasti nadále roste. To platilo ještě víc s ohledem na pandemii COVID-19, která urychlila digitalizaci každodenního života jednotlivců. Lidé si více uvědomují svou digitální stopu a důležitost ochrany svých osobních údajů a více se o tuto problematiku zajímají.

Během pandemie COVID-19 se stalo obzvláště důležitým přizpůsobit působení evropského inspektora ochrany údajů na internetu a nadále jej posilovat, aby bylo možné plně navázat kontakt s příslušným publikem a zúčastněnými stranami. Informační a komunikační tým evropského inspektora ochrany údajů dosáhl tohoto cíle

pomocí různých metod, zejména prostřednictvím blogů, kampaní v sociálních médiích a měsíčních zpravodajů evropského inspektora ochrany údajů.

Úsilí týmu se zaměřilo také na další cíle, zejména na podporu strategie evropského inspektora ochrany údajů na období 2020–2024 a rozvoj jeho nové vizuální identity.

Klíčové ukazatele výkonnosti

Používáme řadu klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI), které nám pomáhají sledovat výkonnost s ohledem na hlavní cíle stanovené ve strategii evropského inspektora ochrany údajů.

Díky tomu můžeme v případě potřeby upravit své činnosti, abychom zvýšili dopad naší práce a účinné využití zdrojů.

Níže uvedený přehled obsahuje stručný popis jednotlivých klíčových ukazatelů výkonnosti a výsledky k 31. prosinci 2020. Tyto výsledky se porovnávají s původními cíli nebo s výsledky z předchozího roku, jež se používají jako ukazatel.

Vypuknutí pandemie COVID-19 a její dalekosáhlé důsledky na všech úrovních podstatně změnily souvislosti a okolnosti, za kterých musel evropský inspektor ochrany údajů působit. KPI měřící letošní výsledky by proto měly být brány s ohledem na tuto situaci.

V roce 2020 došlo u pěti z osmi KPI ke splnění nebo překročení, v některých případech významně, stanoveného cíle. Jedná se o **KPI 1** týkající se počtu iniciativ souvisejících s činnostmi v oblasti technologií a ochrany soukromí; **KPI 2** hodnotící počet činností v mezioborových aktivitách; **KPI 3** týkající se počtu případů řešených na mezinárodní úrovni; **KPI 4** hodnotící počet stanovisek a připomínek vydaných v roce 2020 a **KPI 6**, který dokládá nárůst počtu subjektů, které nás sledují na našich platformách sociálních médií.

KPI 5, který hodnotí úroveň spokojenosti orgánů, institucí a jiných subjektů EU s pokyny a školeními, které od nás obdržely v roce 2020, nebyl hodnocen. Drtivá většina školení a schůzí probíhala na dálku

a průzkumy spokojenosti nebyly prováděny kvůli technickým omezením, která nám neumožňovala zajistit anonymní zpětnou vazbu. Malý počet osobních setkání, která se uskutečnila v roce 2020, není dostatečně reprezentativní k vyvození smysluplných závěrů, a proto nebyl tento KPI v roce 2020 hodnocen.

KPI 7 odráží výsledek pravidelného průzkumu spokojenosti zaměstnanců, který probíhá každé dva roky. Průzkum byl zahájen v červnu 2020, tři měsíce po začátku krize COVID-19, uprostřed atmosféry úzkosti a nejistoty. Tyto mimořádné okolnosti mohou částečně vysvětlovat, proč se nám nepodařilo dosáhnout stanoveného cíle. Navíc byla míra účasti poměrně nízká (45 %) a začalo u nás působit mnoho nováčků, pro které mohlo být obtížné odpovědět na některé otázky průzkumu.

KPI 8 se týká plnění rozpočtu a vyplývá z něj, že v roce 2020 bylo plnění přiděleného rozpočtu evropského inspektora ochrany údajů 72,97%, což je podstatně méně ve srovnání s plněním rozpočtu na rok 2019 ve výši 92 % a výrazně pod cílem ve výši 90 %. Hlavní příčinou je pandemie COVID-19, která dramaticky ovlivnila činnost evropského inspektora ochrany údajů. Když belgická vláda v březnu 2020 vyhlásila první omezení volného pohybu osob, dopadla na pohyb zaměstnanců a dalších osob přísná (a stále platná) omezení. To mělo přímý vliv na výdaje na služební cesty a na úhrady výdajů odborníků, které tvoří hlavní část rozpočtu. Nepřímo byly ovlivněny i další rozpočtové položky (např. náklady na tlumočení). V menší míře ovlivnily plnění rozpočtu i některé další vnější faktory (zpoždění dostupnosti kanceláří v budově Montoyer 30 a odložení souvisejících prací). Očekáváme, že pandemie bude mít podstatný dopad i na rok 2021, protože se předpokládá, že budou nadále platit cestovní omezení, dokud očkovací kampaň výrazně nepokročí.

HLAVNÍ UDÁLOSTI TÝKAJÍCÍ SE EVROPSKÉHO INSPEKTORA OCHRANY ÚDAJŮ V ROCE 2020

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		Výsledky k 31. prosinci 2020	Cíl pro rok 2020
KPI 1 interní ukazatel	Počet iniciativ, včetně publikací, v oblasti monitorování technologií a podpory technologií určených k posílení ochrany údajů a soukromí, které organizuje nebo spoluorganizuje evropský inspektor ochrany údajů	9 iniciativ	9 iniciativ
KPI 2 interní a externí ukazatel	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	8 aktivit	8 aktivit
KPI 3 interní ukazatel	Počet případů řešených na mezinárodní úrovni (EDPB, Rada Evropy, OECD, Globální síť pro prosazování práva na ochranu soukromí, mezinárodní konference), ke kterým evropský inspektor ochrany údajů předložil zásadní písemný příspěvek	42 případů	10 případů
KPI 4 externí ukazatel	Počet stanovisek/přípomínek vydaných v reakci na žádosti o konzultace (Komise, Evropský parlament, Rada, úřady pro ochranu osobních údajů...)	6 stanovisek 25 formálních přípomínek	10 Opinions/ Comments
KPI 5 externí ukazatel	Úroveň spokojenosti pověřenců pro ochranu osobních údajů / koordinátorů ochrany údajů / správců údajů se spoluprací s evropským inspektorem ochrany údajů a s pokyny, včetně spokojenosti subjektů údajů v otázce odborné přípravy	/	70%
KPI 6 externí ukazatel	Počet subjektů, které sledují účty evropského inspektora ochrany údajů v sociálních médiích Twitter, LinkedIn, YouTube. Výsledky za rok 2019: 40 421 (LinkedIn: 20 357, Twitter: 18 424, YouTube: 1 640).	62970 (LI: 38400, T: 22493, YT: 2077)	Výsledky za předchozí rok + 10 %
KPI 7 interní ukazatel	Úroveň spokojenosti zaměstnanců	71%	75%
KPI 8 interní ukazatel	Plnění rozpočtu	72,97 %	90%

JAK KONTAKTOVAT EU

Osobně

V celé Evropské unii jsou stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu vašeho nejbližšího centra můžete nalézt na adrese https://europa.eu/european-union/contact_cs

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která vám odpoví na otázky týkající se Evropské unie. Tuto službu můžete kontaktovat:

- zdarma na telefonním čísle: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři však mohou tyto hovory zpoplatňovat),
- na tomto standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím stránky https://europa.eu/european-union/contact_cs

Vyhledání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Bezplatné i placené publikace o EU si můžete stáhnout nebo objednat na adrese <https://op.europa.eu/cs/publications>.

Více kopií bezplatných publikací můžete získat, když budete kontaktovat Europe Direct nebo své místní informační středisko (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU, včetně všech právních předpisů EU od roku 1952, ve všech úředních jazycích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data z EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) poskytuje přístup k souborům dat z EU. Data lze stáhnout a znovu použít zdarma, a to jak pro komerční, tak i nekomerční účely.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

Email:

edps@edps.europa.eu



Úřad pro publikace
Evropské unie



EDPS

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ