



ЕВРОПЕЙСКИ НАДЗОРЕН ОРГАН
ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ



ГОДИШЕН ДОКЛАД

РЕЗЮМЕ '22



Допълнителна информация за ЕНОЗД може да бъде намерена на нашия уебсайт на адрес edps.europa.eu.

Уебсайтът предлага и [абонамент](#) за информационния ни бюлетин.

Waterford, Ирландия - Брюксел, Белгия: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2023 г.

© Дизайн и снимки: Trilateral Research Ltd, ЕНОЗД и Европейски съюз

© Европейски съюз, 2023 г.

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че е посочен източникът. За използването или възпроизвеждането на снимки или друг материал, който не е авторско право на Европейски надзорен орган за защита на личните данни, трябва да се иска разрешение директно от носителите на авторското право.

PRINT ISBN 978-92-9242-809-9 doi: 10.2804/425173 QT-AB-23-001-BG-C

PDF ISBN 978-92-9242-726-9 ISSN 1831-0656 doi: 10.2804/01489 QT-AB-23-001-BG-N

ПРЕДГОВОР



Имам удоволствието да споделя с Вас годишния доклад на ЕНОЗД за 2022 г. Поглеждайки назад към въпросната година, виждам много материал за размисъл. Това беше една динамична година - изпълнена с предизвикателства и надежди, трудна, и все пак обнадеждаваща - както за света като цяло, така и за ЕНОЗД.

През тази година руското нахлуване в Украйна породило безпрецедентна реакция от страна на Европейския съюз (ЕС). Това, което ЕС доказа през последната година, е, че е в състояние да намери решения за целия ЕС, особено в условията на външна заплаха, по начин, който не само доказва солидарността, но и утвърждава нашите основни ценности и принципи. Именно в този дух ЕНОЗД имаше за цел през последната година също така да демонстрира ангажимента си да поддържа основното право на защита на данните, дори в моменти на кризи, при които нашите мерки и реакции трябваше да бъдат бързи и ефикасни. Нашите усилия за подкрепа на законодателните органи на ЕС в законодателния процес и за осъществяване на надзор върху развитието на Евроюст, Агенцията на ЕС за сътрудничество в областта на наказателното правосъдие, са доказателство за нашето убеждение, че сме по-силни заедно.

Въпреки тези бурни глобални събития тази година беше и на стремеж и развитие - момент за размисъл върху създаването на бъдеще, което е способно ефективно да се справя с днешните предизвикателства. При пълно приемане на действителността след пандемията, на 16-17 юни в Брюксел организирахме среща на тема „Бъдещето на защитата на данните: Ефективно правоприлагане в цифровата ера“. На тази конференция събрахме над 2000 участници както присъствено, така и от разстояние, около една ключова цел: да насърчим напредък в дебата относно бъдещето на прилагането на Общия регламент относно защитата на данните четири години след влизането му в сила. Гордея се с това събитие и задълбочените дискусии, проведени по време на нашата двудневна конференция, която доведе до осезаеми действия сред общността на защитата на данните. Ангажиментите на Европейския комитет по защита на данните, отразени в нейната от срещата на върха във Виена, или плановете на Европейската комисия да предложи законодателство за хармонизиране на определени процедурни аспекти на трансграничното сътрудничество между органите за защита на данните, са два важни примера за въздействието на

нашата конференция. Очаквам с нетърпение да видим накъде ще ни отведе този разговор и съм благодарен на цялата ни общност за проявения кураж в тези обсъждания.

В качеството си на орган по защита на данните, който упражнява надзор върху институциите, службите, агенциите и органите на ЕС, ЕНОЗД има специалната роля на орган, упражняващ надзор изключително върху публичните органи. Тази роля е съпътствана от чувство за отговорност за допринасяне към задълбочаването върху функцията на държавата в едно демократично общество. Това ни накара например да споделим предварителните бележки на ЕНОЗД относно модерния шпионски софтуер като опит за създаване на по-добър демократичен надзор върху практиките, свързани с правоприлагането или националната сигурност.

В този контекст ЕНОЗД издаде и заповед на Европол да заличи големи набори от данни, за които не са установени връзки с престъпна дейност. Законодателният отговор на този въпрос и последвалото искане на ЕНОЗД до Съда на Европейския съюз за отмяна на разпоредбите с обратно действие на изменения Регламент за Европол са знак за нашето дълбоко убеждение, че Европейският съюз може и следва да определя световни стандарти относно принципите на правовата държава и демократичните ценности.

За тази цел в самия ЕС следва да продължи да се стреми към най-високите стандарти. През следващите години ние оставаме ангажирани към това да допринасяме за това важно начинание. Сигурен съм, че следващата година ще донесе своите предизвикателства и разкрития, но очаквам с нетърпение да се справим с тях заедно с нашия динамичен и отдаден екип на ЕНОЗД.



Войчех Виевиоровски

Ръководител на Европейския надзорен орган по защита на данните

За нас



1.1.

ЕНОЗД

Кои сме ние

Европейският надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД) е независимият орган на Европейския съюз за защитата на данните, отговорен за надзора върху обработването на лични данни от европейските институции, органи, служби и агенции (институциите на ЕС).

Ние съветваме институциите на ЕС по нови законодателни предложения и инициативи, свързани със защитата на личните данни.

Наблюдаваме въздействието на новите технологии върху защитата на данните и си сътрудничим с надзорните органи, за да осигурим съгласуваното прилагане на правилата на ЕС за защита на данните.

Нашата мисия

Защитата на данните е основно право, защитено от европейското законодателство. Ние насърчаваме силна култура на защита на данните в институциите на ЕС.

Нашите ценности и принципи

Ние извършваме работата си, придържайки се към следните четири ценности.

- **Безпристрастност:** работа в дадената ни законодателна и политическа рамка независимо и обективно, като постигаме правилния баланс между различните засегнати интереси.
- **Почтеност:** спазване на най-високите стандарти на поведение и извършване винаги на правилните действия.
- **Прозрачност:** обясняваме какво правим и защо на ясен, достъпен за всички език.
- **Прагматизъм:** разбираме потребностите на нашите заинтересовани страни и търсим решения, които са практически осъществими.

Нашата дейност

Имаме четири основни области на дейност.

- **Надзор и правоприлагане:** Ние наблюдаваме обработването на лични данни от институциите на ЕС, за да гарантираме, че те спазват правилата за защита на данните.
- **Политика и консултации:** Ние съветваме Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета относно законодателни предложения и инициативи, свързани със защитата на данните.
- **Технологии и неприкосновеност на личния живот:** Ние наблюдаваме и оценяваме технологичното развитие, засягащо защитата на личните данни. Наблюдаваме дали системите, подпомагащи обработването на лични данни от институциите на ЕС, прилагат подходящи предпазни мерки, за да гарантират спазването на правилата за защита на данните. Осъществяваме цифровата трансформация на ЕНОЗД.
- **Сътрудничество:** Работим с органите за защита на данните, за да насърчаваме последователната защита на данните в целия ЕС. Нашата основна платформа за сътрудничество с органите за защита на данните е [Европейският комитет по защита на данните](#), на когото предоставяме секретариат и с когото имаме [меморандум за разбирателство](#), в който е определен начинът, по който работим заедно.

Нашите правомощия

Правомощията на ЕНОЗД като орган за защита на данните на институциите на ЕС са определени в [Регламент \(ЕС\) 2018/1725](#).

Съгласно този регламент можем например да предупреждаваме или порицаваме институциите на ЕС, които обработват лични данни по незаконен или нелоялен начин; да разпоредим институциите на ЕС да изпълняват искания за упражняване на права на физически лица; да

налагаме временна или окончателна забрана за конкретна операция по обработване на данни; да налагаме административни санкции на институциите на ЕС; да отнасяме дело до Съда на Европейския съюз.

Освен това разполагаме със специфични правомощия за надзор на начина, по който тези органи и агенции обработват лични данни: Европол - Агенцията на Европейския съюз за сътрудничество в областта на правоприлагането съгласно Регламент № 2016/794; Евроюст - Агенция на Европейския съюз за сътрудничество в областта на наказателното правосъдие съгласно Регламент 2018/1727; и Европейската прокуратура - Европейската прокуратура съгласно Регламент (ЕС) 2017/1939; както и Frontex - Европейската гранична и брегова охрана.

За повече информация относно ЕНОЗД разгледайте нашата страница [Frequently Asked Questions](#) („Често задавани въпроси“) на уебсайта на ЕНОЗД.

За повече информация относно защитата на данните като цяло разгледайте нашата [страница Glossary](#) („Речник“) на уебсайта на ЕНОЗД.

1.2.

Стратегия на ЕНОЗД за периода 2020 - 2024 г.

В един свързан свят, в който данните се движат през границите, солидарността в Европа и в международен план ще спомогне за укрепване на правото на защита на данните и ще направи така, че данните да работят за хората в целия ЕС и извън него.

[Стратегията на ЕНОЗД за периода 2020 - 2024 г.](#) е фокусирана върху три стълба: **Далновидност**, **Действие** и **Солидарност** за полагане на основите за по-безопасно, по-справедливо и по-устойчиво цифрово бъдеще.

- **Далновидност:** нашият ангажимент да бъдем интелигентна институция, която взема под внимание бъдещето на тенденциите в защитата на данните и правния, обществения и технологичния контекст.
- **Действие:** активно разработване на инструменти за европейските институции, органи и агенции (институциите на ЕС), за да бъдат те световни лидери в защитата на данните. Насърчаване на съгласуваността в дейностите на правоприлагащите органи в ЕС с по-силен израз на истинска европейска солидарност, споделяне на тежестта и общ подход.
- **Солидарност:** нашето убеждение е, че за справедливостта е необходимо неприкосновеността на личния живот на всички да бъде гарантирана във всички политики на ЕС, а устойчивостта следва да бъде движещата сила за обработването на данните в обществен интерес.

ВТОРА ГЛАВА

Поглед към бъдещето: нашите цели за 2023 г. и след това



Средносрочен преглед на стратегията - „Изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще“

[Стратегията на ЕНОЗД за периода 2020 - 2024 г. „Изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще“](#)

беше изготвена въз основа на кривата на глобалната промяна. В началото на 2020 г. той определи три стратегически стълба за ЕНОЗД: **Прогнози, действия и солидарност**. Дори нашите най-добри експерти по прогнозиране обаче нямаше как да прогнозират промяната в парадигмата, която предстоеше. Пандемията от COVID-19, войната в Украйна и световната икономическа криза бяха част от трудната обстановка, в която се оказахме, след като беше приета стратегията ни за 2020 г.

Ето защо през 2022 г. решихме да направим средносрочен преглед на стратегията ни за периода 2020-2024 г. Стартиран с намерението да оценим постигнатия напредък по отношение на целите, посочени в стратегията, междинният преглед представляваше решаващ момент, за да се прецени дали е необходима промяна на институционалната посока в контекста на променящата се глобална среда. В следващата глава от годишния доклад са представени резултатите от междинния преглед и са изложени преразгледаните визия и приоритети на ЕНОЗД за останалата част от стратегията.

Процедура за средносрочен преглед

Към средносрочния преглед беше приложен подход „отдолу-нагоре“, при който оценката на стратегията беше извършена отвътре. Това решение беше прието с намерението да се увеличат новите перспективи на персонала на ЕНОЗД, като се има предвид институционалният растеж от 2020 г. насам. Този подход ни позволи да използваме вътрешните интердисциплинарни знания и

опит на служителите на ЕНОЗД, за да определим ключовите основни области за нашата работа през следващите години.

Междинният преглед бе проведен на два етапа. Първият етап включваше анализ на пропуските. Този анализ беше извършен въз основа на проучване, в което взеха участие всички служители на ЕНОЗД. Проучването официално започна с обсъждане между надзорния орган и персонала на ЕНОЗД, в което надзорният орган сподели планираната процедура за открито обсъждане и разглеждане от страна на персонала. След като беше получена ценна информация на равнището на персонала, започна проучването. В проучването беше представен преглед на 57-те цели, изброени в стратегията на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г., по които персоналет на ЕНОЗД анализира дали и до каква степен целите са били изпълнени. След тази предварителна оценка беше извършен анализ на пропуските, за да се определи състоянието на напредъка по целите.

Резултатите от проучването разкриха значителния напредък, който сме постигнали в изпълнението и осъществяването на целите, посочени в стратегията. От 57-те цели, изброени в стратегията, анализът на пропуските показва, че до момента са постигнати 15 цели, 40 са в процес на изпълнение, а само 2 са в ранен етап на изпълнение.

Положителните резултати от анализа на пропуските поставиха основите на втория етап от средносрочния преглед. На този втори етап на консултации служителите на ЕНОЗД бяха консултирани относно бъдещето на ЕНОЗД и помолени да помислят как новите реалности в нашата среда може да оправдаят промяна в приоритетите за останалата част от стратегията. Специално внимание беше отделено на определянето на областите за контакт, върху които ЕНОЗД би желал да насочи повече усилия за останалата част от стратегията.

Резултати от междинния преглед: от изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще до отстояване на създаването му

Резултатите от етапа на консултации доведоха до появата на няколко институционални приоритета, които считаме за ключови, и към поемаме ангажимента да отделим допълнително внимание и ресурси за останалата част от стратегията за периода 2020-2024 г.

Приоритет № 1: Ефективно прилагане на защитата на данните в нова регулаторна среда

С приемането на множество законодателни инициативи в областта на цифровите технологии ЕНОЗД, заедно с общността на органите за защита на данните, е поставен в значително по-сложна регулаторна среда. Тази нова регулаторна среда, която включва законодателни актове, като например Регламента относно европейска рамка за управление на данните (DGA), Законодателния акт за цифровите пазари (DMA) и Регламента относно единния пазар на цифрови услуги (DSA), от една страна, и предложения Законодателен акт за изкуствения интелект и Законодателен акт за данните, от друга, води до предвиждането от законодателя на нови регулаторни функции и регулаторни органи.

Въпреки че тези актове по принцип не засягат, нито изменят ОРЗД (или Регламента на ЕС относно защитата на данните (РЗДЕС), няколко разпоредби в тези нови или предстоящи регламенти изрично се позовават на определенията, понятията и задълженията по ОРЗД. Освен това, макар обработването на лични данни да е от основно значение за дейностите, регулирани от всеки акт, органите за защита на данните не се определят като основните компетентни органи. Изпълнението е възложено - изцяло или в много голяма степен - на органи, чиито мисии са свързани предимно с политически цели, различни от защитата на личните данни или неприкосновеността на личния живот. Следователно е необходимо да се осигури съгласуван подход към регулаторните дейности в цялата цифрова сфера. Ето защо ние ще работим за това да концептуализираме ролята си по отношение на тези органи и да определим очакванията на тези органи спрямо ЕНОЗД.

Следователно въз основа на своя консолидиран и широкопризнат опит в осигуряването на съгласуван подход в цифровата екосистема ние ще ръководим и ще участваме активно в работата на съответните координационни форуми, предвидени в правото, като например Групата на високо равнище по линия на DMA и други съответни координационни форуми, предвидени в правото, както в ролята на ЕНОЗД, така и на член на Европейския комитет по защита на данните, по целесъобразност.

Също така активно ще насърчаваме тясното сътрудничество със съответните органи в случаите, когато законът не предвижда специален координационен орган, но за правоприлагането е необходим тесен диалог с органите, натоварени с прилагането на разпоредби с последици в областта на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните.

Освен това ще се стремим да гарантираме, че принципите и правилата за защита на данните не се подкопават от прилагането и изпълнението на новото законодателство. Ето защо ЕНОЗД ще продължи да осъществява своята консултативна функция, за да наблюдава и подчертава потенциалните последици, произтичащи от практическото прилагане на новите регулаторни рамки. При необходимост ще бъде разгледана и мярка за правоприлагане.

Именно в този контекст ЕНОЗД среща и потенциалната си роля на надзорен орган на институциите, службите, органите и агенциите на ЕС в областта на изкуствения интелект. Както от организационна, така и от методологична гледна точка се предвижда интензивна подготовка, за да се гарантира, че сме готови да изпълним новата си задача от самото начало.

Проектът за цифровото евро също е от голямо стратегическо значение и изисква тясно сътрудничество между експертите с политически, правен, технологичен и надзорен опит. Въпреки че много ще зависи от направения избор на за неговото изготвяне, проектът „Цифрово евро“ несъмнено ще има значителни последици за неприкосновеността на личния живот и защитата на данните. Други предложения, отнасящи се до финансовия сектор, също ще налагат внимателно разглеждане, като например предложението за законодателна рамка за отворени финанси, която ще има за цел да даде възможност за обмен на данни и достъп на трети страни до широк кръг от финансови сектори и продукти. Ето защо ЕНОЗД ще посвети възможно най-голямо внимание на взаимодействието с Регламента относно европейска рамка за управление на данните и Законодателния акт за данните.

[Конференцията на ЕНОЗД, проведена през юни 2022 г.](#) под надслов *Бъдещето на защитата на данните: Ефективно правоприменение в цифровия свят*, предизвика значителен и така нужния напредък в обществения дебат относно прилагането на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД). Свързаните с това развития, по-специално т.нар. [Изявление от Виена на Европейския комитет по защита на данните](#) и обявеното предложение на Европейската комисия за Регламент за хармонизиране на някои аспекти на националните процесуални правила, показват, че усилията за потенциални подобрения във функционирането на ОРЗД ще продължат да доминират в дебата през идните години. Успехът на конференцията на ЕНОЗД от гледна точка на обществен интерес и въздействие показва, че ЕНОЗД, като независима институция на ЕС, играе значителна роля в този дебат на застъпник за общоевропейски подходи, които да гарантират пълното спазване на Хартата на основните права на ЕС.

Приоритет № 2: Оперативната съвместимост като предизвикателство, налагащо преразглеждане на подход в областта на надзора

Още с началото на оперативната съвместимост ЕНОЗД носи съществени задължения да гарантира ефективен подход в областта на надзора. Въвеждането на рамката на ЕС за оперативна съвместимост, с която се приема нов подход към управлението на данните в областта на границите и сигурността, води до преразглеждане и на нейната методология за надзор на широкомащабните ИТ системи. Предложените от рамката на ЕС промени в оперативната съвместимост ще доведат до свързване на няколко широкомащабни информационни системи с базите данни на Европол и Интерпол, което би представлявало екосистема за потока от данни, която увеличава рисковете за субектите на данни, породени от функционирането на изходните системи.

Бяха установени няколко предизвикателства, които ще трябва да бъдат преодолени. Сложността на цялостната архитектура и разпокъсаността на правилата за защита на данните налагат повторно калибриране на надзора, който е съсредоточен по-скоро върху потоците от данни, отколкото върху отделното наблюдение на обработката на данни в различните системи. По подобен начин въвеждането на допълнителни дейности по обработване на данни, които първоначално не са били предвидени в правния инструмент, регулиращ създаването на всяка от основните широкомащабни информационни системи, налага задълбочена проверка на принципа за ограничаване в рамките на целта. Освен това може да се вземат решения, които имат значително въздействие върху защитата на данните, свързани с процедурите по комитология и прехвърлянето на отговорности на Агенцията на ЕС оперативното управление на широкомащабни информационни системи в пространството на свобода, сигурност и правосъдие (eu-LISA). Липсата на единен канал за едновременно упражняване на правата на субектите на данни във всички системи може да доведе до разпокъсване на тези права.

Поради това ЕНОЗД ще се съсредоточи върху следните три приоритетни области, които ще бъдат основа за нашия надзор на рамката за оперативна съвместимост до края на мандата:

(1) Права на субектите на данни - За да преодолеем риска от разпокъсване на правата на субектите на данни поради разнообразието от оперативни съвместими бази данни с множество

администратори, ще проучим потенциала за координиран надзор (включително съвместно обсъждане с ОЗД относно рационализирането на процедурите за правата на субектите на данни). Освен това ЕСП ще се стреми да развие проактивен подход към правата на субектите на данни, по-специално правото на информация.

(2) Одитна стратегия - Разработване на специална стратегия за одити във връзка със защитата на данните в широкомащабните информационни системи и компонентите за оперативна съвместимост, адаптирана към новата екосистема, която може да представлява преход от одитиране на отделни системи към одитиране на потоци от данни. Стратегията ще включва съвместен подход за одитиране на оперативната съвместимост, като се вземат предвид допълнителните задължения за одит спрямо агенциите на ЕС (Европол, Frontex, Евроюст), за да се гарантира ограничаване в рамките на целта и да се провери дали тези субекти имат достъп до данните и ги обработват в съответствие със съответните си мандати. Този съвместен подход ще съдържа правна и техническа част. Освен това, тъй като нормативната уредба на широкомащабните информационни системи изрично изисква от ЕНОЗД да извършва *одити в съответствие с международните стандарти за одит*, ще бъде необходимо това изискване да се тълкува общо.

(3) Алгоритмично профилиране - Работата по алгоритмично профилиране ще има за цел по-специално да постави ЕНОЗД във връзка с прилагането на този инструмент в рамката за оперативна съвместимост (Европейска система за информация за пътуванията и разрешаването им (ETIAS) и Визова информационна система (ВИС) и в по-общ план, като се съсредоточи по-специално върху въпроси, свързани с дискриминацията, надеждността, пропорционалността и прозрачността. Надзорът върху алгоритмичното профилиране е сложен проблем, който е едва на ранен етап и налага сътрудничество с други агенции и органи в областта на правата на човека и недискриминацията, както и с други участници от гражданското общество и академичните среди. Това наблюдение ще подкрепи приноса ни към работата на ETIAS - Съветите на Европейската система за информация за пътуванията и разрешаването им и Визовата информационна система за основните права за насоки относно основните права и ще бъде насочено към разработване на подходящи инструменти за наблюдение и надзор за тази нова област на надзора.

Приоритет № 3: Международно сътрудничество за насърчаване на глобални общи подходи към предизвикателствата, свързани с неприкосновеността на личния живот и защитата на данните

Считаме, че активното участие в международно сътрудничество е от основно значение. Това ни позволява да ангажираме по-широка общност извън Европа и да насърчаваме общо разбиране и подходи към предизвикателствата, свързани със защитата на данните и неприкосновеността на личния живот. Планираме да полагаме още повече усилия в областта на международното сътрудничество, тъй като в международните форуми се обсъждат няколко теми от голямо стратегическо значение.

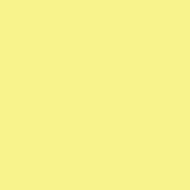
По-специално възнамеряваме да насърчим координацията на действията и стратегията на членовете на ЕКЗД в рамките на международните форуми, да продължим да участваме в работата, извършвана в контекста на Глобалното събрание на неприкосновеността на личния живот, Съвета на Европа, както и в рамките на кръглата маса на Г-7 по въпросите на защитата на данните, и ОИСР - Организация за икономическо сътрудничество и развитие, като гарантираме активно участие и ефективно представителство на възгледите на европейските органи и ЕКЗД. Освен това ЕСП ще се стреми да задълбочи сътрудничеството с международни организации, както и с регионалните мрежи за защита на данните.

Приоритет № 4: Преосмисляне на процесите на ЕНОЗД, за да се гарантира ефективност в бързо променящата се среда

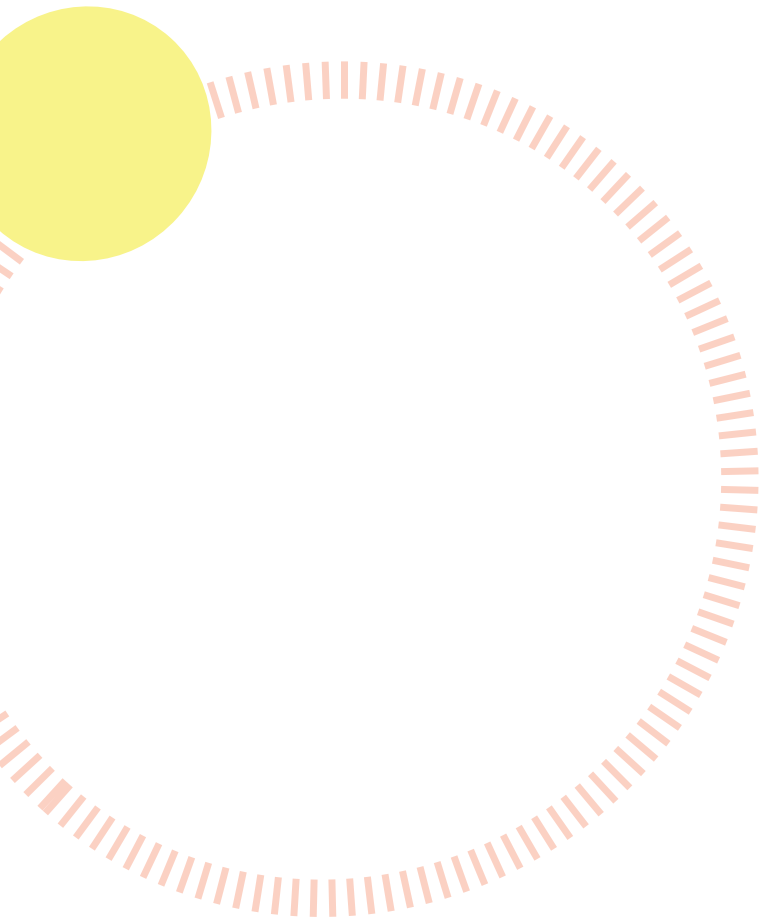
Стратегията на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г. се изпълнява в период на възникващи една след друга кризи. От пандемията от COVID-19 през руското нахлуване в Украйна до увеличаващите се разходи за енергия и инфлацията трябваше да адаптираме методите и процесите си на работа, за да продължим да постигаме резултати. Въпреки че по принцип успяхме да изпълним ангажиментите, поети в стратегията, вътрешният анализ показва необходимост от по-нататъшно коригиране на подходите към определени процеси с цел подобряване на ефективността и дългосрочните стандарти както като публична администрация на ЕС, така и като орган за защита на данните.

В последния случай става въпрос, наред с другото, за резултати като последващи действия във връзка с уведомления за нарушения на данни, решаване на жалби или способността за активно разрешаване на критични въпроси, свързани със спазването на изисквания, чрез разследвания или одити. Ще се проведе допълнително обсъждане на нови инструменти, позволяващи онлайн или дистанционно оценяване на съответствието. В същото време човешките ресурси и бюджетните ограничения представляват значителна пречка за изпълнението на надзорните задачи на ЕНОЗД.

В същия ред на мисли войната в Украйна води до нови самостоятелни задачи на ЕНОЗД. През 2021 г. Европейската комисия предложи законодателен пакет за изменение на Регламента за Евроюст, за да се даде възможност за обработване на доказателствата, събрани за целите на разследването на военни престъпления, извършени от Русия. През 2022 г. беше прието друго законодателно изменение, с което Евроюст беше определен за европейски център за записване, съхранение и анализ на доказателства за основни международни престъпления. Беше ни възложена важна роля в създаването на новата база данни с доказателства. През януари 2023 г. Европейската комисия обяви създаването на Международния център за наказателно преследване на престъплението агресия (ICPA) в Евроюст. Всички тези законодателни промени вече са довели или ще доведат до значителни допълнителни задачи. Като се има предвид политическото значение на подкрепата на ЕС за Украйна, както и значителната натовареност, свързана с него, нашите дейности в тази област ще бъдат признати за един от ключовите ни приоритети.



С нарастващия обществен интерес към работата на ЕНОЗД, както се вижда, наред с другото, от броя на исканията за достъп до документи, ние също така се ангажираме с по-високи стандарти за прозрачност не само като част от добрата администрация, но и като важен начин работата ни да стане достъпна за физически лица. Ангажираме се също така да продължим да осигуряваме високи нива на защита и отчетност на данните и да даваме пример не само чрез спазване на правните изисквания, но и чрез проучване и използване на инструменти и услуги за защита на данните на първо ниво. Що се отнася до киберсигурността, ще трябва да се адаптираме към новите регламенти, насочени към гарантиране на високо общо ниво на киберсигурност в институциите на ЕС.



Нашите акценти за 2022 г.



3.1.

Използване на правомощията ни за защита на физическите лица

Като надзорен орган за защита на данните, отговарящ за надзора на институциите, органите, службите и агенциите на ЕС, нашата цел е да гарантираме, че те спазват законодателството на ЕС за защита на данните, да защитаваме физическите лица и техните основни права на неприкосновеност на личния живот и защита на данните.

За да помогнем за постигането на това, ние предоставяме на институциите на ЕС насоки, отправяме препоръки, бележки и становища, извършваме одити, предлагаме обучения, както и други ресурси, за да им предоставим подходящи инструменти за прилагане на защитата на данните на практика по време на техните ежедневни задачи, решения или мерки, за които е необходимо обработване на лични данни на физическите лица.

3.1.1.

Надзор върху пространството на свобода, сигурност и правосъдие

Сред темите, по които беше необходима нашата намеса, вниманието беше насочено по-специално към надзора на пространството на свобода, сигурност и правосъдие (ПССП) на ЕС, което обхваща области на политиката, вариращи от управлението на външните граници, съдебното сътрудничество по гражданскоправни и наказателноправни въпроси, както и убежището, миграцията, борбата с престъпността. ПССП включва агенции на ЕС, като

например [Европол - Агенцията на ЕС за сътрудничество в областта на правоприлагането](#), [Frontex - Агенцията на ЕС за гранична и брегова охрана](#), [Европейската прокуратура](#), [Евроюст - Агенцията на ЕС за сътрудничество в областта на наказателното правосъдие](#). Ето защо нашата роля в тази област беше особено важна, като се има предвид чувствителният характер на обработваната информация и значителното въздействие, което може неправилното ѝ обработване.

3.1.2.

Предаване на лични данни на държави извън ЕС/ЕИП

Темата за международното предаване на лични данни на държави извън ЕС или Европейското икономическо пространство (ЕИП) също привличаше вниманието ни във все по-голяма степен през годините, включително през 2022 г., което ни принуди да мобилизираме значителни ресурси, така че да се гарантира нивото на защита на личните данни на физическите лица.

За тази цел проведохме определен брой инициативи и предоставихме съвети и препоръки за това как институциите на ЕС следва да отговарят на изискванията на законодателството на ЕС в областта на защитата на данните, когато използват услуги или сключват договори със субекти, намиращи се извън ЕС/ЕИП.



Използването на продукти и услуги извън ЕС/ЕИП

Нашите инициативи включват текущи разследвания на използването от институциите на ЕС на продукти и услуги в облак от субекти, установени извън ЕС/ЕИП, и по-специално използването от Европейската комисия на Microsoft Office 365, издаването на насоки и политики, както и предоставянето на обучения за институциите на ЕС. Тези усилия имат за цел да се повиши

осведомеността на институциите на ЕС относно рисковете, породени от използването на инструменти или извършването на дейности по обработване на данни, които предполагат предаване на данни извън ЕС/ЕИП. Освен това се стремим да повишаваме осведомеността на институциите на ЕС за договорните клаузи и административните договорености, както и за други мерки, които да бъдат въведени, за да се гарантира, че личните данни на физическите лица са защитени равностоен по същността си начин извън ЕС/ЕИП.

Като част от работата ни в тази област и с оглед на правомощията ни ЕНОЗД разрешихме редица случаи на предаване на лични данни към държави извън ЕС/ЕИП, в които институциите на ЕС успяха успешно да приложат надеждни процедури и предпазни мерки, за да гарантират, че при предаването е гарантирана защитата на личните данни на физическите лица.

С цел да даваме пример в тази област, ние работим и за използването на алтернативни продукти и услуги, които са установени в ЕС/ЕИП, и насърчаваме европейските институции също да вземат това предвид.

3.1.3.

Одитиране на широкомащабни ИТ системи



Една от основните ни функции е да гарантираме защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот в контекста на широкомащабните информационни системи в пространството на свобода, сигурност и правосъдие. Една от функциите ни е да одитираме тези системи, за да се уверим, че те са в съответствие разпоредбите за защита на данните и неприкосновеността на личния живот.

В извършването на нашата одитна функция ние оценяваме техническите и организационните мерки, въведени от системните оператори, като гарантираме, че принципите в областта на защитата на личния живот са заложили още при проектирането на системите. Освен това

насърчаваме най-добрите практики, като споделяме констатациите и препоръките от одитите с други органи на ЕС за защита на данните, насърчавайки култура на високи постижения в областта на защитата на данните и неприкосновеността на личния живот в целия ЕС.

С нашите одитни дейности работим за повишаване на осведомеността сред институциите на ЕС и широката общественост относно значението на защитата на данните и неприкосновеността на личния живот в широкомащабни ИТ системи. Изпълнявайки тази жизненоважна роля, ние споделяме за защитата на личната информация на гражданите на ЕС и гарантираме, че широкомащабните ИТ системи са съобразени с най-високите стандарти за защита на данните и неприкосновеност на личния живот.

През октомври 2022 г. извършихме одит на място на три широкомащабни информационни системи в eu-LISA - Европейската агенция за оперативно управление на широкомащабни информационни системи в областта на свободата, сигурността и правосъдието в Страсбург:

Евродак, Европейската база данни за дактилоскопични отпечатащи в областта на убежището, която подпомага обработването на молбите за убежище.

ШИС II, която подпомага вътрешната сигурност и обмена на информация за физически лица и предмети между националната полиция, органите за граничен контрол, митниците, визовите и съдебните органи.

ВИС, която подпомага прилагането на общата визова политика на ЕС и улеснява граничните проверки и консулското сътрудничество.

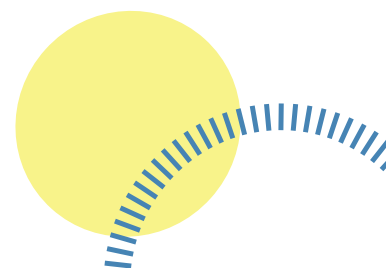
Одитът включваше преглед на методологията и практиките, използвани от eu-LISA за разработване и изпитване на системи, като същевременно беше гарантирано, че се прилагат принципите за сигурност и защита на данните още при проектирането и по подразбиране. Освен това извършихме одит на мерките, свързани с управлението на ИТ сигурността, инцидентите, свързани със сигурността, и нарушенията на сигурността на личните данни, и проверихме прилагането на препоръките от предишните одити.

3.2.

Защита на нашата независимост

Нов регламент за Европол: Правни действия на ЕНОЗД пред Съда на Европейския съюз

На 16 септември 2022 г. поискахме Съдът на Европейския съюз (СЕС) да отмени две разпоредби на новия изменен Регламент за Европол, който влезе в сила на 28 юни 2022 г. ([Дело T-578/22 - ЕНОЗД срещу Парламента и Съвета](#)). Двете разпоредби оказват въздействие върху операциите с лични данни, извършвани в миналото от Европол. По този начин разпоредбите сериозно подкопават правната сигурност на личните данни на физическите лица и застрашават независимостта на ЕНОЗД.



3.3.

Изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще

Както е посочено в стратегията на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г., ние ценим инициативи, при които генерирани в Европа данни се превръщат в стойност за европейските дружества и физически лица и се обработват в съответствие с европейските ценности с цел да се изгради по-безопасно цифрово бъдеще. Следвайки тази посока, ние предоставяхме съвети на законодателя на ЕС по широк кръг от въпроси: например здравеопазване, изкуствен интелект, инициативи за подпомагане на борбата с престъпността.

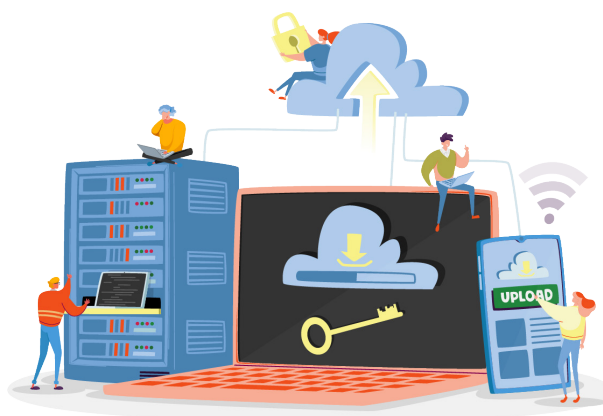
Обикновено предоставяме съвети на законодателя на ЕС относно предложено законодателство под формата на становища или официални коментари. Нашите **становища** са в отговор на задължителни искания от страна на Европейската комисия, която е правно задължена да иска от нас насоки по всички законодателни предложения, както и препоръки и предложения, отправени до Съвета в рамките на международни споразумения, които засягат защитата на данните. **Официални коментари** се издават в отговор на запитване от Европейската комисия относно проекти на актове за изпълнение или делегирани актове.

Когато законодателно или друго съответно предложение е от особено значение за защитата на личните данни, Европейската комисия може да се консултира и с Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД). В такива случаи ЕНОЗД и ЕКЗД работят заедно за изготвянето на **съвместно становище**.

Законодателен акт за данните на ЕС

Изготвихме [съвместно становище с ЕКЗД относно предложението за законодателен акт за данните](#), което има за цел да установи хармонизирани правила относно достъпа до и използването на данни, генерирани от широк набор от продукти и услуги, включително свързани предмети („интернет на нещата“), медицински или здравни изделия и виртуални асистенти.

В становището се подчертава, че данните трябва да се обработват в съответствие с европейските ценности, ако целта ни е да изградим по-безопасно цифрово бъдеще. Със създаването на нови възможности за използване на данни следва да се гарантира, че съществуващата рамка за защита на данните остава напълно незасегната. Също така подчертахме, че достъпът на публичните органи до данни следва винаги да бъде правилно определен и ограничен до това, което е строго необходимо и пропорционално, което не е така съгласно проекта на Законодателен акт за данните.



Европейското пространство за здравни данни

Публикувахме също [съвместно становище относно предложението за Европейско пространство на здравни данни](#), в което призовахме за силна защита на електронните здравни данни.

Предложението за европейско пространство на здравни данни е първото от серия предложения за общи европейски пространства на данни, специфични за определени области. То ще бъде неразделна част от изграждането на Европейски здравен съюз, чиято цел е да се даде възможност на ЕС да се възползва изцяло от потенциала, предлаган от безопасния и сигурен обмен, използване и повторно използване на здравни данни.

Заедно с ЕКЗД изразихме няколко опасения, по-специално относно вторичното използване на електронни здравни данни.

Изкуствен интелект

Както се подчертава в нашата стратегия на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г., в публичните служби и наказателното правосъдие все по-често се внедрява изкуствени интелект (ИИ). Нашата роля е да гарантираме, че тази нова технология се използва в съответствие със законодателството на ЕС за защита на данните и при зачитане на неприкосновеността на личния живот на физическите лица.

В допълнение към други инициативи, които изготвихме или в които взехме участие, също така изготвихме [становище относно препоръката за решение на Съвета за разрешаване на започването на преговори от името на Европейския съюз за конвенция на Съвета на Европа относно изкуствения интелект, правата на човека, демокрацията и принципите на правовата държава \(Конвенцията за ИИ\)](#), която считаме за важна стъпка към разработването на първия правно обвързващ международен инструмент в областта на ИИ в съответствие с европейските стандарти и ценности в областта на правата на човека, демокрацията и правовата държава, допълващ Законодателния акт на ЕС акт за изкуствения интелект. Въпреки това подчертахме необходимостта от включване на подходящи, силни и ясни гаранции за защита на данните, за да бъдат защитени физическите лица, които може да бъдат засегнати от използването на системи с ИИ.



Борба с престъпността

ЕНОЗД публикува набор на становища по различни предложения в областта на наказателното право.

Едно от нашите становища, издадено съвместно с ЕКЗД, например беше насочено към [предложение за регламент за предотвратяване на сексуалното насилие над деца и борба с него \(CSAM\)](#). Изразихме подкрепа за целите и задачите на предложението, като същевременно изразихме загриженост, че то може да породи повече рискове за отделните лица и, в по-широк смисъл, за обществото като цяло, отколкото за престъпниците, преследвани от CSAM.

Друг важен пример, в който ЕНОЗД предостави своите препоръки и насоки, се отнася до въпроса за международното сътрудничество за борба с престъпността. По-специално издадохме [становище](#) по две предложения: едното относно това да се разреши на държавите - членки на ЕС, да подпишат [Втория допълнителен протокол](#) към [Конвенцията от Будапеща за престъпления в кибернетичното пространство](#), а другото - да се упълномощат държавите - членки на ЕС, да ратифицират същия протокол.

Въпреки че разследването и наказателното преследване на престъпления е легитимна цел, за която международното сътрудничество, включително обменът на информация, играе важна роля, ние подчертахме, че е важно ЕС да има устойчиви споразумения относно споделянето на лични данни с държави извън ЕС за целите на правоприлагането. Тези споразумения следва да бъдат в пълно съответствие с правото на Съюза, включително с основните права на неприкосновеност на личния живот и на защита на данните.

3.4.

Бъдещето на защитата на данните: ефективно правоприлагане в цифровия свят.

През юни 2022 г. организирахме конференция на ЕКЗД, озаглавена [„Бъдещето на защитата на данните: ефективно правоприлагане в цифровия свят“](#), на която бяха събрани над 2000 участници както в Брюксел, така и онлайн. В програмата се включиха над сто оратори; три основни сесии; шестнадесет практически

заседания, девет индивидуални обсъждания на програмното изказване и пет съпътстващи прояви. Двудневната проява насърчи ключови разговори относно бъдещето на защитата на данните със специален акцент върху прилагането на Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД).



Нашата дългосрочна визия за бъдещето на защитата на данните е ясна: необходимо е към правоприлагането да се подходи по общеевропейски начин, за да се гарантира реална и последователна защита на високо равнище на физическите лица и да се изпълни обещанието по ОРЗД.

3.5.

Наблюдение и прогнозиране на технологиите

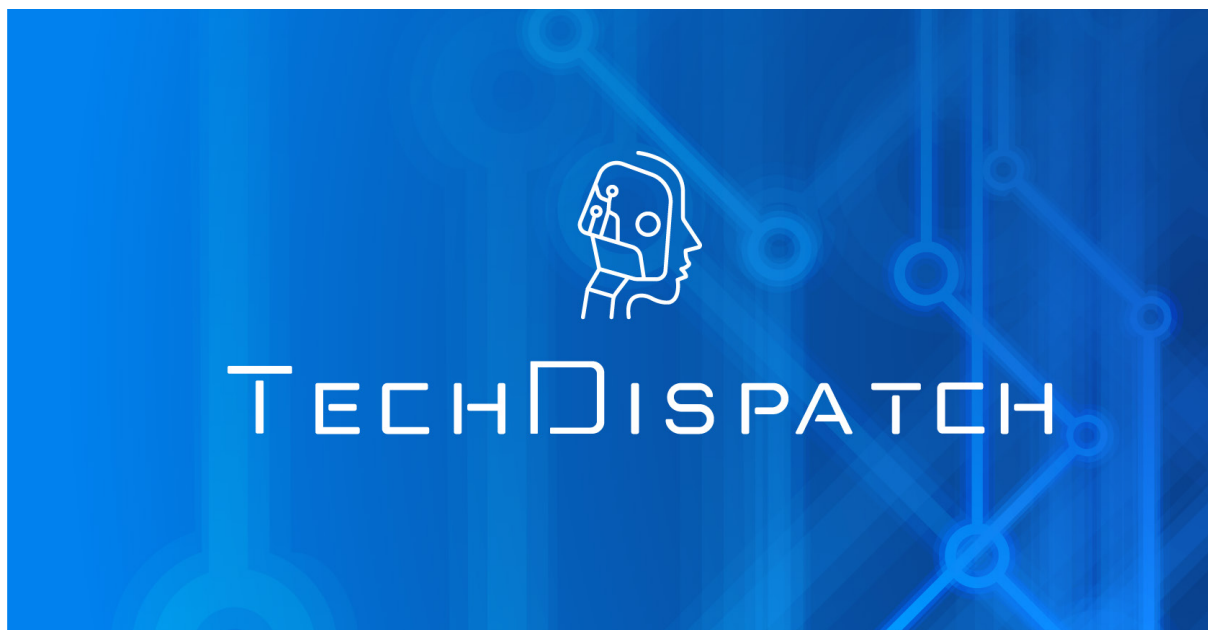
Един от трите основни стълба на стратегията на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г. е **прогнозирането**, по-специално нашият ангажимент да бъдем интелигентна институция, която взема под внимание дългосрочните тенденции в областта на защитата на данните и правния, обществения и технологичния контекст.

Един от начините, по които прилагаме прогнозите на практика, е като работим с експерти, специалисти и органи за защита на данните. Стремим се да разбираме технологиите, да анализираме техните последици за неприкосновеността на личния живот и защитата на данните на физическите лица, за да споделяме знанията и да стимулираме развитието на тези нови и нововъзникващи технологии по начин, съответстващ на неприкосновеността на личния живот. **TechSonar** и **TechDispatch** са две от нашите инициативи в тази област.

TechSonar има за цел да изпревари възникващите технологични тенденции. Основната цел на тази инициатива е по-добро разбиране на бъдещото развитие на сектора на технологиите от гледна точка на защитата на данните. Въз основа на нашите колективни усилия, чрез проучване на тенденциите, събиране на идеи, преглед, публикуване, застъпничество и непрекъснат мониторинг, ние се стремим да допринесем за по-широкия дебат относно прогнозирането в рамките на институциите на ЕС. Вторият годишен [доклад TechSonar](#), публикуван на 10 ноември 2022 г., обхваща пет технологии, които си струва да бъдат наблюдавани през следващата година. Това са: цифрова валута на централната банка, метавселена, синтетични данни, обединено обучение и системи за откриване на фалшиви новини.



Целта на **TechDispatch** е да се обясни развитието на възникващите технологии. Докладите TechDispatch, за които през 2021 г. спечелихме наградата на Общото събрание за защита на личните данни, са част от по-широките дейности на ЕНОЗД за [наблюдение на технологиите](#). Всеки TechDispatch предоставя фактически описания на нова технология, предварително оценява възможните въздействия върху неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни, както вече ги разбираме, и предоставя връзки към допълнителна препоръчителна литература. Тазгодишното издание на TechDispatch, публикувано през юли 2022 г., акцентира върху платформите Fediverse и Federated Social Media.



3.6.

Цифрови иновации

Насърчаването на благоприятни за защитата на данните инструменти, които зачитат и приоритизират основните права на физическите лица през целия период на тяхното развитие и използване, е една от основните ни цели в стратегията на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г. За постигнем тези цели, ние търсихме и продължаваме да търсим алтернативни инструменти, по-специално инструменти за комуникация и сътрудничество, които са в съответствие със законодателството и стандартите на ЕС за защита на данните. Като използваме тези алтернативни инструменти, ние се стремим да насърчим институциите на ЕС да последват нашия пример. По този начин заедно можем да сведем до минимум зависимостта си от монопола, за да избегнем вредно блокиране.

Давайки личен пример, ние имаме важна роля за насърчаването на цифрови иновации, например като използваме приложения и платформи с отворен източник, които предлагат зачитащи неприкосновеността на личния живот алтернативи на продуктите и услугите, предоставяни например от големи технологични предприятия. Нашият ангажимент в областта на защитата на личния живот обхваща както социалните мрежи, така и инструментите за сътрудничество с инициативи, като например проекти EU Video, EU Voice и пилотни проекти Nextcloud.

През февруари 2022 г. стартирахме пилотната фаза на две платформи на социалните медии: [EU Voice](#) за редовни публикации относно нашите дейности и [EU Video](#) за публикуване на видеоматериали, като допълнителни алтернативни канали за комуникация с цел взаимодействие с нашата аудитория. Двете платформи са част от децентрализирани, безплатни и отворени мрежи на социални медии, които свързват потребителите в частна среда, основана на софтуера Mastodon и PeerTube. И двата проекта поставят акцент върху защитата на данните и неприкосновеността на личния живот на потребителите, като гарантират, че институциите на ЕС имат достъп до инструменти за комуникация, които са съгласувани с европейските ценности и принципи, без да се компрометира тяхната лична информация..



Освен социалните мрежи, подкрепяме приемането на алтернативни инструменти за сътрудничество, които насърчават защитата на личния живот. Пилотният проект Nextcloud е отличен пример за този ангажимент. Nextcloud е самостоятелна платформа в облак с отворен източник, която позволява на потребителите по сигурен начин да съхраняват, споделят и да си сътрудничат по досиета, календари и контакти. Като насърчаваме и използваме съобразени с неприкосновеността на личния живот инструменти като Nextcloud, ние демонстрираме ангажимент за насърчаване на цифрова екосистема, която поддържа принципите на защита на данните и на неприкосновеност на личния живот, и в крайна сметка насърчаваме разработването на иновативни и по-благоприятни за неприкосновеността на личния живот алтернативи.

През юни 2022 г. по време на конференцията на ЕНОЗД [„Бъдещето на защитата на данните: ефективното правоприлагане в цифровия свят“](#), разработихме и специално разработено решение за видеоконферентна връзка, при което изцяло бяха спазени изискванията за предаване на данни съгласно ОРЗД и Регламент (ЕС) 2018/1725, което ни позволи да дадем пример и да проправим пътя за спазване на изискванията за защита на данните. В качеството си на орган за защита на данните, компетентен за надзора на всички институции на ЕС, беше важно да покажем, че е възможно да се постигне примерно спазване на изискванията по отношение на инструментите

за видеоконферентна връзка, и по-специално да се спазват правилата за предаване на данни, когато става въпрос за предаване на лични данни към държави извън ЕС и ЕИП.

3.7.

Предоставяне на информация за защитата на данните

Да обясняваме какво правим и защо по прозрачен, ясен и интерактивен начин е част от нашите цели като организация, тъй като е важно гражданите на ЕС да разбират своите права на защита на данните и как те могат да бъдат засегнати.

Нарастващо онлайн присъствие

ЕНОЗД има утвърдено онлайн присъствие по няколко канала в социалните медии, а именно [Twitter](#) (29,1 хил.), [LinkedIn](#), където тази година надхвърлихме 63 000 последователи, [YouTube](#) (2,75 хил.), [EU Voice](#) (5,1 хил.) и [EU Video](#) (0,69 хил.), с които можем да достигаме лесно и бързо до глобална аудитория.

Като цяло ние създаваме съдържание за насърчаване на кампании за повишаване на видимостта, както и докладване на живо при участието на ЕНОЗД в прояви.

Запознаване на обществеността със защитата на данните

Понякога защитата на данните може да бъде доста сложна. Ето защо ние положихме усилия да публикуваме съдържание, което е подходящо както за експерти, така и за неспециалисти по въпросите на защитата на данните, като доближим работата ни до обществеността.

Това включва изготвяне на [месечни бюлетини](#), предоставяне на кратки, болезнени обяснения за последните ни инициативи и за това как те могат да окажат въздействие върху обществеността; изготвяне на [информационни документи](#), в които разбиваме ключовите понятия в областта на защитата на данните, както и провеждане на кампании в социалните медии, и сътрудничество с други институции на ЕС за повишаване на осведомеността по въпросите, свързани със защитата на данните. В тази насока тази година стартирахме нова серия [Newsletter Digest](#), за да достигнем до по-широка аудитория и да я информираме за това какво правим, за да защитаваме техните данни.

Връзки с медиите и обществеността

Ние често комуникираме с медиите, по-специално чрез нашите съобщения за пресата, относно важни инициативи в областта на защитата на данните, които имат широко въздействие в целия ЕС. Тази година няколко теми получиха най-голямо внимание с последващи действия или искания за интервюта, като например надзора на Европол и Frontex или конференцията на ЕНОЗД през юни.

По същия начин поддържахме своите отношения с обществеността, като разглеждаме публични запитвания относно нашата работа и компетенции като институция на ЕС и организирахме посещения с учебна цел в нашите помещения.

Ускоряване на темповете след COVID-19

Тъй като ограниченията във връзка с COVID-19 постепенно бяха сведени до минимум, успяхме да възобновим събитията, да увеличим присъствените дейности, като същевременно адаптираме тези събития към света след COVID. Нашите събития и дейности бяха разработени както за участие онлайн, така и за присъствено участие; в същото време това ни помогна да намалим въздействието върху околната среда като организация. Успешно бяхме домакини на две големи хибридни прояви: конференцията [„Бъдещето на защитата на данните“](#). [Ефективно правоприлагане в цифровия свят](#)“ през юни 2022 г., която беше посетена от 2000 души както онлайн, така и присъствено, както и нашата [„Конференция относно надзора: Защита на данните и наказателно правосъдие“](#) през ноември 2022 г., с над 200 души онлайн и присъствено. За повечето от нашите прояви направихме всичко възможно, за да бъдат те „по-екологосъобразни“, като се снабдявахме от местни заведения за обществено хранене, избягахме разхищението на храни и набавяхме на местно равнище материали с нашата марка, направени от материали за многократна употреба.

Съвместна комуникация

През 2022 г. работихме с други институции на ЕС, като си сътрудничехме по общи комуникационни дейности. През октомври обединихме усилията си с ENISA - Агенцията на Европейския съюз за киберсигурност, и Европейската комисия, за да предложим кампания за [Европейския месец на киберсигурността](#) (ECSM), с която беше отбелязана 10-ата годишнина на агенцията. В друг случай предоставихме идеи и подкрепа по въпроси, свързани със защитата на данните, за целите на междуинституционалната онлайн комуникация (Междуинституционален комитет за онлайн комуникация (ЮОСС)). По-специално в рамките на пилотния проект EU Voice и EU Video ние си сътрудничихме активно с ЮОСС, за да предоставяме редакционни насоки и политики за съръвърите, както и за да подпомогнем институциите на ЕС, които участват в проекта.

3.8.

Развиваща се организация

В подкрепа на нашите цели, и по-специално на целите, определени в нашата стратегия на ЕНОЗД за периода 2020-2024 г., разширихме нашата организация и направихме други промени, за да отразим по-добре начина, по който работим.

Адаптирахме вътрешната организация на ЕНОЗД, като създадохме специална правна служба и сектор „Управление и вътрешно съответствие“, за да осигурим необходимия експертен капацитет, така че да можем да изпълняваме определени задачи.

Постигането на целите ни означава също и внимателно управление на нашите ресурси. В това отношение бяха положени значителни усилия в планирането, изпълнението и одита на бюджета на ЕСП.



Направихме също така необходимата подготовка за откриването на бюро за връзка на ЕНОЗД в Страсбург, което ще бъде официално открито в началото на 2023 г., за да се засили междуинституционалното и международното сътрудничество и да може да се предостави допълнителна консултантска подкрепа по въпросите на защитата на данните.

Ключови показатели за ефективност за 2022 г.

Използваме редица ключови показатели за ефективност (КПЕ), които ни помагат да наблюдаваме резултатите от дейността си с оглед на основните цели, определени в стратегията на ЕНОЗД. По този начин сме в състояние да коригираме дейностите си, ако се налага, за да се увеличи въздействието на нашата работа и ефективността при използването на ресурсите.

В таблицата с КПЕ по-долу се съдържа кратко описание на всеки КПЕ и резултатите към 31 декември 2022 г. Тези резултати се измерват спрямо първоначалните цели или спрямо резултатите от предходната година, използвани като показател.

През 2022 г. постигнахме или надхвърлихме - в някои случаи значително - целите, определени в осем от деветте КПЕ, с едно изключение, КПЕ 8 - Процент на запълване на щатното разписание. Тези резултати илюстрират добре положителната тенденция, която запазахме в изпълнението на стратегическите си цели през цялата година.

ОСНОВНИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ		Резултати към 31.12.2022 г.	Цел 2022 г.
КПЕ 1 Вътрешен показател	Брой инициативи, включително публикации, относно наблюдението на технологиите и насърчаването на технологии за подобряване на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните, организирани от ЕНОЗД самостоятелно или в партньорства	13 инициативи	10 инициативи
КПЕ 2 Вътрешен и външен показател	Брой дейности, съсредоточени върху интердисциплинарни решения в политиките (вътрешни и външни)	8 дейности	8 дейности
КПЕ 3 Вътрешен показател	Брой случаи, разглеждани в контекста на международното сътрудничество (Многостранно споразумение за държавните поръчки, Съвета на Европа, ОИСР, GREN, Международна работна група по защита на данните и телекомуникациите, Пролетната конференция, международни организации), за които ЕНОЗД е предоставил значителен писмен принос	27 случая	5 случая
КПЕ 4 Външен показател	Брой досиета, за които ЕНОЗД е действал като водещ докладчик, докладчик или член на редакционния екип в контекста на ЕКЗД	21 случая	5 случая

КПЕ 5 Външен показател	Брой становища по член 42 и съвместни становища с ЕКЗД, предоставени в отговор на искания на ЕК за законодателни консултации	4 съвместни становища 27 становища	Предходната година служи за референтен показател
КПЕ 6 Външен показател	Брой одити/посещения, извършени физически или дистанционно	4 одита 2 посещения	3 различни одита/посещения
КПЕ 7 Външен показател	Брой последователи на профила на ЕНОЗД в социалните медии: YouTube (YT), LinkedIn (L), Twitter (T), EU Voice и EU Video	YT - 2,75 хил. L - 63 хил. T - 29,1 хил. EU Voice - 5,1 хил. EU Video - 0,69 хил.	Спрямо резултатите за предходната година + 10 %
КПЕ 8 Вътрешен показател	Процент на запълване на щатното разписание	86,9%	90%
КПЕ 9 Вътрешен показател	Изпълнение на бюджета	98,2%	85%



edps.europa.eu



Служба за публикации
на Европейския съюз

