

Περίληψη της γνωμοδότησης του Ευρωπαϊού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων επί της πρότασης κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επίτευξη μιας συνδεδεμένης ηπείρου και για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ και 2002/22/ΕΚ και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1211/2009 και (ΕΕ) αριθ. 531/2012

(Το πλήρες κείμενο της παρούσας γνωμοδότησης διατίθεται στα αγγλικά, στα γαλλικά και στα γερμανικά μέσω του δικτυακού τόπου του ΕΕΠΔ <http://www.edps.europa.eu>)

(2014/C 38/06)

1. Εισαγωγή

1.1. Διαβούλευση με τον ΕΕΠΔ

1. Στις 11 Σεπτεμβρίου 2013, η Επιτροπή εξέδωσε πρόταση κανονισμού για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών και την επίτευξη μιας συνδεδεμένης ηπείρου και για την τροποποίηση των οδηγιών 2002/20/ΕΚ, 2002/21/ΕΚ και 2002/22/ΕΚ και των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 1211/2009 και (ΕΕ) αριθ. 531/2012 (στο εξής «η πρόταση») ⁽¹⁾. Η αίτηση διαβούλευσης διαβιβάστηκε από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001, και ελήφθη από τον ΕΕΠΔ στις 23 Σεπτεμβρίου 2013.

2. Ο ΕΕΠΔ είχε την ευκαιρία να παράσχει τις συμβουλές του πριν από την έκδοση της πρότασης, γεγονός το οποίο επικροτεί. Η παρούσα γνωμοδότηση βασίζεται στα σχόλια που παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της εν λόγω άτυπης διαβούλευσης.

1.2. Πλαίσιο και στόχοι της πρότασης

3. Η πρόταση εγκρίνεται λαμβανομένου υπόψη του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη ⁽²⁾ και έχει ως απώτερο στόχο την ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης και των κοινωνικών βελτιώσεων που προκύπτουν από την ευρωπαϊκή ψηφιακή οικονομία. Συνεπώς, η πρόταση στοχεύει στην επίτευξη μιας ενιαίας αγοράς ηλεκτρικών επικοινωνιών στην ΕΕ μέσω της εναρμόνισης των διαφόρων νομικών και τεχνικών πτυχών που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό.

4. Κατά πρώτον, η πρόταση διευκολύνει την παροχή διασυνοριακών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δίνοντας στους παρόχους τη δυνατότητα να προσφέρουν υπηρεσίες σε ολόκληρη την Ένωση βάσει μιας ενιαίας ενωσιακής άδειας και συνεπώς με τους ελάχιστους δυνατούς διοικητικούς φραγμούς. Επιπλέον, εναρμονίζει τις προϋποθέσεις εκχώρησης ραδιοφάσματος για υπηρεσίες ασύρματων δικτύων, καθώς και τα χαρακτηριστικά των προϊόντων που επιτρέπουν εικονική πρόσβαση σε σταθερά δίκτυα.

5. Περαιτέρω, η πρόταση εναρμονίζει τα δικαιώματα των τελικών χρηστών, μεταξύ άλλων και όσα σχετίζονται με το ανοικτό διαδίκτυο. Επίσης εναρμονίζει τη δημοσίευση πληροφοριών από τους παρόχους σχετικά με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που προσφέρουν και τη συμπερίληψη των εν λόγω πληροφοριών σε συμβάσεις, καθώς και τις διαδικασίες αλλαγής φορέα και τις χρεώσεις που εφαρμόζονται για υπηρεσίες περιαγωγής.

6. Η παρούσα γνωμοδότηση εστιάζει στις πτυχές της πρότασης που είναι πιθανόν να έχουν τον σημαντικότερο αντίκτυπο στα δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στα άρθρα 7 και 8 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στο απόρρητο των επικοινωνιών.

2. Συμπέρασμα

43. Ο ΕΕΠΔ υπενθυμίζει ότι ο σεβασμός των δικαιωμάτων στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και του απόρρητου των επικοινωνιών, είναι κρίσιμος για την οικοδόμηση της εμπιστοσύνης των καταναλωτών στην ενιαία ευρωπαϊκή αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Από αυτήν την άποψη, ο ΕΕΠΔ προτείνει τις ακόλουθες βασικές συστάσεις:

— Τα μέτρα διαχείρισης της κυκλοφορίας συνιστούν περιορισμό της ουδετερότητας των δικτύων, η οποία σύμφωνα με την πρόταση είναι η βασική αρχή που εφαρμόζεται στη χρήση του διαδικτύου στην ΕΕ, και παρεμποδίζουν τα δικαιώματα των τελικών χρηστών στο απόρρητο των επικοινωνιών, στην ιδιωτική ζωή και στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Για αυτόν τον λόγο, τα εν λόγω μέτρα πρέπει να υπόκεινται σε αυστηρές απαιτήσεις διαφάνειας, αναγκαιότητας και αναλογικότητας. Συγκεκριμένα:

⁽¹⁾ COM (2013) 627 τελικό.

⁽²⁾ Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών «Ψηφιακό θεματολόγιο για την Ευρώπη», COM (2010) 245 τελικό/2, 26 Αύγουστος 2010.

- Η χρήση της διαχείρισης κυκλοφορίας για την εφαρμογή νομοθετικής διάταξης ή για την πρόληψη και αποτροπή σοβαρών εγκλημάτων ενδέχεται να οδηγήσει σε ευρεία, προληπτική και συστηματική παρακολούθηση του περιεχομένου των επικοινωνιών η οποία θα αντίκειται στα άρθρα 7 και 8 του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της ΕΕ, καθώς και στο άρθρο 5 παράγραφος 1 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ και της οδηγίας 95/46/ΕΚ. Η αναφορά σε αυτούς τους λόγους πρέπει να αφαιρεθεί από το άρθρο 23 παράγραφος 5 σημείο α) της πρότασης;
- Το άρθρο 23 παράγραφος 5 της πρότασης πρέπει να παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις τεχνικές ελέγχου των επικοινωνιών που επιτρέπονται στο πλαίσιο των μέτρων διαχείρισης κυκλοφορίας;
- Το άρθρο 23 παράγραφος 5 πρέπει να προβλέπει ρητώς ότι, όποτε είναι επαρκή για την επίτευξη ενός από τους στόχους που ορίζονται στην ανωτέρω διάταξη, τα μέτρα διαχείρισης κυκλοφορίας θα συμπεριλαμβάνουν τεχνικές ελέγχου επικοινωνιών αποκλειστικά βάσει της ανάλυσης των κεφαλίδων IP, σε αντίθεση με τον έλεγχο πακέτων εις βάθος;
- Το άρθρο 25 παράγραφος 1 και το άρθρο 26 της πρότασης πρέπει να απαιτούν την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα μέτρα διαχείρισης κυκλοφορίας που καθιερώνονται για όλους τους σκοπούς που ορίζονται στο άρθρο 23 παράγραφος 5. Συγκεκριμένα, οι ανωτέρω διατάξεις πρέπει να απαιτούν από τους παρόχους να αναφέρουν τις τεχνικές ελέγχου των επικοινωνιών στις οποίες βασίζονται τα εν λόγω μέτρα διαχείρισης κυκλοφορίας, καθώς και να εξηγούν τον αντίκτυπο των εν λόγω τεχνικών στα δικαιώματα ιδιωτικής ζωής και προστασίας προσωπικών δεδομένων των τελικών χρηστών;
- Το άρθρο 24 παράγραφος 1, το οποίο ορίζει τις αρμοδιότητες των εθνικών ρυθμιστικών αρχών, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων την εποπτεία της εφαρμογής μέτρων διαχείρισης της κυκλοφορίας, πρέπει να περιλαμβάνει τη δυνατότητα των τελευταίων να συνεργάζονται με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων. Ομοίως, το άρθρο 25 παράγραφος 1 πρέπει να προβλέπει τη δυνατότητα των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων να συλλέγουν, για σκοπούς ελέγχου, πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα διαχείρισης κυκλοφορίας πριν από τη δημοσίευσή τους;
- Ο συσχετισμός μεταξύ του άρθρου 7 παράγραφος 1 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ και του άρθρου 27 παράγραφος 4 της πρότασης πρέπει να αποσαφηνιστεί;
- Το άρθρο 17 παράγραφος 1 σημείο στ) και το άρθρο 19 παράγραφος 4 σημείο ε) της πρότασης πρέπει να τροποποιηθούν για να συμπεριλάβουν, αντίστοιχα, την απαίτηση της συμμόρφωσης του ευρωπαϊκού προϊόντος εικονικής ευρυζωνικής πρόσβασης και την απαίτηση συμμόρφωσης του ευρωπαϊκού προϊόντος συνδετικότητας ASQ με την αρχή της προστασίας δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό.

Βρυξέλλες, 14 Νοεμβρίου 2013.

Peter HUSTINX

Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων