

KONTROLLUR EWROPEW GĦALL-PROTEZZJONI TAD-DATA

Sommarju Eżekuttiv tal-Opinjoni Preliminari tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data dwar il-privatezza u l-kompetittività fl-era tal-'big data'

(It-test shiħ ta' din l-Opinjoni jista' jinstab bl-Ingliż, bil-Franċiż u bil-Ġermaniż fuq is-sit tal-KEPD www.edps.europa.eu)

(2014/C 225/07)

SOMMARJU

L-approċċi tal-UE għall-protezzjoni tad-dejta, il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tal-konsumatur għandhom miri komuni, li jinkludu l-promozzjoni tat-tkabbir, l-innovazzjoni u l-benesseri tal-konsumaturi individwali. Madankollu, fil-prattika, il-kollaborazzjoni bejn dawk li jfasslu l-politika f'dawn l-oqsma rispettivi hija limitata.

Is-servizzi online qegħdin jixprunaw it-tkabbir kbir tal-ekonomija diġitali. Hafna minn dawk is-servizzi huma promossi bhala 'bla hlas' iżda fil-fatt jehtiegu pagament f'forma ta' informazzjoni personali mill-klijenti. Investigazzjoni dwar il-kostijiet u l-benefiċċji ta' dawn l-iskambji kemm għall-konsumaturi kif ukoll għan-negozji hija meħtieġa mill-aktar fis.

Djalogu mill-qrib bejn ir-regolaturi u l-esperti tul il-fruntieri ta' politika mhux biss jghin l-infurzar tar-regoli dwar il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tal-konsumatur, iżda jstimula wkoll is-suq għas-servizzi li jtejbju l-privatezza.

1. Introduzzjoni

1. L-ekonomija diġitali għandha hafna vantaġġi għall-konsumaturi u ċ-ċittadini. Is-servizzi online joffru kamp ta' applikazzjoni mingħajr precedent għall-konnessjonijiet soċjali, għall-innovazzjoni u biex problemi jiġu solvuti b'mod effiċjenti. Fl-istess waqt, l-utenti ta' dawn is-servizzi jiżvelaw ammonti enormi ta' informazzjoni dwarhom infushom. Il-volum u l-varjetà ta' dejta ġġenerata ma tistax tiġi trattata minn estrazzjoni ta' dejta u teknoloġiji tal-analiżi tradizzjonali, iżda issa, il-kontroll ta' din l-informazzjoni qiegħed isir dejjem aktar possibbli grazzi għall-iżvilupp magħruf bhala 'big data' ⁽¹⁾. L-estraxxjoni tal-valur mill-'big data' sar sors sinifikanti ta' setgħa għall-akbar atturi fis-swieq tal-Internet. Mhux il-'big data' kollha hija personali, iżda għal hafna offerti online li huma pprezentati jew perċeputi bhala li huma 'bla hlas', l-informazzjoni personali topera bhala għamla ta' munita indispensabbli uzata biex isir hlas għal dawk is-servizzi. Għaldaqstant, flimkien mal-benefiċċji, dawn is-swieq dejjem jikbru joħolqu riskji speċifiċi għall-benesseri tal-konsumatur u għad-drittijiet tal-privatezza u għall-protezzjoni tad-dejta.
2. Il-prinċipji u r-regoli tal-UE dwar il-protezzjoni tad-dejta, il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tal-konsumatur tfasslu biex jippromwovu suq intern li dejjem qed jikber iktar u biex jipproteġu lill-individwu. Aktar konvergenza fl-applikazzjoni ta' dawn il-politiki tista' tgħin biex jiġu indirizzati l-isfidi mahluqa mill-ekonomija

⁽¹⁾ 'Big data' 'tirreferi għal settijiet ta' dejta diġitali ġiganteski miżmuma minn korporazzjonijiet, gvernijiet u organizzazzjonijiet kbar oħrajn, li mbagħad jiġu analizzati b'mod estensiv b'algoritmi tal-kompjuter'; il-Grupp ta' Hidma tal-Artikolu 29, l-Opinjoni 03/2013 dwar il-limitazzjoni tal-iskop, pġ 35. Skont definizzjoni oħra, 'big data' tfisser 'settijiet ta' dejta li d-daqs tagħhom huwa lil hinn mill-kapaċità ta' għodod ta' software tad-database tipiċi għall-qbid, il-ħażna, l-immuniġġjar u l-analiżi'; l-Istitut Globali ta' McKinsey, 'Big data': Il-fruntiera li jmiss għall-innovazzjoni, il-kompetizzjoni u l-produttività', Gunju 2011. F'din l-Opinjoni preliminari 'big data' tintuża bhala taqsira għall-kombinament ta' kollezzjoni massiva ta' dejta personali u analitika dwar settijiet ta' dejta b'varjetà wiesgħa u volumi kbar.

tal-'big data'. Madankollu, s'issa, il-politiki kellhom it-tendenza li jiżviluppaw b'mod parallel bi ffit interazzjoni dwar suġġetti ta' thassib komuni⁽¹⁾. Barra minn hekk, s'issa, dawk li jfasslu l-politika tal-UE u r-regolaturi normalment iffokaw fuq swieq għal prodotti u servizzi nnegozjati bi skambju għall-flus. Peress li kemm il-konsumaturi kif ukoll in-negozji jaddattaw irwiehhom għal u jixprunaw tibdil kostanti fit-teknoloġija, hemm oneru fuq dawk li jfasslu l-politika u r-regolaturi biex iżommu l-pass, kif rifless fl-impenn politiku reċenti għall-'ikkompletar' tas-'Suq tal-Kontenut Diġitali'⁽²⁾.

3. Il-KEPD jippromwovi 'kultura ta' protezzjoni tad-dejta' fl-istituzzjonijiet u fil-korpi tal-UE fejn il-prinċipji tal-protezzjoni tad-dejta jsibu ruhhom fl-oqsma kollha rilevanti tal-politika u tal-liġi⁽³⁾. Bħala kontribuzzjoni għal dak il-ghan, din l-Opinjoni preliminari tftitex li tistimula djalogu bejn esperti u Prattikanti, inklużi l-istituzzjonijiet tal-UE u awtoritajiet nazzjonali regolatorji mill-oqsma tal-kompetizzjoni, il-protezzjoni tal-konsumatur u l-protezzjoni tad-dejta. Imbagħad, il-KEPD sejjer jirrifletti fuq il-fehmiet u l-ideat li jirriżultaw minn dan l-eżerċizzju f'Opinjoni ta' segwitu u jinkludi rakkomandazzjonijiet għal azzjoni.
4. Il-Kapitolu 2 ta' din l-Opinjoni jibda billi jiddeskrivi x-xejriet fl-ekonomija diġitali u r-rwol tad-dejta personali fl-era tal-'big data'. Il-Kapitolu 3 jindirizza l-aspetti rilevanti tar-regoli tal-UE dwar il-protezzjoni tad-dejta, il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tal-konsumatur. Il-Kapitolu 4 jippreżenta analiżi tal-interrelazzjonijiet bejn it-tliet oqsma politiċi:

— kif il-kontroll tal-informazzjoni personali jikkontribwixxi biex jippromwovi s-sahha fl-ekonomija diġitali u l-implikazzjonijiet għall-protezzjoni tad-dejta;

— ir-riskji għall-konsumatur mahluqa mill-konċentrazzjonijiet u mill-abbuż tad-dominanza tas-suq fejn ditti jipproċessaw ammonti massivi ta' dejta personali; u

— kif it-kabbir ta' suq vibranti għal servizzi li jtejbju l-privatezza⁽⁴⁾ jista' jithegġegħ billi tissahha l-għażla infurmata tal-konsumatur.

(1) Din l-Opinjoni preliminari tiżviluppa t-temi spjegati mill-KEPD waqt seminar fi Brussell fit-13 ta' Ġunju 2013 https://secure.edps.europa.eu/EDPSWEB/webdav/site/mySite/shared/Documents/EDPS/Publications/Speeches/2013/13-06-13_Speech_CB_Brussels_EN.pdf. Fl-2010 saru diskussjonijiet relatati fit-32 Konferenza Internazzjonali tal-Protezzjoni tad-Dejta u l-Kummissarji tal-Privatezza f'Ġerusalem. Barra minn hekk, il-Viċi President tal-Kummissjoni, Joaquín Almunia għamel diskors dwar 'Il-Kompetizzjoni u l-privatezza fis-swieq tad-dejta' f'Novembru 2012 (http://europa.eu/rapid/press-release_SPEECH-12-860_en.htm). Fi Frar 2013 fir-Raba' Konferenza Internazzjonali tal-Konkurrenzi tal-Frontieri Godda tal-Antitrust, wara diskussjoni bejn dawk preżenti dwar is-suġġett 'Dejta personali: Il-liġi tal-kompetizzjoni se tikkonfliġġi mal-privatezza?', id-Direttur Ġenerali tal-Kummissjoni għall-Gustizzja appella biex tingħata aktar kunsiderazzjoni għall-interazzjoni bejn il-protezzjoni tad-dejta u l-liġi tal-kompetizzjoni; Françoise Le Bai intitolata 'Protection de la vie privée et des données personnelles: l'Europe à l'avant garde', *Concurrences Revue des droits de la concurrence: Ġurnal tal-Liġi tal-Kompetizzjoni: Demain la concurrence New Frontiers of Antitrust Colloque I Concurrences*, Nru 2-2013. Fl-Istati Uniti ilu għaddej dibattitu simili sa mid-deċizzjoni tal-Kummissjoni Federali tal-Kummerċ dwar l-amalgamazzjoni ta' Google DoubleClick (ara n-nota 76 f'qiegħ il-paġna) u l-opinjoni kuntrarja tal-Kummissarju ta' dak iż-żmien, Jones Harbour http://www.ftc.gov/sites/default/files/documents/public_statements/statement-matter-google/doubleclick/071220harbour_0.pdf; għal aġġornament dwar l-analiżi ta' J. Harbour ara l-essay tagħha 'The Transatlantic Perspective: Data Protection and Competition Law', *fid-Data Protection Anno 2014: How to Restore Trust?* edituri Hijmans, H. u Kranenborg, H., 2014, pġ 225-234.

(2) F'Ottubru 2013 il-Kunsill Ewropew impenja ruhu li 'jlesti s-Suq Uniku Diġitali' sal-2015 inkluż 'il-kundizzjonijiet qafas ġusti għal suq uniku għall-'Big Data' u għall-'Cloud computing', billi jiżviluppa gvern elettroniku, saħha elettronika, fatturar elettroniku u akkwist elettroniku, bl-accellerazzjoni tal-identifikazzjoni elettronika u servizzi fiduċjarji, fatturar elettroniku u servizzi ta' pagament, u bil-portabbiltà tal-kontenut u tad-dejta; http://www.consilium.europa.eu/uedocs/cms_data/docs/pressdata/en/ec/139197.pdf. Il-KEPD hareġ Opinjonijiet dwar il-programm ta' politika umbrella tal-UE tal-Aġenda Diġitali għall-Ewropa; https://secure.edps.europa.eu/EDPSWEB/webdav/site/mySite/shared/Documents/Consultation/Opinions/2013/13-04-08_Digital_Agenda_EN.pdf

(3) Ara l-Istrateġija 2013-2014 tal-KEPD: 'Lejn eċċellenza fil-protezzjoni tad-dejta'; https://secure.edps.europa.eu/EDPSWEB/webdav/site/mySite/shared/Documents/EDPS/Publications/Strategy/13-01-22_Strategy_EN.pdf. Flimkien mal-Opinjoni mahruġa b'mod regolari bi twegiba għal proposti leġislattivi jew dokumenti ta' politika adottati mill-Kummissjoni jew istituzzjonijiet jew korpi oħra skont l-Artikolu 28.2 tar-Regolament (KE) Nru 45/2001, u bħala parti mir-rwol tiegħu li jagħti pariri lill-istituzzjonijiet u lill-korpi tal-Unjoni u s-suġġetti tad-dejta dwar il-materji kollha li jikkoncernaw l-ipproċessar tad-dejta personali skont l-Artikolu 41(2), il-KEPD jista' jiddeciedi li jagħti parir fuq inizjattiva tiegħu stess bil-ghan li jikkontribwixxi għad-dibattiti dwar żviluppi legali u soċjetali li jista' jkollhom impatt ewlieni fuq il-protezzjoni tad-dejta personali. Pereżempju, ara l-Opinjoni tal-KEPD dwar ir-relazzjoni bejn il-cloud computing u l-qafas legali tal-protezzjoni tad-dejta, (ĠU C 253, 3.9.2013, pġ 1). Jista' jinhareġ parir simili dwar oqsma oħra ta' thassib.

(4) Teknoloġiji li jtejbju l-privatezza ġew definiti mill-Kummissjoni bħala 'sistema koerenti ta' miżuri tal-ICT li tipproteġi l-privatezza billi telimina jew tnaqqas dejta personali jew billi ma thallix ipproċessar mhux necessarju u/jew mhux mixtieq ta' dejta personali, kollox min-għajr ma tintilef il-funzjonabbiltà tas-sistema ta' informazzjoni'. 'Il-Promozzjoni tal-Protezzjoni tad-Dejta b'Teknoloġiji li jtejbju l-Privatezza (PETs)', COM(2007) 228 finali. F'dan id-dokument, it-terminu 'servizzi li jtejbju l-privatezza' jintuza biex jirreferi għall-servizzi tal-klijent li tfasslu abbażi ta' tali teknoloġija.

L-importanza ta' hsieb, infurzar u kooperazzjoni kongunti bejn awtoritajiet supervizorji fil-livell internazzjonali, fil-livell tal-UE u f'dak nazzjonali huma enfasizzati wkoll⁽¹⁾.

5. Bħala konklużjoni, il-Kapitolu 5 ihares 'il quddiem lejn reazzjonijiet possibbli ta' politika u jistieden lill-Kummissjoni, lill-awtoritajiet supervizorji nazzjonali, lill-gruppi ta' pariri u lill-ġuristi biex jiehdu sehem f'diskussjoni usa' u aktar profonda dwar din il-kwistjoni. Fil-bidu ta' kull sezzjoni, il-punti u l-kontroreferenzi għandhom l-għan li jiggwidaw lill-qarrej fl-argumenti ewlenin u l-intersezzjonijiet bejn it-tliet oqsma tal-liġi tal-UE. Sommarju ta' dawn l-interfaċċji huwa ppreżentat fl-Anness għal dan id-dokument.

5. Konklużjoni: mehtieġa aktar investigazzjoni u diskussjoni

Is-suq online jew is-swieq li qed jikbru b'mod mgħaġġel... qegħdin dejjem aktar imissu ma' kull aspett tan-negozju. L-iżgurar li l-kompetizzjoni taħdem b'mod effettiv f'dawn is-swieq se tkun prijorità ewlenija... il-ġbir, l-ipproċessar u l-użu dejjem jiżdiedu tad-dejta tat-transazzjonijiet tal-konsumatur għall-finijiet kummerċjali ...qed ikunu sors importanti ta' vantaġġ kompetittiv [li jista' jkun] sors li dejjem qed jikber ta' detriment għall-konsumatur.

(Minn diskors minn David Currie f'Beesley Lectures, president tal-Awtorità tar-Renju Unit għall-Kompetittività u s-Swieq, 7.11.2013).

85. Din l-Opinjoni preliminari esplorat u kkunsidrat il-konvergenzi u t-tensjonijiet possibbli bejn it-tliet oqsma tal-liġi tal-UE, kontra l-isfond li qed jevolvi b'mod mgħaġġel tal-'big data'. Ghalkemm il-privatezza u l-protezzjoni tad-dejta personali huma interessi pubbliċi u drittijiet fundamentali rikonoxxuti mit-Trattati, in-nuqqas ta' interazzjoni fl-iżvilupp ta' politiki dwar il-kompetizzjoni, il-protezzjoni tal-konsumatur u l-protezzjoni tad-dejta seta' naqqas kemm l-effikaċja tal-infurzar tar-regoli tal-kompetizzjoni u l-inċentiv għall-iżvilupp ta' servizzi li jtejbu l-privatezza u jimminimizzaw il-potenzjal li ssir hsara lill-konsumatur. Fl-ekonomija diġitali, l-informazzjoni personali tirrappreżenta ass intangibbli sinifikanti fil-holqien tal-valur u munita fl-iskambju tas-servizzi online. Dan għandu implikazzjonijiet li jstgħu jkunu wiesgħin hafna dwar l-interpretazzjoni ta' kuncetti ewlenin inkluż it-trasparenza, id-dominanza tas-suq, u l-benesseri u l-hsara lill-konsumatur.
86. Twegiba komprensiva għal dawn l-isfidi tehtieġ aktar żmien għal investigazzjoni, riflessjoni u diskussjoni, iżda tista' tinkludi kwalunkwe waħda minn dawn li ġejjin jew kollha kemm huma:
- tqajjim ta' sensibilizzazzjoni fost il-konsumaturi, il-fornituri tas-servizzi u r-regolaturi tal-iżviluppi teknoloġiċi attwali u futuri fis-swieq rilevanti fl-ekonomija diġitali u l-implikazzjonijiet għall-kompetittività, il-benesseri tal-konsumatur u l-għażla u l-innovazzjoni dwar is-servizzi li jtejbu l-privatezza;
 - gwida effettiva dwar l-applikazzjoni tar-regoli tal-privatezza, tal-kompetizzjoni u tal-protezzjoni tal-konsumatur għal servizzi online, b'mod partikolari dawk promossi bħala servizzi 'bla hłas', li tqis il-fehmiet tal-klijenti u tal-kompetituri u evidenza tal-preferenzi u tat-thassib tal-klijenti;
 - kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet fl-investigazzjoni u fl-infurzar, pereżempju fl-identifikazzjoni ta' xenarji u standards possibbli għall-kejl tas-sahha tas-suq fl-ekonomija diġitali, u konsultazzjoni dwar investigazzjonijiet dwar każijiet individwali; u
 - revizzjoni tal-legiżlazzjoni tal-kompetizzjoni għas-swieq diġitali tas-seklu 21, inklużi l-interfaċċji tagħha ma' oqsma oħrajn tal-liġi u possibbiltajiet għal interazzjoni produttiva ma' awtoritajiet rilevanti oħra.

⁽¹⁾ Dan jinkludi kollaborazzjoni fi hđan u bejn in-Netzwerk Globali dwar l-Infurzar tal-Privatezza, in-Netzwerk Internazzjonali dwar il-Kompetizzjoni kif ukoll kollaborazzjoni aktar profonda bejn l-awtoritajiet tal-UE u l-US Federal Trade Commission.

87. Informazzjoni personali qanqlet u sostniet tkabbir fl-ekonomija diġitali. Il-konsumaturi individwali għandhom ikunu jistgħu jgawdu minn sehem aktar ġust tal-frott ta' dak it-tkabbir. L-awtoritajiet għall-kompetizzjoni u għall-protezzjoni tad-dejta qeghdin dejjem aktar jirrikonoxxu dan bhala sfida pivotali fil-bini ta' fiduċja u kontabbiltà fl-ekonomija diġitali. Il-protezzjoni tad-dejta toffri opportunità unika biex l-individwi jinghataw l-ghodod biex jiproteġu lilhom infushom u biex jagħmlu l-infurzar tar-regoli tal-kompetizzjoni u tal-protezzjoni tal-konsumatur aktar effettivi.
88. Il-pass li jmiss huwa li jiġi esplorat l-ambitu għal koordinazzjoni aktar mill-qrib bejn ir-regolaturi biex jintlahqu dawn il-miri. Din il-koordinazzjoni ma għandhiex tkun ristretta għall-Ewropa iżda għandha tirrifletti l-firxa globali tal-kumpaniji fl-ekonomija diġitali. Il-KEDP huwa herqan li jiffacilita din id-diskussjoni.

Magħmul fi Brussell, is-26 ta' Marzu 2014.

Peter HUSTINX

Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data

Il-protezzjoni tad-dejta, il-kompetizzjoni u l-protezzjoni tal-konsumatur fl-UE: Harsa ġenerali komparattiva

	Protezzjoni tad-dejta	Ligi tal-kompetizzjoni	Protezzjoni tal-konsumatur	Interfaċċji fl-ekonomija diġitali
Qafas legali	<ul style="list-style-type: none"> — Il-KDF l-Artikoli 7 u 8 — It-TFUE 16 	<ul style="list-style-type: none"> — It-TFUE 101-106 	<ul style="list-style-type: none"> — Il-KDF 38 — It-TFUE l-Artikoli 12 u 169 	<ul style="list-style-type: none"> — Valuri ewlenin tal-UE u missjoni ekonomika
Legiżlazzjoni sekondarja rilevanti	<ul style="list-style-type: none"> — Id-Direttiva 95/46/KE — Ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 — Id-Direttiva 2002/58/KE — Ir-Regolament Ġenerali għall-Protezzjoni tad-Dejta (qed jiġi nnegozjat) 	<ul style="list-style-type: none"> — Ir-Regolament 1/2003 (Modernizzazzjoni) — Ir-Regolament 139/2004 (Amalgamazzjonijiet) 	<ul style="list-style-type: none"> — Id-Direttiva 93/13/KEE (termini tal-kuntratt inġusti) — Id-Direttiva 98/6/KE (indikazzjoni tal-prezz) — Id-Direttiva tal-Kunsill 2005/29/KE (prattiki kummerċjali inġusti) — Id-Direttiva 2006/114/KE (reklamar qarrieqi) — Ir-Regolament 2006/2004 (kooperazzjoni bejn l-awtoritajiet) — Id-Direttiva 2011/83/UE (Drittijiet tal-Konsumatur) 	<ul style="list-style-type: none"> — Regoli għall-promozzjoni tat-thaddim tajjeb tas-suq intern. — Regoli għall-iżgurar tal-protezzjoni tal-konsumaturi individwali
Kamp ta' applikazzjoni	<ul style="list-style-type: none"> — Il-kontrolluri tad-dejta stabbiliti fl-UE jew li jużaw apparat li jinsab fl-UE. Dispożizzjonijiet skalabbli skont in-natura u l-volum ta' dejta pproċessata. — (Ghandu jkun estiż taht ir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Dejta li jkopri kull kontrollur tad-dejta li joffri oġġetti jew servizzi jew jimmonitorja l-imġiba tas-soġġetti tad-dejta residenti fl-UE) 	<ul style="list-style-type: none"> — Kull attività ekonomika li 'tista' taffettwa l-kummerċ bejn l-Istati Membri.' — Impriži dominanti għandhom 'responsabbiltà speċjali' biex jevitaw tghawwig fil-kompetizzjoni. 	<ul style="list-style-type: none"> — L-oġġetti u s-servizzi kollha fornuti jew kkunsmati fis-suq intern. 	<ul style="list-style-type: none"> — Impatt fuq individwi fl-UE tal-attività ekonomika li tikkonċerna s-suq intern

	Protezzjoni tad-dejta	Liġi tal-kompetizzjoni	Protezzjoni tal-konsumatur	Interfaċċji fl-ekonomija diġitali
Kontroll tad-dejta u swieq rilevanti	<ul style="list-style-type: none"> — Skopijiet kompatibbli għall-ipproċessar tad-dejta 	<ul style="list-style-type: none"> — Definizzjoni tas-suq rilevanti u sostitwibbiltà ta' prodotti u servizzi 		<ul style="list-style-type: none"> — Definizzjoni ta' swieq rilevanti alimentati minn dejta personali — Kejl tas-saħha tas-suq diġitali
Trasparenza u għażla	<ul style="list-style-type: none"> — Drittijiet għall-informazzjoni u għall-aċċess għad-dejta f'forma li tintgħaraf — Kunsens speċifiku, infurmat u ċar mogħti b'xejn — Dritt għall-portabbiltà tad-dejta 	<ul style="list-style-type: none"> — Irbit u raggruppament tas-servizzi — Prevenzjoni tal-kompetizzjoni permezz tar-rifjut li tiġi fornuta faċilità essenzjali 	<ul style="list-style-type: none"> — Informazzjoni ċara u intelligibbli dwar prezzijiet u prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> — Fehim komuni tal-valur tad-dejta personali — Sjieda tad-dejta proprja permezz tal-eżerċitar tal-portabbiltà tad-dejta
Prevenzjoni tal-ħsara	<ul style="list-style-type: none"> — Imminimizzar tad-dejta — Kunfidenzjalità u sigurtà tal-ipproċessar 	<ul style="list-style-type: none"> — Kunċett tal-benesseri tal-konsumatur — Ipprezzar abbużiv tas-servizzi — Teorija ta' ħsara lill-konsumaturi f'amalgamazzjonijiet — Eżenzjonijiet mir-regoli dwar l-ghajnuna mill-Istat 	<ul style="list-style-type: none"> — Kunċett ta' 'bona fede' f'kuntratti — Projbizzjoni ta' talbiet qarrieqa dwar prodotti u servizzi 	<ul style="list-style-type: none"> — Protezzjoni tad-dejta fattur tal-benesseri tal-konsumatur — Użu ta' rimedji li jippromwovv l-privatezza fid-deċiżjonijiet tal-kompetizzjoni — Permissibbiltà lill-kompetituri biex jikkollaboraw dwar l-iżvilupp ta' servizzi li jtejbu l-privatezza

	Protezzjoni tad-dejta	Ligi tal-kompetizzjoni	Protezzjoni tal-konsumatur	Interfaċċji fl-ekonomija diġitali
Superviżjoni, infurzar, rimedji ta' sanzjonijiet	<ul style="list-style-type: none"> — Awtoritajiet nazzjonali indipendenti — Kooperazzjoni fl-UE kollha permezz tal-Grupp ta' Hidma tal-Artikolu 29 u (qed jiġi nnegożjat) mekkaniżmi ta' konsistenza — Dritt għal rimedju ġudizzjarju għall-ksur tad-drittijiet — Dritt li jiġi riċevut kumpens — Sanzjonijiet amministrattivi bhala proporzjon tal-fatturat annwali tal-kumpanija (qeghdin jiġu negożjati) 	<ul style="list-style-type: none"> — Infurzar permezz tal-awtoritajiet nazzjonali għall-kompetizzjoni u l-Kummissjoni għall-UE — Awtoritajiet li jikkooperaw permezz tan-Netwerk Ewropew għall-Kompetizzjoni — Sanzjonijiet għall-ksur ta' ftehimiet mhux kompetitivi sa 10 % tal-fatturat totali — Ebda armonizzazzjoni tad-drittijiet għal rimedji ġudizzjarji għall-konsumaturi 	<ul style="list-style-type: none"> — Awtoritajiet nazzjonali biss — Is-CPC Netwerk kull sena jidentifika prijoritajiet komuni ta' infurzar ma' kontrolli koordinati ta' konformità u proġetti speċifiċi għas-settur — Ebda approċċ komuni tal-UE għall-investigazzjoni ta' ksur tal-ligi tal-konsumatur hlief għal 'ksur intra-Komunitarju' — Rari għall-awtoritajiet biex jiżguraw kumpens għall-ksur tal-ligi tal-konsumatur 	<ul style="list-style-type: none"> — Djalogu u kooperazzjoni dwar każijiet fejn hemm sovrappożizzjoni ta' thassib relatat mal-kompetizzjoni, benesseri tal-konsumatur u protezzjoni tad-dejta.

Abbrevjazzjonijiet:

KDF: Karta tad-Drittijiet Fundamentali tal-Unjoni Ewropea

TFUE: Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea