

KONTROLLUR EWROPEW GHALL-PROTEZZJONI TAD-DATA

Sommarju Eżekuttiv tal-Opinjoni tal-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data dwar “Is-Sahha Mobbli: Ir-rikonċiljazzjoni tal-innovazzjoni teknoloġika mal-protezzjoni tad-Data”

(It-test shiħ ta' din l-Opinjoni jista' jinstab bl-EN, FR u DE fuq is-sit elettroniku tal-KEPD (www.edps.europa.eu))

(2015/C 232/06)

Sommarju

Is-Sahha Mobbli (“mHealth”) hija settur li qed tikber malajr li tirriżulta mill-konvergenza bejn il-kura tas-sahha u l-ICT. Din tinkludi applikazzjonijiet mobbli ddisinjati sabiex jipprovdu servizzi relatati mas-sahha permezz ta' apparat intelliġenti (smart devices) li spiss jipproċessa informazzjoni personali dwar is-sahha. Applikazzjonijiet tal-mHealth jipproċessaw ukoll volum kbir ta' informazzjoni dwar l-istil ta' hajja u l-benesseri.

Is-suq mHealth huwa kkumplikat minhabba li hafna operaturi pubbliċi u privati huma attivi fl-istess hin, pereżempju żviluppaturi tal-apps (applikazzjonijiet), hwienet tal-apps, manifatturi tal-apparat u min jirriklama, u l-mudelli tan-negozju li huma jadottaw jinbidlu kontinwament u jadattaw għal kundizzjonijiet li qed jinbidlu malajr. Madankollu, jekk dawn jipproċessaw informazzjoni personali, huma għandhom jirrispettaw ir-regoli tal-protezzjoni tad-data u jkunu responsabbli għall-ipproċessar tad-data tagħhom. Barra minn hekk, l-informazzjoni dwar is-sahha tgawdi minn livell għoli hafna ta' protezzjoni taht dawn ir-regoli.

L-iżvilupp tal-mHealth għandu potenzjal kbir għat-titjib tal-kura tas-sahha u tal-hajja tal-individwi. Barra minn hekk, Big Data, flimkien mal-“Internet tal-Ogġetti” huwa mistenni li jkollu impatt sinifikanti fuq l-mHealth minhabba l-volum ta' informazzjoni disponibbli u l-kwalità ta' deduzzjonijiet li jistgħu jinstiltu minn din l-informazzjoni. Hija mistennija li ttipprovdi għarfien ġdid għal riċerka medika u tista' wkoll tnaqqas l-ispejjeż u tagħmilha iktar sempliċi għall-pazjent meta jirrikorri għall-kura tas-sahha.

Fl-istess hin, huwa mehtieg li jiġu protetti d-dinjità u d-drittijiet fundamentali tal-individwi, b'mod partikolari dawk tal-privatezza u tal-protezzjoni tad-data. L-użu estensiv tal-Big Data jista' jnaqqas il-kontroll tal-utenti fuq l-informazzjoni personali tagħhom. Dan huwa parzjalment dovut għall-iżbilanċ enormi bejn l-informazzjoni limitata disponibbli għal persuni u l-informazzjoni estensiva disponibbli għal entitajiet li joffru prodotti li jinvolvu l-ipproċessar ta' din l-informazzjoni personali.

Ahna nemmnu li l-miżuri li ġejjin dwar l-mHealth se jwasslu għal benefiċċji sostanzjali fil-qasam tal-protezzjoni tad-data:

- il-legiżlatur tal-UE għandu, f'miżuri futuri ta' tfassil tal-politika fil-qasam tal-mHealth, irawwem ir-responsabbiltà u l-allokazzjoni ta' responsabbiltà ta' dawk involuti fid-disinn, il-provvista u l-funzjonament ta' apps (inklużi disinjaturi u manifatturi ta' apparat);
- disinjaturi tal-apps u l-pubblikaturi għandhom jiddisinjaw apparat u apps biex tiżdied it-trasparenza u l-livell ta' informazzjoni pprovduta lill-individwi fir-rigward tal-ipproċessar tad-data tagħhom u jevitaw għbir ta' iktar data milli huwa mehtieg biex titwettag il-funzjoni mistennija. Huma għandhom jagħmlu dan billi jinkludu l-isettjar (settings) tal-privatezza u tal-protezzjoni tad-data fid-disinn u billi jagħmluhom applikabbli mal-ewwel awtomatikament, fil-każ li l-individwi ma jkunux mistiedna jstabbilixxu l-għażliet tagħhom tal-protezzjoni tad-data manwalment, pereżempju meta jkunu qed jinstallaw apps fl-apparat intelliġenti tagħhom;
- l-industrija għandha tuża l-Big Data fl-mHealth għal skopijiet li huma ta' benefiċċju għall-individwi u tevita li tużawhom għal prattiki li jistgħu jikkawżawhom hsara, bħall-ghoti ta' profil diskriminatorju; u
- il-legiżlatur għandu jtejjeb is-sigurtà tad-data u jinkoraġġixxi l-applikazzjoni tal-privatezza bid-disinn u awtomatika permezz ta' inġinerija tal-privatezza u l-iżvilupp ta' materji primi u l-ghodod.

Għalkemm l-mHealth hija settur ġdid li qed jiżviluppa, ir-regoli għall-protezzjoni tad-data tal-UE - kif attwalment ippromulgati u kif se jissahhu iktar permezz tar-riforma - jipprovdu salvagwardji għall-harsien tad-data tal-individwi. Fl-istess hin, ahna se ninkoraġġixxu In-Network tal-Inġinerija tal-Privatezza fl-Internet (IPEN) biex nittestjaw l-ahjar prattiki ġodda u soluzzjonijiet innovattivi għall-mHealth. Barra minn hekk, meta wiehed iqis id-dimensjoni globali tal-ipproċessar ta' data fi hdan l-mHealth, hija kruċjali l-kooperazzjoni msahha bejn l-awtoritajiet tal-protezzjoni tad-data madwar id-dinja.

I. Introduzzjoni u sfond

I.1. Sfond fuq l-mHealth - benefiċċji soċjali u Big Data

1. Fil-bidu tas-snin 2000 il-midja, l-IT u l-industrija tal-komunikazzjoni elettronika bdew jikkonverġu, u johlqu kemm ambjent ta' negozju ġdid kif ukoll kwistjonijiet regolatorji godda. Bl-istess mod, illum, l-industrija tal-kura tas-saħha sabet opportunitajiet godda għall-iżvilupp u t-tkabbir fil-konverġenza ma' teknoloġiji godda (apparat intelligenti u apps mobbli relatati). Din il-kombinazzjoni għandha l-għan finalment li tingħata kura tas-saħha lill-utenti permezz ta' apparat intelligenti, u huwa meqjus bhala "qasam emergenti li qed jiżviluppa b'pass mgħaġġel u għandu l-potenzjal li jkollu rwol importanti fit-trasformazzjoni tal-kura tas-saħha u jtejjeb il-kwalità u l-effiċjenza tagħha" ⁽¹⁾.
2. Il-konverġenza bejn it-teknoloġija u l-kura tas-saħha hija mistennija li tippermetti (i) kura tas-saħha aħjar bi prezz iktar baxx, (ii) irwol iktar effettiv tal-pazjenti (i.e. kontroll imtejjeb fuq il-kura tas-saħha stess) ⁽²⁾, u (iii) aċċess iktar faċli u iktar immedjat għall-kura medika u l-informazzjoni online (eż. billi tippermetti lit-tobba biex jimmoniterjaw mill-bogħod il-pazjenti u jinteraġixxu iktar ta' spiss magħhom permezz ta' imejls).
3. Il-kisba ta' dawn l-oġġettivi se tkun possibbli permezz tad-disinn u t-tqassim ta' apparat mobbli (eż apparat tal-kompjuters li jintlibes) u apps li jaħdmu fuq apparat intelligenti tal-utenti. Huma jistgħu jaqbd u kwantitajiet dejjem iktar ta' data personali (il-ħażna u l-qawwa ta' komputazzjoni jikbru b'mod esponenzjali, kif jonqos il-prezz tagħhom) minn numru għoli ta' "sensors tad-data", li tista' tiġi pproċessata ulterjorment fiċ-ċentri tad-data ta' fornituri b'kapacità ta' komputazzjoni bla precedent. Il-kombinazzjoni ta' użu kullimkien u l-konnettività, servizzi li jagħmlu profitt li spiss jiġu offruti b'xejn lill-utenti (speċjalment apps mobbli b'xejn), flimkien ma' Big Data u estrazzjoni ta' data, għandhom rwol kruċjali fl-mHealth, bil-bini ta' immaġni diġitali ta' kull wiehed minna (l-hekk imsejjah *quantified self* (kwantifikazzjoni personali)) ⁽³⁾.

I.2. Skop tal-Opinjoni

4. Fid-dawl tal-impatt li l-iżvilupp tas-Saħha mobbli ("mHealth") jista' jkollu fuq id-drittijiet tal-individwi għall-privattezza u l-protezzjoni tad-data personali, aħna ddecidejna fuq inizjattiva tagħna stess li nagħtu din l-Opinjoni.
5. Għandha l-mira li tiġbed l-attenzjoni għall-aspetti l-iktar relevanti tal-protezzjoni tad-data għall-mHealth li attwalment jistgħu jkunu injorati jew sottovalutati, sabiex tissaħħah il-konformità mar-regoli eżistenti tal-protezzjoni tad-data u tinfetah it-triq għal applikazzjoni konsistenti ta' dawk ir-regoli. Meta tagħmel dan, hija tistrieħ fuq l-opinjoni adottata mill-Grupp ta' Hidma tal-Artikolu 29 dwar apps mobbli installati fuq apparat intelligenti ⁽⁴⁾.
6. Hija tqis ukoll l-implikazzjonijiet ta' dan ix-xenarju ġdid li qed jinbidel malajr fid-dawl tal-bidliet ikkontemplati fir-Regolament Ġenerali dwar il-Protezzjoni tad-Data propost ("GDPR").
7. Din l-Opinjoni tikkonsisti f'żewġ taqsimiet. It-Taqsim II tenfasizza l-implikazzjonijiet l-iktar relevanti tal-protezzjoni tad-data tal-mHealth. It-Taqsim III tesplora strateġiji għall-integrazzjoni tar-rekwiżiti tal-protezzjoni tad-data fit-tfassil ta' apps ta' mHealth. Dan tagħmlu billi tenfasizza aktar azzjonijiet legiżlattivi li jidher fl-istess hin mixtieq u meħtieġ biex jiġi pprovdut rispons effettiv għall-kwistjonijiet li l-mHealth qed tqajjem, jew x'aktarx tqajjem fil-ġejjieni, f'termini ta' dinjità, il-privattezza, il-protezzjoni tad-data u d-dritt għall-identità personali.

IV. Konkluzjoni

69. L-mHealth toffri minjiera ta' opportunitajiet godda, f'termini ta' kura tas-saħha aħjar u iktar responsiva għall-individwi, prevenzjoni tal-mard iktar u spejjeż tas-saħha iktar baxxi għal sistemi soċjali u opportunitajiet iktar għannegozji. Madankollu, sabiex wiehed jasal għal sitwazzjoni fejn il-tliet kategoriji kollha msemminjati iktar 'il fuq jistgħu jibbenefikaw bis-shiħ minn dawn l-iżviluppi, kulhadd jeħtieġ li jaċċetta r-responsabbiltajiet li jiġu mal-opportunitajiet.
70. B'mod partikolari, niġbdu l-attenzjoni fuq ir-responsabbiltà lejn l-individwi u għall-htieġa li tiġi ppreżervata d-dinjità tagħhom u d-drittijiet tagħhom għall-privattezza u l-awtodeterminazzjoni. F'kuntest ta' bidla ekonomika mgħaġġla u l-interazzjoni dinamika bejn diversi operaturi privati u pubbliċi, dawn il-prinċipji fundamentali m'għandhomx jiġu injorati u l-profitt privat m'għandux jissarraf fi spiża għas-soċjetà.

⁽¹⁾ Green Paper tal-Kummissjoni Ewropea fuq is-saħha mobbli, l-10 ta' April 2014, COM(2014) 219 finali, ikkumplimentat minn Dokument ta' Hidma tal-Personal (SWD(2014) 135 finali).

⁽²⁾ Nathan Cortez, *The Mobile Health Revolution?*, Università ta' California, *Davis Law Review*, Vol. 47, p. 1173.

⁽³⁾ Kelvin Kelly, fundatur ta' *Wired*, Stabbilixxa l-pjattaforma *quantifiedself.com* mal-ġurnalista Gary Wolf, u introduċa l-kunċett għal udjenza usa'.

⁽⁴⁾ Article 29 WP Opinion 2/2013 of 27.2.2013 on apps on smart devices (WP 202) [L-Artikolu 29 Opinjoni WP 2/2013 tas-27 ta' Frar 2013 dwar apps fuq apparat intelligenti (WP 202)], disponibbli fuq http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2013/wp202_mt.pdf

71. F'dan ir-rigward, il-prinċipji u r-regoli tal-protezzjoni tad-data jipprovdu gwida f'settur li għadu, fil-biċċa l-kbira, mhux irregolat. Jekk dawn jitharsu kif jixraq, se jżidu ċ-ċertezza legali u l-fiduċja fl-mHealth, u b'hekk dan jikkontribwixxi għall-iżvilupp shih tagħha.

Magħmul fi Brussell, il-21 ta' Mejju 2015.

Giovanni BUTTARELLI

Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data
