

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

SPRAWOZDANIE | 2015 ROCZNE

Streszczenie



Więcej informacji o EIOD można znaleźć w portalu: <http://www.edps.europa.eu>

Na stronie internetowej można również [zaprenumerować](#) nasz biuletyn.

**Europe Direct to serwis, który pomoże Państwu znaleźć
odpowiedzi na pytania dotyczące Unii Europejskiej.**

**Numer bezpłatnej infolinii (*):
00 800 6 7 8 9 10 11**

(*) Informacje są udzielane nieodpłatnie, większość połączeń również jest bezpłatna (niektórzy operatorzy, hotele lub telefony publiczne mogą naliczać opłaty).

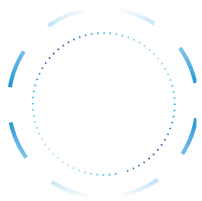
Więcej informacji o Unii Europejskiej można znaleźć w portalu Europa (<http://europa.eu>).

Luksemburg: Urząd Publikacji Unii Europejskiej, 2016

Print	ISBN 978-92-9242-159-5	doi:10.2804/451072	QT-AB-16-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-100-7	ISSN 1831-0583	doi:10.2804/58065
			QT-AB-16-001-PL-N

© Unia Europejska, 2016

Powielanie materiałów dozwolone pod warunkiem podania źródła.



SPRAWOZDANIE | 2015
ROCZNE

Streszczenie

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

| Wprowadzenie

Rok 2015 będzie zapamiętany jako rok, w którym UE wykorzystała historyczną szansę. Ogólne rozporządzenie o ochronie danych jest jednym z największych osiągnięć UE w ostatnich latach. Zawiera ono zbiór przepisów w zakresie ochrony danych w epoce cyfrowej, będący wynikiem ambitnego i przyszłościowego porozumienia, z którego UE może być dumna.

Lawinowy wzrost ilości danych osobowych tworzonych, analizowanych i będących przedmiotem wymiany przy minimalnym udziale ludzkiej interwencji lub wiedzy wystawił na ciężką próbę zasady ochrony danych zapisane w Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej. Dlatego też zasadniczego znaczenia nabrała aktualizacja i wzmocnienie podstaw i struktury prawa o ochronie danych.

W naszej strategii na lata 2015–2019 nakreśliliśmy zamiar otwarcia nowego rozdziału w dziedzinie ochrony danych, przez przyjęcie i wdrożenie uaktualnionych przepisów o ochronie danych. W pierwszym roku naszego mandatu w pełni zaangażowaliśmy się w zachęcanie i udzielanie porad w tym zakresie Parlamentowi, Radzie i Komisji, formułując zalecenia dotyczące kolejnych artykułów ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Realizowaliśmy to w formie aplikacji mobilnej, nowatorskiego narzędzia służącego przejrzystości cyfrowej, wykorzystywanego przez negocjatorów jako przewodnik.

Porozumienie w sprawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych jest natomiast jedynie pierwszym krokiem w procesie unowocześnienia. Obecnie zaczynamy się skupiać na jego wdrażaniu. Etap ten będzie obejmował zapewnienie odpowiedzialności administratorów danych, zacieśnianie współpracy z niezależnymi organami ochrony danych, wsparcie ich działań przez ustanowienie Europejskiej Rady Ochrony Danych oraz skuteczne reagowanie na wyrok w sprawie Schrems przez wprowadzanie trwałych przepisów w zakresie przekazywania danych. Zasady ogólnego rozporządzenia o ochronie danych muszą również być w pełni zintegrowane z unowocześnionymi ramami prywatności wszystkich kanałów łączności elektronicznej, przez przegląd dyrektywy 2002/58/WE.

Podjęliśmy również kroki w celu aktywnego zajęcia się wyzwaniami rozwoju technologii, ustanawiając grupę doradczą ds. etyki. Grupa będzie analizować skutki, jakie technologie związane z danymi niosą dla ludzkiej godności i wolności. Prace grupy zostaną całkowicie upublicznione i będą przedmiotem debaty w czasie międzynarodowego forum w 2017 r. Jesteśmy pewni, że projekt ten będzie miał długotrwałe pozytywne skutki.

W 2015 r. na nowo podjęliśmy starania w zakresie naszych podstawowych zadań jako organy nadzoru. Badanie ankietowe przeprowadzone w 2015 r. wśród inspektorów ochrony danych w instytucjach i organach UE pokazuje, że obecnie są oni lepiej niż kiedykolwiek wcześniej przygotowani do dawania dobrego przykładu w zakresie odpowiedzialnego przetwarzania danych osobowych.

Wreszcie chcielibyśmy podziękować naszym pracownikom. Ten pierwszy rok naszego mandatu był bardzo wymagający, a sukces osiągnęliśmy dzięki naszym współpracownikom – ich energii, kreatywności i zaangażowaniu, za co należą się im wyrazy uznania. Dzięki ich wsparciu EIOD pozostanie śmiałym i niestrudzonym orędownikiem wartości UE i globalnej wizji zrównoważonego przetwarzania danych. Uwzględnia się tu zacieśnienie współpracy z organami regulacyjnymi zajmującymi się ochroną prywatności oraz z partnerami globalnymi, jak również budowanie nowych partnerstw, jako że będziemy w dalszym ciągu gwarantować, by UE dawała dobry przykład w globalnym dialogu na temat ochrony danych i prywatności w epoce cyfrowej.



Giovanni Buttarelli
Europejski Inspektor Ochrony Danych



Wojciech Wiewiórowski
Zastępca Inspektora

| 2015 – Przegląd

Ochrona danych i EIOD w 2015 r.



W marcu 2015 r. opublikowaliśmy naszą [Strategię na lata 2015–2019](#) „Dajemy dobry przykład”. Naszym celem było wykorzystanie historycznej szansy na wzmocnienie ochrony danych w okresie naszego nowego mandatu. W strategii określono nasze cele na najbliższe pięć lat oraz działania niezbędne do ich osiągnięcia. Kluczowe wskaźniki efektywności opisane w niniejszym sprawozdaniu zostały opracowane w celu zagwarantowania, że jesteśmy w pełni odpowiedzialni i przejrzysti w zakresie sposobów osiągnięcia celów.

Po pierwsze, nakreśliliśmy nasze dążenie do otwarcia nowego rozdziału w zakresie europejskiej ochrony danych przez wspieranie negocjacji i przyjęcie innowacyjnych i przyszłościowych przepisów w zakresie ochrony danych. Ustawodawcom UE przekazaliśmy szczegółowe zalecenia dotyczące proponowanej reformy i rozpowszechniliśmy je przy użyciu przyjaznej dla użytkownika aplikacji mobilnej, dzięki której użytkownicy mogą porównywać proponowane teksty Komisji, Parlamentu i Rady z zaleceniami EIOD. Wymagało to ogromnego wysiłku, jednak dzięki niemu proces ustawodawczy jest bardziej przejrzysty dla ogółu społeczeństwa i dla samych ustawodawców. Zagwarantowało to jednak, że trzy wspomniane organy ustawodawcze i ich organ ochrony danych mogą odpowiadać za swój wkład w ten proces. W grudniu 2015 r. osiągnięto ostateczne porozumienie w sprawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Ta bardzo ważna zmiana niewątpliwie stanowi jedno z największych osiągnięć UE w ostatnich latach.

Po drugie, podkreśliliśmy rolę samych instytucji UE w wyznaczaniu standardów i dawaniu dobrego przykładu we wdrażaniu reformy. Na przestrzeni 2015 r. ściśle współpracowaliśmy z [inspektorami ochrony danych](#), przeprowadzaliśmy szczegółowe kontrole oraz wspieraliśmy instytucje UE i udzielaliśmy im porad, szczególnie w formie wytycznych dotyczących [łączności elektronicznej](#) i [urządzeń mobilnych](#). Jako organ ochrony danych w odniesieniu do instytucji i organów UE będziemy w dalszym ciągu je wspierać w przygotowywaniu do zmian, które pojawią się w 2016 r.

Na szczelbu międzynarodowym przez cały 2015 r. EIOD przodował w unijnej i globalnej debacie na temat prywatności i ochrony danych. Obecnie 109 państw wprowadziło przepisy prawne w zakresie ochrony danych i wiele z nich bierze przykład z UE. W 2015 r. EIOD, będący ambasadorem ochrony danych na szczelbu UE, odbywał wizyty w organach ochrony danych na całym świecie i przyjmował ich przedstawicieli. Zwiększyliśmy nasze zaangażowanie na poziomie międzynarodowym przez ciągły udział w międzynarodowych forach, współpracę z organizacjami międzynarodowymi, jak również przez całkowicie nowe inicjatywy, na przykład przygotowania do utworzenia [grupy doradczej ds. etyki](#).

Ponieważ następuje ciągły rozwój technologii, które przekształcają nasze życie, istotne znaczenie ma *digitalizacja* ochrony danych. Musimy promować rozwiązania techniczne, które wprowadzają innowacje, zapewniając jednocześnie prywatność i ochronę danych, w szczególności przez zwiększenie przejrzystości oraz kontroli i odpowiedzialności użytkowników w procesie przetwarzania dużych zbiorów danych. Dzięki naszej pracy w 2015 r. EIOD znalazł się w centrum tych dyskusji. W naszych opiniach na temat [dużych zbiorów danych](#), [mobilnego zdrowia](#) („m-zdrowia”) oraz [obserwacji niejawnej](#) wzywamy do konkretnych działań służących maksymalnemu wykorzystaniu nowych technologii bez narażania na szwank podstawowych praw do ochrony danych i prywatności.

Nasz mandat i nasza strategia mają być odpowiedzią na obecne czasy bezprecedensowych zmian i politycznego znaczenia ochrony danych oraz prywatności zarówno na szczelbu UE, jak też w skali ogólnoświatowej, a EIOD chce zagwarantować, aby UE nadal odgrywała czołową rolę w tej debacie. Nasza strategia dawania dobrego przykładu będzie dalej

realizowana w 2016 r.; będziemy wykorzystywać osiągnięcia z 2015 r. i opracowywać innowacyjne rozwiązania w zakresie napotykaných wyzwań w zakresie ochrony danych.

Reforma ochrony danych

Po prawie czterech latach intensywnej negocjacji i debat publicznych w grudniu 2015 r. osiągnięto porozumienie polityczne dotyczące ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. EIOD prowadził aktywną działalność w charakterze doradcy w całym tym procesie; między innymi w maju odbył [spotkanie z organizacjami społeczeństwa obywatelskiego](#).



Nasza ostateczna wiadomość trafiła do ustawodawców w lipcu, kiedy to przekazaliśmy im pierwszy zbiór kompleksowych, odnoszących się do kolejnych artykułów zaleceń w zakresie wzmocnienia środków ochronnych, ograniczenia biurokracji oraz zapewnienia znaczenia reformy podczas następnej generacji zmian technologicznych. Tę [opinię](#) wydaliśmy w formie ogólnodostępnej aplikacji mobilnej, która umożliwiła użytkownikom porównanie na jednym ekranie wniosku Komisji, tekstów Parlamentu i Rady do negocjacji oraz zaleceń EIOD.

W październiku dodaliśmy do tej aplikacji [szczegółowe zalecenia](#) dotyczące proponowanej dyrektywy dla sektorów policji i wymiaru sprawiedliwości, zwracając uwagę ustawodawcom, aby byli spójni w zakresie standardów wymaganych od wszystkich administratorów danych i zachowali jedynie ograniczone rozbieżności uwzględniające szczególne okoliczności przetwarzania danych na potrzeby związane z egzekwowaniem prawa.

Z kolei w 2016 r. skupimy się na doradzaniu ustawodawcom w kwestii dokończenia reformy, najpierw przez skuteczne wdrożenie i zastosowanie tych zasad w instytucjach i organach unijnych, przez

reformę [rozporządzenia 45/2001](#), a w dalszej kolejności na poufności wszystkich komunikatów oraz reformie dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej.

Dajemy dobry przykład

We wrześniu wezwaliśmy do stworzenia nowej etyki cyfrowej, w której godność człowieka jest jednym z najważniejszych aspektów rozwoju technologii związanych z danymi osobowymi. [Opinia](#) ta stanowiła podstawę naszych rozmów z przedsiębiorstwami, organami regulacyjnymi i naukowcami w USA (w San Francisco i Dolinie Krzemowej) w tym samym miesiącu oraz podczas międzynarodowej konferencji w Amsterdamie w październiku. Wyrażała ona także nasz zamiar utworzenia grupy doradczej ds. etyki, która ma zostać powołana w styczniu 2016 r. i która zbada długoterminowe implikacje dużych zbiorów danych, internetu przedmiotów i sztucznej inteligencji.

Ponadto w 2015 r. zainicjowaliśmy projekt, który ma za zadanie stworzyć ramy na rzecz większej odpowiedzialności w procesie przetwarzania danych osobowych. Przede wszystkim zastosowano je w stosunku do EIOD jako instytucji zarządzającej zasobami ludzkimi i finansowymi oraz administrującej danymi, nadającej charakter opracowywaniu wewnętrznych zasad, jak i wytycznych całej instytucji w zakresie informowania o nieprawidłowościach oraz w zakresie kodeksu postępowania dla inspektorów.



W roku 2015 zorganizowaliśmy również dwa spotkania z [inspektorami ochrony danych](#), na których omówiliśmy takie kwestie, jak odpowiedzialność, bezpieczeństwo informatyczne oraz ocena skutków ochrony danych. Zaangażowaliśmy również inspektorów ochrony danych w przygotowanie naszego wkładu w reformę [rozporządzenia 45/2001](#). W całym roku wydaliśmy 70 opinii na temat powiadomień o procesach

przetwarzania, z których wiele dotyczyło rekrutacji i oceny pracowników, oraz rozpatrzyliśmy 143 skargi, o 30 proc. więcej niż w 2014 r. Odwiedziliśmy pięć agencji UE, a także przeprowadziliśmy nasze półroczne badanie zgodności, którego wyniki zostaną opublikowane w styczniu 2016 r.

Ochrona danych w terenie

W 2015 r. przeprowadziliśmy pięć ważnych kontroli. Obejmowały one kontrolę działań rekrutacyjnych w Dyrekcji Generalnej ds. Zasobów Ludzkich i Bezpieczeństwa Komisji Europejskiej (DG HR) oraz kontrolę w Europejskim Banku Inwestycyjnym (EBI) w sprawie obchodzenia się z danymi szczególnie chronionymi w dochodzeniach w sprawie nadużyć finansowych i postępowaniach w sprawie napastowania. Wydaliśmy także dwie opinie dotyczące przetwarzania danych w ramach przeprowadzonych w Europejskim Funduszu Inwestycyjnym (EFI) kontroli staranności dotyczących zwalczania prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

Dzięki przeprowadzaniu inspekcji i reagowaniu na konsultacje i powiadomienia możemy również dopilnować, aby unijne wielkoskalowe systemy informatyczne – Eurodac (do przetwarzania wniosków o azyl), wizowy system informacyjny (VIS), System Informacyjny Schengen (SIS), system informacji celnej (CIS) oraz system wymiany informacji na rynku wewnętrznym (IMI) – były zgodne z przepisami o ochronie danych. W 2015 r. skontrolowaliśmy SIS oraz VIS. Wydaliśmy również opinię na temat planów Europejskiej Agencji ds. Zarządzania Operacyjnego Wielkoskalowymi Systemami Informatycznymi w Przestrzeni Wolności, Bezpieczeństwa i Sprawiedliwości (eu-LISA) celem rozważenia zastosowania urządzeń do obrazowania wielospektralnego do skanowania odcisków palców jako części procedury azylowej i przechowywania tych danych w bazie danych prowadzonej przez tę agencję. W 2016 r. będziemy wzywać instytucje i organy UE do konsolidacji istniejących platform dla organów ścigania w interesie bardziej spójnych i skutecznych rozwiązań w zakresie nadzoru.

W 2015 r. rozpatrzyliśmy pięć wniosków na mocy rozporządzenia z 2001 r. w sprawie publicznego dostępu do dokumentów. Dwa ważne orzeczenia Trybunału Sprawiedliwości UE w 2015 r. także pomogły wyjaśnić związek między przejrzystością a ochroną danych. W sprawie [Dennekamp/Parlament Europejski](#) Trybunał stwierdził, że ujawnienie konfliktu interesów jest

wystarczającym uzasadnieniem do przyznania dostępu do informacji na temat posłów do Parlamentu Europejskiego powiązanych z nieistniejącym już programem emerytalnym. W sprawie [ClientEarth i Pesticide Action Network Europe \(PAN Europe\)/Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności \(EFSA\)](#) Trybunał stwierdził, że przejrzystość w odniesieniu do tożsamości ekspertów zewnętrznych uczestniczących w wytycznych EFSA jest niezbędna w celu wykazania ich bezstronności i zapewnienia odpowiedzialności. W obu przypadkach interweniował EIOD.

W wyroku z dnia 3 grudnia Trybunał podzielił także nasze uzasadnienie prawne w kwestii informacji, które należy przekazać składającemu petycję w przypadku prośby o zgodę na publikację jego danych osobowych, które zawierają poufne dane zdrowotne.

Współpraca z organami ochrony danych w UE

Nadal jesteśmy aktywnym członkiem Grupy Roboczej Art. 29, skupiając nasze wysiłki na obszarach, w których możemy mieć największy wkład. Należą do nich prace nad opinią na temat obowiązującego prawa, nad proponowanym przez Komisję kodeksem postępowania w sprawie ochrony danych dla dostawców usług w chmurze i współpraca z komitetem ds. cyberprzestępczości Rady Europy. Na dorocznej konferencji wiosennej zachęcaliśmy organy partnerskie, aby mówiły jednym zdecydowanym głosem w celu przedstawienia wiarygodnych rozwiązań dla globalnych wyzwań cyfrowych.

Ze względów budżetowych rozpoczęliśmy, we współpracy z Grupą Roboczą Art. 29, wstępną analizę rozwiązań logistycznych, aby ustanowić sekretariat Europejskiej Rady Ochrony Danych, która zostanie powołana do życia wraz z nową reformą ochrony danych. W ścisłej współpracy z Grupą Roboczą Art. 29 stworzyliśmy wewnętrzną grupę zadaniową, która ułatwi przejście, tak aby sekretariat i rada były w pełni zdolne do działania od pierwszego dnia. Uczestniczymy także w innej wstępnej grupie zadaniowej utworzonej z współpracownikami krajowymi na ostatnim posiedzeniu plenarnym Grupy Roboczej Art. 29 w 2015 r.

Przygotowujemy się również do rozszerzenia naszej skoordynowanej roli nadzorczej, która ma objąć Europoń, inteligentne granice, Eurojust i Prokuraturę Europejską.

Poza naszymi obowiązkami w zakresie nadzoru nadal pełnimy rolę sekretariatu grup koordynowania nadzoru

dla CIS, EURODAC, VIS, SIS II oraz IMI. Naszym celem jest wspieranie uruchomienia nowej strony internetowej jako źródła informacji dla tych grup w 2016 r.

Określenie rozwiązań w zakresie polityki

Trwa ożywiona debata na temat dużych zbiorów danych w efekcie publikacji naszej [opinii](#) na ten temat. Oprócz licznych wystąpień zorganizowaliśmy we wrześniu 2015 r. we współpracy z Akademią Prawa Europejskiego warsztaty „Competition Rebooted” [Konkurencja ponownie uruchomiona] mające na celu pogłębienie wiedzy w tej dziedzinie. Ogłosiliśmy, że druga opinia na temat konkurencji będzie opublikowana w 2016 r., a w ciągu kolejnego roku zamierzamy zachęcać do ogólnoeuropejskiego dialogu pomiędzy organami regulacyjnymi, naukowcami, przemysłem, sektorem informatycznym i organizacjami ochrony konsumentów na temat dużych zbiorów danych, internetu przedmiotów i praw podstawowych w sektorze publicznym i prywatnym.



Doradzialiśmy również instytucjom w sprawie nowych przepisów, takich jak proponowana dyrektywa UE w sprawie danych dotyczących przelotu pasażera (PNR). Dyrektywa ta daje możliwość gromadzenia danych osobowych od wszystkich pasażerów linii lotniczych w UE. We wrześniu 2015 r. wydaliśmy [opinię](#) na temat PNR, wskazując na brak dowodów uzasadniających tak daleko idący środek.

Śledzimy uważnie rozwój sytuacji w transatlantyckim partnerstwie handlowo-inwestycyjnym (TTIP). Europejski Inspektor Ochrony Danych Giovanni Buttarelli wygłosił również przemówienie przed Parlamentem Europejskim, wzywając UE do zagwarantowania, aby TTIP, jak również każda nowa umowa, były w pełni zgodne z naszymi standardami ochrony danych.

Zarządzanie granicami zewnętrznymi UE w obliczu bezprecedensowych przepływów migracyjnych było bodajże jednym z największych problemów politycznych

UE w 2015 r. Zarządzanie granicami obejmuje przetwarzanie danych osobowych milionów osób.

W trakcie 2015 r. doradzialiśmy Fronteksowi, unijnej agencji ds. granic, w sprawie projektu PeDRA, którego celem jest umożliwienie agencji pełnienia roli centrum informacji gromadzonych przez państwa członkowskie na temat podejrzewanych przemytników czy handlarzy ludźmi. Byliśmy zaangażowani na kilku etapach w rozwój tego projektu, a w lipcu wydaliśmy [opinię](#) o kontroli wstępnej w celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa danych oraz w celu uniemożliwienia dyskryminacyjnego profilowania użytkowników.

EIOD współpracuje także z Europejską Agencją Leków (EMA) w sprawie anonimizacji raportów klinicznych w celu publikacji. W naszej pierwszej w ramach nowego mandatu [opinii](#) w sprawie polityki zajęliśmy się szansami i zagrożeniami związanymi z aplikacjami i usługami mobilnego zdrowia oraz przedstawiliśmy zalecenia dotyczące sposobów budowania zaufania przez przejrzystość, kontrolę użytkownika i środki ochronne w zakresie ochrony danych.

W naszej [opinii](#) z lipca w sprawie umowy między UE a Szwajcarią dotyczącej automatycznej wymiany informacji podatkowych staraliśmy się określić zasady w dziedzinie proliferacji międzynarodowych porozumień w kampanii OECD przeciwko tajemnicy bankowej w sprawach podatkowych. Doradzialiśmy również Komisji i Europejskiemu Bankowi Centralnemu (EBC) w sprawie reformy rynków papierów wartościowych, zapobiegania nadużyciom na rynku i zbierania szczegółowych informacji kredytowych.

W 2016 r. będziemy nadal opracowywać kompleksowy zbiór narzędzi, który pozwoli organom UE podejmować świadome decyzje dotyczące ochrony danych, w zależności od tego, gdzie występuje największa potrzeba.

Technologia



W sytuacji gdy bezpieczeństwo danych staje się coraz większym problemem dla wszystkich organizacji, w 2015 r. wydaliśmy wytyczne w sprawie używania **łączności elektronicznej** i **urządzeń mobilnych** w miejscu pracy. Współpracowaliśmy również z instytucjami UE oraz ich **inspektorami ochrony danych** celem zapewnienia wdrożenia skutecznych środków bezpieczeństwa, takich jak szyfrowanie, oraz uczestniczyliśmy w międzyinstytucjonalnym projekcie dotyczącym szyfrowania poczty elektronicznej. Wytyczne w sprawie usług internetowych, aplikacji mobilnych i chmur obliczeniowych będą ukończone w 2016 r., uzupełnione wytycznymi dotyczącymi szczegółowych obszarów, takich jak odpowiedzialność w zarządzaniu systemami informatycznymi oraz zarządzaniu ryzykiem.

Dzięki naszym biuletynom i opiniom na temat dużych zbiorów danych i mobilnego zdrowia nadal monitorujemy i przekazujemy informacje w sprawie skutków nowych technologii dla ochrony danych. Tymczasem **Sieć na rzecz Inżynierii Prywatności w Internecie (IPEN)** wciąż się rozrasta, koncentrując swoją działalność na inicjatywach standaryzacyjnych dotyczących prywatności, elektronicznych systemów śledzenia oraz inżynierii prywatności.

Ponieważ chmury obliczeniowe staną się wkrótce standardowym sposobem przetwarzania komputerowego, w 2015 r. zwiększyliśmy naszą współpracę z ustawodawcami, przemysłem oraz instytucjami i organami UE, koncentrując się na tym, jak wykorzystać potencjał tej technologii, jednocześnie nadal mając pod kontrolą dane osobowe. Zachęcaliśmy instytucje i organy UE do ustanowienia wspólnej strategii informatycznej oraz wspieraliśmy pierwsze międzyinstytucjonalne zaproszenie do składania ofert na świadczenie usług opartych na chmurze – Cloud I.

Afera „Hacking Team” ujawniła możliwości oprogramowania infiltracji systemów informatycznych i niejawnego nadzoru. W efekcie w naszej wrześniowej **opinii** na ten temat wezwaliśmy do zwiększenia monitorowania i regulacji rynku oprogramowania szpiegującego, w szczególności w obliczu rozwoju internetu przedmiotów.

W całym 2016 r. będziemy nadal pogłębiać wiedzę w dziedzinie bezpieczeństwa informatycznego, a przez nasze działania inspekcyjne i kontrolne będziemy dopilnowywać, aby stosowane były odpowiednie przepisy. Dotyczy to pełnienia roli partnera wszystkich członków społeczności bezpieczeństwa informatycznego, ze szczególnym uwzględnieniem instytucji i organów UE.

Współdziałanie na arenie międzynarodowej

W 2015 r. nadal promowaliśmy międzynarodowe standardy ochrony danych oraz współpracę w zakresie egzekwowania prawa wśród **organów ochrony danych**.

We wstępnym orzeczeniu Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej w październiku **stwierdzono**, że decyzja w sprawie **bezpiecznego transferu danych osobowych** między UE a USA jest nieważna. Wraz z naszymi partnerami z Grupy Roboczej Art. 29 wezwaliśmy UE i USA do wprowadzenia bardziej zrównoważonego instrumentu prawnego, który będzie respektował niezależność organów ochrony danych. Wraz z **inspektorami ochrony danych** pracowaliśmy nad sporządzeniem mapy transferów mających miejsce w instytucjach i organach UE w ramach programu bezpiecznego transferu danych osobowych.

Reforma ochrony danych znajduje się również na liście porządku obrad Rady Europy; w 2015 r. nadal uczestniczyliśmy w pracach komitetów odpowiedzialnych za modernizację konwencji nr 108. Bierzymy również udział w grupie roboczej OECD ds. bezpieczeństwa i prywatności w gospodarce cyfrowej, przygotowując propozycje dotyczące opartego na ryzyku podejścia do ochrony danych, które to propozycje mają być omawiane na konferencji ministerialnej poświęconej gospodarce cyfrowej w Cancun w czerwcu 2016 r.

Nadal zwiększaliśmy nasze zaangażowanie w APEC, GPEN, francuskojęzycznym stowarzyszeniu organów ochrony danych osobowych (AFAPD), iberoamerykańskiej sieci ochrony danych, grupie berlińskiej oraz międzynarodowej konferencji rzeczniczków ochrony danych i prywatności, a w 2016 r. będziemy starali się poszerzać nasze międzynarodowe partnerstwa.

Komunikowanie naszego przekazu



W maju wprowadziliśmy nowe logo EIOD. Pod koniec roku zakończyliśmy pierwszy etap aktualizacji strony

internetowej EIOD. Projekty te miały na celu wyznaczenie nowej ery działalności EIOD i ochrony danych.

Nastąpił radykalny wzrost udziału w naszych platformach społecznościowych, zwłaszcza na Twitterze, gdzie znacznie wzrosła zarówno liczba naszych zwolenników, jak i tweetów, ale także na LinkedIn i YouTube, gdzie zintensyfikowaliśmy naszą obecność.

Oprócz trzech wydań biuletynu EIOD opublikowaliśmy 13 komunikatów prasowych i odpowiedzieliśmy na 31 pisemnych pytań medialnych, a EIOD oraz zastępca EIOD udzielili 39 bezpośrednich wywiadów dziennikarzom europejskim i międzynarodowym. To, że byliśmy bardziej widoczni, przejawiało się obecnością EIOD w ponad 400 artykułach, audycjach radiowych, filmach czy też innych środkach przekazu w 2015 r.

W 2015 r. poszerzyły się również nasze działania informacyjne. Gościliśmy rekordową liczbę odwiedzających nasze stoisko 9 maja na dorocznym Dniu Otwartym UE oraz zorganizowaliśmy siedem wizyt studyjnych dla grup z europejskich uniwersytetów i organizacji młodzieżowych. Oprócz otwartego spotkania z przedstawicielami społeczeństwa obywatelskiego w sprawie reformy ochrony danych zarówno inspektorzy, jak i pracownicy EIOD stają się coraz bardziej aktywnymi ambasadarami podejścia UE do prywatności, co było widoczne w naszym wsparciu dorocznej konferencji poświęconej kwestiom komputerowym, prywatności i ochronie danych.

Administracja wewnętrzna

Pośród wyzwań nowego mandatu i zmieniającego się krajobrazu ochrony danych realizowaliśmy ambitne cele przy udziale niewielkiego zespołu dynamicznych, utalentowanych i wysoce zmotywowanych urzędników UE.

W 2015 r. Trybunał Obrachunkowy wystawił nam opinię bez zastrzeżeń za czwarty rok z rzędu. Nadal poprawiamy tempo realizacji naszego budżetu. Ustanowiliśmy nowe polityki w zakresie szkolenia i rozwoju, poradnictwa zawodowego i równych szans oraz zorganizowaliśmy, wraz z EPSO, specjalistyczny konkurs dla ekspertów w dziedzinie ochrony danych. W rezultacie powstała lista rezerwowa 21 wyjątkowych kandydatów, dzięki której zaspokojone zostaną

nadchodzące potrzeby rekrutacyjne EIOD i przyszłej Europejskiej Rady Ochrony Danych.

W 2015 r. EIOD przyznany został budżet w wysokości 8 760 417 euro, co stanowi wzrost o 1,09% w stosunku do budżetu na 2014 r. Poprawiliśmy realizację naszego budżetu do około 94% w 2015 r., w porównaniu z 85% w 2011 r., jednocześnie stosując się do wytycznych polityki oszczędnościowej i konsolidacji budżetowej Komisji. W 2015 r. spotkaliśmy się również dwukrotnie z zespołem finansowym Europejskiego Rzecznika Praw Obywatelskich w celu określenia wspólnych potrzeb jako podstawy bliższej współpracy w 2016 r.

Kluczowe wskaźniki efektywności na lata 2015–2019

Po przyjęciu w marcu 2015 r. [strategii na lata 2015–2019](#) dokonano ponownej oceny kluczowych wskaźników efektywności, z uwzględnieniem celów i priorytetów nowej strategii. W rezultacie ustanowiono nowy zbiór kluczowych wskaźników efektywności, który ma nam pomóc monitorować i w razie potrzeby dostosować skutki naszej pracy i efektywność naszego wykorzystania zasobów.

Tabela na następnej stronie przedstawia skuteczność naszych działań w 2015 r. zgodnie z celami strategicznymi i planem działania określonymi w strategii na lata 2015–2019.

Tabela kluczowych wskaźników efektywności zawiera krótki opis każdego wskaźnika, wyniki na 31 grudnia 2015 r. oraz ustalony cel.

W większości przypadków wskaźniki mierzone są w stosunku do początkowych celów. Dla trzech wskaźników wyniki za 2015 r. zostaną użyte jako punkt odniesienia. Dwa kluczowe wskaźniki efektywności będą obliczane, począwszy od 2016 r. Wyniki pokazują, że realizacja strategii przebiega w dużej mierze zgodnie z planem i na tym etapie nie są konieczne żadne środki naprawcze.

Jeden kluczowy wskaźnik efektywności (KPI 7) nie spełnił założonego celu początkowego. Wiązało się to głównie ze zmianami w planowaniu w Komisji Europejskiej, co spowodowało odłożenie inicjatyw do 2016 r. Ponadto w jednym przypadku Komisja nie konsultowała się z EIOD.

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		WYNIKI NA DZIEŃ 31.12.2015	CEL 2015
Cel nr 1 – Ochrona danych ulega cyfryzacji			
KPI 1	Liczba zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD inicjatyw promujących technologie służące zwiększeniu prywatności i ochrony danych	9	2015 r. jako punkt odniesienia
KPI 2	Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne)	9	8
Cel nr 2 – Tworzenie partnerstw globalnych			
KPI 3	Liczba podjętych inicjatyw w zakresie porozumień międzynarodowych	3	2015 r. jako punkt odniesienia
KPI 4	Liczba spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym (Grupa Robocza Art. 29, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, międzynarodowe konferencje), w które EIOD wniósł znaczący wkład pisemny	13	13
Cel nr 3 – Nowy rozdział w ochronie danych w UE			
KPI 5	Analiza wpływu wkładu ze strony EIOD w ogólne rozporządzenie o ochronie danych		Do obliczania od 2016 r.
KPI 6	Poziom satysfakcji inspektorów ochrony danych/koordynatorów ds. ochrony danych/kontrolerów ze współpracy z EIOD i wskazówek, w tym satysfakcja osób, których dane dotyczą, ze szkoleń	79,5%	60%
KPI 7	Wskaźnik wykonania spraw z (regularnie aktualizowanej) listy priorytetów EIOD w formie nieformalnych uwag i formalnych opinii	83%	90%
Czynniki wspomagające – Komunikacja i zarządzanie zasobami			
KPI 8	Liczba odwiedzin strony internetowej EIOD	195 715	2015 r. jako punkt odniesienia
(wskaźnik złożony)	Liczba osób śledzących konto EDPS na Twitterze	3631	2015 r. jako punkt odniesienia
KPI 9	Poziom zadowolenia personelu		Do obliczania od 2016 r.

| Główne cele na rok 2016

Na rok 2016 określono następujące cele w ramach ogólnej [strategii na lata 2015–2019](#). Wyniki zostaną przedstawione w 2017 r.

Digitalizacja ochrony danych

Na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych na administratorów danych zostanie nałożony obowiązek wdrażania zasad i zabezpieczeń w zakresie ochrony danych przy tworzeniu i eksploatacji systemów przetwarzania danych. W wyniku tego obowiązku prawnego wzrośnie znaczenie *ochrony danych już w fazie projektowania oraz ochrony danych jako opcji domyślnej*. Przekazywanie wytycznych na temat technicznego wdrażania danych stanie się coraz ważniejszym zadaniem dla wszystkich organów nadzoru, w tym EIOD.

Zwiększanie przejrzystości oraz kontroli i odpowiedzialności użytkowników w procesie przetwarzania dużych zbiorów danych

Istnieje konieczność, aby UE opracowała model polityki przetwarzania danych w przypadku usług internetowych świadczonych przez instytucje i organy UE. Polityka taka, sformułowana jasnym i prostym językiem, powinna objaśnić, w jaki sposób procesy biznesowe mogą wpływać na prawa osób fizycznych do prywatności i ochrony danych. Obywatele powinni być również poinformowani o tym, czy istnieje ryzyko ich ponownego zidentyfikowania na podstawie danych anonimowych, zawierających pseudonimy lub zagregowanych. W tym celu EIOD położy szczególny nacisk na zbiory danych i zasoby danych osobowych.

Uwzględnienie kwestii ochrony danych w polityce międzynarodowej

Do zadań EIOD należy doradztwo na rzecz instytucji i organów UE w zakresie aspektów globalizacji, w której coraz ważniejsze stają się prywatność i ochrona danych. We współpracy z [organami ochrony danych](#) będziemy doradzać w kwestii tego, jak spójnie i konsekwentnie stosować ustalone zasady UE dotyczące ochrony danych, w przypadku gdy przedstawiciele UE negocjują umowy handlowe lub umowy międzynarodowe związane z egzekwowaniem prawa, podkreślając pozytywne skutki unijnych zasad ochrony danych dla ułatwiania

globalnej współpracy w zakresie handlu i egzekwowania prawa. Planujemy zatem ścisłe obserwowanie umów, takich jak transatlantyckie partnerstwo handlowo-inwestycyjne (TTIP) oraz porozumienie w sprawie handlu usługami (TISA). Zamierzamy także wydać własną opinię na temat transferów międzynarodowych w następstwie unieważnienia zasad bezpiecznego transferu danych osobowych przez Trybunał Sprawiedliwości, koordynując ją z opinią Grupy Roboczej Art. 29, której jesteśmy członkiem, oraz dokonując oceny umowy ramowej UE–USA w obszarze współpracy w zakresie egzekwowania prawa.

Przyjęcie spójnego stanowiska UE na arenie międzynarodowej

EIOD jest zdecydowany uczestniczyć w powstaniu globalnego sojuszu z organami ochrony danych i prywatności na całym świecie. Przy współpracy z Grupą Roboczą Art. 29 naszym celem jest zidentyfikowanie rozwiązań technicznych i regulacyjnych w odniesieniu do kluczowych wyzwań dotyczących ochrony danych, takich jak duże zbiory danych, internet przedmiotów oraz masowy nadzór.

Zmiana rozporządzenia 45/2001

Ponieważ ukończono już prace w zakresie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, należy dostosować [rozporządzenie 45/2001](#) w celu zagwarantowania, aby przepisy o ochronie danych obowiązujące instytucje i organy UE pozostały zgodne z przepisami obowiązującymi państwa członkowskie. EIOD planuje wydać nieformalną poradę i opinię na temat zmiany rozporządzenia. Będziemy również pomagać instytucjom i organom UE dostosować się do nowych przepisów przez dalsze szkolenie [inspektorów ochrony danych](#) oraz administratorów danych w zakresie nowych wymogów.

Projekt odpowiedzialności

EIOD wprowadził i wspiera [pojęcie odpowiedzialności](#), mające zasadnicze znaczenie dla reformy ochrony danych. Będziemy nadal zwracać się do organów UE, aby wykazywały się aktywnością przy zapewnianiu zgodności oraz aby prawidłowo dokumentowały środki podejmowane w celu wykazania zgodności, jeśli to konieczne. W naszych wysiłkach, aby dawać dobry przykład, będziemy współpracować wewnętrznie

z inspektorem ochrony danych EIOD celem zagwarantowania, że zasada odpowiedzialności jest skutecznie wdrażana w ramach naszej instytucji. Inspektorzy ochrony danych oraz koordynatorzy/osoby kontaktowe ds. ochrony danych są niezbędni dla osiągnięcia tego celu, w związku z czym będziemy dla nich opracowywać dalsze szkolenia i wytyczne, zachęcać do ścisłych kontaktów z siecią inspektorów ochrony danych oraz w jej obrębie oraz przedstawiać im, w jaki sposób EIOD wdrożył zasadę odpowiedzialności.

Przygotowania do działań dotyczących Europy

Nowe ramy ochrony danych dotyczące Europy wejdą w życie na początku 2017 r. Będzie to wymagało od EIOD opracowania czynności nadzoru w pewnym zakresie współpracy z organami krajowymi. EIOD obecnie przygotowuje się do tej nowej roli na poziomie organizacyjnym i kadrowym i będzie nadal to robić przez cały 2016 r. Zostaną ustanowione konkretne działania w zakresie szkolenia i współpracy w celu określenia najlepszego sposobu prowadzenia działań w zakresie nadzoru i koordynacji wymaganych rozporządzeniem.

Będziemy nadal aktywnie uczestniczyć w międzynarodowych i regionalnych sieciach ochrony danych, w Radzie Europy i OECD, a także dorocznej konferencji poświęconej kwestiom komputerowym, prywatności i ochronie danych (CPDP). Warsztaty z organizacjami międzynarodowymi będą się odbywały w trybie doraźnym, w przypadku gdy organizacje międzynarodowe będą zainteresowane wymianą wiedzy z EIOD oraz wspólnym opracowaniem dobrych praktyk.

Przygotowania do działań dotyczących Europejskiej Rady Ochrony Danych

Ponieważ EIOD będzie prowadził sekretariat Europejskiej Rady Ochrony Danych, musi on zapewnić gotowość działania tego organu od samego początku. Prace przygotowawcze będą odbywać się w ścisłej współpracy z organami krajowymi, za pośrednictwem Grupy Roboczej Art. 29 i grupy zadaniowej Grupy Roboczej Art. 29 ds. Europejskiej Rady Ochrony Danych oraz zgodnie z planem przyjętym przez Grupę Roboczą Art. 29. W ten sposób zapewnimy odpowiednie rozwiązania przejściowe służące bezproblemowemu przekazaniu zadań przez Grupę Roboczą Art. 29. Prace te obejmują w szczególności zagwarantowanie, że mamy odpowiednią infrastrukturę informatyczną, ustanowienie metod pracy i regulaminu wewnętrznego

oraz zapewnienie odpowiednich zasobów ludzkich i finansowych. Cel ten zostanie osiągnięty dzięki ścisłej współpracy między działem polityki, działem zasobów ludzkich, budżetu i administracji (HRBA) oraz sekcją polityki informatycznej.

Skoordynowany nadzór

Istnieje potrzeba zapewnienia bardziej skutecznego i skoordynowanego nadzoru nad wielkoskalowymi systemami informatycznymi w dziedzinie egzekwowania prawa, zarówno na poziomie unijnym, jak i krajowym. Powinniśmy również zachęcać ustawodawców do zharmonizowania istniejących platform, które są dość zróżnicowane. Jako sekretariat skoordynowanych grup nadzoru nad kilkoma wielkoskalowymi systemami informatycznymi w całym 2016 r. będziemy w dalszym ciągu organizować i wspierać spotkania grup i podgrup poświęcone tym systemom. Planujemy także uruchomienie nowej strony internetowej dla tych grup, co pomoże w osiągnięciu naszych celów.

Doradztwo i nadzór w zakresie wielkoskalowych systemów informatycznych

W odpowiedzi na aktualne wyzwania w takich dziedzinach, jak bezpieczeństwo publiczne i kontrola graniczna, ustawodawcy opowiedzieli się za tworzeniem nowych systemów informatycznych lub wzmocnieniem i funkcjonalnym rozszerzeniem już istniejących systemów. Będziemy udzielać decydentom i ustawodawcom porad w kwestii technicznych aspektów tych systemów oraz rozwijać naszą działalność w zakresie monitorowania i nadzoru w celu zagwarantowania, aby operacje wykonywane przez te systemy pozostały zgodne z zasadami ochrony danych.

Propagowanie dojrzałej dyskusji na temat bezpieczeństwa i prywatności

Aby takie pojęcia, jak *bezpieczeństwo narodowe*, *bezpieczeństwo publiczne* oraz *poważna przestępczość*, nabrały znaczenia oraz aby w efekcie zapewnić poszanowanie zasad ochrony danych, UE potrzebuje świadomej dyskusji na temat ich definicji i zakresu. W 2016 r. zamierzamy wspierać taką dyskusję, kładąc szczególny nacisk na kwestię inteligentnych granic.

Bezpieczeństwo informatyczne

Znaczenie bezpieczeństwa informatycznego stale rośnie. W 2016 r. będziemy dalej rozwijać naszą wiedzę

w tej dziedzinie, a dzięki naszym działaniom w zakresie inspekcji i kontroli zapewniać przestrzeganie odpowiednich przepisów. Będziemy nadal pełnić rolę partnera dla wszystkich członków społeczności bezpieczeństwa informatycznego, ze szczególnym uwzględnieniem instytucji i organów UE.

Wytyczne dotyczące technologii i ochrony danych

W nawiązaniu do [wytycznych w sprawie użycia urządzeń mobilnych](#) z 2005 r., w 2016 r. zostaną ukończone kolejne wytyczne dotyczące usług internetowych, aplikacji mobilnych i chmur obliczeniowych. Zostaną one uzupełnione wytycznymi w dziedzinie szczegółowych obszarów, na przykład odpowiedzialności w zarządzaniu systemami informatycznymi i zarządzaniu ryzykiem.

Sieć na rzecz Inżynierii Prywatności w Internecie (IPEN)

Ta sieć ekspertów w dziedzinie technologii i prywatności wywodzących się z organów ochrony danych, przemysłu, środowisk akademickich i społeczeństwa obywatelskiego będzie musiała odegrać ważną rolę w przełożeniu nowych obowiązków w zakresie ochrony danych na wymogi techniczne, uwzględniając ochronę danych na etapie projektowania. Będziemy wspierać sieć wraz z intensyfikowaniem przez nią działań na rzecz osiągnięcia wymiernych rezultatów.

Interdyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki

W 2016 r. zamierzamy zachęcać do ogólnoeuropejskiego dialogu na temat dużych zbiorów danych, internetu przedmiotów i praw podstawowych w sektorze publicznym i prywatnym. Aby to osiągnąć, będziemy docierać do instytucji UE, organów regulacyjnych, naukowców, przemysłu, sektora informatycznego,

organizacji ochrony konsumentów i innych podmiotów w ramach organizowanych przez nas warsztatów poświęconych dużym zbiorom danych; przygotujemy i opublikujemy dokument dotyczący ochrony danych oraz jednolitego rynku cyfrowego.

Monitorowanie technologii

Nasze działania w zakresie monitorowania technologii staną się bardziej widoczne i zostaną udostępnione innym zainteresowanym stronom, co sprawi, że będą one mogły wywierać większy wpływ. Nasze sprawozdanie zostanie udostępnione opinii publicznej, a także organom ochrony danych i grupom ekspertów ds. technologii na szczeblu UE.

Ułatwienie odpowiedzialnego i świadomego kształtowania polityki

EIOD planuje opracować kompleksowy zbiór narzędzi, które pozwolą instytucjom i organom UE podejmować świadome decyzje w zakresie ochrony danych. Przy wsparciu sieci zewnętrznej będziemy również przygotowywać pisemne wytyczne, warsztaty i szkolenia. Ponadto każdego roku EIOD będzie określać kwestie polityki UE mające największy wpływ na prywatność i ochronę danych. Następnie będziemy przedstawiać odpowiednią analizę prawną i wytyczne dotyczące tych kwestii.

EIOD będzie nadal intensywnie pracować nad ustanowieniem skutecznych metod współpracy z Parlamentem, Radą i Komisją oraz będzie aktywnie obserwować opinie na temat wartości naszych porad. Jesteśmy również zaangażowani w rozwój dialogu z Trybunałem Sprawiedliwości Unii Europejskiej na temat praw podstawowych oraz we wspieranie Trybunału we wszystkich stosownych przypadkach, niezależnie czy to w charakterze strony postępowania, czy to w charakterze eksperta.



Urząd Publikacji

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

