

**REGISTER NUMBER: 409**

**NOTIFICATION FOR PRIOR CHECKING**

Date of submission: 01/09/2008

Case number: 2008-491

Institution: Commission européenne

Legal basis: article 27-5 of the regulation CE 45/2001<sup>(1)</sup>

*(1) OJ L 8, 12.01.2001*

**INFORMATION TO BE GIVEN<sup>(2)</sup>**

*(2) Please attach all necessary backup documents*

1/ Name and address of the controller

2) Name and First Name of the Controller: LANNEAU Reinier

3) Title: Head of Unit

4) Directorate, Unit or Service to which the Controller is attached: .RE

5) Directorate General to which the Controller is attached: OIB

2/ Organisational parts of the institution or body entrusted with the processing of personal data

26) External Company or Directorate General to which the Processor is attached:

25) External Company or Directorate, Unit or Service to which the Processor is attached:

SOFIA MANAGEMENT

3/ Name of the processing

Enregistrement de la ligne réservée aux appels au dispatching technique relatifs aux interventions dans les immeubles de la CE à Bruxelles (n° 55555)

4/ Purpose or purposes of the processing

(1) Vérification a posteriori de la teneur des messages aboutissant sur le numéro concerné (p.ex. en cas de problème d'audibilité et/ou pour confirmer des éléments critiques).

(2) Vérification a posteriori des événements opérationnels.

(3) Dans le cadre de dossiers relatifs aux problèmes de sécurité et d'hygiène, apporter des éléments de preuve (p.ex. pour certains rapports d'enquête de la DS ou de l'USHT).

5/ Description of the category or categories of data subjects

14) Data Subject(s) concerned:

Le personnel occupant des immeubles de la Commission à Bruxelles, mais aussi des personnes qui appellent de l'extérieur (qui peuvent s'identifier ou pas au cours de la conversation).

16) Category(ies) of Data Subjects:

Voir point 14.

6/ Description of the data or categories of data (including, if applicable, special categories of data (article 10) and/or origin of data)(including, if applicable, special categories of data (article 10) and/or origin of data)

17) Data field(s) of Data Subjects:

Attention: Please indicate and describe in the answer to this question also data fields which fall under article 10

Le contenu des conversations téléphoniques ainsi que l'heure et la durée de l'appel.

18) Category(ies) of data fields of Data Subjects:

Attention: Please indicate and describe in the answer to this question also categories of data fields which fall under article 10

Voir point 17.

7/ Information to be given to data subjects

15a) Which kind of communication(s) have you foreseen to inform the Data Subjects as described in articles 11 - 12 under 'Information to be given to the Data Subject'

1. En page

[http://intracomm.cec.eu-admin.net/pers\\_admin/office\\_bxl/cleaning/index\\_fr.html](http://intracomm.cec.eu-admin.net/pers_admin/office_bxl/cleaning/index_fr.html)

Le numéro d'urgence ainsi que les notifications relatives à la protection des données ont été mis en évidence (le fait que la communication téléphonique est enregistrée y est indiqué explicitement). Cette même page fournit également les informations comme prévu par l'Article 11 du règlement 45/2001.

2. Dans le bottin téléphonique:

a. Les mentions "Les appels sont enregistrés" et "Calls are recorded" ont été incluses pour chaque occurrence du numéro 55555. Des liens renvoient vers la déclaration de confidentialité.

b. A la page générale

[http://intracomm.cec.eu-](http://intracomm.cec.eu-admin.net/telephone/index.cfm?method=Controller.confid&CFID=371068&CFTOKEN=97d47f84a4892d13-A286A2A1-ABC8-7611-19282FAF55D93ABE&jsessionid=52304512201070786d1d)

[admin.net/telephone/index.cfm?method=Controller.confid&CFID=371068&CFTOKEN=97d47f84a4892d13-A286A2A1-ABC8-7611-19282FAF55D93ABE&jsessionid=52304512201070786d1d](http://intracomm.cec.eu-admin.net/telephone/index.cfm?method=Controller.confid&CFID=371068&CFTOKEN=97d47f84a4892d13-A286A2A1-ABC8-7611-19282FAF55D93ABE&jsessionid=52304512201070786d1d)

le paragraphe suivant est inclus (en EN et FR) :

"Appels enregistrés:

Certaines extensions sont enregistrées pour des raisons de service:

22222 Urgences 24h / 24h + Lien vers la déclaration spécifique de confidentialité (de la DS) [http://intracomm.net/security/docs/declaration\\_de\\_confidentialite\\_22222\\_fr.doc](http://intracomm.net/security/docs/declaration_de_confidentialite_22222_fr.doc)

55555 Dispatching technique + Lien vers la déclaration spécifique de confidentialité (de OIB.RE.2)

[http://intracomm.cec.eu-admin.net/pers\\_admin/office\\_bxl/documents/data-protection-technical-helpdesk\\_fr.pdf](http://intracomm.cec.eu-admin.net/pers_admin/office_bxl/documents/data-protection-technical-helpdesk_fr.pdf)

3. Pour le personnel appelant de l'extérieur, la mention sur PersAdmin est suffisante puisque ce site est accessible par ce personnel via une adresse sécurisée de type <https://>. Ceci rend la publication du numéro 55555 sur le site EUROPA superflue.

Avec la technologie actuellement en place, le système d'enregistrement ne permet pas d'être adapté pour qu'un court message au début de la communication informe l'appelant que la conversation téléphonique est enregistrée. Lors du changement de l'actuel système par un équipement plus moderne, cette fonctionnalité sera intégrée dans la procédure de communication.

8/ Procedures to grant rights of data subjects (rights of access, to rectify, to block, to erase, to object)(*rights of access, to rectify, to block, to erase, to object*)

15b) Which procedure(s) did you put in place to enable Data Subjects to exert their rights: access, verify, correct, etc., their Personal Data as described in articles 13 - 19 under 'Rights of the Data Subject' :

Les précisions sont contenues dans la déclaration de confidentialité.

Voir point 15.a

9/ Automated / Manual processing operation

7) Description of Processing:

Attention: Please describe in the answer to this question if you process personal data falling under article 27 "Prior-Checking (by the EDPS - European Data Protection Supervisor)"

L'enregistreur vocal est connecté sur la ligne téléphonique n° 55555 du dispatching technique réservée aux problèmes techniques qui surviennent dans les immeubles de la CE à Bruxelles ainsi qu'à des demandes d'intervention techniques.

L'article 27 est applicable.

8) Automated Processing operation(s):

Le dialogue lors de la communication téléphonique entre l'occupant d'un immeuble et le dispatcheur du 55555 est enregistré sur une mini cassette "bande magnétique" attachée à un PC, ainsi que la date, l'heure du début de la communication et sa durée.

9) Manual Processing operation(s):

Dans le cadre de la vérification des demandes faites par les occupants (en cas de problème d'audibilité et/ou pour reconfirmer des éléments critiques en cas d'alerte incendie p ex) et pour certains rapports d'enquête de la DS, de l'USHT ou de l'unité OIB.RE.2 "Services techniques" même, les enregistrements sont écoutés et/ou utilisés par les dispatcheurs (sous-traitants) de la société Sofia Management (qui est aussi le processeur) et qui occupent le 55555 24/24 et 7/7 et les fonctionnaires en charge de la supervision du 55555.

10/ Storage media of data

Support informatique (mini cassettes "bandes magnétiques") intégrées dans un PC.

11/ Legal basis and lawfulness of the processing operation

11) Legal basis of Processing:

Par sa note IX.C.2 CC/jt D(96) 002695 du 06/12/1996, M SCIANCA a justifié le besoin d'acquisition de l'enregistreur devant le Service Juridique de la Commission, et a sollicité l'accord de celui-ci quant à son utilisation.

Le 12/12/1996, le Service Juridique a marqué son accord dans sa note JUR(96)125117/BD en indiquant que " ... le personnel devra être informé que les appels ... seront enregistrés".

La déclaration de confidentialité placée sur les sites Intranet concernés (voir point 15 ci-dessous) fait référence à la Décision de la Commission No C(2002)4368 du 6 novembre 2002 portant création de l'Office pour les infrastructures et la logistique à Bruxelles.

12) Lawfulness of Processing:

Answering this question please also verify and indicate if your processing has to comply with articles 20 "Exemptions and restrictions" and 27 "Prior checking (by the EDPS)"

Ce processus est nécessaire pour l'accomplissement des missions dévolues à l'OIB.RE.2 de garantir des conditions de sécurité pour les personnes, les informations et les biens de l'Institution dans les immeubles de la Commission à Bruxelles.

L'article 27 est applicable.

12/ The recipients or categories of recipient to whom the data might be disclosed

20) Recipient(s) of the Processing:

En dehors de l'unité OIB.RE.2 (statutaires et sous-traitants) seuls les fonctionnaires de la Direction Sécurité et de l'Unité Sécurité et Hygiène au Travail peuvent accéder aux données en cas d'enquête.

21) Category(ies) of recipients:

Voir point 20.

13/ retention policy of (categories of) personal data

Actuellement, les enregistrements sont conservés six mois. Cette période, considérée comme excessive par rapport à d'autres services similaires, sera limitée à trois mois.

13 a/ time limits for blocking and erasure of the different categories of data (on justified legitimate request from the data subject) (Please, specify the time limits for every category, if applicable)  
(on justified legitimate request from the data subject)  
(Please, specify the time limits for every category, if applicable)

22 b) Time limit to block/erase data on justified legitimate request from the data subjects

Il n'est pas prévu d'effacer les enregistrements avant la date limite de rétention. Mais sur demande expresse l'opération peut-être effectuée dans l'heure qui suit l'accord du responsable du traitement.

14/ Historical, statistical or scientific purposes

*If you store data for longer periods than mentioned above, please specify, if applicable, why the data must be kept under a form which permits identification,*

22 c) Historical, statistical or scientific purposes - If you store data for longer periods than mentioned above, please specify, if applicable, why the data must be kept under a form which permits identification

Non applicable

15/ Proposed transfers of data to third countries or international organisations

27) Legal foundation of transfer:

Only transfers to third party countries not subject to Directive 95/46/EC (Article 9) should be considered for this question. Please treat transfers to other community institutions and bodies and to member states under question 20.

Non applicable

28) Category(ies) of Personal Data or Personal Data to be transferred:

Non applicable

16/ The processing operation presents specific risk which justifies prior checking (please describe): (*please describe*):

7) Description of Processing:

Attention: Please describe in the answer to this question if you process personal data falling under article 27 "Prior-Checking (by the EDPS - European Data Protection Supervisor)"

L'enregistreur vocal est connecté sur la ligne téléphonique n° 55555 du dispatching technique réservée aux problèmes techniques qui surviennent dans les immeubles de la CE à Bruxelles ainsi qu'à des demandes d'intervention techniques.

L'article 27 est applicable.

12) Lawfulness of Processing:

Answering this question please also verify and indicate if your processing has to comply with articles 20 "Exemptions and restrictions" and 27 "Prior checking (by the EDPS)"

Ce processus est nécessaire pour l'accomplissement des missions dévolues à l'OIB.RE.2 de garantir des conditions de sécurité pour les personnes, les informations et les biens de l'Institution dans les immeubles de la Commission à Bruxelles.

L'article 27 est applicable.

Article 27.2.(a) Processing of data relating to health and to suspected offences, offences, criminal convictions or security measures,

Article 27.2.(a) Processing of data relating to health and to suspected offences, offences, criminal convictions or security measures,

Article 27.2.(b) Processing operations intended to evaluate personal aspects relating to the data subject,

n/a

Article 27.2.(c) Processing operations allowing linkages not provided for pursuant to national or Community legislation between data processed for different purposes,

n/a

Article 27.2.(d) Processing operations for the purpose of excluding individuals from a right, benefit or contract,

n/a

Other (general concept in Article 27.1)

Art. 36 fundamental principle of confidentiality of communications

#### 17/ Comments

1) Date of submission:

10) Comments if applicable:

Le système utilisé ne permet pas de connaître automatiquement les coordonnées de la personne qui a appelé le numéro concerné, ni de quel endroit l'appel provient sauf si ces informations sont données au cours de la conversation.

36) Do you publish / distribute / give access to one or more printed and/or electronic directories?

Personal Data contained in printed and/or electronic directories of users and access to such directories shall be limited to what is strictly necessary for the specific purposes of the directory.

If Yes, please explain what is applicable.

no

37) Complementary information to the different questions if applicable, including attachments to this notification which should not be public :

PLACE AND DATE:25/08/2008

DATA PROTECTION OFFICER: GEORGES Louis

INSTITUTION OR BODY:European Commission