



KOMUNIKAT PRASOWY

EIOD/2016/01

Bruksela, dnia 5 stycznia 2016 r.

EIOD publikuje wytyczne w sprawie korzystania z usług e-łączności i urzędzeń przenośnych

W dniu 17 grudnia 2015 r. Europejski Inspektor Ochrony Danych (EIOD) opublikował dwa zbiory wytycznych dla [instytucji i organów UE](#): jeden poświęcony danym osobowym i [usługom łączności elektronicznej](#) (e-łączności), natomiast drugi poświęcony danym osobowym i [urzędziom przenośnym](#). W wytycznych tych zawarto praktyczne porady dla organizacji w zakresie sposobu włączania zasad ochrony danych do stosowanych przez nie systemów zarządzania korespondencją elektroniczną, internetem i połączeniami telefonicznymi do celów związanych z pracą.

Wojciech Wiewiórowski, zastępca EIOD, stwierdził: „*E-łączność to złożona i dynamiczna dziedzina technologii, która odgrywa kluczową rolę w naszym codziennym życiu zawodowym i osobistym. Korzystanie z urzędzeń mobilnych dodatkowo zwiększa złożoność tej dziedziny. Celem naszych wytycznych jest ułatwienie instytucjom UE zapewnienia zgodności ze spoczywającymi na nich zobowiązaniami w zakresie ochrony danych. Przedmiotowe wytyczne mogą jednak okazać się przydatne dla każdej osoby lub każdej organizacji zainteresowanej kwestiami związanymi z ochroną danych w tych dwóch obszarach, ponieważ przepisy [rozporządzenia o ochronie danych](#) mające zastosowanie do instytucji UE są pod wieloma względami podobne do przepisów [dyrektywy o ochronie danych](#) wprowadzonych do ustaw krajowych państw członkowskich UE*”.

Organizacje korzystające z usług e-łączności [przetwarzają](#) dane [osobowe](#) swoich pracowników np. w kontekście zarządzania usługami e-łączności, fakturowania oraz weryfikacji uprawnień dostępu. Ponieważ w większości przypadków dopuszcza się możliwość korzystania ze sprzętu udostępnianego w miejscu pracy do celów prywatnych, ingerencja pracodawcy w sposób korzystania z usług e-łączności przez pracownika z reguły wywrze wpływ na kwestie bezpośrednio związane z życiem prywatnym pracownika.

Dogodność korzystania z urzędzeń mobilnych, takich jak telefony komórkowe, tablety, laptopy i netbooki, wynika z faktu, że zapewniają one pracownikom możliwość wykonywania pracy zdalnej. Korzystanie z tych urzędzeń wiąże się z pewnymi powszechnymi zagrożeniami związanymi z ich przenośnym charakterem i niewielkim rozmiarem; dlatego też środki ograniczania takich zagrożeń – np. zabezpieczenia dostępu do sieci biurowych – muszą zostać dobrane odpowiednio do określonej sytuacji.

Problematyka urzędzeń mobilnych i e-łączności jest złożona, co wiąże się z koniecznością opracowania stosownych wytycznych. Wspomniane dwa obszary stanowią najbardziej dynamicznie rozwijające się dziedziny techniki, które zmieniają się w bardzo szybkim tempie. W wytycznych tych kładzie się wyraźny nacisk na ogólne zasady ochrony danych, które ułatwią instytucjom UE zapewnienie zgodności z przepisami rozporządzenia o ochronie danych.

Wytyczne zostały opracowane na podstawie doświadczeń, które EIOD gromadził przez lata podejmowania działań nadzorczych, na podstawie wcześniejszych decyzji i opinii EIOD (dotyczących konsultacji w kwestiach administracyjnych, kontroli wstępnych i otrzymanych skarg), a także w oparciu o wyniki prac [Grupy Roboczej Art. 29](#).

Choć wytyczne zostały opracowane w oparciu o aktualne ramy prawne w dziedzinie ochrony danych, zachowują ważność również po wejściu nowych ram w życie, ponieważ koncentrują się na kwestiach związanych z odpowiedzialnością organizacji – w tym instytucji UE – za wykazanie zgodności ze spoczywającymi na nich zobowiązaniami w zakresie ochrony danych.

Informacje ogólne

Prawo do prywatności i prawo do ochrony danych osobowych to jedne z praw podstawowych w UE. Prawo do ochrony danych osobowych stanowi prawo podstawowe chronione na mocy przepisów prawa europejskiego, które zostało zapisane w art. 8 Karty praw podstawowych Unii Europejskiej.

Mówiąc bardziej konkretnie, przepisy dotyczące ochrony danych mające zastosowanie do instytucji UE – a także przepisy określające obowiązki Europejskiego Inspektora Ochrony Danych (EIOD) – zostały ustanowione w [rozporządzeniu \(WE\) nr 45/2001](#). EIOD jest stosunkowo nowym, ale coraz bardziej wpływowym niezależnym organem nadzorczym odpowiedzialnym za monitorowanie przetwarzania danych osobowych przez [instytucje i organy UE](#), doradztwo w zakresie polityki i prawodawstwa wywierającego wpływ na kwestie związane z ochroną prywatności oraz współpracę z podobnymi organami w celu zapewnienia spójnego poziomu ochrony danych.

Giovanni Buttarelli (EIOD) oraz **Wojciech Wiewiórowski** (zastępca EIOD) to członkowie tej instytucji powołani wspólną decyzją Parlamentu Europejskiego i Rady. Mianowani na pięcioletnią kadencję, objęli oni urząd w dniu 4 grudnia 2014 r.

Strategia EIOD na lata 2015–2019: W ogłoszonym w dniu 2 marca 2015 r. planie na lata 2015–2019 podsumowano najważniejsze wyzwania związane z ochroną danych i prywatności w nadchodzących latach, a także wyznaczono trzy cele strategiczne EIOD i określono dziesięć działań mających przyczynić się do ich zrealizowania. Te cele to: 1) ochrona danych w erze cyfrowej; 2) zawiązywanie globalnych partnerstw; oraz 3) otwarcie nowego rozdziału w ochronie danych w UE.

Dane osobowe: Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania (żyjącej) osoby fizycznej. Przykładami takich informacji są informacje o imionach i nazwiskach i datach urodzenia, a także informacje w formie zdjęć, materiałów wideo, adresów e-mail i numerów telefonu. Inne dane, takie jak adresy IP i treść komunikacji – dotyczące użytkowników końcowych usług komunikacyjnych lub dostarczone przez nich – również uznaje się za dane osobowe.

Prywatność: prawo danej osoby do spokoju i do sprawowania kontroli nad dotyczącymi jej informacjami. Prawo do prywatności lub życia prywatnego zostało zapisane w Powszechnej deklaracji praw człowieka (art. 12), europejskiej konwencji praw człowieka (art. 8) oraz w [Karcie praw podstawowych Unii Europejskiej](#) (art. 7). W karcie wyraźnie zagwarantowano również prawo do ochrony danych osobowych (art. 8).

Przetwarzanie danych osobowych: Zgodnie z art. 2 lit. b) rozporządzenia (WE) nr 45/2001 przetwarzanie danych osobowych oznacza „każdą operację lub zestaw operacji, dokonywanych na danych osobowych przy pomocy środków zautomatyzowanych lub innych, jak np.: gromadzenie, nagrywanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptacja lub modyfikacja, odzyskiwanie, konsultowanie, wykorzystywanie, ujawnienie przez transmisję, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, układanie lub kompilowanie, blokowanie, usuwanie lub niszczenie”. Zob. [glosariusz](#) na stronie internetowej EIOD.

Narzędzia łączności elektronicznej / e-łączności obejmują pocztę elektroniczną, internet i telefonię.

Urządzenie mobilne: wszelkie przenośne urządzenie komputerowe, takie jak smartfon lub tablet.

Europejski Inspektor Ochrony Danych (EIOD) jest niezależnym organem nadzorczym odpowiedzialnym za ochronę danych osobowych i prywatności oraz krzewienie dobrych praktyk w instytucjach i organach UE. Inspektor wywiązuje się z powierzonych mu zadań:

- monitorując przetwarzanie danych osobowych przez administrację UE;
- doradzając w zakresie polityki i przepisów, które wywierają wpływ na kwestie związane z prywatnością;
- współpracując z podobnymi organami w celu zapewnienia spójnej ochrony danych.

Dostęp do wytycznych EIOD w sprawie [e-łączności](#) i [urządzeń mobilnych](#) można uzyskać na stronie internetowej EIOD. Dodatkowe informacje: press@edps.europa.eu

EIOD – europejski strażnik ochrony danych osobowych
www.edps.europa.eu



Śledź nas na Twitterze: [@EU_EDPS](https://twitter.com/EU_EDPS)