

## I

(Resolutsioonid, soovitused ja arvamused)

## ARVAMUSED

## EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTOR

**Euroopa andmekaitseinspektori arvamus seadusandlike ettepanekute kohta, mis käsitlevad tarbijavaidluste kohtuvälise ja veebipõhise lahendamise süsteeme**

(2012/C 136/01)

EUROOPA ANDMEKAITSEINSPEKTOR,

võttes arvesse Euroopa Liidu toimimise lepingut, eriti selle artiklit 16,

võttes arvesse Euroopa Liidu põhiõiguste hartat, eriti selle artikleid 7 ja 8,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 24. oktoobri 1995. aasta direktiivi 95/46/EÜ üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta <sup>(1)</sup>,

võttes arvesse Euroopa Parlamendi ja nõukogu 18. detsembri 2000. aasta määrust (EÜ) nr 45/2001 üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ühenduse institutsioonides ja asutuses ning selliste andmete vaba liikumise kohta, eriti selle artiklit 41 <sup>(2)</sup>,

ON VASTU VÕTNUD JÄRGMISE ARVAMUSE:

## I. SISSEJUHATUS

**I.1. Euroopa andmekaitseinspektoriga konsulteerimine ja arvamus eesmärk**

1. 29. novembril 2011 võttis komisjon vastu kaks seadusandlikku ettepanekut vaidluste kohtuvälise lahendamise kohta (edaspidi „ettepanekud“):

— ettepanek: Euroopa Parlamendi ja nõukogu direktiiv, milles käsitletakse tarbijavaidluste kohtuvälisest lahendamist (edaspidi „kohtuvälise lahendamise ettepanek“) <sup>(3)</sup>;

— ettepanek: Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus, milles käsitletakse tarbijavaidluste veebipõhist lahendamist (edaspidi „veebipõhise lahendamise ettepanek“) <sup>(4)</sup>.

2. 6. detsembril 2011 jõudsid kohtuvälise lahendamise ettepanek ja veebipõhise lahendamise ettepanek Euroopa andmekaitseinspektori kätte konsulteerimiseks. Euroopa andmekaitseinspektoriga konsulteeriti mitteametlikult ka juba enne ettepanekute vastuvõtmist ning ta esitas mitteametlikud märkused. Euroopa andmekaitseinspektoril on hea meel nii varajase konsulteerimise üle kui ka asjaolu üle, et ettepanekutes on võetud arvesse enamikku märkustest esitatud soovitudest.

3. Käesoleva arvamus eesmärk on analüüsida ettepanekutes sätestatud isikuandmete töötlemist ja selgitada, kuidas neis on käsitletud andmekaitseküsimusi. Arvamus keskendub veebipõhise lahendamise ettepanekule, sest sellega kaasneb vaidlustega seotud isikuandmete tsentraliseeritud töötlemine veebipõhise platvormi kaudu.

## I.2. Ettepanekute eesmärk

4. Vaidluste kohtuvälise lahendamise mehhanismid pakuvad alternatiivset vaidluste lahendamise võimalust, mis on tavaliselt odavam ja kiirem kui juhtumi lahendamine kohtus. Kohtuvälise lahendamise ettepaneku eesmärk on tagada, et vaidluste kohtuvälise lahendamise üksused oleks olemas kõikides ELi liikmesriikides, et lahendada mis tahes piiriüleised tarbijavaidlused, mis tulenevad kaupade müümisest või teenuste osutamisest ELi territooriumil.

<sup>(1)</sup> EÜT L 281, 23.11.1995, lk 31.<sup>(2)</sup> EÜT L 8, 12.1.2001, lk 1.<sup>(3)</sup> KOM(2011) 793 lõplik.<sup>(4)</sup> KOM(2011) 794 lõplik.

5. Veebipõhise lahendamise ettepanek rajaneb kogu ELi hõlmalval tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise võimaluse olemasolul. Sellega luuakse veebipõhine platvorm (edaspidi „veebipõhise lahendamise platvorm“), mida tarbijad ja kauplejad saavad kasutada, et esitada pädevale vaidluste kohtuvälise lahendamise üksusele kaebusi piiriüleste veebipõhiste tehingute kohta.

## II. ÜLDISED MÄRKUSED

6. Euroopa andmekaitseinspektor toetab ettepanekute eesmärki ja on rahul sellega, et andmekaitse põhimõtteid on võetud arvesse juba ettepanekute koostamise kõige varasemas etapis.
7. Samuti on Euroopa andmekaitseinspektoril hea meel selle üle, et veebipõhise lahendamise ettepanekus<sup>(1)</sup> viidatakse andmekaitset käsitlevate õigusaktide kohaldatavusele ning kohtuvälise lahendamise ettepanekus<sup>(2)</sup> riiklike õigusaktide kohaldatavusele, millega rakendatakse direktiiv 95/46/EÜ, lisaks viidatakse ka Euroopa andmekaitseinspektoriga konsulteerimisele<sup>(3)</sup>.

## III. KONKREETSED MÄRKUSED

### III.1. Vastutavate töötajate roll: vastutus tuleb selgelt määratleda

8. Vastavalt veebipõhise lahendamise ettepanekule toimub iga vaidluse puhul, mis esitatakse veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu, andmete töötlemine kolme liiki osalejate poolt:

- vaidluste kohtuvälise lahendamise üksused;
- veebipõhise lahendamise platvormi korraldajad, kes aitavad kaasa veebipõhise lahendamise platvormi kaudu esitatud vaidluste lahendamisele<sup>(4)</sup>;
- komisjon.

Artikli 11 lõikes 4 on öeldud, et kõiki nimetatud osalisi tuleb seoses isikuandmete töötlemisega, mis on seotud nende vastutusvaldkonnaga, käsitada kui vastutavaid töötajaid.

9. Mõnikord võib paljusid vastutavaid töötajaid pidada vastutatavaks samade isikuandmete töötlemise eest<sup>(5)</sup>. Näiteks võivad konkreetse vaidlusega seotud andmetega,

mis on saadetud veebipõhise lahendamise platvormi kaudu, tutvuda mitu veebipõhise vaidluste lahendamise korraldajat ja vaidlusega tegelev pädev vaidluste kohtuvälise lahendamise mehhanism. Samu isikuandmeid võib töödelda ka komisjon veebipõhise lahendamise platvormi toimimise ja haldamise eesmärgil.

10. Seda arvestades on Euroopa andmekaitseinspektor rahul, et veebipõhise lahendamise ettepaneku põhjenduses 20 on sätestatud, et andmekaitset käsitlevaid õigusakte kohaldatakse kõigi nimetatud osaliste suhtes. Siiski tuleks veebipõhise lahendamise ettepaneku seadusandlikus osas täpsustada vähemalt seda, millistele vastutavatele töötajatele peavad andmesubjektid saatma oma taotlused andmetele juurdepääsuks, andmete parandamiseks, blokeerimiseks ja kustutamiseks ning milline vastutav töötaja vastutab andmekaitset käsitlevate õigusaktide konkreetsete rikkumiste korral (näiteks seoses andmete turvalisusega). Ühtlasi tuleb andmesubjektide sellest teavitada.

### III.2. Juurdepääsu piiramine ja andmete säilitamisperiood

11. Vastavalt veebipõhise lahendamise ettepaneku artiklile 11 pääsevad veebipõhise platvormi kaudu töödeldavatele isikuandmetele juurde ainult:

- pädev vaidluste kohtuvälise lahendamise üksus vaidluse lahendamise eesmärgil;
- veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi korraldajad, et aidata kaasa vaidluse lahendamisele (näiteks hõlbustada suhtlemist poolte ja asjaomase pädeva vaidluste kohtuvälise lahendamise üksuse vahel või teavitada tarbijaid muudest õiguskaitselahenditest peale veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi);
- komisjon, kui see on vajalik veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi toimimiseks ja haldamiseks, sealhulgas selleks, et jälgida platvormi kasutamist vaidluste kohtuvälise lahendamise üksuste ja veebipõhise vaidluste lahendamise korraldajate poolt<sup>(6)</sup>.

12. Euroopa andmekaitseinspektor toetab selliseid otstarbe ja juurdepääsuõiguste piiranguid. Samas ei ole selge, kas kõik veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi korraldajad (keda on vähemalt 54), pääsevad juurde kõikide vaidlustega seotud isikuandmetele. Euroopa andmekaitseinspektor soovib täpsustada, et iga veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi korraldaja pääseb juurde ainult andmetele, mida ta vajab oma kohustuste täitmiseks vastavalt artikli 6 lõikele 2.

13. Andmete säilitamisperioodiga seoses on Euroopa andmekaitseinspektoril hea meel artikli 11 lõike 3 üle, millega lubatakse isikuandmeid säilitada üksnes nii kaua, kui on vaja vaidluse lahendamiseks ning selleks, et tagada andmesubjektidele õigus oma andmetele juurdepääsuks. Samuti on andmekaitseinspektor rahul kohustusega kustutada automaatselt kõik andmed kuus kuud pärast otsuse tegemist vaidluse kohta.

<sup>(1)</sup> Veebipõhise lahendamise ettepaneku põhjendused 20 ja 21 ning artikli 11 lõige 4.

<sup>(2)</sup> Kohtuvälise lahendamise ettepaneku põhjendus 16.

<sup>(3)</sup> Ettepanekute preambulid ja seletuskirjad.

<sup>(4)</sup> Iga liikmesriik peab määrama ühe vaidluste veebipõhise lahendamise kontaktpunkti, kus tegutseb vähemalt kaks veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi korraldajat. Vaidluste veebipõhise lahendamise kontaktpunktide võrgustiku asutab komisjon.

<sup>(5)</sup> Vt ka artikli 29 alusel asutatud andmekaitse töörühma arvamus 1/2010 mõistete „vastutav töötaja“ ja „volitatud töötaja“ kohta, vastu võetud 16. veebruaril 2010 (WP 169), lk 17–24, kättesaadav aadressil [http://ec.europa.eu/justice/policies/privacy/docs/wpdocs/2010/wp169\\_et.pdf](http://ec.europa.eu/justice/policies/privacy/docs/wpdocs/2010/wp169_et.pdf)

<sup>(6)</sup> Vt veebipõhise lahendamise ettepaneku artikli 11 lõige 2.

### III.3. Andmete eriliikide töötlemine: võimalik vajadus eelkontrolli järele

14. Ettepanekute eesmärki arvestades on võimalik, et töödeldakse isikuandmeid, mis on seotud rikkumiskahtlustusega. Seoses vaidlustega, mis tulenevad tervisega seotud kaupade müügist või teenuste osutamisest, võidakse töödelda ka terviseandmeid.
15. Seega võib isikuandmete töötlemisele veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi raames kehtida nõue, et kooskõlas määruse (EÜ) nr 45/2001 artikliga 27 ja direktiivi 95/46/EÜ artikliga 20 <sup>(1)</sup> peavad neid eelnevalt kontrollima riiklikud andmekaitseasutused ja Euroopa andmekaitseinspektor. Euroopa andmekaitseinspektor mõistab, et komisjon on teadlik vajadusest hinnata enne veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi kasutuselevõttu seda, kas töötlemise suhtes tuleks teostada eelkontrolli.

### III.4. Euroopa andmekaitseinspektoriga konsulteerimine seoses kaebuse vormiga seonduvate delegeeritud õigusaktide ja rakendusaktidega

16. Elektroonilisel kaebuse vormil (edaspidi „vorm”) esitatavat teavet on üksikasjalikult kirjeldatud veebipõhise lahendamise ettepaneku lisas. See hõlmab poolte isikuandmeid (nimi, aadress ja kui on, siis e-posti ja veebisaidi aadress) ning andmeid, mille eesmärk on määrata kindlaks, milline vaidluste kohtuvälise lahendamise üksus on pädev asjaomase vaidlusega tegelema (tarbija elukoht ajal, mil kaup või teenus telliti, asjaomase kauba või teenuse liik jne).
17. Euroopa andmekaitseinspektor on rahul sellega, et artikli 7 lõikes 6 tuletatakse meelde, et vormi ja selle lisade vahendusel töödeldakse üksnes andmeid, mis on täpsed ja asjakohased ega ületa otstarbe piire. Ka lisas sisalduv andmete loetelu järgib otstarbe piiramise põhimõtet.
18. Siiski on loetelu võimalik muuta delegeeritud õigusaktidega ning vormi üksikasju reguleeritakse rakendusaktidega <sup>(2)</sup>. Euroopa andmekaitseinspektor soovib lisada viite vajadusele konsulteerida Euroopa andmekaitseinspektoriga juhul, kui sellised õigusaktid käsitlevad isikuandmete töötlemist.

### III.5. Turvameetmed: vajadus hinnata mõju isikuandmete puutumatusse

19. Euroopa andmekaitseinspektor tunnustab konfidentsiaalsust ja turvalisust käsitlevaid sätteid. Veebipõhise lahendamise

<sup>(1)</sup> Määruse (EÜ) nr 45/2001 artiklis 27 on sätestatud, et „tervise ja oletatavate õiguserikkumiste, kriminaalkaristuste või julgeolekumeetmetega seotud andmete” töötlemistoimingute suhtes teostab Euroopa Andmekaitseinspektor eelkontrolli. Vastavalt direktiivi 95/46/EÜ artikli 20 lõikele 1 määravad liikmesriigid oma andmekaitset käsitlevate õigusaktidega kindlaks töötlemistoimingud, mis võivad tekitada konkreetseid riske seoses andmekaitsega, ja selliste töötlemistoimingute suhtes teostavad riiklikud andmekaitseasutused eelkontrolli.

<sup>(2)</sup> Veebipõhise lahendamise ettepaneku põhjendused 23–24 ja artikli 7 lõiked 4–5.

ettepaneku artiklis 12 kirjeldatud turvameetmed hõlmavad juurdepääsu kontrolli, turvalisuse tagamise kava ja infoturbeitsentide haldamist.

20. Euroopa andmekaitseinspektor soovib lisada ka viite vajadusele teha isikuandmete puutumatus mõjuhindang (koos riskihindamisega) ning asjaolule, et korrapäraselt tuleks kontrollida vastavust andmekaitset käsitlevatele õigusaktidele ja andmete turvalisust ning esitada vastavad aruanded.
21. Ühtlasi soovib Euroopa andmekaitseinspektor meenutada, et infotehnoloogiliste vahendite väljatöötamise veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi käivitamiseks tuleb juba kavandamise varajastes etappides lõimida isikuandmete puutumatus ja andmekaitse (lõimitud andmekaitse), sealhulgas vahendite kasutuselevõtt, mis võimaldavad kasutajatel isikuandmeid paremini kaitsta (näiteks autentimine ja krüpteerimine).

### III.6. Andmesubjektidele esitatav teave

22. Euroopa andmekaitseinspektor on rahul veebipõhise lahendamise ettepaneku põhjendusega 21, milles öeldakse, et andmesubjekte tuleb nende isikuandmete töötlemisest ja nende õigustest teavitada isikuandmete puutumatus käsitleva teate kaudu, mis tehakse üldsusele kättesaadavaks. Samas peaks andmesubjektide teavitamise kohustus olema sätestatud ka veebipõhise lahendamise ettepaneku seadusandlikus osas.
23. Ühtlasi tuleks andmesubjekte teavitada sellest, milline vastutav töötleja vastutab nende õiguste järgimise eest. Isikuandmete puutumatus käsitlev teade peab olema igale vormi täitjale selgelt nähtav.

## IV. KOKKUVÕTE

24. Euroopa andmekaitseinspektor on väga rahul sellega, et ettepaneku tekst sisaldab andmekaitse põhimõtteid, eriti seoses otstarbe- ja juurdepääsupiiranguga, andmete säilitamisperioodi piiramise ja turvameetmetega. Ta soovib siiski järgmist:

- täpsustada vastutavate töötlejate vastutust ja teavitada sellest andmesubjekte;
- täpsustada juurdepääsuõiguste piiramist;
- täiendada turvalisust käsitlevaid sätteid;
- viidata vajadusele konsulteerida Euroopa andmekaitseinspektoriga seoses delegeeritud õigusaktide ja rakendusaktidega, mis käsitlevad isikuandmete töötlemist.

25. Ühtlasi tuleb Euroopa andmekaitseinspektor meelde, et isikuandmete töötlemistoimingutele veebipõhise vaidluste lahendamise platvormi raames võib kehtida nõue, et nende suhtes peavad Euroopa andmekaitseinspektor ja riiklikud andmekaitseasutused teostama eelkontrolli.

Brüssel, 12. jaanuar 2012

*Euroopa andmekaitseinspektori asetäitja*  
Giovanni BUTTARELLI

---