

Shrnutí stanoviska evropského inspektora ochrany údajů k návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady, kterým se stanoví opatření týkající se jednotného evropského trhu elektronických komunikací a vytvoření propojeného kontinentu a kterým se mění směrnice 2002/20/ES, 2002/21/ES a 2002/22/ES a nařízení (ES) č. 1211/2009 a (EU) č. 531/2012

(Úplné znění tohoto stanoviska v angličtině, francouzštině a němčině je k dispozici na internetové stránce EIOÚ <http://www.edps.europa.eu>)

(2014/C 38/06)

1. Úvod

1.1 Konzultace s EIOÚ

1. Dne 11. září 2013 Komise přijala návrh nařízení, kterým se stanoví opatření týkající se jednotného evropského trhu elektronických komunikací a vytvoření propojeného kontinentu a kterým se mění směrnice 2002/20/ES, 2002/21/ES a 2002/22/ES a nařízení (ES) č. 1211/2009 a (EU) č. 531/2012 (dále jen „návrh“) ⁽¹⁾. V souladu s čl. 28 odst. 2 nařízení (ES) č. 45/2001 zaslala Komise žádost o konzultaci, kterou EIOÚ obdržel dne 23. září 2013.

2. EIOÚ měl možnost poskytnout své doporučení před přijetím návrhu, což uvítal. Toto stanovisko vychází z připomínek, které poskytl během uvedené neformální konzultace.

1.2 Souvislosti a cíle návrhu

3. Tento návrh se přijímá v kontextu Digitální agendy pro Evropu ⁽²⁾, jejímž zastřešujícím cílem je posílení hospodářského růstu a sociální zlepšení odvozená z evropské digitální ekonomiky. Tento návrh se tedy zaměřuje na dosažení jednotného trhu elektronických komunikací v EU pomocí harmonizace různých právních a technických aspektů týkajících se poskytování služeb elektronické komunikace veřejnosti.

4. Návrh zaprvé usnadňuje poskytování přeshraničních služeb elektronické komunikace tím, že poskytovatelům umožňuje nabízet služby v rámci celé Unie na základě jednotného evropského oprávnění, tudíž s minimální administrativní zátěží. Dále harmonizuje podmínky přidělování rádiového spektra pro služby WiFi, stejně jako rysy produktů umožňujících virtuální přístup k pevným sítím.

5. Návrh dále harmonizuje práva koncových uživatelů, mezi jinými ta, která se týkají otevřeného internetu. Harmonizuje i to, jak mají poskytovatelé zveřejňovat informace o službách elektronické komunikace, které nabízejí, a jak tyto informace zahrnovat do smluv, stejně jako způsoby změny operátora a poplatky za roamingové služby.

6. Toto stanovisko se zaměřuje na ty aspekty návrhu, které budou pravděpodobně mít nejvýznamnější dopad na práva na soukromí a ochranu osobních údajů stanovená v člancích 7 a 8 Listiny základních práv Evropské unie, stejně jako na důvěrnost komunikací.

2. Závěry

43. EIOÚ připomíná, že dodržování práv na soukromí a ochranu osobních údajů a na důvěrnost komunikace je klíčové pro budování důvěry spotřebitelů v evropský jednotný trh elektronických komunikací. V tomto ohledu EIOÚ vydává tato klíčová doporučení:

— Opatření týkající se řízení provozu představují omezení pro neutralitu sítě, kterou návrh uvádí jako klíčovou zásadu pro používání internetu v EU, a zasahují do práv koncových uživatelů na důvěrnost komunikace, soukromí a ochranu osobních údajů. Vzhledem k tomu by uvedená opatření měla podléhat přísným požadavkům na transparentnost, nezbytnost a přiměřenost. Zejména:

⁽¹⁾ COM(2013) 627 final.

⁽²⁾ Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů Digitální agenda pro Evropu, KOM(2010) 245 v konečném znění / 2, 26. srpna 2010.

- Používat řízení provozu pro účely provedení ustanovení legislativního předpisu nebo prevence a zabránění závažné trestné činnosti může vyžadovat široké, preventivní a systematické monitorování obsahu komunikace, což by bylo v rozporu s články 7 a 8 Listiny základních práv EU, stejně jako s čl. 5 odst. 1 směrnice 2002/58/ES a se směrnicí 95/46/ES. Odkazy na tyto důvody je třeba z čl. 23 odst. 5 písm. a) návrhu vypustit.
- Ustanovení čl. 23 odst. 5 návrhu by měla poskytovat jasné informace o metodách kontroly komunikace, které jsou povolené v souvislosti s opatřeními týkajícími se řízení provozu.
- Ustanovení čl. 23 odst. 5 by měla výslovně stanovit, že kdykoli je to dostatečné k dosažení jednoho z cílů stanovených v tomto ustanovení, budou opatření týkající se řízení provozu představovat metody kontroly komunikace založené na pouhé analýze IP hlaviček, nikoli ty, které představují hloubkovou kontrolu paketů.
- Ustanovení čl. 25 odst. 1 a článek 26 návrhu by měly vyžadovat poskytování informací o opatřeních týkajících se řízení provozu ustanovených pro *všechny účely* uvedené v čl. 23 odst. 5. Tato ustanovení by měla zejména požadovat, aby poskytovatelé uvedli, jaké metody kontroly komunikace byly v případě uvedených opatření týkajících se řízení provozu použity, a vysvětlili dopad těchto metod na práva koncových uživatelů na soukromí a ochranu údajů.
- Ustanovení čl. 24 odst. 1, která stanoví pravomoci vnitrostátních regulačních orgánů vykonávat mimo jiné dohled nad používáním opatření týkajících se řízení provozu, by měla zahrnovat možnost spolupráce uvedených orgánů s vnitrostátními orgány *ochrany údajů*. Obdobně by čl. 25 odst. 1 měl stanovit, aby vnitrostátní orgány ochrany údajů měly možnost dostat ke kontrole informace o opatřeních týkajících se řízení provozu před jejich zveřejněním.
- Měl by být vysvětlen vzájemný vztah mezi čl. 7 odst. 1 směrnice 2002/58/ES a čl. 27 odst. 4 návrhu.
- Ustanovení čl. 17 odst. 1 písm. f) návrhu by měla být pozměněna tak, aby zahrnovala požadavek na evropský produkt virtuálního širokopásmového přístupu, a čl. 19 odst. 4 písm. e) návrhu by měl být pozměněn tak, aby zahrnoval evropský produkt připojení se zaručenou kvalitou služeb, aby byla dodržena zásada ochrany údajů již od návrhu.

V Bruselu dne 14. listopadu 2013.

Peter HUSTINX
evropský inspektor ochrany údajů
