

Shrnutí stanoviska inspektora ochrany údajů k návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2006/48/ES a 2009/110/ES a kterou se zrušuje směrnice 2007/64/ES, a k návrhu nařízení Evropského parlamentu a Rady o mezibankovních poplatcích za platební transakce založené na kartách

(Úplné znění tohoto stanoviska je k dispozici v angličtině, francouzštině a němčině na webových stránkách evropského inspektora ochrany údajů (EIOÚ) na adrese <http://www.edps.europa.eu>)

(2014/C 38/07)

1. Úvod

1.1 Konzultace evropského inspektora ochrany údajů (EIOÚ)

1. Dne 27. července 2013 přijala Komise předlohu návrhu směrnice Evropského parlamentu a Rady o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2006/48/ES a 2009/110/ES a kterou se zrušuje směrnice 2007/64/ES (navrhovaná směrnice), a nařízení Evropského parlamentu a Rady o mezibankovních poplatcích za platební transakce založené na kartách.⁽¹⁾ Dne 28. července 2013 byly tyto návrhy zaslány evropskému inspektorovi ochrany údajů ke konzultaci.

2. Evropský inspektor ochrany údajů vítá, že je Komisí konzultován a že byl odkaz na toto stanovisko uveden v preambuli těchto nástrojů.

3. Před přijetím navrhovaného nařízení bylo evropskému inspektorovi ochrany údajů umožněno předat Komisi neformální připomínky. K některým těmto připomínkám bylo přihlédnuto. Díky tomu byly v navrhovaném nařízení posíleny záruky ochrany údajů.

4. Vzhledem k tomu, že návrh nařízení nevyvolává žádné otázky z hlediska ochrany údajů, připomínky evropského inspektora ochrany údajů budou zaměřeny na navrhovanou směrnici.

1.2 Cíle a působnost navrhované směrnice

5. Cílem navrhované směrnice je přispět k dalšímu rozvoji celoevropského trhu elektronických plateb, díky němuž budou spotřebitelé, maloobchodníci a další tržní subjekty moci naplno využívat výhod vnitřního trhu EU v souladu se strategií Evropa 2020 a s Digitální agendou. Komise uvádí, že v zájmu dosažení tohoto cíle a posílení hospodářské soutěže, efektivity a inovací na poli elektronického bankovníctví by měla existovat jasná právní úprava a rovné podmínky, které povedou k poklesu nákladů a cen pro uživatele platebních služeb, zvětší výběr a transparentnost, usnadní poskytování inovativních platebních služeb a zajistí jejich bezpečnost.

6. Komise uvádí, že v zájmu dosažení těchto cílů bude aktualizován a doplněn stávající právní rámec pro platební služby, budou zavedena pravidla, která posílí transparentnost, inovace a bezpečnost v oblasti malých plateb, a výrazněji se sjednotí vnitrostátní předpisy, přičemž důraz bude kladen na legitimní potřeby spotřebitelů.

3. Závěry

Evropský inspektor ochrany údajů vítá, že do článku 84 bylo zapracováno věcné ustanovení, podle kterého by se měly při jakémkoli zpracovávání osobních údajů v rámci navrhované směrnice plně dodržovat vnitrostátní právní předpisy, jimiž se provádějí směrnice 95/46/ES a 2002/58/ES a nařízení (ES) č. 45/2001.

Evropský inspektor ochrany údajů doporučuje:

— v konkrétních ochranných opatřeních, která budou platit ve všech situacích, v nichž se počítá se zpracováním osobních údajů, uvádět odkazy na příslušný právní předpis na ochranu údajů,

⁽¹⁾ COM(2013) 547 final a COM(2013) 550 final.

- v návrhu směrnice jasně uvést, že poskytování platebních služeb může obnášet zpracování osobních údajů,
- v navrhované směrnici výslovně vysvětlit, že zpracování osobních údajů je možné pouze tehdy, je-li to nutné pro provádění platebních služeb,
- doplnit věcné ustanovení, kterým by se stanovila povinnost, aby „ochrana soukromí již od návrhu“ a „standardní nastavení ochrany soukromí“ byly součástí všech systémů pro zpracování údajů vyvíjených a používaných v rámci navrhované směrnice,
- pokud jde o výměnu informací: i) uvést důvody, z nichž mohou osobní údaje zpracovávat příslušné vnitrostátní orgány, centrální banka EU, vnitrostátní centrální banky a další orgány uvedené v článku 25, ii) upřesnit druh osobních informací, které lze podle navrhované směrnice zpracovat a iii) určit průměrné období uchování údajů za účelem zpracování nebo alespoň stanovit přesná kritéria, na základě kterých bude určeno,
- v článku 22 zavést požadavek, aby si příslušné orgány musely vyžádat doklady a informace prostřednictvím úředního rozhodnutí, v němž bude uveden právní základ a účel žádosti a také druh informací, které jsou požadovány, a dále lhůta, ve které mají být informace poskytnuty,
- v článku 31 zavést, že postupy stanovené pro poskytování informací uživatelům se vztahují také na poskytování informací o zpracování osobních údajů podle článků 10 a 11 směrnice 95/46/ES,
- v případě termínu „dostatek peněžních prostředků“ v člancích 58 a 59 upřesnit, že informace poskytované třetí straně v odpovědi na otázku, zda je k dispozici dostatek peněžních prostředků, by měly spočívat pouze v odpovědi „ano“ nebo „ne“, a nikoli například v uvedení stavu účtu,
- v případě termínu „citlivé údaje o platbách“ v článku 58 odstranit slovo „citlivé“ a místo toho používat výraz „údaje o platbách“,
- v jednom bodě odůvodnění vysvětlit, že povinnosti související s oznamováním bezpečnostních incidentů nemají vliv na povinnosti oznamovat další incidenty podle jiných právních předpisů, zejména na požadavky při narušení bezpečnosti osobních údajů podle právní úpravy na ochranu údajů (ve směrnici 2002/58/ES a v navrhovaném obecném nařízení o ochraně údajů) a na požadavky na oznamování bezpečnostních incidentů, které se plánují v navrhované směrnici o bezpečnosti sítí a informací,
- zajistit, aby zpracovávání osobních údajů a jejich předávání různým prostředníkům probíhalo v souladu se zásadami důvěrnou povahou a bezpečností podle článků 16 a 17 směrnice 95/46/ES,
- doplnit do směrnice věcné ustanovení, které stanoví povinnost vytvářet normy na základě a po provedení posouzení dopadu na ochranu soukromí,
- v navrhované směrnici uvést, že je nutné konzultovat evropského inspektora ochrany údajů, protože pokyny EBA, které se týkají nejmodernějších metod ověřování klienta, a veškeré výjimky z používání silného ověření klienta souvisejí se zpracováním osobních údajů.

V Bruselu dne 5. prosince 2013.

Giovanni BUTTARELLI
zástupce evropského inspektora ochrany údajů