



EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ



Výroční zpráva za rok
2 0 1 7

• • • •

Shrnutí

Další podrobnosti o evropském inspektorovi ochrany údajů naleznete na našich internetových stránkách na adrese <http://www.edps.europa.eu>.

Na internetových stránkách je rovněž podrobně uvedeno, jak se [přihlásit k odběru](#) našeho zpravodaje.

Obrázek na obálce představuje databázi. Každá ze čtyř částí se týká činnosti evropského inspektora ochrany údajů, problematiky údajů a ochrany údajů obecně:

- bezpečnost a ochrana znázorněná datovými buňkami a visacími zámky;
- vztah mezi lidmi a digitálním světem znázorněný jednotlivcem;
- globální povaha ochrany údajů, výměna údajů a naše propojení s digitálním světem;
- údaje obecně znázorněné binárním kódem, který převádí na čísla všechno, co se údajů týká.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2018

© Fotografie: iStockphoto / evropský inspektor ochrany údajů a Evropská unie

© Evropská unie, 2018

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.

PDF ISBN 978-92-9242-259-2 ISSN 1831-0443 doi:10.2804/691029 QT-AB-18-001-CS-N



Výroční zpráva za rok 2 0 1 7

Shrnutí

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANY ÚDAJŮ

| Úvod

Jen několik krátkých měsíců nás dělí od historického okamžiku v oblasti ochrany údajů v EU. Dne 25. května 2018 začne platit nové obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které je předzvěstí nové éry ochrany údajů přizpůsobené tomu, aby fungovala v digitálním věku.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů je pro EU, její zákonodárce a zainteresované subjekty vynikajícím počinem, úsilí EU směřující k zajištění digitalizace ochrany údajů jím však zdaleka nekončí.

Rok 2017 byl prvním rokem, kdy většina světové populace uvedla, že má přístup k internetu. Nezměrná velikost trhu a ohromná informační síla umožňují technologickým gigantům, k nimž se v současné době řadí šest nejvýznamnějších společností na světě, přístup k těm nejnepříjemnějším aspektům našich soukromých životů.

V on-line světě jsme zároveň vystaveni neustálému sledování, které se setkává s prudkým odporem v podobě stále rozšířenějšího používání virtuálních soukromých sítí, šifrování a blokování reklam a vyvolává diskusi ohledně přesného cílení manipulačních falešných zpráv na vybrané jednotlivce.

Proto je důležitější než kdykoli předtím, aby EU vytvořila odpovídající právní předpisy a doplnila obecné nařízení o ochraně osobních údajů o předpisy o soukromí a elektronických komunikacích a zajistila tak bezpečnost a důvěrnost elektronické komunikace mezi jednotlivci.

Rizika související s mocí monopolů na digitálních trzích založená na neustálém skrytém sledování však bude třeba řešit i v dalších rovinách. Jednou z nich je bezpochyby užší spolupráce mezi regulačními orgány. Nelze se však obejít ani bez zohlednění kulturního aspektu etického rozměru rozhodování.

Čím dál tím více jednotlivců se setkává s některou z mnoha metod sledování, a lidé proto začínají hovořit o nutnosti zaměřit se na zavedení digitální etiky. Evropský inspektor ochrany údajů chce být v této oblasti vůdčí silou. Na mezinárodní konferenci, kterou uspořádáme v říjnu 2018, bychom rádi rozpoutali tolik potřebnou diskusi na toto téma v celosvětovém měřítku a napříč obory a rovněž připravili nezávislé úřady pro ochranu údajů na roli uznávaných průvodců na poli zodpovědného vývoje a uplatňování umělé inteligence.

Obavy, které přinesla debata o digitální etice, musí ve stávajících diskusích vyzdvihnout potřebu informovat o hodnotě osobních údajů, mezi něž patří také koncept placení prostřednictvím osobních údajů, na který odkazuje navrhovaná směrnice o digitálním obsahu. Na žádost Rady jsme diskusi o tomto návrhu mohli ovlivnit prostřednictvím stanoviska, které jsme vydali v březnu 2017, a doufáme, že i v nadcházejících letech nadále zůstaneme při řešení podobných problémů důvěryhodným a vlivným partnerem.

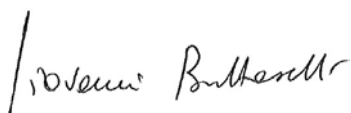
Má-li EU zůstat důvěryhodným a účinným vůdčím subjektem na poli ochrany práv jednotlivců, je rovněž zásadní co nejrychleji dokončit a provést revidované verze platných právních předpisů, jimiž se řídí ochrana údajů v orgánech a institucích EU.

Evropský inspektor ochrany údajů hodlá účinně a zodpovědně vykonávat pravomoci udělené revidovaným nařízením ve snaze zajistit, aby šly unijní orgány a instituce příkladem zbytku EU. Mnoho úsilí jsme věnovali přípravě našich sesterských institucí na nové předpisy, na zvyšování povědomí o nových zásadách, jako je například povinnost odpovídat se na nejvyšší úrovni, a na proškolení zaměstnanců, aby byli schopni přejít z předběžné kontroly postupů zpracování údajů na posuzování vlivu na ochranu osobních údajů.

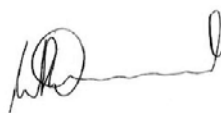
Evropská unie mezitím dospívá v zodpovědný subjekt usnadňující výměnu osobních údajů mezi policejními složkami na celém kontinentu. Byl obnoven právní základ pro Europol, aby po vstupu Lisabonské smlouvy v platnost disponoval také souborem norem pro zpracování osobních údajů navržených tak, aby se dokázaly vypořádat s výzvami, jež přinese budoucnost.

Naším novým povinností v Europolu jsme se rychle přizpůsobili a při řešení problematiky zpracování údajů pro účely prosazování práva jsme odhodláni nacházet správnou rovnováhu mezi bezpečím a soukromím a zajišťovat tak, aby byla agentura vzorem pro ostatní.

Kvapem se také blíží 25. květen 2018 a přípravy na zahájení činnosti Evropského sboru pro ochranu osobních údajů jsou již v plném proudu. Tento sbor za podpory vysoce kvalitního sekretariátu převeze povinnosti, které nyní vykonává pracovní skupina zřízená podle článku 29, a bude plnit i další úkoly směřující k zajištění konzistentního uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů v rámci celé EU. Se vstupem do nové éry ochrany údajů a postupů na ochranu soukromí bude evropský inspektor ochrany údajů nadále usilovat o to, aby šel na poli celosvětového dialogu o ochraně údajů a soukromí v digitálním věku dobrým příkladem.



Giovanni Buttarelli
evropský inspektor ochrany údajů



Wojciech Wiewiórowski
zástupce evropského inspektora
ochrany údajů

Přehled roku 2017



@EU_EDPS

#EDPS strategy envisions #EU as a whole not any single institution, becoming a beacon and leader in debates that are inspiring at global level

Ve [strategii evropského inspektora ochrany údajů na období 2015–2019](#) představujeme naši vizi Evropské unie, která jde příkladem v celosvětovém dialogu o ochraně údajů a soukromí v digitálním věku. Strategie stanoví pro stávající mandát náročný a ambiciózní program, jehož cílem je zajistit, aby se k ochraně údajů přistupovalo na mezinárodní úrovni a se zvláštním důrazem na požadavky, které s sebou přináší digitální éra.

V roce 2017 jsme dospěli do poloviny našeho stávajícího mandátu. Přestože přezkum strategie evropského inspektora ochrany údajů v polovině období ([viz strana 15](#)) svědčí o tom, že jsme při plnění našich cílů dosáhli výrazného pokroku, stále ještě zbývá spousta práce, než se naše vize stane skutečností.

Digitalizace ochrany údajů

Rozvoj technologie jde kupředu mílovými kroky a zcela nepředvídatelně mění způsob našeho života. Výhody technologického pokroku jsou nesporné, je však také nesmírně důležité vzít v potaz a řešit dopad technologické revoluce na právo na soukromí a ochranu údajů. Digitalizace ochrany údajů je nevyhnutelná.

Digitální prostředí určuje způsob našeho života, a to nejen jak komunikujeme, ale také jak fungují firmy a jak vlády interpretují svoji povinnost sledovat veřejné zájmy a chránit jednotlivce. Řada nových technologií se nicméně spoléhá na rozsáhlé shromažďování a využívání ohromných objemů osobních údajů,

a zatímco technologický pokrok se řítí vpřed, reakce ze strany institucí je spíše vlažná.

Jako úřad pro ochranu údajů stojíme před úkolem rozvíjet tvůrčí nápady a nacházet inovativní řešení, díky nimž bude mít společnost z nových technologií prospěch, a zároveň v ní budou chráněna práva jednotlivce. V praxi to znamená zefektivňovat stávající zásady a sjednocovat je se zásadami novými, které jsou speciálně určeny pro digitální éru a ekonomiku založenou na datech.

[Obecné nařízení o ochraně osobních údajů](#) se více zaměřuje na technická opatření a řešení, jako je [záměrná](#) a standardní ochrana osobních údajů a nadcházející uplatnění podobných zásad u orgánů a institucí EU, a tudíž více než kdy jindy nabývá na významu potřeba, aby si [úřady pro ochranu údajů](#) včetně evropského inspektora ochrany údajů prohloubily odborné znalosti a poznatky v oblasti technologií. Nejenže musí úřady pro ochranu osobních údajů disponovat příslušnými odbornými znalostmi, ale každý, kdo je zapojený do rozhodování o zpracování osobních údajů, musí prokázat, že rozumí možnostem a rizikům spojeným s technologickým vývojem.

Dobrým příkladem je naše spolupráce se sítí [IPEN](#) (*Internet Privacy Engineering Network*), již evropský inspektor ochrany údajů navázal v roce 2014. Zásady záměrné a standardní ochrany osobních údajů se na základě nového obecného nařízení o ochraně osobních údajů stanou právním závazkem, a síť IPEN tudíž usiluje o překlenutí mezery mezi právním přístupem k ochraně osobních údajů a přístupem z hlediska informačních technologií a podporuje rozvoj povolání zabývajících se technologickými aspekty ochrany soukromí.

V roce 2017 uspořádala síť IPEN ve Vídni workshop s cílem upozornit na zásady, které mohou být použity k zajištění toho, aby byla při vývoji nových technologií uplatněna vyšší úroveň ochrany osobních údajů. Vzhledem k tomu, že zájem o technologické aspekty ochrany soukromí roste i mimo Evropu, uspořádala síť IPEN mimoto ve spolupráci s fórem pro budoucnost soukromí (FPF, *Future of Privacy Forum*), Katolickou univerzitou v Lovani a Carnegieho-Mellonovou univerzitou také [transatlantický workshop](#). Workshop byl zaměřen na výzkum a vývoj v oblasti technologických aspektů ochrany soukromí, a to

zejména v souvislosti se záměrnou a standardní ochranou osobních údajů.

Kromě spolupráce se sítí IPEN jsme také pilně pracovali na prohloubení našich vlastních poznatků a odborných znalostí o nových technologiích. Tyto znalosti jsou nezbytné k zajištění toho, aby mohla komunita zabývající se ochranou údajů adekvátně reagovat na technologické změny a vývoj a jejich dopad na ochranu údajů a soukromí.

Kromě toho, že nadále monitorujeme vývoj v oblasti umělé inteligence a robotiky, zkoumali jsme také, jaký dopad mají v oblasti ochrany soukromí brýle připojené k internetu, spolupracující inteligentní dopravní systémy (C-ITS) a potenciálně škodlivé uplatnění umělé inteligence a technologií distribuovaných účetních knih (jako např. blockchain) na vývoj v odvětví finančních technologií. Doufáme, že výsledky našeho šetření budeme moci představit v průběhu roku 2018.

Ochrana údajů není odtržena od ostatního dění. Proto je důležité, abychom ve spolupráci s ostatními usilovali o řešení výzev, které s sebou přináší digitální éra. Dobrým příkladem je nejen spolupráce se sítí IPEN, ale také digitální informační středisko, které bylo z iniciativy evropského inspektora ochrany údajů zřízeno v roce 2016, aby usnadnilo spolupráci v oblasti ochrany spotřebitelů a ochrany údajů. Naším cílem je spolupracovat s regulačními orgány na řešení otázek, které se týkají koncentrace tržní a informační síly. Digitální informační středisko, které uspořádalo v roce 2017 první dvě zasedání, poskytuje prostor pro vedení dialogu o tom, jak reagovat na digitální výzvy způsobem, který zajišťuje, že jednotlivci mají své osobní údaje pod kontrolou.


@EU_EDPS

.@Buttarelli_G #DigitalClearingHouse to bring together independent authorities to discuss & promote interests of individuals online #EDPD17

V rámci nového procedurálního vývoje jsme v roce 2017 obdrželi od Rady první oficiální žádost o předložení stanoviska. Žádost se týkala návrhu

Komise na rozšíření ochrany spotřebitele na digitální obsah poskytovaný spotřebitelům se zaměřením na mylnou představu, že digitální obsah je poskytován *výměnou za osobní údaje*. V našem [stanovisku](#) jsme varovali před jakýmkoli novým ustanovením, které by zavedlo myšlenku, že lidé mohou svými údaji zaplatit stejně jako penězi. Základní práva, jako je právo na ochranu osobních údajů, nemohou být redukována na jednoduché zájmy spotřebitelů a osobní údaje nelze považovat za pouhou komoditu.

Vytváření globálních partnerství

Rozvoj technologií způsobil revoluci ve způsobu, jakým sdílíme údaje. Přestože přes mezinárodní hranice každodenně putují ohromné objemy dat, zákony uplatňované k ochraně osobních údajů se stanovují na regionální či vnitrostátní úrovni. Skvělým názorným příkladem tohoto problému jsou důkazy o programech fungujících na základě hromadného sledování osobních údajů, které vyšly najevo v roce 2013, ve skutečnosti je nicméně mezinárodní rozměr ochrany údajů předmětem diskusí v rámci komunity zabývající se ochranou údajů už řadu let.

Evropský inspektor ochrany údajů vyzdvihuje význam toho, aby diskuse přešly v činy. Musíme vytvořit globální standard pro ochranu soukromí a osobních údajů v digitálním světě, v jehož středu bude stát jednotlivec, jeho práva a svobody a osobní identita a bezpečnost. Evropa by navíc měla při tomto úsilí zaujmout vedoucí pozici, jít příkladem a vést ostatní jako maják na cestě dodržování základních práv.


@EU_EDPS

.@Buttarelli_G keynote speech at #EDPS #DataDrivenLife workshop. #DigitalEthics is essential & one of #EDPS priorities for this mandate

V této oblasti jsme v roce 2017 dosáhli významného pokroku. Za zmínku stojí zejména naše práce na rozvoji etického rozměru ochrany údajů. V průběhu roku 2017 dále nabírala na intenzitě činnost [etické poradní skupiny](#), která byla zahájena na počátku roku 2016, a přispívala k námí podporované širší mezinárodní debatě

o digitálním prostředí a jeho etických důsledcích. Naše úsilí vyvrcholí v roce 2018 [Mezinárodní konferencí komisařů pro ochranu údajů](#), která se bude konat v Bruselu v říjnu 2018. Jako spolupořadatel konference jsme hlavním tématem veřejného zasedání zvolili problematiku digitální etiky a pevně doufáme, že podnítkem otevřený dialog na toto téma mezi jednotlivci i odborníky z celé řady oborů.

Naše úsilí o vytváření globálních norem pro ochranu údajů však sahá dál než k etickým otázkám. Domníváme se, že EU musí při sjednávání mezinárodních dohod pamatovat na to, aby tyto dohody upevnily práva občanů EU, čehož lze dosáhnout nekompromisním zajištěním úrovně ochrany údajů poskytované podle práva Unie. V případě obchodních dohod to platí dvojnásob. Toky dat dosud nikdy nebyly považovány za obchodní záležitost. Současné požadavky, aby byly do obchodních dohod zahrnuty také právní předpisy týkající se toků dat, přiměly evropského inspektora ochrany údajů Giovanniho Buttarelliho, aby na toto téma vydal v prosinci 2017 [příspěvek na blogu](#), v němž zopakoval dlouhodobý postoj evropského inspektora ochrany údajů, že ochrana údajů není překážkou mezinárodní spolupráce, a zdůraznil, že toky dat by měly být v plném rozsahu a explicitně vyloučeny z rozsahu obchodních dohod EU.

Podíleli jsme se rovněž na prvním společném přezkumu rámcové dohody o předávání údajů z EU do USA (*Privacy Shield*), který proběhl v září 2017. Cílem tohoto přezkumu bylo posoudit provádění rámcové dohody o předávání údajů z EU do USA, která usnadňuje předávání údajů z EU do USA, a zaručit, že nepoškozuje základní práva jednotlivce. Výsledek nebyl ani trochu uspokojujivý a společně s kolegy z [pracovní skupiny zřízené podle článku 29](#) jsme se zavázali, že se tomuto tématu budeme v roce 2018 dále věnovat, a pokud nebudou podniknuty žádné kroky ohledně našich obav, přijmeme vhodná opatření.

Jednotný hlas EU na mezinárodní scéně posílí vliv a důvěryhodnost evropského přístupu k ochraně údajů. Z tohoto důvodu je důležité, abychom i nadále úzce spolupracovali s kolegy z vnitrostátních úřadů pro ochranu údajů v celé EU, ať už v reakci na klíčové problémy, s nimiž se ochrana údajů potýká, nebo v rámci naší snahy o zajištění účinného koordinovaného dozoru nebo při společné přípravě nového právního rámce.

Otevření nové kapitoly ochrany údajů

Pravidla ochrany údajů EU jsou již dlouho považována za referenční materiály pro mnoho zemí na celém

světě. K udržení tohoto výsadního postavení je však třeba tato pravidla reformovat a zajistit, aby poskytovala adekvátní ochranu i v digitální éře. Reforma by neměla zpomalit inovace, naopak by měla zajistit vhodnou ochranu základních práv občanů EU a znovu nastolit důvěru v digitální společnost, která byla podryta odhalením skrytého a neúměrného sledování.

Dne 4. května 2016 bylo v *Úředním věstníku Evropské unie* vyhlášeno obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Přestože to byl důležitý krok na cestě k dosažení daných cílů, zbývá ještě spousta práce, než bude nový rámec ochrany údajů EU dokončen.

Ve strategii evropského inspektora ochrany údajů se zavazujeme, že budeme aktivním partnerem v diskusích o balíčku opatření pro reformu ochrany údajů probíhajících mezi Evropskou komisí, Parlamentem a Radou. Tuto úlohu jsme převzali v diskusích o obecném nařízení o ochraně osobních údajů a podobný přístup jsme zaujali k probíhajícím jednáním ohledně přezkumu [nařízení č. 45/2001](#), které stanoví pravidla pro ochranu údajů v orgánech a institucích EU, a reformě nařízení o soukromí a elektronických komunikacích.

V roce 2017 jsme vydali stanoviska k návrhům obou nařízení, přičemž jsme zdůraznili, že je třeba zajistit, aby byla konzistentní s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. Diskuse o [přezkumu nařízení č. 45/2001](#) dospěla v listopadu 2017 do fáze třístranného jednání. [Nadále se zasazujeme](#) o co nejrychlejší dosažení dohody v souladu se závazkem zákonodárců zajistit, aby tato pravidla vstoupila v platnost ve stejný den jako obecné nařízení o ochraně osobních údajů. To je důležité, aby mohly jít subjekty EU při uplatňování nových pravidel ochrany údajů příkladem.

Také pilně pracujeme na tom, abychom subjekty EU na nová pravidla připravili. Soustředíme se zejména na osvětlení zásady [odpovědnosti](#), podle níž budou mít nejen povinnost nová pravidla dodržovat, ale jejich dodržování také prokazovat. Úzce spolupracujeme s [pověřenci pro ochranu osobních údajů](#) v subjektech EU a pomáháme jim připravit se, oslovujeme však také vedení a další zaměstnance orgánů EU, jichž se nové právní předpisy dotknou.

V našem [stanovisku](#) k soukromí a elektronickým komunikacím jsme vyzvali k přijetí prozřetějších, jasnějších a přísnějších pravidel a načrtli jsme naše hlavní zájmy. Práce na těchto nových právních předpisech postupují pomaleji, s potěšením jsme však zaznamenali, že zpráva Evropského parlamentu o soukromí a elektronických komunikacích, která bude

použita při trojstranném jednání s Komisí a Radou, byla zpracována podle našich [doporučení](#). Vývojem ohledně nařízení o soukromí a elektronických komunikacích se budeme nadále zabývat i v roce 2018 a doufáme, že se co nejdříve dočkáme dohody.



Mnoho energie jsme v roce 2017 vložili také do příprav na obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Patřila sem úzká spolupráce s našimi kolegy z pracovní skupiny zřízené podle článku 29 při zpracování pokynů ke stěžejním ustanovením obecného nařízení o ochraně osobních údajů a založení Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, pro nějž evropský inspektor ochrany údajů zajistí sekretariát. Evropský sbor pro ochranu osobních údajů převeze povinnosti pracovní skupiny zřízené podle článku 29 a bude plnit i další úkoly, jejichž cílem je zajistit jednotné uplatňování obecného nařízení o ochraně osobních údajů v celé EU. V přípravách na tuto novou odpovědnost jsme v roce 2017 výrazně pokročili: vybrali jsme logo, navrhli internetové stránky a v rámci evropského inspektora ochrany údajů zřídili úsek vyhrazený Evropskému sboru pro ochranu osobních údajů. V návaznosti na shromažďování a analýzu potřeb sekretariátu Evropského sboru pro ochranu osobních údajů a vnitrostátních úřadů pro ochranu údajů pro účely nové spolupráce a postupů pro zajištění jednotnosti a v návaznosti na analýzu technologických možností padla v roce 2017 rozhodnutí ohledně technické platformy a byl zahájen projekt její realizace. Přípravy budou pokračovat i v první polovině příštího roku tak, aby sbor mohl začít fungovat v květnu 2018.

Kromě přípravy nových právních předpisů nám strategie evropského inspektora ochrany údajů ukládá, abychom usnadňovali odpovědnou a informovanou tvorbu politik. V roce 2017 jsme v rámci současného mandátu vyvinuli větší úsilí než v předchozích letech. Rozrostl se počet stanovisek vydaných k návrhům EU s dopadem na ochranu údajů a soukromí a vydali jsme

také praktické pokyny pro tvůrce politik v [souboru nástrojů týkajících se nezbytnosti](#). Dvě z vydaných stanovisek si navíc přímo vyžádala Rada, což se dosud nestalo. Obojí dokládá kvalitu a hodnotu poradenství, které poskytujeme subjektům EU, a zejména lepší se spolupráci s Radou.



Mezitím jsme v rámci naší úlohy dozoru převzali v roce 2017 novou odpovědnost: dozor nad Europolem. Jednou z klíčových výzev, které tato nová úloha přináší, je zajistit, aby byl Europol schopen při zpracování údajů pro účely prosazování práva vytvořit správnou rovnováhu mezi bezpečností a soukromím. Naše úsilí o vytvoření účinných pracovních vztahů s kolegy v Europolu bylo v roce 2017 završeno přínosnou inspekcí jejich činnosti v oblasti zpracování osobních údajů. Těšíme se, že v roce 2018 budeme na těchto základech dál stavět, a doufáme, že Europol bude prosazovat vyspělý přístup k bezpečnosti a soukromí a půjde ostatním příkladem.



Interní správa

Zajišťování dostatečnosti a účinnosti interní správy a koncepce v oblasti ochrany údajů hraje při plnění cílů

instituce evropského inspektora ochrany údajů zásadní roli. Ještě důležitější to je vzhledem k administrativní podpoře, kterou budeme zajišťovat pro Evropský sbor pro ochranu osobních údajů.

V roce 2017 jsme nadále pracovali na zajišťování toho, aby se Evropskému sboru pro ochranu osobních údajů dostávalo lidských i finančních zdrojů potřebných k plnění jeho úkolů. To zahrnovalo vytvoření úseku pro Evropský sbor pro ochranu osobních údajů a ambiciózní náborový plán na první polovinu roku 2018. Ochranu údajů rovněž zavádíme do praxe prostřednictvím nástroje pro zajištění odpovědnosti, který evropský inspektor ochrany údajů používá, abychom i my byli připraveni na nové nařízení a mohli jít ostatním příkladem.

Kromě toho jsme zavedli nové nástroje a politiky, jako například nástroj na výhledové plánování v oblasti lidských zdrojů a politiky v oblasti rovných příležitostí a rozmanitosti, jejichž účelem je zajistit, aby instituce evropského inspektora ochrany údajů i nadále zajišťovala výkonné a příjemné pracovní prostředí.

Šíření našeho poselství

S nárůstem povinností a rozšířením naší úlohy je nesmírně důležité, abychom byli schopni o své práci komunikovat co nejúčinněji a co nejtransparentněji.

V březnu 2017 jsme spustili nové [internetové stránky](#), které mají za úkol právě toto. Zanedlouho následoval také [zpravodaj](#) v novém kabátě, čímž bylo završeno naše úsilí o změnu a aktualizaci image evropského inspektora ochrany údajů v nové éře. Nyní je již v plném proudu práce na vývoji nových internetových stránek pro Evropský sbor pro ochranu osobních údajů a mezinárodní konferenci v roce 2018. Oba projekty budou dokončeny v roce 2018.



@EU_EDPS

New #EDPS website is now live at <http://www.edps.europa.eu> - Discover all new features & give us your feedback! Video: <https://t.co/847R3LqVTY>

Mimoto jsme dál šířili náš vliv nejen prostřednictvím sociálních médií a spolupráce s tiskem, ale také na studijních návštěvách a akcích.

S blížícím se termínem mezinárodní konference v roce 2018 a zahájením činnosti Evropského sboru pro ochranu osobních údajů a vzhledem k rostoucí úloze i celosvětovému dosahu evropského inspektora ochrany údajů je zřejmé, že nás čeká další rok plný práce.

Klíčové ukazatele výkonnosti v roce 2017

Klíčové ukazatele výkonnosti (KPI) stanovené v souladu se strategickými cíli a akčním plánem vymezeným ve strategii na období 2015–2019 nám pomáhají sledovat naši výkonnost a v případě potřeby je upravit, abychom zvýšili dopad naší práce a účinnost využití zdrojů.

Níže uvedený přehled obsahuje stručný popis jednotlivých klíčových ukazatelů výkonnosti a výsledky k 31. prosinci 2017. Ve většině případů jsou výsledky porovnány s původním cílem.

V roce 2017 většina klíčových ukazatelů výkonnosti splnila nebo překročila stanovený cíl, z čehož je patrné, že provádění příslušných strategických cílů je na dobré cestě a není potřeba činit nápravná opatření.

Následující údaje vysvětlují výsledky sledování tří klíčových ukazatelů výkonnosti:

- KPI 4 analyzuje dopad vybraných stanovisek evropského inspektora ochrany údajů. Tento klíčový ukazatel výkonnosti nemohl být vyhodnocen podle plánu z důvodu průtahů v legislativním procesu, které nám znemožnily provést plánované posouzení v souvislosti se dvěma vybranými stanovisky za rok 2017 (směrnice o digitálním obsahu a revize nařízení č. 45/2001). V současné době probíhá jeho přehodnocení vzhledem k jeho silné závislosti na faktorech, které evropský inspektor ochrany údajů nemůže ovlivnit, jako jsou prodlevy a vývoj legislativního procesu;
- KPI 7 je složený ukazatel návštěv internetových stránek a počtu subjektů, které nás sledují na Twitteru. Tento klíčový ukazatel výkonnosti přinesl smíšené výsledky: zatímco v počtu subjektů, které nás sledují na Twitteru, byl cíl překročen, počet návštěv internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů byl oproti stanovenému cíli nižší. Je tomu tak zejména proto, že údaje o návštěvách za rok 2017 berou v potaz pouze

počet návštěvníků od spuštění nových internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů v březnu 2017. Velmi pozitivní zpětná vazba, které se nám na nových internetových stránkách dostalo, a dostatečně vysoký počet návštěvníků nám dovolují dojít k závěru, že internetové stránky nadále zůstávají hodnotným zdrojem informací on-line pro

všechny, kteří se zajímají o naši práci a ochranu údajů obecně;

- KPI 8 týkající se spokojenosti zaměstnanců nebyl v roce 2017 vyhodnocen, neboť je provázán s průzkumem lidských zdrojů, který je uskutečňován jednou za dva roky a bude znovu proveden v roce 2018.

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY K 31. 12. 2017	CÍL PRO ROK 2017
Cíl 1 – Digitalizace ochrany údajů			
KPI 1	Počet iniciativ podporujících technologie určené na posílení ochrany údajů a soukromí, které organizuje nebo spoluorganizuje evropský inspektor ochrany údajů	9	9
KPI 2	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	8	8
Cíl 2 – Vytváření globálních partnerství			
KPI 3	Počet případů řešených na mezinárodní úrovni (pracovní skupina zřízená podle článku 29, Rada Evropy, OECD, Globální síť pro prosazování práva na ochranu soukromí, mezinárodní konference), ke kterým evropský inspektor ochrany údajů předložil zásadní písemný příspěvek	31	10
Cíl 3 – Otevření nové kapitoly ochrany údajů v EU			
KPI 4	Analýza vlivu stanovisek evropského inspektora ochrany údajů	<i>Pro rok 2017 není k dispozici.</i>	
KPI 5	Úroveň spokojenosti pověřenců pro ochranu osobních údajů / koordinátorů ochrany údajů / správců údajů se spoluprací s evropským inspektorem ochrany údajů a jeho pokyny, včetně spokojenosti subjektů údajů s odbornou přípravou	92,3 %	60 %
KPI 6	Míra provádění položek ze seznamu priorit evropského inspektora ochrany údajů (pravidelně aktualizovaného) v podobě neformálních připomínek a formálních stanovisek	100 %	90 %
Předpoklady – komunikace a správa zdrojů			
KPI 7 (složený ukazatel)	Počet návštěv internetových stránek evropského inspektora ochrany údajů Počet subjektů, které sledují příspěvky evropského inspektora ochrany údajů na Twitteru	181 805 9 407	2015 jako referenční období (195 715 návštěvníků internetových stránek; 3 631 subjektů, které sledují evropského inspektora ochrany údajů na Twitteru) + 10 %
KPI 8	Úroveň spokojenosti zaměstnanců	<i>Pro rok 2017 není k dispozici.</i>	

| Hlavní cíle pro rok 2018

Pro rok 2018 byly v rámci celkové [strategie na období 2015–2019](#) vybrány následující cíle. Výsledky budou oznámeny ve výroční zprávě za rok 2018.

Přípravy týkající se Evropského sboru pro ochranu osobních údajů

Na základě obecného nařízení o ochraně osobních údajů nahradí Evropský sbor pro ochranu osobních údajů [pracovní skupinu zřízenou podle článku 29](#) v květnu 2018. Přípravné práce budou tudíž pokračovat i v první polovině roku 2018, aby mohla být činnost Evropského sboru pro ochranu osobních údajů zahájena v den, kdy obecné nařízení o ochraně osobních údajů nabude platnosti, a aby byla zavedena řádná přechodná opatření pro hladké předání úkolů. Součástí této práce bude zajištění dostatečných lidských a finančních zdrojů a zavedení vhodných pracovních metod. Budeme také pokračovat v práci na informačním komunikačním systému a internetových stránkách Evropského sboru pro ochranu osobních údajů. Nadále budeme úzce spolupracovat s pracovní skupinou zřízenou podle článku 29, a to jak při přípravách týkajících se Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, tak při vypracovávání pokynů k provedení obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Dokončení rámce ochrany údajů EU

V lednu 2017 vydala Komise návrhy nového nařízení o ochraně údajů v orgánech a institucích EU, které nahradí [stávající pravidla](#) stanovená v nařízení č. 45/2001, a nové nařízení o soukromí a elektronických komunikacích. Na konci roku 2017 probíhala mezi Evropským parlamentem, Komisí a Radou trojstranná jednání o revizi nařízení č. 45/2001, přičemž v Radě se nadále pracovalo na nařízení o soukromí a elektronických komunikacích.

V roce 2018 budeme nadále aktivně sledovat probíhající jednání a v náležitých případech k nim cíleně přispívat. Naším cílem je zajistit, aby obě nařízení byla co nejvíce v souladu se zásadami obecného nařízení o ochraně osobních údajů a aby vstoupila v platnost s co nejmenším zpožděním.

Příprava subjektů EU na revidované nařízení

Revidované nařízení č. 45/2001 definuje úlohu a pravomoci evropského inspektora ochrany údajů ve funkci orgánu dozoru a stanoví pravidla, která musí prosazovat v orgánech a institucích EU. Proto i nadále věnujeme značné zdroje na zajištění efektivního a účinného uplatňování těchto pravidel. To zahrnuje aktualizaci našich interních postupů a jejich sladění s novým nařízením a spolupráci s orgány a institucemi EU při provádění nových pravidel. Naším cílem je zajistit, aby mohly jít subjekty EU v rámci uplatňování nového balíčku opatření pro ochranu údajů příkladem.

Účinný dozor nad Europolem

Dne 1. května 2017 vstoupil v platnost [nový rámec ochrany údajů](#) pro Europol a evropský inspektor ochrany údajů byl jmenován novým orgánem dozoru nad Europolem. Součástí naší nové role je plnění úkolů v oblasti dozoru, včetně vyřizování stížností, konzultací, žádostí o informace a kontrol. Rovněž budeme zajišťovat sekretariát a spolupracovat s vnitrostátními dozorovými úřady v rámci rady pro spolupráci. V roce 2018 budeme pokračovat v zavádění rámce účinného dozoru na základě úspěchů a poznatků získaných v prvních osmi měsících našeho fungování jako orgánu dozoru. Soustředíme se rovněž na zajištění vysoké úrovně ochrany jednotlivců, a zejména na zásadu [odpovědnosti](#). Jedním z našich klíčových náročných úkolů je zajistit, aby Europol při zpracovávání údajů pro účely prosazování práva vytvořil správnou rovnováhu mezi bezpečností a soukromím.

Zavádění našich odborných znalostí v oblasti IT do praxe

Nadále budeme rozvíjet naši metodu inspekci a zaměříme se při tom na technologické aspekty, zejména aspekty, které se týkají [rozsáhlých informačních systémů](#) EU, a aspekty v oblasti bezpečnosti a prosazování práva, např. Europolu. Chceme rovněž využít laboratoř evropského inspektora ochrany údajů na provádění dálkových kontrol internetových stránek a mobilních aplikací provozovaných subjekty EU. Kromě toho budeme

nadále ulehčovat diskusi mezi technologickými a právními odborníky o konceptech a metodikách, jejichž cílem je realizovat záměrnou a standardní ochranu osobních údajů, a podporovat vývoj nových přístupů ke zpracování osobních údajů v organizacích, které podléhají našemu doзору.

Dokončení bezpečnostní unie

V roce 2018 si klademe za cíl vydat stanoviska ke třem připravovaným návrhům Komise týkajícím se hranic a bezpečnosti EU. Bude se jednat o stanoviska k interoperabilitě informačních systémů EU, přeshraničnímu přístupu donucovacích orgánů k elektronickým důkazům a přeshraničnímu přístupu donucovacích orgánů k finančním údajům a jejich využití donucovacími orgány. Budeme rovněž bedlivě sledovat vývoj v oblasti uchovávání komunikačních údajů.

Pokyny týkající se technologie a ochrany údajů

V roce 2016 jsme vydali pokyny týkající se ochrany osobních údajů v rámci internetových služeb a mobilních aplikací. V roce 2018 vydáme pokyny ke správě a řízení IT a cloud computingu. Odborné znalosti v oblasti technologií využíváme při plnění úlohy evropského inspektora ochrany údajů jako poradce a orgánu dozoru a usilujeme o zvýšení viditelnosti naší práce v této oblasti prostřednictvím revizí a vydávání pokynů a politických rad ohledně konkrétních technologií nebo metodických přístupů, zejména pak ve vztahu k bezpečnosti.

Usnadnění posuzování nezbytnosti a proporcionality

V roce 2017 jsme vydali soubor nástrojů týkajících se nezbytnosti, jehož cílem je poskytnout tvůrcům politik praktický návod, jak při ochraně údajů uplatňovat zásadu nezbytnosti. V roce 2018 máme v plánu připravit podobné příspěvky týkající se zásady proporcionality v právu EU v oblasti ochrany údajů v rámci naší snahy o usnadňování odpovědné a informované tvorby politik v subjektech EU.

Digitalizace ochrany údajů

Podle článku 25 obecného nařízení o ochraně osobních údajů představuje záměrná a standardní ochrana osobních údajů povinný požadavek. Na začátku roku 2018 plánujeme vydat stanovisko s cílem zvýšit

povědomí o tom, že tyto zásady musí být uplatňovány. Mimoto chceme podporovat designéry k zavádění technologií zvyšujících ochranu soukromí do nových aplikací, a proto chceme udělit ocenění mobilním aplikacím věnujícím se zdraví (mHealth), které chrání soukromí.

Rovněž budeme spolupracovat se sítí IPEN (*Internet Privacy Engineering Network*), abychom zvýšili informovanost o technologických aspektech ochrany soukromí. Práce sítě IPEN je nezbytná k zajištění účinného uplatňování záměrné a standardní ochrany osobních údajů, neboť spojuje odborníky na technologie, právo a ochranu údajů a podporuje technologie a inženýrské metody, které berou ohled na soukromí a respektují ho. V návaznosti na úspěšné workshopy se zástupci akademické obce, průmyslu a občanské společnosti bude spolupráce se sítí IPEN v roce 2018 ještě intenzivnější.

Síť IPEN bude pokračovat v bedlivém sledování technologického vývoje, který může mít pravděpodobně dopad na ochranu údajů a soukromí, a své poznatky bude sdílet formou zpráv o výzkumu a politických doporučení vydávaných s cílem informovat širší komunitu v oblasti ochrany soukromí, IT a inženýrství.

Pokračování činnosti digitálního informačního střediska

V roce 2017 jsme zahájili činnost digitálního informačního střediska. Cílem tohoto projektu je spojit agentury z oblasti hospodářské soutěže a ochrany údajů a spotřebitelů, které chtějí sdílet informace a diskutovat o tom, jak prosadit pravidla na podporu zájmů jednotlivců v digitálním prostoru. Na rok 2018 jsou naplánována další zasedání digitálního informačního střediska, na nichž bude středisko pokračovat v práci započaté v roce 2017, přičemž je možné, že svou činnost rozšíří na témata, jako je nespravedlivá cenová diskriminace a právní odpovědnost zprostředkovatelů.

Přesné cílení na jednotlivce využívané k nekomerčním účelům

V roce 2018 máme v plánu vydat stanovisko k přesnému cílení na voliče, jejich manipulaci on-line a osobní údaje. Toto stanovisko se zaměří také na používání dat velkého objemu při politických kampaních a pomůže určit problémy ochrany údajů, které souvisí s ovlivňováním chování voličů prostřednictvím přesného cílení za použití personalizovaného obsahu, včetně falešných zpráv.

Začlenění etických otázek do každodenní činnosti úřadů pro ochranu údajů

Díky práci evropského inspektora ochrany údajů a [etické poradní skupiny](#) se u komunity zabývající se ochranou údajů zvýšilo za současného mandátu povědomí o digitální etice. Nyní je důležité, abychom začali etické poznatky začleňovat do naší každodenní práce nezávislého regulačního orgánu a poradce v oblasti politiky a abychom spolupracovali s kolegy z dalších [úřadů pro ochranu údajů](#) a podporovali je, aby tak činili i oni. Vynikající fórum, které umožní rozvoj a upevňování této spolupráce na mezinárodní úrovni, poskytne [Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů](#), kterou evropský inspektor ochrany údajů

uspořádá v říjnu 2018 v Bruselu společně s Komisí Bulharské republiky pro ochranu osobních údajů.

Přípravy na mezinárodní konferenci

Práci etické poradní skupiny završí zpráva vydaná v roce 2018, která poskytne přehled o jejích jednáních. Zpráva bude cenným přínosem k diskusím, které proběhnou na mezinárodní konferenci v roce 2018. V roce 2018 se budeme nadále věnovat přípravě mezinárodní konference, a to jak po logistické stránce, tak z hlediska programu. Naším cílem je napomáhat dialogu na téma digitální etiky napříč širokým spektrem skupin i jednotlivců z celé řady oborů.

Strategický přezkum v polovině mandátu

Abychom zajistili zdárné pokračování naší práce, provedli jsme po konzultaci se všemi zainteresovanými subjekty přezkum [strategie evropského inspektora ochrany údajů](#) v polovině období a o výsledcích tohoto přezkumu informujeme ve výroční zprávě za rok 2017.

Přezkum provedl externí konzultant, který v září a říjnu 2017 uskutečnil formou dotazníku pohovor s patnácti interními a externími zainteresovanými subjekty ([viz strana 17](#)). Mezi externími zainteresovanými subjekty byli zástupci evropských vnitrostátních [úřadů pro ochranu údajů](#), členové komunity [pověřenců pro ochranu osobních údajů](#), zástupci subjektů EU činní v oblasti kontroly údajů a politiky, členové technologické komunity a zástupci nevládních organizací, kteří se zabývají osobními údaji a ochranou lidských práv. Konzultant informoval o obdržené zpětné vazbě v rámci výjezdního zasedání vedení evropského inspektora ochrany údajů dne 30. listopadu 2017. Naše diskuse vyústily v níže uvedené závěry.

Vyhodnocení našich úspěchů

Přístup, který evropský inspektor ochrany údajů zaujal v rámci své strategie, byl shledán velmi úspěšným a jeden externí zainteresovaný subjekt prohlásil, že *nový orgán dozoru převzal štafetu od předchozího týmu přímo ukázkově*. Nový orgán dozoru se zasadil o rozsáhlou proměnu vize, poslání a strategie celé organizace s cílem získat pro ni vedoucí postavení a zviditelnění v celosvětovém měřítku.

Respondenti ocenili konstruktivní, pragmatický a na klienty zaměřený přístup evropského inspektora ochrany údajů. Externí zainteresované subjekty byly toho názoru, že evropský inspektor ochrany údajů by měl nadále pokračovat v tom, co dělá dobře: poskytovat poradenství, provádět odborné analýzy a udržovat kontakty se subjekty EU, a přitom dbát na to, aby nebyl vnímán jako *strůjce překážek*. Evropský inspektor ochrany údajů prochází na základě své strategie účinnou proměnou: z dřívějšího střediska excelence v oblasti zkoumání a právní analýzy ochrany údajů se v tomto oboru stává *mezinárodním klíčovým centrem*.

Na základě výsledků přezkumu jsme mohli dospět k závěru, že poslání či strategické cíle popsané ve strategii není potřeba žádným zásadním způsobem měnit. Všechny zůstávají relevantní. V oblasti ochrany údajů nedošlo od vydání strategie na počátku roku

2015 k žádnému významnému neočekávanému vývoji a činnost instituce dospěla právě tam, kde by se měla podle očekávání v této fázi mandátu nacházet. Dokázali jsme také předpovědět celou řadu trendů a událostí, jako např. rostoucí zájem o etický rozměr zpracování osobních údajů a určitá rozhodnutí přijatá Soudním dvorem Evropské unie.

Zajištění efektivního přístupu ve druhé polovině mandátu

Abychom zohlednili dopad vnějších faktorů, které v roce 2015 nebylo možné předvídat, jako např. brexit, nová vláda USA a teroristické útoky, rozhodli jsme se provést ve strategii několik menších úprav.

Rovněž jsme uznali, že pracovní zatížení spojené s některými úkoly, jako je např. dozor nad Europolem nebo ustavení Evropského sboru pro ochranu osobních údajů, mohlo být podceněné. Ač byla naše spolupráce se zainteresovanými subjekty celkově hodnocena jako uspokojivá, někteří respondenti vyjádřili obavy, pokud jde o budoucí vztahy s Evropským sborem pro ochranu osobních údajů, a shodli se, že je potřeba, aby evropský inspektor ochrany údajů mohl vykonávat dozor nad všemi subjekty EU, včetně subjektů působících v oblasti spravedlnosti a vnitřních věcí.

Některé interní zainteresované subjekty projevíly názor, že ne vždy je dostatečně jasné, kudy vede cesta od definování strategie po její realizaci. Zatímco se výrazně změnil způsob, jímž evropský inspektor ochrany údajů komunikuje s okolním světem, interní postupy práce instituce se nijak zvlášť nezměnily. Určité malé organizační změny by proto mohly být vhodné, aby bylo až do konce mandátu zajištěno co nejlepší fungování organizace. Obzvlášť důležité je zlepšit interní komunikaci mezi evropským inspektorem ochrany údajů, jeho zástupcem a zbytkem organizace a také určování priority úkolů. Na žádost evropského inspektora ochrany údajů a jeho zástupce zahájí úřadující ředitel evropského inspektora ochrany údajů jednání s vedoucími pracovníky a výborem zaměstnanců a předloží akční plán správní radě. Tento plán bude obsahovat prozíravější způsoby práce, zvýšenou míru delegování úkolů a dodatečná opatření, jejichž cílem je lepší řízení pracovního zatížení evropského inspektora ochrany údajů.

Jak externí, tak interní zainteresované subjekty byly zajedno v tom, že organizace citelně postrádá lidské zdroje, a to co do počtu, tak i v některých oblastech odbornosti. Instituce byla popisována jako *příliš malá na to*, aby zvládala své povinnosti a neustále narůstající pracovní zatížení. Úřadující ředitel zahájí s vedoucími pracovníky strategické úvahy ohledně toho, jak získat v polovině období více zdrojů. Rovněž je třeba, abychom k novým výzvám přistupovali velmi selektivně a nadále školili stávající zaměstnance a pomáhali jim prohlubovat jejich odborné znalosti. Evropský inspektor ochrany údajů by rovněž mohl využít nových poradních institucí se znalostmi ve strategických oblastech.

Ochrana údajů vyvolává nové obavy v mnoha různých oblastech, jako jsou ochrana spotřebitelů a právní předpisy o hospodářské soutěži, a specialisté v těchto oblastech se snaží nalézt a zaujmout k ochraně údajů jednotný přístup. Jak zdůraznil jeden zainteresovaný subjekt: *od evropského inspektora ochrany údajů neočekáváme akademickou excelenci, potřebujeme praktické, odborné poradenství týkající se našich praktických potřeb*. Musíme se proto posunout za rámec našeho tradičního právního přístupu a bezodkladně rozvíjet odborné znalosti o nových technologiích a jejich dopadu, jakož i o státních operacích v oblasti prosazování práva, tajných služeb, soudních vyšetřování a obchodních praktik.

Díky svému silnému postavení může evropský inspektor ochrany údajů účinně ovlivňovat politiku ochrany údajů v Evropě. Avšak ani naše neoptimističtější očekávání nepočítala s tak ohromným nárůstem zájmu o problematiku ochrany údajů za hranicemi Evropy. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které bude v plném rozsahu platit od května 2018, nyní mnozí vnímají jako celosvětovou normu. Vedoucí postavení EU v této oblasti v mezinárodním měřítku odráží i odpovědnost za uspořádání Mezinárodní konference komisařů pro ochranu údajů v roce 2018. Vezmeme-li to v úvahu, bylo by podle všeho vhodné uvažovat o přezkoumání některých prvků strategie a zajistit, aby strategie lépe odrážela mezinárodní podmínky, v nichž nyní působíme.

Během výjezdního zasedání dalo vedení evropského inspektora ochrany údajů velmi jasně najevo, že názory instituce budou v otázkách ochrany údajů i nadále konzistentní a budou mít vliv v Evropě i na celém světě po celou zbývající dobu mandátu. Díky naší činnosti v posledních několika letech jsou v nás vkládána velká očekávání, která musíme splnit. Evropský inspektor ochrany údajů vkročí do druhé poloviny mandátu opět plný energie. Těšíme se zejména na Mezinárodní konferenci komisařů pro ochranu údajů, jejímiž spoluorganizáteli budeme v říjnu 2018.

Otázky v pohovorech

Jak se oblast ochrany údajů vyvíjela v posledních třech letech na pozadí proměn a zvrátů způsobených současným zrychleným tempem změn?

Obsahují poslání či cíle druhé poloviny mandátu evropského inspektora ochrany údajů (2018–2019) podle vašeho názoru nějaké prvky, které před dvěma nebo třemi lety nebyly známé, a nyní je potřeba je změnit?

Dokázal se evropský inspektor ochrany údajů obecně sám transformovat tak, aby s těmito změnami udržel krok? Jak hodnotíte úlohu, již evropský inspektor ochrany údajů hraje s novým týmem pro dozor?

Světů stále více vévodí data velkého objemu, revoluční změny technologií, nová pravidla hry ve stávajících organizacích, noví účastníci na trhu a kritické mezníky v chování všech aktérů: občanů, zainteresovaných subjektů, pachatelů kybernetických trestných činů a teroristů. Jaké hlavní výzvy stojí v krátkodobém a střednědobém horizontu před problematikou ochrany údajů a soukromí jako základními právy a jaké má před sebou evropský inspektor ochrany údajů jako instituce? Jakými prostředky k jejich řešení evropský inspektor ochrany údajů disponuje? Co dělá dobře a co je potřeba změnit?

Jakou roli hraje evropský inspektor ochrany údajů v Evropě a na celém světě v době proměn a zvrátů a jak může co nejlépe spolupracovat s ostatními aktéry v této oblasti, aby zajistil naplnění své vize, poslání a cílů?

Máte pro evropského inspektora ochrany údajů další návrhy či doporučení?

Dodatečné otázky pro interní zainteresované subjekty:

- Jak si evropský inspektor ochrany údajů může zajistit vedoucí postavení v EU a ve světě?
- Co je potřeba udělat k zajištění toho, aby se evropský inspektor ochrany údajů stal v dnešní éře rychlých změn jedním z hlavních úspěšných aktérů?



Obrat'te se na EU

Osobně

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Telefonicky nebo e-mailem

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

Vyhledávání informací o EU

On-line

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

Publikace EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://publications.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

Právo EU a související dokumenty

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

Veřejně přístupná data od EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.



www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor