



VUOSIKERTOMUS

20
19

TIIVISTELMÄ

EUROOPAN TIETOSUOJAVALTUUTETTU

Lisätietoa Euroopan tietosuojavaltuutetusta on verkkosivustolla osoitteessa <http://www.edps.europa.eu>.

Verkkosivustolta voi myös [tilata](#) uutiskirjeemme.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2019

© Kuvat: iStockphoto/EDPS & Euroopan unioni

© Euroopan unioni, 2019

Uudelleenkäyttö on sallittua, kunhan lähde mainitaan.

Print	ISBN 978-92-9242-540-1	ISSN —	doi:10.2804/25293	QT-AB-20-001-FI-C
PDF	ISBN 978-92-9242-521-0	ISSN 1831-0621	doi:10.2804/623216	QT-AB-20-001-FI-N
HTML	ISBN 978-92-9242-474-9	ISSN 1831-0621	doi:10.2804/31405	QT-AB-20-001-FI-Q

VUOSIKERTOMUS

TIIVISTELMÄ

20
19

EUROOPAN TIETOSUOJAVALTUUTETTU

| Johdanto

Vuotta 2019 voitaisiin kuvailla siirtymävuodeksi Euroopassa ja muualla maailmassa.

Se oli vuosi, jona maailma viimeinkin heräsi ilmastokriisin todellisuuteen ja vaati hallituksilta ja ihmisiltä toimia. Euroopan tietosuojavaltuutettu antoi siihen oman panoksensa käynnistämällä keskustelun roolista, joka kehittyvillä teknologioilla voi olla sekä ongelman pahentamisessa että sen lieventämisessä.

Se oli vuosi, jona Hongkong ryhtyi suojautumaan teknologian pimeältä puolelta ja avasi silmät itsetyytyväisyyden ja teknologiauskovaisuuden vaaroille. Mielenosoittajien naamioista on tullut koko maailmassa valvontatekniikoiden käyttöä koskevan vastarinnan symboli. Euroopasta puolestaan on kehittynyt keskustelun pääareena, kun EU:n johtajat ja päätöksentekijät ovat keskittyneet arvioimaan kasvontunnistusteknologian käytön laillisuutta ja moraalia.

2019 oli myös suurten muutosten vuosi EU:lle. Uusi parlamentti, uusi komissio ja jopa uusi (vaikkakin hyvin tuttu!) Euroopan tietosuojavaltuutettu aloittivat työnsä, jossa painopisteet ja tulevaisuudennäkymät olivat uusia. Koska EU:ssa selkeästi pyritään kehittämään tehokas vastaus digitaalisiin haasteisiin, on selvää, että Euroopan tietosuojavaltuutetulla ja kollegoillamme Euroopan tietosuojaneuvostossa on edessään kiireisiä vuosia!

Kun uusi tietosuojalainsäädäntö on nyt EU:ssa voimassa, suurin haasteemme 2020-luvulle siirryttäessä on varmistaa, että tämä lainsäädäntö tuottaa luvut tulokset. Tähän kuuluu sen varmistaminen, että yksityisyydensuojaa verkossa koskevat säännöt pysyvät tiukasti EU:n ohjelmassa. Tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevat kysymykset ja näiden perusoikeuksien suojelemisen merkitys tiedostetaan paremmin kuin koskaan, eikä tätä tietoisuutta pidä päästää heikkenemään.

Euroopan tietosuojavaltuutetun kannalta se tarkoittaa, että kaikissa EU:n toimielimissä, elimissä ja virastoissa on pyrittävä jatkuvasti pitämään yllä tietosuojakäytäntöä koskevia tiukimpia mahdollisia vaatimuksia. Valmistauduttaessa Euroopan parlamentin vaaleihin toukokuussa 2019 Euroopan tietosuojavaltuutettu ja muut EU:n tietosuojaviranomaiset tekivät ankarasti työtä tiedottaakseen verkkomanipuloinnin vaaroista sekä EU:n toimielimissä että niiden ulkopuolella ja auttoivat siten varmistamaan, että vaalit voitiin käydä häiriöttä. Jatkotoimena tutkittiin, miten parlamentti käytti NationBuilder-yritystä vaaleja käsittelevän verkkosivustonsa hallintaan, jotta voitiin varmistaa, että kansalaisten tiedot suojataan asianmukaisesti EU:n toimielimen suorittamassa käsittelyssä.

Euroopan tietosuojavaltuutettu teki toisen tutkimuksen EU:n toimielinten ja Microsoftin välisistä sopimusjärjestelyistä. Siinä käsiteltiin erityisesti kysymystä EU:n digitaalisesta itsenäisyydestä. Se on eittämättä alue, jonka tutkimista sekä Euroopan tietosuojavaltuutettu että EU yleisesti jatkavat tulevina vuosina, koska EU:n tarkoituksena on kehittää ainutlaatuinen ja riippumaton lähestymistapa digitaalisen vallankumoukseen.

Tämä on kuitenkin valitettavasti tehtävä ilman henkilöä, joka oli yksi tietosuojayhteisön suurimpia ihmisarvon suojelun ja edistämisen puolestapuhujia.

Giovanni Buttarelli oli kaukonäköinen ajattelija tietosuojan alalla ja sen ulkopuolella. Hän toimi Euroopan tietosuojavaltuutettuna ja apulaistietosuojavaltuutettuna lähes kymmenen vuoden ajan. Hänen toimensa ja saavutuksensa hänen urallaan ovat muokanneet tietosuojaa EU:ssa ja koko maailmassa. Tämä vuosikertomus on henkilöstön kunnianosoitus hänelle ja hänen visiolleen, jossa EU johtaa esimerkillään keskustelua tietosuojasta ja yksityisyydensuojasta digitaaliajalla.



Wojciech Wiewiórowski
Euroopan tietosuojavaltuutettu

| Yleiskatsaus vuoteen 2019

Vuonna 2019 saatiin päätökseen Euroopan tietosuojavaltuutetun viisivuotinen valvontatoimeksianto, joka alkoi, kun Giovanni Buttarelli nimitettiin Euroopan tietosuojavaltuutetuksi ja Wojciech Wiewiórowski apulaistietosuojavaltuutetuksi joulukuussa 2014. Tämän toimeksiannon alussa julkaistiin [Euroopan tietosuojavaltuutetun strategia 2015–2019](#), joka on ohjannut työtämme viiden viime vuoden ajan.

Vuonna 2019 Euroopan tietosuojavaltuutetun työssä keskityttiin edellisten vuosien saavutusten vahvistamiseen, aikaansaadun edistyksen arviointiin ja siihen, että tulevia painopisteitä alettiin määrittää.

Euroopan tietosuojavaltuutettu Giovanni Buttarelli menehtyi suruksemme elokuussa 2019. Hän jätti jälkeensä perinnön, joka muokkaa Euroopan tietosuojavaltuutetun tulevaisuuden lisäksi tietosuojan tulevaisuutta myös maailmanlaajuisesti.

Neuvosto ja Euroopan parlamentti nimittivät joulukuussa 2019 entisen apulaistietosuojavaltuutetun Wojciech Wiewiórowskin uudeksi Euroopan tietosuojavaltuutetuksi. Työnsä aluksi hän määrittä uuden Euroopan tietosuojavaltuutetun strategian vuosien 2019–2024 toimikaudelle. EU:n toimielinten tietosuojaa koskevien uusien sääntöjen mukaisesti apulaistietosuojavaltuutetun toimi lopetettiin.

Uusi Euroopan tietosuojavaltuutetun strategia julkaistaan maaliskuussa 2020, ja siinä määritetään tulevien vuosien painopisteet ja tavoitteet.

2.1 Uusi luku tietosuojassa

EU:n uusi tietosuojakehys täytti vuonna 2019 vuoden. Yksi strategian 2015–2019 kolmesta tavoitteesta oli uuden luvun aloittaminen EU:n tietosuojassa. Vuoden 2019 työssä keskityttiin siksi uusien sääntöjen toimeenpanoon.

[Yleisen tietosuojasetuksen](#) kannalta se tarkoitti Euroopan tietosuojaneuvoston sihteeristön järjestämistä ja tukemista sekä osallistumista tietosuojaneuvostoon täysivaltaisena jäsenenä. Euroopan tietosuojaneuvostoon kuuluvat EU:n 28 jäsenvaltion [tietosuojaviranomaiset](#) ja Euroopan tietosuojavaltuutettu. Tietosuojaneuvoston tehtävänä on varmistaa yleisen tietosuojasetuksen yhdenmukainen täytäntöönpano koko EU:ssa.

Euroopan tietosuojavaltuutettu osallistui Euroopan tietosuojaneuvoston jäsenenä useisiin aloitteisiin vuonna 2019. Yhteistyössä Euroopan tietosuojaneuvoston kanssa muun muassa laadittiin ensimmäinen [Euroopan tietosuojavaltuutetun ja Euroopan tietosuojaneuvoston yhteinen lausunto](#) potilastietojen käsittelystä sähköisten terveyspalvelujen verkostossa ja annettiin Euroopan parlamentille yhteinen tiedoksianto EU:n reaktiosta Yhdysvaltojen Cloud Act -lakiin. Sen nojalla Yhdysvaltojen lainvalvontaviranomaiset saavat valtuudet pyytää yhdysvaltalaisia palveluntarjoajia julkaisemaan tietoja riippumatta siitä, missä päin maailmaa tietoja säilytetään.

Joulukuussa 2019 oli kulunut vuosi siitä, kun [asetuksessa \(EU\) 2018/1725](#) säädetyt EU:n toimielinten uudet tietosuojasäännöt tulivat voimaan. Vuoden aikana keskityttiin niin ollen varmistamaan, että EU:n toimielimet pystyivät panemaan kyseiset säännöt tehokkaasti täytäntöön. Siihen kuului tiivistä yhteistyötä EU:n toimielinten [tietosuojavastaavien](#) kanssa, jotta voitiin arvioida aikaansaattua edistystä ja keskustella mahdollisten haasteiden ratkaisemisesta. Lisäksi jatkettiin Euroopan tietosuojavaltuutetun ohjelmaa EU:n toimielinten työntekijöiden tietosuojaa koskevista koulutustoimista.



@EU_EDPS

#EDPS training on new #dataprotection regulation for #EUinstitutions addressed to high-level management at @Europarl_EN - @W_Wiewiorowski stresses the importance of #transparency of operations and #accountability in the heart of #EU #democracy

Tämän lisäksi tehostettiin myös täytäntöönpanotoimia ja hyödynnettiin siinä Euroopan tietosuojavaltuutetulle uuden asetuksen nojalla myönnettyjä valtuuksia. Esimerkiksi kesäkuussa 2019 julkaistiin EU:n toimielinten verkkosivustoja koskevien etätutkimusten ensimmäisen kierroksen tulokset. Niissä esiteltiin useita aloja, joilla kyseisissä EU:n toimielimissä tarvitaan parannuksia.

Vuonna 2019 tehtiin erityisen aktiivisesti tutkimuksia EU:n toimielinten tietojenkäsittelytoimista. Euroopan tietosuojavaltuutettu käynnisti vuonna 2019 neljä tutkimusta, joissa käsiteltiin monia eri kysymyksiä. Tavoitteena on varmistaa, että näillä tutkimuksilla on kestävä ja myönteinen vaikutus ja että niillä voidaan vahvistaa Euroopan tietosuojavaltuutetun ja kyseisten toimielinten välistä yhteistyötä, parantaa EU:n toimielinten tietosuojakäytäntöjä ja varmistaa kaikille ihmisille mahdollisimman korkeatasoinen suoja.



@EU_EDPS

#EDPS investigation into IT contracts: stronger cooperation to better protect **#rights** of all individuals - Read the press release: europa.eu/luk73nK

Tästä on erityisen hyvänä esimerkkinä Euroopan tietosuojavaltuutetun tutkimus Microsoftin tuotteiden ja palvelujen käytöstä EU:n toimielimissä. Sen tuloksena perustettiin niin sanottu Haagin foorumi. Foorumin on määrä kokoontua toisen kerran vuoden 2020 alussa. Foorumissa on tarkoitus keskustella sekä siitä, miten voidaan palauttaa suurten IT-palveluntarjoajien tarjoamat IT-palvelut ja -tuotteet omaan hallintaan, että siitä, että on laadittava yhdessä vakiosopimuksia sen sijaan, että hyväksytään näiden palveluntarjoajien laatimat ehdot sellaisinaan.

Uutta lainsäädäntöä on voimassa myös kahta EU:n lainvalvontavirastoa varten. Euroopan tietosuojavaltuutettu on nyt Europolin operatiivisten toimien vakiintunut tietosuojan valvoja. Europol on EU:n elin, joka vastaa jäsenvaltioiden lainvalvontaviranomaisten tukemisesta vakavan kansainvälisen rikollisuuden ja terrorismin torjunnassa. Vuoden 2019 loppupuolella Euroopan tietosuojavaltuutettu otti hoitaakseen samanlaisia vastuita myös Eurojustissa. Se on EU:n virasto, joka vastaa EU:n jäsenvaltioiden toimivaltaisten oikeusviranomaisten välisen koordinoinnin ja yhteistyön tukemisesta ja parantamisesta vakavaan järjestäytyneeseen rikollisuuteen liittyvissä asioissa.



@EU_EDPS

#EDPS takes on a new supervisory role at Eurojust - A new supervisory framework for the processing of personal data at the EU Agency for Criminal Justice Cooperation (Eurojust) comes into force today. Read press release europa.eu/qG87gn

Koska yleinen turvallisuus pysyy tärkeänä poliittisena kysymyksenä EU:ssa myös tulevana vuosina, pyritään varmistamaan, että EU pystyy lisäämään turvallisuutta rajoittamatta epäasianmukaisesti ihmisten tietosuojaoikeuksia. Siksi Europolissa ja Eurojustissa keskitytään varmistamaan toiminnan tehostaminen ja perusoikeuksien, myös tietosuojaa ja yksityisyydensuojaa koskevien oikeuksien, asianmukainen suojaaminen.

2.2 Ohjaus ja neuvonta

EU:n rajaturvallisuuden parantaminen on EU:n lainsäätäjälle ensisijaista myös tulevana vuosina. Euroopan tietosuojavaltuutettu antaa siksi Euroopan komissiolle, Euroopan parlamentille ja neuvostolle edelleen neuvontaa ja ohjausta alan uusista aloitteista ja tekee yhteistyötä kansallisten tietosuojavastaavien ja EU:n toimielinten kanssa EU:n tietojärjestelmien jatkuvan suojan varmistamiseksi.

EU:n turvallisuutta on ehdottomasti lisättävä, mutta sitä ei saa tehdä tietosuojan ja yksityisyyden suojan kustannuksella. Euroopan tietosuojavaltuutettu on antanut lausuntoja eri ehdotuksista, muun muassa [Euroopan unionin ja Yhdysvaltojen välisestä sähköisen todistusaineiston rajatylittävää saatavuutta koskevasta sopimuksesta](#) ja [sähköistä todistusaineistoa rikosoikeudellisissa asioissa koskevasta eurooppalaisista esittämisen- ja säilyttämismääräyksistä](#). Niiden kaikkien tarkoituksena on varmistaa, että sekä kyseessä olevien henkilöiden henkilötietoja koskevia oikeuksia että EU:n rajoja suojataan.

Lisäksi jatkettiin tiivistä yhteistyötä tietosuojaviranomaisten kanssa, jotta voitiin varmistaa niiden EU:n laaja-alaisen tietoteknisten tietokantojen tehokas ja koordinoitu valvonta, joita käytetään EU:n turvapaikka-asioita, rajaturvallisuutta, poliisiyhteistyötä ja muuttoliikettä koskevien toimintalinjojen tukena.

Tämän lisäksi pyrittiin antamaan päätöksentekijöille välineitä, joiden avulla pystytään arvioimaan, ovatko ehdotetut EU:n toimenpiteet, jotka vaikuttaisivat yksityisyyttä ja henkilötietojen suojaa koskeviin perusoikeuksiin, perusoikeuskirjan mukaisia. Joulukuun 19. päivänä 2019 julkaistiin [ohjeet oikeasuhteisuuden arvioinnista](#). Yhdessä [tarpeellisuutta koskevien ohjeiden](#) kanssa päätöksentekijät saavat näistä ohjeista käytännön neuvoja, jotka auttavat yksinkertaistamaan haasteita, joita tiettyjen poliittisten ehdotusten tarpeellisuuden ja oikeasuhteisuuden arviointi aiheuttaa. Näin voidaan varmistaa perusoikeuksien asianmukainen suoja.

Ohjeita ei ole kuitenkaan tarkoitettu ainoastaan päätöksentekijöille. Vuonna 2019 annettiin myös ohjeet rekisterinpitäjän, henkilötietojen käsittelijän ja yhteisrekisterinpitäjien tehtävistä ja käsitteistä. Niiden tarkoituksena on selkeyttää kyseisiä käsitteitä ja auttaa EU:n toimielimien työntekijöitä ymmärtämään tehtävänsä entistä paremmin ja noudattamaan tietosuojasääntöjä.

Tämän lisäksi vuoden 2019 työssä keskityttiin erityisesti teknisen asiantuntemuksen kehittämiseen ja jakamiseen. Koska niin valtava osa kaikkien ihmisten elämästä on nykyään riippuvaista teknologian käytöstä, tämä asiantuntemus on olennaisen tärkeää tehokkaan tietosuojan varmistamisessa. Euroopan tietosuojavaltuutettu onkin johdonmukaisesti pyrkinyt näyttämään esimerkkiä jakamalla hyödyllisiä analyyseja uudesta teknologisesta kehityksestä.

Heinäkuussa 2019 käynnistetyn [TechDispatch-julkaisun](#) avulla edistetään käynnissä olevaa keskustelua uusista teknologioista ja tietosuojasta. Kussakin numerossa käsitellään jotakin kehittyvää teknologian alaa. Tarkoituksena on antaa tietoa itse teknologiasta, arvioida

sen mahdollista vaikutusta yksityisyyteen ja tietosuojaan sekä antaa linkkejä lisätietoihin aiheesta.



@EU_EDPS

[#EDPS](#) Website Evidence Collector receives Global [#Privacy](#) & [#DataProtection](#) Award for innovation at [#ICDPPC2019](#)! [@W_Wiewiorowski](#) The award emphasises that DPAs can approach enforcement tasks in technically sophisticated way to address new DP challenges [europa.eu/ph37BY](#)

EU:n toimielinten verkkosivustoja koskevien etätutkimusten ensimmäisen kierroksen jälkeen jaettiin myös julkisesti Euroopan tietosuojavaltuutetun kehittämä työkalu sähköisen todistusaineiston keräämiseen (Website Evidence Collector, WEC). [Työkalu on saatavilla Euroopan tietosuojavaltuutetun verkkosivustolla](#) ja [koodinhallinnan yhteistyöalustalla Githubissa](#) ilmaisena ohjelmistona. Sen avulla voidaan kerätä automaattisesti todistusaineistoa henkilötietojen käsittelystä. WEC-työkalun jakamisen tarkoituksena on, että tietosuojavastaavat, yksityisyydensuojan asiantuntijat, rekisterinpitäjät ja verkkokehittäjät saavat työkaluja omien verkkosivustojen koskevien tutkimustensa tekemiseen.

Myös [Internet Privacy Engineering Network \(IPEN\)](#) -verkoston kehittämistyötä jatkettiin. Verkosto kokoaa yhteen monien eri alojen asiantuntijoita. Tarkoituksena on kannustaa kehittämään teknisiä ratkaisuja yksityisyydensuojaa koskeviin ongelmiin. Viisi vuotta perustamisensa jälkeen IPEN-verkosto pystyy nyt siirtymään yksityisyydensuojaa koskevien teknisten kysymysten yleisestä käsittelystä kohdennetumpaan toimintamalliin, jossa keskitytään kehittämään

käytännön ratkaisuja yksityisyydensuojaa koskeviin teknisiin ongelmiin.



@EU_EDPS

Looking back on 5 years [#EDPS](#) [#IPEN](#) - The Internet Privacy Engineering Network (IPEN) aims to encourage privacy-friendly technological development through the promotion of state of the art practices in [#privacy](#) engineering

2.3 Tietosuojaa koskeva kansainvälinen toimintamalli

Euroopan tietosuojavaltuutettu on käyttänyt viiden viime vuoden aikana huomattavasti aikaa ja energiaa tietosuojan lähentämiseen entistä paremmin maailmanlaajuisesti. Tietoa kulkee kansainvälisesti ja maailmanlaajuisesti, mutta tietosuojasäännöistä päätetään edelleen pääosin kansallisesti ja parhaimmillaankin alueellisesti.

Siksi vuonna 2019 jatkettiin työtä alueellisten ja kansainvälisten kumppanien kanssa, jotta tietosuoja saataisiin osaksi kansainvälisiä sopimuksia ja jotta voitaisiin varmistaa maailmanlaajuisesti henkilötietojen yhdenmukainen suoja. Erityisesti Euroopan tietosuojaneuvoston kanssa on tehty tiivistä yhteistyötä kansainvälisistä tiedonsiirroista. Euroopan tietosuojavaltuutettu on osallistunut EU:n ja Yhdysvaltojen välisiä tiedonsiirtoja koskevan Privacy Shield -järjestelyn tarkistamiseen sekä Euroopan unionin tuomioistuimen kuulemiseen asiassa Schrems, jossa käsiteltiin tiedonsiirtojen vakiosopimuslausekkeiden laillisuutta.



@EU_EDPS

[#ePrivacy](#) & its future developments discussed by experts from [#EU](#) institutions and national authorities at Berlin Group meeting - [#EDPS](#) [@W_Wiewiorowski](#), [#LIBE](#) [@BirgitSippelMEP](#), [#EU2019FI](#) [@kpieti](#), [#EC](#) Peter Eberl, Berlin [#DataProtection](#) Commissioner Maja Smolczyk

Tavoitteena oli edelleen edistää myös maailmanlaajuisesta keskustelusta digitaalietiikasta. Euroopan tietosuojavaltuutettu oli vuonna 2018 mukana järjestämässä kansainvälistä tietosuojaviranomaisten maailmankokousta Brysselissä. Vuonna 2019 pyrittiin varmistamaan, että keskustelu etiikasta digitaaliajalla etenee edelleen. Siksi käynnistettiin verkkoseminaarisarja, joka on [julkaistu podcastina](#) Euroopan tietosuojavaltuutetun verkkosivustolla. Jokaisessa verkkoseminaarissa keskitytään tiettyyn konferenssissa määritettyyn huolenaiheeseen, jota voidaan näin ollen selvittää yksityiskohtaisesti.

Keskustelu digitaalietiikasta jatkui myös vuoden 2019 kansainvälisessä konferenssissa. Sitä käytiin sekä tekoälyä, etiikkaa ja tietosuojaa käsittelevässä työryhmässä että Euroopan tietosuojavaltuutetun järjestämässä oheistapahtumassa, jossa keskityttiin digitaalisten teknologioiden ympäristövaikutukseen.

2.4 Sisäinen hallinto

Euroopan tietosuojavaltuutetun koko ja vastuut kasvoivat edelleen. Siten Euroopan tietosuojavaltuutetun henkilöstö-, talousarvio- ja hallintoyksikön painopisteenä oli vuonna 2019 varmistaa, että Euroopan tietosuojavaltuutetulla on asianmukaiset resurssit tehtäviensä suorittamiseen. Tähän sisältyi muun muassa tietosuoja-alan asiantuntijoiden rekrytoimiseksi järjestetyn kilpailun vieminen päätökseen ja varallaololuettelon laatiminen uusien työntekijöiden palvelukseenottoa varten sekä toimenpiteiden tehostaminen toimistotilojen laajentamiseksi ja hankkimiseksi kasvavaa henkilöstöä varten.

Lisäksi pyrittiin parantamaan nykyisten työntekijöiden oppimis- ja kehitysmahdollisuuksia erityisesti käynnistämällä sisäisen valmennuksen hanke. Huomattavaa edistystä saatiin aikaan myös rahoituksen ja hankintojen aloilla, kun rahoitustoimissa otettiin käyttöön entistä tehokkaampia prosesseja. Työtä jatketaan tällä alalla vuonna 2020.

Uuden toimikauden alkaessa keskitytään edelleen parantamaan hallinnollisten prosessien tehokkuutta, jotta voitaisiin varmistaa Euroopan tietosuojavaltuutetun hyvät valmiudet vastata tietosuojan uusiin haasteisiin.

2.5 Tietosuojasta tiedottaminen

Euroopan tietosuojavaltuutetun tiedonantojen kattavuus ja vaikutus laajenevat jatkuvasti. Tehokas viestintä on olennaisen tärkeää sen varmistamisessa, että tiedot Euroopan tietosuojavaltuutetusta tavoittavat asiaankuuluvan yleisön.

Yleinen mielenkiinto ja sitoutuminen tietosuojaan ovat kasvaneet, ja siksi Euroopan tietosuojavaltuutetun vuoden 2019 toimilla pyrittiin hyödyntämään edellisten vuosien onnistumisia ja vahvistamaan elimen mainetta tietosuoja-alan arvostettuna kansainvälisenä johtajana. Tähän sisältyi jatkuvia toimenpiteitä useilla aloilla, muun muassa tiedotusta verkossa, tapahtumia ja julkaisuja sekä yhteydenpitoa tiedotusvälineisiin ja sidosryhmiin.

Meneillään olevalla toimikaudella keskitytään tulevana vuosina kehittämään edelleen viestintävälineitä, jotta niiden avulla voitaisiin tukea maaliskuussa 2020 julkistettavan uuden strategian toteuttamista.

2.6 Keskeiset tulosindikaattorit 2019

Suorituskyvyn seurantaan käytetään useita keskeisiä tulosindikaattoreita (KTI). Näin varmistetaan, että toimia pystytään tarvittaessa mukauttamaan, jotta työn vaikuttavuutta ja resurssien käytön tehokkuutta voitaisiin lisätä. Euroopan tietosuojavaltuutetun keskeiset tulosindikaattorit perustuvat vuosien

2015–2019 strategiassa määritettyihin strategisiin tavoitteisiin ja toimintasuunnitelmaan.

Seuraava keskeisten tulosindikaattorien tulostaulu sisältää lyhyen kuvauksen kustakin keskeisestä tulosindikaattorista ja tulokset 31. joulukuuta 2019. Näitä tuloksia verrataan useimmiten alkuperäisiin tavoitteisiin.

Vuonna 2019 saavutettiin tai ylitettiin – joissakin tapauksissa huomattavasti – asetetut tavoitteet kuudessa kahdeksasta keskeisestä tulosindikaattorista. Vain kahdessa indikaattorissa jäätin asetetusta tavoitteesta.

Tulokset kertovat myönteisestä lopputuloksesta keskeisten strategisten tavoitteiden toteuttamisessa vuosien 2015–2019 strategian viimeisenä vuonna.

Keskeistä tulosindikaattoria 7 ei voitu mitata vuonna 2019, koska kyselytutkimus henkilöstölle tehdään vain joka toinen vuosi.

KESKEISET TULOSINDIKAATTORIT		TULOKSET 31.12.2019	TAVOITE 2019
Tavoite 1 – Tietosuojan digitalisoituminen			
KT1 1 Sisäinen indikaattori	Niiden aloitteiden määrä, joilla edistetään tekniikan käyttöä yksityisyyden suojan ja tietosuojan tehostamiseksi ja jotka ovat tietosuojavaltuutetun yksin tai yhdessä muun tahon kanssa organisoimia	9 aloitetta	9 aloitetta
KT1 2 Sisäinen ja ulkoinen indikaattori	Niiden toimien määrä, jotka keskittyvät monialaisiin toimintalinjoja koskeviin ratkaisuihin (sisäiset ja ulkoiset)	7 toimea	8 toimea
Tavoite 2 – Maailmanlaajuisten kumppanuuksien luominen			
KT1 3 Sisäinen indikaattori	Niiden kansainvälisellä tasolla (Euroopan tietosuojaneuvosto, asiantuntijakeskukset, OECD, GPEN, kansainväliset konferenssit) käsiteltyjen tapausten määrä, joihin Euroopan tietosuojavaltuutettu on osallistunut merkittävästi kirjallisella aineistolla.	62 tapausta	10 tapausta
Tavoite 3 – Uusi luku EU:n tietosuojassa			
KT1 4 Ulkoinen indikaattori	Kuulemispyyntöihin vastauksena annettujen lausuntojen/huomautusten määrä (komissio, Euroopan parlamentti, neuvosto, tietosuojavastaavat jne.)	26 kuulemista	10 kuulemista
KT1 5 Ulkoinen indikaattori	Tietosuojavastaavien/tietojenkäsittelykeskusten/rekisterinpitäjien tyytyväisyys yhteistyöhön Euroopan tietosuojavaltuutetun kanssa ja saamaansa ohjeistukseen, mukaan lukien rekisteröityjen tyytyväisyys saamaansa opastukseen	90 %	70 %
Edellytykset - Viestintä ja resurssien hallinta			
KT1 6 Ulkoinen indikaattori	Seuraajien määrä Euroopan tietosuojavaltuutetun sosiaalisen median tileillä (Twitter, LinkedIn, YouTube)	40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1 640)	Seuraajien määrä edellisenä vuonna + 10 %
KT1 7 Sisäinen indikaattori	Henkilöstön tyytyväisyys	Ei sovelleta	75 %
KT1 8 Sisäinen indikaattori	Talousarvion toteuttaminen	91,69 %	90 %

Yhteydenotot EU:HUN

Käynti tiedotuspisteessä

Euroopan unionin alueella toimii yhteensä satoja Europe Direct -tiedotuspisteitä. Lähimmän tiedotuspisteen osoite löytyy verkosta: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Yhteydenotot puhelimitse tai sähköpostitse

Europe Direct -palvelu vastaa Euroopan unionia koskeviin kysymyksiin. Palveluun voi ottaa yhteyttä

- soittamalla maksuttomaan palvelunumeroon 00 800 678 910 11 (jotkin operaattorit voivat periä puhelumaksun),
- soittamalla puhelinnumeroon +32 22999696 tai
- sähköpostitse: https://europa.eu/european-union/contact_fi

Tietoa EU:STA

Verkkosivut

Tietoa Euroopan unionista on saatavilla kaikilla EU:n virallisilla kielillä Europa-sivustolla, https://europa.eu/european-union/index_fi

EU:n julkaisut

EU:n ilmaisia ja maksullisia julkaisuja voi ladata tai tilata osoitteesta <https://op.europa.eu/fi/publications>. Ilmaisia julkaisuja on mahdollista saada usean kappaleen erinä ottamalla yhteyttä Europe Direct -palveluun tai paikalliseen tiedotuspisteeseen (ks. https://europa.eu/european-union/contact_fi).

EU:n lainsäädäntö ja siihen liittyvät asiakirjat

EU:n koko lainsäädäntö vuodesta 1952 ja muuta tietoa EU:n oikeudesta on saatavilla kaikilla virallisilla kielillä EUR-Lex-tietokannassa osoitteessa <http://eur-lex.europa.eu>

EU:n avoin data

EU:n avoimen datan portaalin (<http://data.europa.eu/euodp/fi>) kautta on saatavilla EU:n data-aineistoja. Data on ilmaiseksi ladattavissa ja uudelleenkäytettävissä sekä kaupallista että ei-kaupallista käyttöä varten.

www.edps.europa.eu



@EU_EDPS



EDPS



European Data Protection Supervisor



Euroopan unionin
julkaisutoimisto