

Ετήσια έκθεση

2008

Συνοπτική παρουσίαση



ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



Ετήσια έκθεση **2008**

Συνοπτική παρουσίαση



ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ταχ. Δ/νση: rue Wiertz, 60 — B-1047 Βρυξέλλες
Γραφεία: rue Montoyer, 63, Βρυξέλλες, Βέλγιο
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: edps@edps.europa.eu
Δικτυακός τόπος: www.edps.europa.eu
Τηλ. (32-2) 283 19 00
Φαξ (32-2) 283 19 50

***Η Άμεση Ευρώπη είναι μια υπηρεσία που σας βοηθά να βρείτε
απαντήσεις στα ερωτήματά σας για την Ευρωπαϊκή Ένωση***

Αριθμός δωρεάν τηλεφωνικής κλήσης (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Ορισμένες εταιρείες κινητής τηλεφωνίας δεν επιτρέπουν την πρόσβαση στους αριθμούς 00 800, ή οι κλήσεις αυτές μπορεί να χρεώνονται.

Περισσότερες πληροφορίες για την Ευρωπαϊκή Ένωση παρέχονται από το Διαδίκτυο μέσω του εξυπηρετητή Ευρορα (<http://europa.eu>).

Βιβλιογραφικό δελτίο υπάρχει στο τέλος του τεύχους.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, 2009

ISBN 978-92-95030-83-1

© Ευρωπαϊκές Κοινοότητες, 2009

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής

Εισαγωγή

Το παρόν έγγραφο αποτελεί συνοπτική παρουσίαση της Ετήσιας Έκθεσης για το 2008 του Ευρωπαϊκού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων (ΕΕΠΔ). Η παρούσα έκθεση καλύπτει το 2008 το οποίο είναι το τέταρτο πλήρες έτος δραστηριοτήτων του ΕΕΠΔ ως νέας ανεξάρτητης εποπτικής αρχής. Η παρούσα έκθεση ολοκληρώνει επίσης την πρώτη εντολή του ΕΕΠΔ και προσφέρει την ευκαιρία ανασκόπησης των εξελίξεων από την αρχή του.

Ο Peter Hustinx (Επόπτης) και ο Joaquín Bayo Delgado (Αναπληρωτής Επόπτης) ανέλαβαν τα καθήκοντά τους τον Ιανουάριο του 2004 με σκοπό τη σύσταση της αρχής η οποία ασχολείται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Αποστολή του ΕΕΠΔ είναι να μεριμνά ώστε τα κοινοτικά όργανα και οργανισμοί να σέβονται τα θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες των φυσικών προσώπων, ιδίως δε την ιδιωτική τους ζωή, όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΚ) αρ. 45/2001¹, οι βασικές δραστηριότητες του ΕΕΠΔ είναι:

- να ελέγχει και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση προς τις διατάξεις του κανονισμού όταν τα κοινοτικά όργανα και οργανισμοί επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (εποπτεία).
- να συμβουλεύει τα κοινοτικά όργανα και οργανισμούς σχετικά με κάθε ζήτημα που σχετίζεται με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο καθήκον αυτό περιλαμβάνεται και η γνωμοδότηση σχετικά με νομοθετικές προτάσεις και η παρακολούθηση των νέων εξελίξεων που έχουν επιπτώσεις στην προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (παροχή συμβουλών),
- να συνεργάζεται με τις εθνικές εποπτεύουσες αρχές και εποπτικούς φορείς του « τρίτου πυλώνα » της ΕΕ, με στόχο τη βελτίωση της συνοχής και της συνέπειας στον τομέα της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (συνεργασία).

Από την παρούσα έκθεση προκύπτει ότι έχει συντελεσθεί μεγάλη πρόοδος τόσο στον τομέα της εποπτείας όσο και της παροχής συμβουλών. Η συμμόρφωση με τους κανόνες και τις αρχές προστασίας των δεδομένων στα κοινοτικά όργανα και οργανισμούς αναπτύσσεται, αλλά μεγάλα εμπόδια παραμένουν ακόμα για το μέλλον. Η έμφαση που δίδεται στην εποπτεία μετατοπίζεται ως εκ τούτου στην παρακολούθηση της εφαρμογής των συστάσεων στον προκαταρκτικό έλεγχο και στη βελτίωση του επιπέδου συμμόρφωσης στις υπηρεσίες. Στο πλαίσιο αυτό, ο ΕΕΠΔ ολοκλήρωσε επίσης μια πρώτη σειρά επιτόπιων ελέγχων στα διάφορα όργανα και οργανισμούς για να αξιολογήσει τη συμμόρφωση στην πράξη.

Ο ΕΕΠΔ βελτίωσε περαιτέρω τις επιδόσεις του στις διαβουλεύσεις το 2008 και κατέθεσε γνωμοδοτήσεις για ολοένα αυξανόμενο αριθμό νομοθετικών προτάσεων. Διεύρυνε το πεδίο των παρεμβάσεων του σε μεγαλύτερο φάσμα τομέων πολιτικής και σε όλα τα στάδια της νομοθετικής διαδικασίας. Η πλειοψηφία των γνωμοδοτήσεων του ΕΕΠΔ εξακολούθησε να καλύπτει θέματα σχετικά με τον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης, εντούτοις και άλλοι τομείς πολιτικής, όπως η προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα και η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη, είχαν σημαντική παρουσία.

Η συνεργασία με τις εθνικές εποπτικές αρχές εξακολούθησε να εστιάζει στο ρόλο της ομάδας του άρθρου 29 για την προστασία των προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, από όπου προέκυψε η υιοθέτηση ενός νέου προγράμματος εργασίας και μια σειρά καλών αποτελεσμάτων κατά το πρώτο έτος λειτουργίας της. Ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε επίσης να δίνει έμφαση στη συντονισμένη εποπτεία του Eurodac και να συνεργάζεται στενά με τις αρχές προστασίας των δεδομένων στον τομέα της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας.

¹ Κανονισμός (ΕΚ) αρ. 45/2001 της 18ης Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, ΕΕ L 8, 12.01.2001.

Αποτελεσματα κατα το 2008

Η ετήσια έκθεση του 2007 ανέφερε ότι για το 2008 επελέγησαν οι ακόλουθοι βασικοί στόχοι. Οι περισσότεροι από τους στόχους αυτούς υλοποιήθηκαν εν όλω ή εν μέρει.

• Υποστήριξη του δικτύου των υπαλλήλων προστασίας των δεδομένων

Ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να υποστηρίζει σθεναρά τους υπαλλήλους προστασίας των δεδομένων και ενθάρρυνε την περαιτέρω ανταλλαγή εμπειρογνωμοσύνης και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ τους. Ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στους υπαλλήλους προστασίας των δεδομένων στις νεοσυσταθείσες υπηρεσίες.

• Ρόλος των προκαταρκτικών ελέγχων

Εκδόθηκε πρωτοφανής αριθμός γνωμοδοτήσεων προκαταρκτικού ελέγχου, ενώ μένουν ακόμα ορισμένες εργασίες για να ολοκληρωθεί ο προκαταρκτικός έλεγχος των υφιστάμενων διαδικασιών επεξεργασίας για τα περισσότερα όργανα και οργανισμούς. Μεγαλύτερη έμφαση δόθηκε στην εφαρμογή των συστάσεων.

• Οριζόντιοι προσανατολισμοί

Αναπτύχθηκαν προσανατολισμοί επί θεμάτων κοινών στα περισσότερα όργανα και οργανισμούς (π.χ. πρόσληψη προσωπικού, επεξεργασία δεδομένων σχετικών με την υγεία), κατ' αρχάς για να διευκολυνθεί ο προκαταρκτικός έλεγχος για τους οργανισμούς. Οι προσανατολισμοί αυτοί θα τεθούν σύντομα στη διάθεση όλων των ενδιαφερομένων.

• Αξιολόγηση της συμμόρφωσης

Ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να προβαίνει σε αξιολόγηση της συμμόρφωσης προς τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001 από όλα τα όργανα και τους οργανισμούς και θα υποβάλει έκθεση σχετικά με την πρόοδο που σημειώθηκε μέχρι τα μέσα του 2009. Επιπροσθέτως αυτής της γενικής έρευνας, διενεργήθηκε μια πρώτη σειρά επιθεωρήσεων σε διάφορα όργανα και οργανισμούς προκειμένου να ελεγχθεί η συμμόρφωση σε συγκεκριμένα θέματα.

• Συστήματα μεγάλης κλίμακας

Ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να αναπτύσσει συντονισμένη εποπτεία του Eurodac από κοινού με τις εθνικές εποπτικές αρχές και να εκτελεί το πρόγραμμα εργασίας που εγκρίθηκε προς τούτο. Ο ΕΕΠΔ έκανε τα πρώτα βήματα και για άλλα συστήματα μεγάλης κλίμακας, όπως το SIS II και το VIS.

• Γνωμοδοτήσεις επί νομοθετικών θεμάτων

Ο ΕΕΠΔ εξέδωσε πρωτοφανή για τον θεσμό αριθμό γνωμοδοτήσεων ή σχολίων σχετικά με προτάσεις νέων νομοθετικών πράξεων ή σχετικών εγγράφων, καλύπτοντας πεδίο ευρύτερο από πριν, και εξασφάλισε την κατάλληλη συμβολή από την πρώτη μέχρι την τελευταία φάση της νομοθετικής διαδικασίας.

- **Συνθήκη της Λισσαβώνας**

Οι συνέπειες της Συνθήκης της Λισσαβώνας έχουν αναλυθεί σε μεγάλο βαθμό, αλλά η έναρξη ισχύος της εξαρτάται από την οριστική επικύρωσή της από ορισμένα κράτη μέλη. Στην ανάλυση υπογραμμίζεται ότι η συνθήκη μπορεί να έχει μεγάλο πιθανό αντίκτυπο, τόσο σε θεσμικό όσο και ουσιαστικό επίπεδο, με σαφείς ευκαιρίες βελτίωσης της προστασίας των δεδομένων.

- **Επιγραμμικές πληροφορίες**

Οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον δικτυακό τόπο του ΕΕΠΔ βελτιώθηκαν, με ενημέρωση και ανάπτυξη του περιεχομένου τους, αλλά και με ενίσχυση της προσβασιμότητάς τους. Περαιτέρω βελτιώσεις αναμένονται εντός του 2009 στις οποίες θα περιλαμβάνεται και ηλεκτρονικό δελτίο τύπου.

- **Εσωτερικός κανονισμός**

Η εκκρόνηση του εσωτερικού κανονισμού, που καλύπτει τους διάφορους ρόλους και δραστηριότητες του ΕΕΠΔ, έχει σημειώσει ικανοποιητική πρόοδο, μαζί με την ανάπτυξη των εγχειριδίων εσωτερικής διαχείρισης για τις πιο σημαντικές δραστηριότητες. Τα αποτελέσματα θα καταστούν διαθέσιμα στις ιστοσελίδες του ΕΕΠΔ εντός του 2009 με πρακτικά εργαλεία για τους ενδιαφερομένους.

- **Διαχείριση των πόρων**

Οριστικοποιήθηκε ή αναπτύχθηκε περαιτέρω η διαχείριση των οικονομικών και ανθρώπινων πόρων και βελτιώθηκαν άλλες εσωτερικές διαδικασίες. Επίσης βελτιώθηκαν η λειτουργία και η απόδοση των λειτουργιών εσωτερικού ελέγχου.

Στοχοι για το 2009

Το έτος αυτό θα είναι το πρώτο της νέας εντολής του ΕΕΠΔ, με μερικώς νέα σύνθεση του θεσμικού φορέα. Πρέπει επομένως να αναμένεται ένα μίγμα συνέχειας και αλλαγών. Το έτος αυτό θα αξιοποιηθεί για τη στρατηγική αξιολόγηση των ρόλων και των καθηκόντων του ΕΕΠΔ και προκειμένου να χαραχθούν οι κύριες γραμμές ανάπτυξης για την επόμενη τετραετία. Η μελέτη αυτή θα συμπέσει με σημαντικές αλλαγές στο περιβάλλον του ΕΕΠΔ, όπως οι προκλήσεις που επιφέρει η εγκαθίδρυση νέου ευρωπαϊκού νομοθετικού σώματος, νέας Ευρωπαϊκής Επιτροπής, την ενδεχόμενη έναρξη ισχύος της Συνθήκης της Λισσαβώνας, άλλες νέες μακροπρόθεσμες πολιτικές και πλαίσια και τις συνδυασμένες επιπτώσεις τους στην προστασία των δεδομένων. Ο ΕΕΠΔ σκοπεύει να λάβει σαφή θέση στο πλαίσιο αυτό και θα καταγράψει τα σχετικά συμπεράσματα στην επόμενη ετήσια έκθεση.

Για το 2009 επελέγησαν οι ακόλουθοι κύριοι στόχοι, με την επιφύλαξη των αποτελεσμάτων της προαναφερόμενης στρατηγικής μελέτης. Τα αποτελέσματα που θα επιτευχθούν θα περιληφθούν στην έκθεση του επόμενου έτους.

• Υποστήριξη του δικτύου των υπαλλήλων προστασίας των δεδομένων

Ο ΕΕΠΔ θα εξακολουθήσει να υποστηρίζει σθεναρά τους υπαλλήλους προστασίας των δεδομένων, ιδίως στις νεοσυσταθείσες υπηρεσίες, και να ενθαρρύνει την περαιτέρω ανταλλαγή εμπειρογνομωσώνης και βέλτιστων πρακτικών μεταξύ τους με στόχο να ενισχυθεί η αποτελεσματικότητά τους.

• Ρόλος των προκαταρκτικών ελέγχων

Ο ΕΕΠΔ σκοπεύει να ολοκληρώσει τους προκαταρκτικούς ελέγχους των τρεχουσών διαδικασιών επεξεργασίας για τα περισσότερα όργανα και οργανισμούς, και να δώσει ολοένα και μεγαλύτερη έμφαση στην εφαρμογή των συστάσεων. Ο προκαταρκτικός έλεγχος των διαδικασιών επεξεργασίας που είναι κοινές για τους περισσότερους οργανισμούς θα προσεχθεί ιδιαίτερα.

• Οριζόντιοι προσανατολισμοί

Ο ΕΕΠΔ θα εξακολουθήσει να αναπτύσσει προσανατολισμούς σχετικά με σημαντικά θέματα κοινά στα περισσότερα όργανα και οργανισμούς και να τους καθιστά εν γένει διαθέσιμους. Θα δημοσιευθούν κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά την παρακολούθηση με βιντεοκάμερα οι οποίες θα βοηθήσουν να δοθεί προσοχή και στις καταστάσεις που δημιουργούν συγκεκριμένους κινδύνους.

• Διεκπεραίωση καταγγελιών

Ο ΕΕΠΔ θα δημοσιεύσει ένα πολιτικό πλαίσιο για τη διεκπεραίωση καταγγελιών προκειμένου να ενημερώσει όλους τους ενδιαφερομένους για τις σχετικές διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων κριτηρίων για την έναρξη έρευνας επί των καταγγελιών που του υποβάλλονται.

• Πολιτική επιθεωρήσεων

Ο ΕΕΠΔ θα εξακολουθήσει να προβαίνει σε αξιολόγηση της συμμόρφωσης προς τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 45/2001, με διάφορες μορφές ελέγχων για όλα τα όργανα και τους οργανισμούς, και να εκτελεί όλο και περισσότερους επιτόπιους ελέγχους. Η γενική πολιτική επιθεωρήσεων θα δημοσιευθεί στον δικτυακό τόπο του ΕΕΠΔ το 2009.

- **Αντικείμενο των διαβουλεύσεων**

Ο ΕΕΠΔ θα συνεχίσει την έκδοση γνωμοδοτήσεων επί νέων προτάσεων νομοθετικών πράξεων, βάσει συστηματικής καταγραφής των σχετικών θεμάτων και προτεραιοτήτων, και θα εξασφαλίσει την κατάλληλη παρακολούθηση.

- **Πρόγραμμα της Στοκχόλμης**

Ο ΕΕΠΔ σκοπεύει να δώσει ιδιαίτερη προσοχή στην εκπόνηση ενός νέου πενταετούς πολιτικού προγράμματος για τον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης, προς έγκριση από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο στα τέλη του 2009. Η ανάγκη να υπάρχουν αποτελεσματικές διασφαλίσεις της προστασίας των δεδομένων θα τονιστεί ως βασική προϋπόθεση.

- **Δραστηριότητες ενημέρωσης**

Ο ΕΕΠΔ θα βελτιώσει περαιτέρω την ποιότητα και αποτελεσματικότητα των επιγραμμικών εργαλείων ενημέρωσης (ιστοσελίδες και ηλεκτρονικό δελτίο τύπου), θα αξιολογήσει και θα αναπροσαρμόσει, εφόσον είναι απαραίτητο, άλλες δραστηριότητες ενημέρωσης.

- **Εσωτερικός κανονισμός**

Ο ΕΕΠΔ θα εκδώσει και θα δημοσιεύσει εσωτερικό κανονισμό που θα επιβεβαιώνει ή θα διευκρινίζει τις τρέχουσες πρακτικές όσον αφορά τους διάφορους ρόλους και δραστηριότητές του. Στην ιστοσελίδα θα προβλεφθούν πρακτικά μέσα που είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων.

- **Διαχείριση πόρων**

Ο ΕΕΠΔ θα ενοποιήσει και θα αναπτύξει περαιτέρω δραστηριότητες όσον αφορά τους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, και θα βελτιώσει άλλες εσωτερικές διαδικασίες εργασίας. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στη μακροπρόθεσμη πρόσληψη προσωπικού, στην ανάγκη συμπληρωματικού χώρου γραφείων και στην ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης υποθέσεων.

Εποπτεία

Ένας από τους βασικούς ρόλους του ΕΕΠΔ είναι να εποπτεύει με ανεξαρτησία τις επεξεργασίες που πραγματοποιούν τα κοινοτικά όργανα και οργανισμοί. Το νομικό πλαίσιο είναι ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 45/2001, με τον οποίο θεσπίζονται ορισμένες υποχρεώσεις για όσους επεξεργάζονται δεδομένα, καθώς και ορισμένα δικαιώματα για τα πρόσωπα των οποίων τα δεδομένα γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας.

Οι επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων οι οποίες δεν παρουσιάζουν ιδιαίτερους κινδύνους για τα άτομα τα οποία αφορούν τα δεδομένα κοινοποιούνται μόνο στον αρμόδιο για την προστασία δεδομένων υπάλληλο του σχετικού οργάνου ή οργανισμού. Όταν η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρουσιάζει ειδικούς κινδύνους για τα άτομα στα οποία ανήκουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υφίστανται την επεξεργασία, η εν λόγω επεξεργασία πρέπει προηγουμένως να ελεγχθεί από τον ΕΕΠΔ. Εν συνεχεία, ο ΕΕΠΔ διαπιστώνει κατά πόσον η επεξεργασία είναι σύμφωνη προς τον κανονισμό.

Τα εποπτικά καθήκοντα, υπό την καθοδήγηση του Αναπληρωτή Επόπτη, ποικίλλουν από την παροχή συμβουλών και συνδρομής στους αρμόδιους για την προστασία δεδομένων υπαλλήλους, μέσω προκαταρκτικού ελέγχου επικίνδυνων επεξεργασιών έως τη διεξαγωγή ερευνών, συμπεριλαμβανομένων των επιτόπιων ελέγχων, και τη διεκπεραίωση καταγγελιών.

Προκαταρκτικοί έλεγχοι

Κατά το 2008, οι προκαταρκτικοί έλεγχοι εξακολούθησαν να αποτελούν τη βασική πτυχή του εποπτικού ρόλου του ΕΕΠΔ.

Όπως αναφέρθηκε σε προηγούμενες ετήσιες εκθέσεις, ο ΕΕΠΔ ενθαρρύνει σταθερά τους υπαλλήλους προστασίας δεδομένων να αυξήσουν τον αριθμό των κοινοποιήσεων προκαταρκτικών ελέγχων προς τον ΕΕΠΔ. Η άνοιξη του 2007 ορίστηκε ως προθεσμία για την παραλαβή κοινοποιήσεων που θα αποτελέσουν αντικείμενο προκαταρκτικού ελέγχου από τον ΕΕΠΔ - υποθέσεις εκ των υστέρων - με σκοπό να παρακινηθούν τα κοινοτικά όργανα και οι οργανισμοί να εντείνουν τις προσπάθειες για την πλήρη εκπλήρωση της υποχρέωσής τους για κοινοποίηση. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα τη σημαντική αύξηση των κοινοποιήσεων.

Συνολικά, το 2008 ήταν έτος εντατικών εργασιών, με την έκδοση περισσότερων **γνωμοδοτήσεων προκαταρκτικού ελέγχου** (105 γνωμοδοτήσεων) από οποιοδήποτε προηγούμενο έτος. Περιορισμένος μόνο αριθμός των εν λόγω υποθέσεων (18 υποθέσεις) ήταν «αμιγείς» υποθέσεις προκαταρκτικού ελέγχου· αυτό σημαίνει ότι τα όργανα ακολούθησαν τη διαδικασία του προκαταρκτικού ελέγχου πριν από την επεξεργασία.

Για πρώτη φορά, ο ΕΕΠΔ αποφάσισε να προτείνει την απόσυρση μερικών κοινοποιήσεων. Αυτό οφειλόταν στο γεγονός ότι οι εν λόγω κοινοποιήσεις είτε αφορούσαν παλαιές επεξεργασίες που επρόκειτο να αντικατασταθούν από νέες είτε κοινοποιήσεις με ανεπαρκείς πληροφορίες, γεγονός που καθιστούσε αδύνατον να διεκπεραιωθούν με τη δέουσα κατανόηση των γεγονότων ή της διαδικασίας.

Όσον αφορά τα χρονοδιαγράμματα, ο αριθμός ημερών που απαιτούνται για τη σύνταξη γνωμοδοτήσεων από τον ΕΕΠΔ είναι μικρότερος κατά δύο ημέρες σε σύγκριση με το 2007. Είναι πολύ ικανοποιητικός αριθμός από την άποψη της αύξησης των αριθμών και της πολυπλοκότητας των κοινοποιήσεων. Ωστόσο, ο ΕΕΠΔ προβληματίζεται εξαιτίας της χρονοβόρας διαδικασίας συμπλήρωσης των πληροφοριών από τα κοινοτικά όργανα και οργανισμούς. Εν προκειμένω, τους υπενθυμίζει ακόμα μία φορά την υποχρέωσή τους να συνεργάζονται με τον ΕΕΠΔ και να του παρέχουν τις ζητούμενες πληροφορίες.

Κατά το 2008, οι υποθέσεις εκ των υστέρων προκαταρκτικών ελέγχων² κάλυψαν κυρίως τα ακόλουθα θέματα: δεδομένα σχετικά με την υγεία που υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα όργανα και τους οργανισμούς, πρόσληψη προσωπικού και επιλογή υποψηφίων, αξιολόγηση προσωπικού, διαπίστευση δημοσιογράφων, συστήματα διαχείρισης ταυτοτήτων, έλεγχος πρόσβασης και έρευνες ασφαλείας.

Τα βασικά θέματα στους αμιγείς προκαταρκτικούς ελέγχους αφορούσαν τις ειδικές διαδικασίες επιλογής, ιδίως στον Οργανισμό Θεμελιωδών Δικαιωμάτων και για τον ΕΕΠΔ, ένα πιλοτικό σχέδιο σχετικά με την ατομική εποπτεία, το ελαστικό ωράριο, τον έλεγχο ταυτότητας και πρόσβασης, καθώς και την ηλεκτρονική παρακολούθηση.

Μερικά σημαντικά θέματα αντιμετωπίστηκαν επίσης για πρώτη φορά, όπως η υπηρεσία διαχείρισης ταυτοτήτων, ο έλεγχος πρόσβασης με ιριδοσκόπηση ή δακτυλοσκοπία, οι έρευνες ασφαλείας, η παρακολούθηση της χρήσης του διαδικτύου από το προσωπικό και το σύστημα τηλεόρασης κλειστού κυκλώματος.

Καταγγελίες

Ο συνολικός αριθμός καταγγελιών εξακολούθησε να αυξάνεται το 2008 (παρελήφθησαν 91 καταγγελίες), με λιγότερες αποδεκτές καταγγελίες από πριν (23 αποδεκτές καταγγελίες), αλλά γενικά πιο πολύπλοκες. Οι περισσότερες καταγγελίες κρίθηκαν απαράδεκτες ειδικότερα επειδή αφορούσαν αποκλειστικά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε επίπεδο κρατών μελών (όπου είναι αρμόδιες οι εθνικές αρχές προστασίας των δεδομένων). Οι αποδεκτές περιπτώσεις αφορούσαν ιδίως θέματα όπως η πρόσβαση στα δεδομένα, η επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων, το δικαίωμα διόρθωσης και η υποχρέωση παροχής πληροφοριών.

Ο ΕΕΠΔ συνέχισε τις εργασίες του επί του πολιτικού πλαισίου για τη διεκπεραίωση των καταγγελιών. Τα κύρια στοιχεία της διαδικασίας και υπόδειγμα εντύπου για την υποβολή των ενστάσεων, μαζί με πληροφορίες για το παραδεκτό των ενστάσεων, θα διατεθούν στον δικτυακό τόπο του ΕΕΠΔ το 2009. Η δημοσίευση αυτή αναμένεται να βοηθήσει τους δυνάμει προσφεύγοντες να καταθέσουν την καταγγελία, περιορίζοντας εκ παραλλήλου τον αριθμό των προδήλως απαράδεκτων καταγγελιών.

Πολιτική επιθεωρήσεων

Στο πλαίσιο της «προθεσμίας της άνοιξης του 2007», το πρώτο μέρος της διαδικασίας που άρχισε το 2007 έλαβε τη μορφή επιστολών προς τους διευθυντές των οργάνων και των οργανισμών προκειμένου να εκτιμηθεί το επίπεδο συμμόρφωσης προς τον κανονισμό. Βάσει των απαντήσεων που ελήφθησαν, ο ΕΕΠΔ συνέταξε γενική έκθεση η οποία δημοσιεύθηκε τον Μάιο του 2008 και εστάλη σε όλα τα όργανα και τους οργανισμούς. Όπως αναγγέλθηκε, η διαδικασία αποτέλεσε την έναρξη μιας συνεχόμενης άσκησης του ΕΕΠΔ η οποία είχε στόχο να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση προς τον κανονισμό με πιθανούς επιτόπιους ελέγχους.

Στο πλαίσιο αυτό, ο ΕΕΠΔ ανέπτυξε περαιτέρω την **πολιτική επιθεωρήσεων** και ολοκλήρωσε μια πρώτη σειρά επιτόπιων ελέγχων στα διάφορα όργανα και οργανισμούς για να καταγράψει τη συμμόρφωση στην πράξη. Έναυσμα για τους ελέγχους μπορεί να αποτελέσει μια καταγγελία ή είναι δυνατόν να διενεργηθούν και με πρωτοβουλία του ΕΕΠΔ. Κατά τον έλεγχο, ο ΕΕΠΔ εξακριβώνει επιτόπου τα γεγονότα και την πραγματική κατάσταση. Οι έλεγχοι μπορούν επίσης να συμβάλουν κατά μεγάλο μέρος στην ευαισθητοποίηση σχετικά με τα θέματα προστασίας των δεδομένων στα υπό έλεγχο όργανα.

² Οι «εκ των υστέρων» προκαταρκτικοί έλεγχοι αφορούν τις διαδικασίες επεξεργασίας οι οποίες άρχισαν πριν από το διορισμό του ΕΕΠΔ και του Αναπληρωτή Επόπτη (17 Ιανουαρίου 2004), και οι οποίες για το λόγο αυτόν δεν μπορούσαν να ελεγχθούν από την αρχή τους.

Το 2008, ο ΕΕΠΔ προσδιόρισε την πρώτη συνολική διαδικασία των ελεγκτικών του δραστηριοτήτων. Επρόκειτο για διαδικασία τριών φάσεων:

- κατά την πρώτη φάση, πραγματοποιήθηκαν δύο δοκιμαστικές επισκέψεις για να εξεταστεί η μεθοδολογία του ΕΕΠΔ επί τόπου·
- κατά τη δεύτερη φάση, ο ΕΕΠΔ επεξεργάστηκε περαιτέρω την πρακτική μεθοδολογία του·
- κατά την τρίτη φάση διενεργήθηκαν δύο έλεγχοι σε ευρωπαϊκά όργανα και οργανισμούς - την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Ευρωπαϊκή Αρχή για την Ασφάλεια των Τροφίμων - οι οποίες επελέγησαν στα πλαίσια της άσκησης της άνοιξης του 2007.

Διοικητικά μέτρα

Ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε επίσης να παρέχει συμβουλές σχετικά με τα διοικητικά μέτρα τα οποία σχεδιάζουν τα κοινοτικά όργανα και οι οργανισμοί όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέθηκαν διάφορα θέματα που παρουσιάζουν δυσκολίες, μεταξύ των οποίων ένα νέο υπόδειγμα ιατρικού πιστοποιητικού· πρόσβαση στα δημόσια έγγραφα που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα· το εφαρμοστέο δίκαιο για ορισμένες δραστηριότητες επεξεργασίας· διαβίβαση ιατρικού φακέλου σε εθνικό δικαστήριο· οι κανόνες εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και των καταγγελιών που χειρίζεται ο Ευρωπαϊός Διαμεσολαβητής.

Βιντεοπαρακολούθηση

Ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να εργάζεται σχετικά με τις **κατευθυντήριες γραμμές** του για τη βιντεοπαρακολούθηση με στόχο την παροχή πρακτικών οδηγιών στα όργανα και οργανισμούς της ΕΕ σχετικά με τη συμμόρφωση προς τους κανόνες προστασίας δεδομένων κατά τη χρήση συστημάτων βιντεοπαρακολούθησης. Το πρώτο εσωτερικό σχέδιο εργασίας των κατευθυντήριων γραμμών προετοιμάστηκε έως τα τέλη του 2008. Το σχέδιο θα δημοσιευθεί για διαβουλεύσεις έως τα μέσα του 2009.

Παροχή συμβουλών

Ο ΕΕΠΔ παρέχει συμβουλές στα κοινοτικά όργανα και οργανισμούς για θέματα προστασίας των δεδομένων σε διάφορους τομείς πολιτικής. Ο συμβουλευτικός αυτός ρόλος αφορά τις προτάσεις νέων νομοθετημάτων, καθώς και άλλες πρωτοβουλίες που ενδέχεται να έχουν επιπτώσεις στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην ΕΕ. Συνήθως έχει τη μορφή επίσημης γνωμοδότησης, αλλά ο ΕΕΠΔ μπορεί επίσης να παρέχει καθοδήγηση υπό μορφή σχολίων ή εγγράφων προανατολισμού. Οι τεχνολογικές εξελίξεις με επιπτώσεις στην προστασία των δεδομένων παρακολουθούνται επίσης στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας.

Γνωμοδοτήσεις του ΕΕΠΔ και βασικά θέματα

Ο ΕΕΠΔ διατύπωσε **14 γνώμες** για προτάσεις νομοθετικών πράξεων της ΕΕ κατά το 2008. Όπως και κατά τα προηγούμενα έτη, ουσιαστικό μέρος των γνωμοδοτήσεων αφορά τον χώρο **ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης**, τόσο στον κοινοτικό «πυλώνα» όσο και στον τομέα της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας σε ποινικές υποθέσεις («τρίτος πυλώνας»). Ο τομέας αυτός αντιπροσωπεύει σχεδόν τις μισές

από τις νομοθετικές γνωμοδοτήσεις που εκδόθηκαν, δηλαδή έξι στις δεκατέσσερις. Σημαντική εξέλιξη σε αυτόν τον τομέα ήταν η έκδοση της απόφασης-πλασιού για την **προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** της 27ης Νοεμβρίου 2008 για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τυγχάνουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας σε ποινικές υποθέσεις. Καθ' όλες τις διαπραγματεύσεις, η συγκεκριμένη νομοθετική πράξη βρισκόταν στο κέντρο της προσοχής του ΕΕΠΔ ο οποίος εξέδωσε τρεις γνωμοδοτήσεις καθώς και σχόλια εν προκειμένω.

Η πρόταση τροποποίησης του κανονισμού σχετικά με την **πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα** που κατέχουν τα θεσμικά όργανα της ΕΕ, καθώς και η επανεξέταση της οδηγίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες έτυχαν επίσης της ιδιαίτερης προσοχής του ΕΕΠΔ. Τα θέματα σχετικά με τις **καταστάσεις με τα ονόματα επιβατών (PNR)** είχαν επίσης σημαντική παρουσία στις συμβουλευτικές δραστηριότητες του ΕΕΠΔ, ιδίως όσον αφορά τη συνέχεια της πρότασης της ΕΕ για τις καταστάσεις με τα ονόματα επιβατών.

Ανταλλαγή πληροφοριών

Το θέμα της ανταλλαγής πληροφοριών, ιδίως η καθιέρωση συστημάτων πληροφοριών και η πρόσβαση στα συστήματα αυτά, ήταν βασικός τομέας στον οποίο δόθηκε προσοχή. Ο ΕΕΠΔ εξέδωσε γνωμοδοτήσεις σχετικά με τα συστήματα ανταλλαγής πληροφοριών που προτάθηκαν στα πλαίσια του συστήματος πληροφόρησης της εσωτερικής αγοράς (IMI), της EUROJUST, της οδικής ασφάλειας, της προστασίας των παιδιών κατά τη χρήση του διαδικτύου, του Ευρωπαϊκού Συστήματος Πληροφοριών Ποινικού Μητρώου (ECRIS), της Ομάδας επαφής υψηλού επιπέδου ΕΕ-ΗΠΑ για την ανταλλαγή πληροφοριών, και της στρατηγικής σχετικά με την ευρωπαϊκή ηλεκτρονική δικαιοσύνη. Προκαταρκτικά σχόλια εκδόθηκαν επίσης σχετικά με τη δέσμη της Επιτροπής για τη διαχείριση των συνόρων της ΕΕ.

Στις γνωμοδοτήσεις του ΕΕΠΔ τονίσθηκε η ανάγκη της ορθής και προσεκτικής εκτίμησης της εν λόγω ανταλλαγής πληροφοριών σε κάθε περίπτωση. Εξάλλου, όταν καθιερώνεται η ανταλλαγή πληροφοριών, πρέπει να εφαρμόζονται ειδικές διασφαλίσεις προστασίας των δεδομένων.

Νέες τεχνολογίες

Σε διάφορες περιπτώσεις, ο ΕΕΠΔ εξέτασε το ζήτημα της χρήσης των νέων τεχνολογιών (π.χ. ECRIS, στρατηγική ευρωπαϊκής ηλεκτρονικής δικαιοσύνης). Ζήτησε επανειλημμένα να εξασφαλισθεί ότι θα ληφθούν υπόψη σε όσο το δυνατόν πιο πρώιμο στάδιο τα μελήματα σχετικά με την προστασία των δεδομένων («**σεβασμός της ιδιωτικής ζωής κατά το σχεδιασμό**»). Τόνισε επίσης ότι τα τεχνολογικά εργαλεία πρέπει να χρησιμοποιούνται όχι μόνο για να εξασφαλίζεται η ανταλλαγή των πληροφοριών, αλλά και για να ενισχύονται τα δικαιώματα των ενδιαφερομένων.

Οι εξελίξεις στην **κοινωνία της πληροφορίας** έγιναν και πάλι αντικείμενο στενής παρακολούθησης και σχολιάστηκαν, όπως η **RFID** και η περιβάλλουσα νοημοσύνη, σε συνέχεια της ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την RFID και της σχετικής γνωμοδότησης του ΕΕΠΔ.

Ο ΕΕΠΔ διευκρίνισε επίσης τις πιθανές συνεισφορές του στην **έρευνα και την τεχνολογική ανάπτυξη της ΕΕ (E&TA)** και ολοκλήρωσε ήδη αναληφθείσες δράσεις. Εκδόθηκε **έγγραφο προσανατολισμού** για την περιγραφή του ενδεχόμενου ρόλου που θα μπορούσε να διαδραματίσει το θεσμικό όργανο για τα έργα έρευνας και ανάπτυξης στο πλαίσιο του έβδομου προγράμματος-πλασιού για την E&TA.

Ποιότητα των δεδομένων

Η ποιότητα των δεδομένων ήταν ένα ακόμα σημαντικό θέμα. Απαιτείται πράγματι υψηλό επίπεδο ακρίβειας των δεδομένων προκειμένου να αποφευχθεί η αμφισημία όσον αφορά το περιεχόμενο των πληροφοριών που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας. Επομένως, είναι επιτακτικό η ακρίβεια να ελέγχεται τακτικά και ορθά.

Εξάλλου, ένα υψηλό επίπεδο ποιότητας των δεδομένων αντιπροσωπεύει όχι μόνον βασική εξασφάλιση για το άτομο το οποίο αφορούν τα δεδομένα, αλλά και διευκολύνει την αποτελεσματική χρήση για τα άτομα που επεξεργάζονται τα δεδομένα.

Νέες εξελίξεις και προτεραιότητες

Διάφορες προοπτικές έχουν καθοριστεί για μελλοντικές αλλαγές οι οποίες θα χρησιμεύσουν ως θεματολόγιο των κύριων προτεραιοτήτων του ΕΕΠΔ. Περιλαμβάνουν νέες **τεχνολογικές τάσεις** που εγείρουν σοβαρές ανησυχίες για την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής, όπως η ανάπτυξη νεφελοειδών υπολογιστικών συστημάτων (cloud computing systems)³ και τεχνολογίας «light-speed» καταγραφής της αλληλουχίας του DNA.

Όσον αφορά τις νέες εξελίξεις στην **πολιτική και τη νομοθεσία**, στα κύρια θέματα στα οποία ο ΕΕΠΔ σκοπεύει να δώσει ιδιαίτερη προσοχή περιλαμβάνονται τα εξής:

- μελέτη για περαιτέρω βελτιώσεις της **απόφασης-πλαισίου για την προστασία των δεδομένων** προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να αυξηθεί το επίπεδο προστασίας που παρέχει το νέο μέσο στον τρίτο πυλώνα·
- το μέλλον της **οδηγίας σχετικά με την προστασία των δεδομένων**·
- το πολυετές
- πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης - αποκαλούμενου «**Πρόγραμμα της Στοκχόλμης**»·
- οι σημαντικότερες τάσεις στην **επιβολή του νόμου** και στις νομοθετικές δραστηριότητες σχετικά με την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και του οργανωμένου εγκλήματος·
- η επανεξέταση του κανονισμού σχετικά με την **πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα**·
- νέες πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην ενίσχυση της **διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης** σε συνδυασμό με τη χρήση των τεχνολογιών της πληροφορίας.

³ Ο όρος «Cloud computing» (υπολογιστικό νέφος) παραπέμπει στη χρήση τεχνολογίας υπολογιστών βάσει του διαδικτύου («νέφος/νεφέλη») για ποικιλία υπηρεσιών. Είναι ένα είδος χρήσης υπολογιστών κατά την οποία πόροι με δυναμική κλιμακωσιμότητα και συχνή εικονικοποίηση παρέχονται ως διαδικτυακή υπηρεσία.

Συνεργασία

Ο ΕΕΠΔ συνεργάζεται με άλλες αρχές προστασίας των δεδομένων με στόχο να προαχθεί η συνεπής προστασία των δεδομένων σε ολόκληρη την Ευρώπη. Ο ρόλος του αυτός καλύπτει και τη συνεργασία με εποπτικούς φορείς που έχουν συσταθεί στο πλαίσιο του τρίτου πυλώνα της ΕΕ και στη συνάρτηση των συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας.

Η κύρια πλατφόρμα συνεργασίας μεταξύ των αρχών προστασίας των δεδομένων στην Ευρώπη είναι η **Ομάδα του άρθρου 29**, η οποία παρέχει στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ανεξάρτητες συμβουλές για θέματα προστασίας των δεδομένων. Ο ΕΕΠΔ συμμετέχει στις δράσεις της Ομάδας, η οποία συμβάλλει σημαντικά στην ενιαία εφαρμογή της οδηγίας σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

Ο ΕΕΠΔ και η Ομάδα είχαν καλή συνεργασία σε σειρά θεμάτων, αλλά με ιδιαίτερη εστίαση στην εφαρμογή της οδηγίας σχετικά με την προστασία των δεδομένων και στις νέες προκλήσεις που δημιουργούν οι νέες τεχνολογίες σε σχέση με την προστασία των δεδομένων. Ο ΕΕΠΔ υποστήριξε επίσης σθεναρά τις πρωτοβουλίες διευκόλυνσης των διεθνών ροών δεδομένων (π.χ. δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες).

Το 2008, η Ομάδα εξέδωσε γνωμοδοτήσεις σχετικά με νομοθετικές προτάσεις, οι οποίες σε μερικές περιπτώσεις αποτέλεσαν επίσης αντικείμενο γνωμοδοτήσεων του ΕΕΠΔ (π.χ. επανεξέταση της οδηγίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες). Ενώ η ζήτηση της γνώμης του ΕΕΠΔ αποτελεί υποχρεωτικό στοιχείο της νομοθετικής διαδικασίας της ΕΕ, οι συμβολές της Ομάδας είναι επίσης πολύ χρήσιμες, ιδίως επειδή ενδέχεται να περιέχουν ιδιαίτερες επισημάνσεις από εθνική προοπτική. Ο ΕΕΠΔ επικροτεί ως εκ τούτου αυτές τις συμβολές, οι οποίες παρουσιάζουν συνοχή με τις δικές του.

Ένα από τα σημαντικότερα καθήκοντα συνεργασίας του ΕΕΠΔ αφορά τη συντονισμένη εποπτεία του **Eurodac**, στα πλαίσια του οποίου οι αρμοδιότητες της εποπτείας της προστασίας δεδομένων μοιράζονται μεταξύ των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων και του ΕΕΠΔ. Η Συντονιστική Ομάδα για την Εποπτεία του Eurodac - απαρτιζόμενη από τις εθνικές αρχές προστασίας των δεδομένων και τον ΕΕΠΔ - συνήλθε δύο φορές το 2008 και επικεντρώθηκε στην εφαρμογή του προγράμματος εργασίας που ενέκρινε η Ομάδα τον Δεκέμβριο του 2007. Τρία θέματα είχαν επιλεγεί στα πλαίσια του προγράμματος εργασίας για προσεκτικότερη εξέταση και υποβολή εκθέσεων, συγκεκριμένα: ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων, παιδιά και Eurodac, και Dublinet⁴. Ταυτόχρονα, το πλαίσιο στο οποίο αναπτύσσει δραστηριότητες η Ομάδα έχει επίσης προσελκύσει την προσοχή: η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αναλάβει την επανεξέταση των κανονισμών του Δουβλίνου και του Eurodac, στο πλαίσιο των μέτρων για το άσυλο γενικότερα.

Η ανάγκη στενής συνεργασίας μεταξύ του ΕΕΠΔ και άλλων αρχών προστασίας των δεδομένων σε **θέματα τρίτου πυλώνα** - του τομέα της αστυνομικής και δικαστικής συνεργασίας - έχει καταστεί πιο πρόδηλη τα τελευταία χρόνια μέσω της αύξησης των πρωτοβουλιών σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο με στόχο τη συλλογή και την ανταλλαγή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ο ΕΕΠΔ επιδιώκει την εξασφάλιση υψηλού και συνεπούς επιπέδου προστασίας των δεδομένων στους τομείς των φορέων εποπτείας της προστασίας των δεδομένων (Κοινοί Εποπτικοί Φορείς του Σένγκεν, της Ευρωπόλ, της Eurojust και του Τελωνειακού Συστήματος Πληροφοριών) που συστάθηκαν στο πλαίσιο του τρίτου πυλώνα της ΕΕ. Το 2008, ο ΕΕΠΔ συνέβαλε ενεργά στις συνεδριάσεις της Ομάδας «Αστυνομία και δικαιοσύνη» στις οποίες εξετάστηκαν ευαίσθητα ζητήματα, όπως η εφαρμογή της Συνθήκης του Πρυμ, η απόφαση-πλαίσιο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον τρίτο πυλώνα και οι PNR.

⁴ Το Dublinet είναι το ασφαλές ηλεκτρονικό δίκτυο διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των εθνικών αρχών που εξετάζουν τις αιτήσεις άσυλου. Συνήθως, η «αναζήτηση» στο σύστημα Eurodac αποτελεί την εκκίνηση ανταλλαγής δεδομένων σχετικών με τον αιτούντα άσυλο. Για την ανταλλαγή αυτή χρησιμοποιείται το Dublinet.

Η συνεργασία σε άλλα **διεθνή φόρουμ** εξακολούθησε να γίνεται αντικείμενο προσοχής. Όπως και στα προηγούμενα έτη, ο ΕΕΠΔ συμμετείχε στις ευρωπαϊκές και διεθνείς διασκέψεις των Επιτρόπων προστασίας των δεδομένων και ιδιωτικής ζωής, οι οποίες παρείχαν στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να συζητήσουν τοπικά προβλήματα για την προστασία των δεδομένων, όπως οι εξελίξεις σχετικά με την ασφάλεια και τις νέες τεχνολογίες και το θέμα της προστασίας της ιδιωτικής ζωής σε έναν κόσμο χωρίς σύνορα. Η κατάλληλη συνέχεια δόθηκε και στην «Πρωτοβουλία του Λονδίνου» που έχει στόχο την ευαισθητοποίηση σχετικά με την προστασία των δεδομένων και τη μεγαλύτερη αποτελεσματικότητά της. Τέλος, μετά από παρόμοιες εκδηλώσεις κατά το 2005 και το 2007, εξετάζεται το ενδεχόμενο διοργάνωσης τρίτου εργαστηρίου για την προστασία των δεδομένων στους διεθνείς οργανισμούς.

Επικοινωνία

Η ενημέρωση και η επικοινωνία έχουν κεντρικό ρόλο στην εξασφάλιση της προβολής των βασικών δραστηριοτήτων του ΕΕΠΔ και στη βελτίωση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τις εργασίες του ΕΕΠΔ και την προστασία των δεδομένων γενικότερα. Αυτό είναι σημαντικό από στρατηγική άποψη, καθώς ο ΕΕΠΔ είναι ακόμα σχετικά νέος θεσμός και συνεπώς η συνειδητοποίηση του ρόλου του σε επίπεδο ΕΕ πρέπει να εδραιωθεί περαιτέρω.

Τέσσερα έτη μετά την έναρξη των εργασιών, βλέπουμε ότι η έμφαση που δόθηκε στην επικοινωνία παρήγαγε θετικά αποτελέσματα από άποψη **προβολής**. Σημαντικοί δείκτες επιτευγμάτων είναι ο μεγαλύτερος αριθμός αιτημάτων ενημέρωσης, η αυξημένη κίνηση στις ιστοσελίδες, η σταθερή άνοδος του αριθμού συνδρομητών στο δελτίο τύπου, οι τακτικές αιτήσεις για εκπαιδευτικές επισκέψεις στον ΕΕΠΔ και οι προσκλήσεις για ομιλίες σε διασκέψεις. Επιπλέον, οι συστηματικότερες επαφές με τα ΜΜΕ και, ως εκ τούτου, η σημαντική αύξηση της κάλυψης των δραστηριοτήτων του ΕΕΠΔ από τα ΜΜΕ τονίζει περαιτέρω την ιδέα ότι ο ΕΕΠΔ έχει γίνει σημείο αναφοράς για τα θέματα προστασίας των δεδομένων.

Οι σχέσεις με τα ΜΜΕ εξακολούθησαν να αποτελούν επίκεντρο των δραστηριοτήτων επικοινωνίας, με τον ΕΕΠΔ να παραχωρεί το 2008 περίπου εικοσιπέντε **συνεντεύξεις** σε δημοσιογράφους εντύπων, ραδιοτηλεοπτικών ή ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης. Η Υπηρεσία Τύπου εξέδωσε 13 **ανακοινωθέντα τύπου**, τα περισσότερα εκ των οποίων αφορούσαν νέες νομοθετικές γνωμοδοτήσεις υψηλού γενικού δημοσίου ενδιαφέροντος. Κάλυπταν θέματα όπως η επανεξέταση της οδηγίας για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, η έκδοση της απόφασης-πλασιού σχετικά με την προστασία των δεδομένων στον τρίτο πυλώνα, η πρόσβαση του κοινού στα έγγραφα της ΕΕ και η υπερατλαντική ανταλλαγή πληροφοριών για λόγους επιβολής του νόμου. Συνέντευξη τύπου διοργανώθηκε επίσης τον Μάιο του 2008 προκειμένου να παρουσιαστούν στους δημοσιογράφους τα κυριότερα συμπεράσματα της ετήσιας έκθεσης του 2007.

Εκτός από τα ερωτήματα του Τύπου που παραλαμβάνονται τακτικά, η Υπηρεσία Τύπου εξέτασε περίπου 180 δημόσιες **αιτήσεις πληροφοριών** προερχόμενων από ευρύ φάσμα ιδιωτών και ενδιαφερόμενων φορέων. Ο ΕΕΠΔ εξέφρασε επίσης ικανοποίηση για τις **επισκέψεις ομάδων** φοιτητών ειδικευμένων στο ευρωπαϊκό δίκαιο, στην προστασία των δεδομένων ή/και σε θέματα ασφάλειας ΤΠ για προσέγγιση και με την πανεπιστημιακή κοινότητα.

Με σκοπό να δοθεί μεγαλύτερη προβολή στις συνεχείς δραστηριότητές του, ο ΕΕΠΔ εξακολούθησε να κάνει χρήση των ακόλουθων λοιπών εργαλείων επικοινωνίας:

- **Δικτυακός τόπος:** τεχνικές αναβαθμίσεις και βελτιώσεις του περιεχομένου, μεταξύ των οποίων η εκπόνηση «γλωσσαρίου όρων» σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τμήματος «ερωταποκρίσεων», επήλθαν στον δικτυακό τόπο. Τα στατιστικά στοιχεία δείχνουν ότι, από την 1η Φεβρουαρίου έως τις 31 Δεκεμβρίου 2008, οι ιστοσελίδες δέχθηκαν συνολικά 81.841 επισκέψεις, με ανώτατο αριθμό 10.095 επισκέψεων τον Μάιο κατά τη δημοσίευση της ετήσιας έκθεσης του 2007.
- **Ηλεκτρονικό δελτίο τύπου:** το 2008 δημοσιεύθηκαν πέντε τεύχη του δελτίου τύπου του ΕΕΠΔ. Ο αριθμός των συνδρομητών αυξήθηκε σημαντικά μεταξύ 2007 και 2008. Προπαρασκευαστικές εργασίες ανελήφθησαν για την αναβάθμιση του δελτίου τύπου προκειμένου να καταστεί ένα πιο εύχρηστο για τον αναγνώστη εργαλείο πληροφόρησης.
- **Εκδηλώσεις προβολής:** ο ΕΕΠΔ ανανέωσε τη συμμετοχή του στην Ημέρα προστασίας των δεδομένων και την Ημέρα ανοικτών θυρών της ΕΕ· τήρηση περιπτέρων ενημέρωσης στα βασικά όργανα της ΕΕ.
- **Ενημερωτικό φυλλάδιο:** άρχισε η προετοιμασία ενημερωτικού φυλλαδίου, κυρίως ενόψει της λήξης της πρώτης θητείας του ΕΕΠΔ τον Ιανουάριο του 2009.

Διοίκηση, προϋπολογισμός και προσωπικό

Με στόχο την περαιτέρω εδραίωση των θετικών αποτελεσμάτων της έναρξής του και, συνεπώς, τον χειρισμό των νέων καθηκόντων που του ανατέθηκαν, χορηγήθηκαν στον ΕΕΠΔ **πρόσθετοι πόροι** τόσο ως προς τον προϋπολογισμό (που αυξήθηκε από 4.955.726 ευρώ το 2007 σε 5.307.753 ευρώ το 2008) όσο και ως προς το προσωπικό (από 29 έως 33).

Όσον αφορά τον **προϋπολογισμό**, εφαρμόστηκε το 2008 νέα δημοσιονομική ορολογία προκειμένου να εξασφαλιστεί η διαφάνεια που απαιτείται από την αρμόδια για τον προϋπολογισμό αρχή. Το Ευρωπαϊκό Ελεγκτικό Συνέδριο, στην έκθεσή του για το οικονομικό έτος 2007, δήλωσε ότι ο λογιστικός έλεγχος δεν έδωσε λαβή για παρατηρήσεις.

Από άποψη **ανθρώπινου δυναμικού**, η αυξανόμενη προβολή του θεσμού έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση του φόρτου εργασίας, μαζί με επέκταση των καθηκόντων. Ο ΕΕΠΔ έχει εντούτοις επιλέξει να κάνει χρήση της ελεγχόμενης αύξησης προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης ενσωμάτωση του νέου προσωπικού. Για αυτόν τον λόγο, ο ΕΕΠΔ ζήτησε τη δημιουργία μόνο τεσσάρων θέσεων το 2008. Το πρόγραμμα κατάρτισης εξακολούθησε να φιλοξενεί περίπου δύο μαθητευόμενους ανά εξάμηνο. Προσέτι, αποσπάσθηκαν δύο εθνικοί εμπειρογνώμονες από εθνικές αρχές προστασίας των δεδομένων.

Όσον αφορά το **οργανόγραμμα** του ΕΕΠΔ, ο αυξανόμενος φόρτος εργασίας οδήγησε στη δημιουργία νέας λειτουργίας συντονιστή. Για αυτόν τον λόγο, πέντε συντονιστές διορίστηκαν στις ομάδες διαβούλευσης και εποπτείας.

Σε σχέση με τον **εσωτερικό έλεγχο**, η αξιολόγηση που εκτέλεσαν οι υπηρεσίες του ΕΕΠΔ και ο εσωτερικός ελεγκτής κατέδειξαν τη λειτουργικότητα και την αποδοτικότητα του συστήματος εσωτερικού ελέγχου και τη δυνατότητά του να παρέχει εύλογες εγγυήσεις για την επίτευξη των στόχων του φορέα.

Ο ΕΕΠΔ ανέθεσε στον υπ' αυτόν **υπεύθυνο προστασίας δεδομένων** να εξασφαλίζει την εσωτερική εφαρμογή των διατάξεων του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001. Η διαδικασία με στόχο να προσδιοριστούν οι διαδικασίες επεξεργασίας που περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και να καθοριστεί ποιες διαδικασίες υπόκεινται σε προκαταρκτικό έλεγχο συνεχίστηκε και το 2008. Ολοκληρώθηκε κατάλογος των εσωτερικών διαδικασιών. Με βάση τα δεδομένα αυτά, κινήθηκε η πρώτη διαδικασία κοινοποίησης.

Θεσπίστηκαν νέοι **εσωτερικοί κανόνες** απαραίτητοι για την κανονική λειτουργία του θεσμού, στους οποίους περιλαμβάνονται οι αποφάσεις για την πιστοποίηση, τα μέτρα ασφαλείας και τον διορισμό τοπικού αξιωματικού ασφαλείας του ΕΕΠΔ.

Εφαρμόστηκε το νέο σύστημα **διαχείρισης εγγράφων** (GEDA). Η εφαρμογή αυτή θεωρείται ως το πρώτο βήμα στην ανάπτυξη ενός συστήματος διαχείρισης ροής των υποθέσεων για τη βελτιωμένη υποστήριξη των δραστηριοτήτων του ΕΕΠΔ.

Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Ετήσια έκθεση 2008 — Συνοπτική παρουσίαση

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων

2008 — 16 σ. — 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-95030-83-1

Πώς να προμηθευτείτε τις εκδόσεις της ΕΕ

Εκδόσεις που πωλούνται:

- από το EU Bookshop (βιβλιοπωλείο της ΕΕ) (<http://bookshop.europa.eu>),
- από το βιβλιοπωλίστη με αναφορά του τίτλου, του εκδότη ή/και του αριθμού ISBN,
- απευθυνόμενοι σε έναν από τους πράκτορες πώλησής μας. Για τα στοιχεία επικοινωνίας τους μπορείτε να ανατρέξετε στη διαδικτυακή διεύθυνση <http://bookshop.europa.eu> ή να στείλετε φαξ στον αριθμό +352 2929-42758.

Εκδόσεις που διατίθενται δωρεάν:

- από το EU Bookshop (βιβλιοπωλείο της ΕΕ) (<http://bookshop.europa.eu>),
- από τα γραφεία εκπροσώπησης ή τις αντιπροσωπείες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.
- Για τα στοιχεία επικοινωνίας τους μπορείτε να ανατρέξετε στη διαδικτυακή διεύθυνση <http://ec.europa.eu> ή να στείλετε φαξ στον αριθμό +352 2929-42758.



ΕΥΡΩΠΑΙΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

*Ο Ευρωπαίος φρουρός της προστασίας δεδομένων
προσωπικού χαρακτήρα*

www.edps.europa.eu



■ Υπηρεσία Εκδόσεων