

# Vuosikertomus

**2012**

Tiivistelmä



EUROOPAN  
TIETOSUOJAVALTUUTETTU





# Vuosikertomus

**2012**

Tiivistelmä



**Europe Direct -palvelu auttaa sinua löytämään  
vastaukset EU:hun liittyviin kysymyksiisi**

**Yhteinen maksuton palvelunumero (\*):**

**00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Jotkin matkapuhelinoperaattorit eivät salli pääsyä 00 800 -alkuisiin numeroihin,  
tai niistä voidaan laskuttaa.

Suuri määrä muuta tietoa Euroopan unionista on käytettävissä internetissä Europa-palvelimen kautta (<http://europa.eu>).

Luettelointitiedot ovat teoksen lopussa.

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto, 2013

ISBN 978-92-9242-008-6

doi:10.2804/54149

© Euroopan unioni, 2013

Tekstin jäljentäminen on sallittua, kunhan lähde mainitaan

# JOHDANTO

Tämä on tiivistelmä Euroopan tietosuojavaltuutetun toimintaa vuonna 2012 koskevasta vuosikertomuksesta. Vuosi 2012 oli Euroopan tietosuojavaltuutetun yhdeksäs toimintavuosi riippumattomana valvontaviranomaisena, jonka tehtävänä on varmistaa, että EU:n toimielimet ja elimet ottavat huomioon luonnollisten henkilöiden perusoikeudet ja vapaudet ja erityisesti heidän yksityisyytensä henkilötietojen käsittelyssä. Vuosi 2012 oli samalla tietosuojavaltuutettu Peter Hustinxin ja apulaistietosuojavaltuutettu Giovanni Buttarellin yhteisen toimikauden neljäs vuosi.

Euroopan tietosuojavaltuutettu on asetuksella (EY) N:o 45/2001 perustettu valvontaviranomainen (jäljempänä "tietosuoja-asetus")<sup>1</sup>, jonka tehtävänä on henkilötietojen ja yksityisyyden suojaaminen sekä hyvien käytäntöjen edistäminen EU:n toimielimissä ja elimissä. Sen tehtävänä on

- **valvoa ja varmistaa** henkilötietojen ja yksityisyyden suoja, kun EU:n toimielimet ja elimet käsittelevät yksilöiden henkilötietoja.
- **neuvoa** EU:n toimielimiä ja elimiä kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa. EU:n lainsäätävä kuulee sitä lainsäädäntöehdotuksista ja uuden politiikan laadinnasta, joilla voi olla vaikutusta yksityisyyteen.
- **seurata** uutta teknologiaa, joka saattaa vaikuttaa henkilötietojen suojaan.
- **olla väliintulijana** unionin tuomioistuimessa ja antaa asiantuntijalausuntoja tietosuojalainsäädännön tulkinnasta.
- **tehdä yhteistyötä** kansallisten valvontaviranomaisten ja muiden valvontaelinten kanssa henkilötietojen suojan yhdenmukaisuuden parantamiseksi.

Vuonna 2012 organisaation tehokkuutta ja toimivuutta pyrittiin parantamaan erityisin toimin nykyisten säästötoimien hengessä. Tässä yhteydessä sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien avulla toteutettiin kattava strateginen arviointi, jonka perusteella laadittiin selkeät tavoitteet vuosille 2013–2014, hyväksyttiin Euroopan tietosuojavaltuutetun kaiken toiminnan kattava sisäinen työjärjestys ja annettiin vuotuinen hallintosuunnitelma. Näin päästiin täyteen toimintavalmiuteen vuonna 2012.

Vuonna 2012 asetettiin jälleen uusia tavoitteita eri toimintaloilla. Euroopan tietosuojavaltuutettu oli yhteydessä ennätysmäärään tietosuojavastaavia ennätysmäärässä eri toimielimiä ja elimiä valvoessaan EU:n toimielinten ja elinten toimintaa henkilötietojen käsittelyssä. Myös uuden täytäntöönpanopolitiikan vaikutukset saattoi nähdä: useimmat EU:n toimielimet ja elimet, myös monet erillisvirastot, ovat edenneet hyvin tietosuoja-asetuksen noudattamisessa, joskin muutamien toimissa olisi vielä parantamisen varaa.

Uusiin lainsäädäntötoimiin liittyvissä kuulemisissa annettiin ennätysmäärä lausuntoja monista eri aiheista. EU:n tietosuoja-alan oikeudellisen kehityksen tarkastelu oli asialistan kärjessä. Tietosuojaan vaikuttivat kuitenkin myös Tukholman ohjelman täytäntöönpano vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alalla, digitaalistrategian toteutus ja sisämarkkinoihin liittyvät kysymykset, kuten rahoitusalan uudistus, sekä kansanterveyteen ja kuluttajansuojaan liittyvät kysymykset. Yhteistyötä muiden valvontaviranomaisten kanssa lisättiin.

<sup>1</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 45/2001, annettu 18 päivänä joulukuuta 2000, yksilöiden suojelusta yhteisöjen toimielinten ja elinten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta (EYVL L 8, 12.1.2001, s. 1).

# VUODEN 2012 KOHOKOHDAT

Euroopan tietosuojavaltuutetun päätoiminta kasvoi edelleen vuonna 2012 sekä määrällisesti että laajuudeltaan, mutta samalla resurssit tosiasiaa vähenivät budjettirajoitteiden vuoksi.

## Tavoitteet ja menetelmät

Edellisessä vuosikertomuksessa mainittu strateginen arviointi saatiin päätökseen, ja sen perusteella laaditussa strategiassa vuosille 2013–2014 esitellään tavoitteet ja menetelmät, joita tarvitaan valmiuksien parantamiseen tehokkaan ja järkevän toiminnan turvaamiseksi säästötoimista huolimatta. Strategiaa täydennettiin hyväksymällä työjärjestys ja kokoamalla näin yhteen kattavaan asiakirjaan Euroopan tietosuojavaltuutetun toiminnan organisoitintapa ja työskentelymenettelyt sekä antamalla vuotuinen hallintosuunnitelma, jonka pohjalta suunnitellaan toimintaa ja hallitaan työmäärää. Nämä kaikki kolme asiakirjaa liittyvät tiiviisti yhteen: strategisessa arvioinnissa ilmaistut keskeiset arvot ja periaatteet on vahvistettu työjärjestyksen 15 artiklassa ja vuosille 2013–2014 laaditun uuden strategian pohjana olevat toimet toteutetaan vuoden 2013 vuotuisessa hallintosuunnitelmassa.

## Tietosuojasta vastaavat henkilöt

Toukokuussa 2012 käynnistettiin tutkimus osana tietosuojasta vastaavien henkilöiden (tietosuojavastaavien) tukemiseen liittyviä toimia. Tutkimus toteutettiin tietosuojavastaavien asemaa koskevana kyselynä. Tuloksista laadittiin raportti, jossa tuodaan esiin monia myönteisiä tuloksia ja muutamia huolenaiheita, joita on tarkoitettu seurata tarkemmin.

## Ennakkotarkastukset

Vuonna 2012 vastaanotettiin 119 ennakkotarkastusilmoitusta ja annettiin 71 ennakkotarkastuslausuntoa. Huolellisen analyysin jälkeen todettiin, että 11 tapausta ei edellyttänyt ennakkotarkastusta. Toisin kuin edellisinä vuosina, jolloin lausunnot osoitettiin usein EU:n isoille toimielimille, vuonna 2012 suurin osa lausunnoista osoitettiin EU:n erillisvirastoille ja elimille. Yleisesti vuonna 2012 annetut lausunnot liittyivät tavanomaisiin hallintomenettelyihin. Ne käsittelivät esimerkiksi henkilöstöarviointeja ja terveystietojen käsittelyä, sekä ydintoimintoja, kuten varojen jäädyttämiseen liittyvää tietojen käsittelyä komissiossa, Euroopan petostentorjuntaviraston OLAFin tarkistettuja tutkintamenettelyjä ja vuosittaisia etunäkökohtia koskevia ilmoituksia. Euroopan tietosuojavaltuutetun lausuntojen seurannassa oli ilahduttavaa havaita, että 92 tapausta saatiin päätökseen vuonna 2012.

## Kohdekäynnit

Vuonna 2012 käytiin kuudessa erillisvirastossa, joissa epäiltiin, ettei sääntöjen noudattamiseen ollut sitouduttu tai jossa yhteydenpito erillisviraston ja tietosuojavaltuutetun välillä oli puutteellista. Käynnit osoittautuivat erittäin tehokkaiksi tavoiksi lisätä tietoa ja saada hallinto sitoutumaan tietosuoja-asetuksen noudattamiseen. Kaikkiaan tarkastettiin yhteensä 15 EU:n toimielintä ja elintä ja seurattiin edelleen aiempia tarkastuksia.

## Kuulemisen laajuus

Edellisten vuosien suuntaus jatkui, kun vuonna 2012 lainsäädäntöä koskevat kuulemiset saavuttivat kaikkien aikojen ennätyslukemat: 33 lausuntoa, 15 virallista huomautusta ja 37 epävirallista huomautusta.

Tietosuojan merkitys lisääntyy koko ajan. Vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen ja kansainvälisen tiedonsiirron kaltaisten tavanomaisten prioriteettien lisäksi sisämarkkinoita ja terveysalaa koskevia lausuntoja annettiin entistä enemmän vuonna 2012. Samanaikaisesti digitaalistrategian alaan liittyvien lainsäädäntöehdotusten tulva kuvastaa alalla tapahtuvia nopeita muutoksia.

## Tietosuoja-alan oikeudellisen kehityksen tarkastelu

Maaliskuussa annettiin lausunto vastauksena tammikuussa julkaistua asetuksen ja direktiivin sisältävää uudistuspakettia<sup>2</sup> koskevaan ehdotukseen. Sen jälkeen mahdollisia huolestuttavia seikkoja ja parannusehdotuksia otettiin esille puheissa, lehdistötiedotteissa ja muissa yhteyksissä koko vuoden ajan.

## Digitaalistrategia ja teknologia

Digitaalistrategian ja teknologian alalla julkaistiin lausunto tietotekniikan resurssipalveluista. Uuden teknologian vaikutus on nyt ja myös jatkossa erittäin merkittävä tällä alalla ja korostaa *sisäänrakennetun yksityisyyden suojan ja oletusarvoisen yksityisyyden suojan* kaltaisten tietosuojaperiaatteiden täytäntöönpanon välttämättömyyttä.

## Kansanterveys ja kuluttaja-asiat

Kansanterveyden ja kuluttaja-asioiden alalla havaittiin, että uutta digitaalitekniikkaa liitetään entistä enemmän olemassa oleviin käytäntöihin palvelun laadun parantamiseksi. Tällaiset toimet ovat suositeltavia, ja yksilöllisessä hoidossa ja yksilöllisissä palveluissa piilee paljon mahdollisuuksia.

2 [http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/Consultation/Reform\\_package](http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/Consultation/Reform_package).

Terveyttä koskevien henkilötietojen arkaluonteisuuden vuoksi kuluttajien luottamusta uusiin palveluihin voidaan kuitenkin vahvistaa ja ylläpitää vain, jos tietosuojan peruseriaatteita kunnioitetaan.

#### Yhteistyö tietosuojaviranomaisten kanssa

Euroopan tietosuojavaltuutettu ja 29 artiklan mukainen tietosuojatyöryhmä tekivät yhteistyötä monissa erilaisissa kysymyksissä, etenkin tarkoituksen rajaamista ja yhteensovittavaa käyttöä, älykkäiden verkkojen tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin malleja ja avointa dataa koskevissa lausunnoissa, joissa Euroopan tietosuojavaltuutettu toimi esittelijänä. Tietosuojavaltuutetun panos oli merkittävä myös lausunnoissa, jotka koskivat tietosuojauudistuksesta käytävää keskustelua, tietotekniikan resurssipalveluja, evästeisiin liittyvää suostumusta koskevaa vapautusta ja biometristen tekniikoiden kehitystä.

#### Koordinoitu valvonta

Euroopan tietosuojavaltuutettu tarjosi sihteeristön Eurodac-järjestelmän ja tullitietojärjestelmän koordinoitua valvontaan osallistuville viranomaisille. Lisäksi uusi **viisumitietojärjestelmän** (VIS) valvonnan koordinoitiryhmä piti ensimmäisen kokouksensa marraskuussa 2012. Ryhmän päätehtävänä on valvoa meneillään olevaa järjestelmän asteittaista käyttöönottoa ja helpottaa yhteistyötä jäsenvaltioiden välillä. Ryhmä keskusteli ensimmäisestä työohjelmastaan ja jakoi tietoja Euroopan tietosuojavaltuutetun toiminnasta ja eri jäsenvaltioissa toteutetuista kansallisista tarkastuksista.

#### Sisäinen organisaatio

Vuonna 2012 organisaatioon liitettiin uusi tietotekniikkapolitiikan yksikkö kehittämään ja keskittämään tietotekniikan ja tietosuojan alan asiantuntemusta. Yksikössä työskentelee tietotekniikan asiantuntijoita, joilla on kokemusta tietotekniikan käytännön kysymyksistä sekä politiikasta ja valvonnasta. Yksikkö parantaa tietosuojavaltuutetun kykyä arvioida uuteen teknologiaan liittyviä yksityisyyden suojaan kohdistuvia vaaroja, pitää yhteyttä muiden tietosuojaviranomaisten teknisiin asiantuntijoihin ja tarjota rekisterinpitäjille opastusta *sisäänrakennetun yksityisyyden suojan ja oletusarvoisen yksityisyyden suojan* periaatteista. Sillä varmistetaan myös, että tietosuojavaltuutettu pystyy kehittämään valvontamenetelmiään ja -välineitään samassa tahdissa tekniikan kehittymisen kanssa etenkin koordinoitua valvonnan piiriin kuuluvien laaja-alaisen tietojärjestelmien kohdalla. Yksikkö tukee myös organisaation sisäisen yhtenäisemmän tietotekniikkapolitiikan laadintaa.

#### Resurssienhallinta

Hallintoneuvosto osallistui neljännesvuosittain tehtyihin talousarvion toteuttamista koskeviin arviointeihin, joiden perusteella talousarvion toteutuminen kasvoi 75,66 prosentista (2010) 90,16 prosenttiin (2012). Uusilla tietoteknisillä välineillä, kuten Sysper2-järjestelmällä (henkilöstöhallinto) ja MIPs-järjestelmällä (tehtävienhallinta), on saatu tehostettua Euroopan tietosuojavaltuutetun henkilöstöhallintoa ja tehtyä siitä ammattimaisempaa.

### Euroopan tietosuojavaltuutetun keskeiset tunnusluvut vuonna 2012

- **Annettu 71 ennakkotarkastuslausuntoa ja 11 lausuntoa, jonka mukaan käsittelytoimi ei edellytä ennakkotarkastusta.**
- **Vastaanotettu 86 kantelua, joista 40 hyväksyttiin käsiteltäviksi.**
- **Saatu 27 kuulemispyyntöä hallinnollisista toimenpiteistä.**
- **Tehty 15 tarkastusta paikan päällä ja 6 kohdekäyntiä.**
- **Julkaistu 1 ohje henkilötietojen käsittelystä lomiin ja liukuvaan työaikaan liittyvissä yhteyksissä.**
- **Annettu 33 lainsäädäntölausuntoa** muun muassa vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueeseen; tekniikan kehitykseen; kansainväliseen yhteistyöhön; tiedonsiirtoihin; kansanterveyteen ja sisämarkkinoihin liittyvistä aloitteista.
- **Annettu 15 virallista huomautusta** muun muassa teollis- ja tekijänoikeuksista, siviili-ilmailun turvallisuudesta, EU:n kriminaalipolitiikasta, terrorismin rahoituksen jäljittämishojelmasta, energiatehokkuudesta sekä perusoikeuksia ja kansalaisuutta koskevasta erityisohjelmasta.
- **Annettu 37 epävirallista huomautusta.**

# VALVONTA JA TÄYTÄNTÖÖNPANO

*Yksi Euroopan tietosuojavaltuutetun päätehtävistä on EU:n toimielinten ja elinten tietojenkäsittelytoimien riippumaton valvonta. Oikeusperustana on tietosuoja-asetus (EY) N:o 45/2001, jossa säädetään tietojen käsittelijöiden velvollisuuksista sekä niiden henkilöiden oikeuksista, joiden henkilötietoja käsitellään.*

*Valvontatehtäviin kuuluu neuvoa ja tukea tietosuojavastaavia tekemällä riskialttiiden tietojenkäsittelytoimien ennakkotarkastuksia sekä suorittaa tutkimuksia, mukaan lukien tarkastukset paikan päällä ja kanteluiden käsittely. EU:n hallintoa voidaan neuvoa myös kuulemisissa hallinnollisista toimista tai julkaisemalla aihepiiriikohtaisia ohjeita.*

## Strateginen tavoite

Edistetään "tietosuojakulttuuria" EU:n toimielimissä ja elimissä siten, että ne ovat selvillä velvollisuuksistaan ja vastuullisista tietosuojavaatimusten noudattamisesta.

## Tietosuojasta vastaavat henkilöt

Jokaisessa EU:n toimielimessä ja elimessä on oltava ainakin yksi **tietosuojasta vastaava henkilö** (tietosuojavastaava). Vuonna 2012 nimitettiin 11 uutta tietosuojavastaavaa sekä olemassa oleviin toimielimiin ja elimiin että uusiin virastoihin tai yhteisyrityksiin, niin että tietosuojavastaavien kokonaismäärä kasvoi 58:aan. Tehokas valvonta edellyttää säännöllistä yhteydenpitoa tietosuojavastaaviin ja heidän verkostoonsa. Euroopan tietosuojavaltuutettu on tehnyt tiivistä yhteistyötä tietosuojavastaavien verkoston toimintaa koordinoivan, neljästä tietosuojavastaavasta (neuvosto, Euroopan parlamentti, Euroopan komissio ja Euroopan elintarviketurvallisuusviranomaisen) muodostuvan "tietosuojavastaavien kvartetin" kanssa. Vuonna 2012 Euroopan tietosuojavaltuutettu osallistui tietosuojavastaavien kokouksiin, jotka pidettiin maaliskuussa Euroopan kemikalivirastossa (ECHA) Helsingissä ja marraskuussa Euroopan keskuspankissa.

## Ennakkotarkastukset

Asetuksen (EY) N:o 45/2001 mukaan Euroopan tietosuojavaltuutetun on tarkastettava ennakkoon ne käsittelyt, joihin saattaa liittyä erityisiä rekisteröityjen oikeuksiin ja vapautuksiin liittyviä vaaroja. Tarkastusten perusteella Euroopan tietosuojavaltuutettu ratkaisee, onko käsittely asetuksen mukaista.

Riskialttiiden tiedonkäsittelytoimien ennakkotarkastukset olivat edelleen keskeinen osa valvontaa. Vuonna 2012 vastaanotettiin 119 ennakkotarkastusilmoitusta (kaksi peruttiin). Vaikka jälkikäteen tehtävien ennakkotarkastusten summa on saatu purettua useimpien EU:n toimielinten kohdalla, EU:n virastoissa – etenkin vastaperustetuissa – käyttöön otetut käsittelytoimet, annettujen ohjeiden perusteella toteutetut jatkotoimet ja vuonna 2012 toteutetut useat käynnit ovat lisänneet ilmoitusten määrää. Vuonna 2012 annettiin 71 ennakkotarkastuslausuntoa ja 11 lausuntoa, joiden mukaan "käsittelytoimi ei edellytä ennakkotarkastusta". Näissä luvuissa on huomioitu, että huomattavassa määrässä tapauksia annettiin yhteislausunto: vuonna 2012 annettiin 13 yhteislausuntoa vastauksensa yhteensä 41 ilmoitukseen.

## Sääntöjen noudattamisen valvonta

Euroopan tietosuojavaltuutettu ilmoitti joulukuussa 2010 antamassaan toimintapoliittisessa asiakirjassa, että se *jatkavaa säännöllisten kyselytutkimusten tekemistä varmistukseksi, että sillä on edustava kuva tietosuojasääntöjen noudattamisesta EU:n toimielimissä ja elimissä, ja pystyäkseen asettamaan asianmukaisia sisäisiä tavoitteita kyselyiden tulosten perusteella*. Toukokuussa 2012 käynnistettiin tietosuojavastaaville osoitettu kyselytutkimus, jonka tarkoituksena oli seurata tietosuoja-asetuksen 24 artiklan noudattamista EU:n toimielimissä ja elimissä. Vaikka on ilo todeta, että tietosuojavastaavan tehtävä on hyvin vakiintunut EU:n hallinnossa, monet seikat herättävät huolta. Erityisen tiiviisti seurataan sopimussuhteisten tietosuojavastaavien valtuuksien tosiasiallista kestoja, tietosuojavastaavien suurta vaihtuvuutta ja mahdollisia eturistiriitoja etenkin hallintoon sidoksissa olevien osa-aikaisten tietosuojavastaavien kohdalla. Näitä kysymyksiä käsitellään tarvittaessa tapauskohtaisesti.



Kesäkuussa 2012 käynnistettiin tutkimus, jossa kyseltiin tietosuojakoordinaattorin tehtävästä Euroopan komissiossa. Kyselyn tuloksista laaditaan raportti, joka julkaistaan vuonna 2013.

## Kantelut

Tietosuoja-asetuksen mukaan Euroopan tietosuojavaltuutetun päätehtäviin kuuluu vastaanottaa ja tutkia kanteluita sekä suorittaa tutkimuksia joko omasta aloitteesta tai kantelun perusteella.

Vuonna 2012 Euroopan tietosuojavaltuutettu vastaanotti 86 kantelua (noin 20 prosenttia vähemmän kuin vuonna 2011, mikä osoittaa, että verkkosivuilla saatavissa oleva kantelulomake vähentää tehokkaasti kanteluita, joita ei hyväksyttyä tutkittavaksi). Vastaanotetuista kanteluista 46 hylättiin heti. Niistä suurin osa liittyi tietojen käsittelyyn kansallisella tasolla eikä EU:n toimielimessä tai elimessä.

Loput 40 kantelua edellyttivät perusteellista tutkimusta (kasvua noin 54 prosenttia vuoteen 2011 verrattuna). Lisäksi 31. joulukuuta 2012 tutkinta-, tarkistus- tai jatkotoimivaiheessa oli edelleen 15 tutkittavaksi hyväksyttyä, aiempina vuosina esitettyä kantelua (neljä vuodelta 2009, kolme vuodelta 2010 ja kahdeksan vuodelta 2011).

## Hallinnollisia toimia koskevat kuulemiset

Ohjeistuksen tarjoamiseksi Euroopan tietosuojavaltuutetulta tuli toimintamalli kuulemisista valvonnan ja sääntöjen noudattamisen alalla 23. marraskuuta 2012. Lisätoimia toteutettiin myös vastauksina EU:n toimielinten ja elinten **hallinnollisia toimia koskeviin kuulemisiin** henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa. Käsiteltävänä oli monenlaisia kysymyksiä, esimerkiksi muissa kuin työasioissa kiinteillä langapuhelimilla soitettujen puheluiden laskuttaminen soittajilta, EU:n virallisen toimihenkilöhakemiston julkaiseminen internetissä, todistusten kerääminen sopimussuhteisilta toimihenkilöiltä, hallinnollisissa yhteistyösopimuksissa käytettävät sopimusehdot ja terveystietojen siirto toimielinten välillä.

## Monialainen ohjaus

Euroopan tietosuojavaltuutettu antoi vuonna 2012 ohjeet henkilötietojen käsittelyn hallinnoinnista **lomiin ja liukuvaan työaikaan liittyvien menettelyjen** yhteydessä. Tietosuojakoordinaattoreille järjestettiin koulutusta ja rekisterinpitäjille työpajoja. Tietosuojavastaaville varattiin puolestaan erillinen osio Euroopan tietosuojavaltuutetun verkkosivustolta ja heitä varten perustettiin neuvontapuhelin. Lisäksi tietosuojavaltuutetulta tuli seurantakertomus Euroopan tietosuojavaltuutetun maaliskuussa 2010 antamien videovalvontaohjeiden noudattamisesta EU:n toimielimissä ja elimissä.

Tällä hetkellä työstetään ohjeita, jotka koskevat poissaoloja ja lomia, hankintoja ja asiantuntijoiden valitsemista, sähköistä valvontaa ja tiedonsiirtoa.

# TOIMINTALINJAT JA KUULEMISET

*Euroopan tietosuojavaltuutettu neuvoo Euroopan unionin toimielimiä ja elimiä tietosuoja-asioissa monilla politiikan aloilla. Tietosuojavaltuutetun neuvoo-antava toimenkuva liittyy uusiin lainsäädäntöehdotuksiin ja muihin aloitteisiin, joilla voi olla vaikutusta henkilötietojen suojaan EU:ssa. Yleensä tietosuojavaltuutettu antaa virallisen lausunnon, mutta se voi myös antaa ohjeita kommentteina tai toimintapolitiittisina asiakirjoina.*

## Strateginen tavoite

Sen varmistaminen, että EU:n lainsäätäjät (komissio, parlamentti ja neuvosto) tuntee tietosuojavaatimukset ja sisällyttää tietosuojan uuteen lainsäädäntöön.

## Pääsuuntauks

Vuonna 2012 tietosuoja-alalla tapahtui paljon. Komissio julkaisi edelleen runsaasti tietosuojaan vaikuttavia lainsäädäntöehdotuksia, ja keskeisenä aiheena oli olemassa olevien tietosuojasääntöjen kattava uudistus. Hanke oli Euroopan tietosuojavaltuutetun asialistan kärjessä vuonna 2012, ja myös pysyy siinä lainsäädäntömenettelyn edetessä.

Vuonna 2012 lausuntojen määrä kasvoi tasaisesti. Eri asioista annettiin 33 lausuntoa, 15 virallista huomautusta ja 37 epävirallista huomautusta. Näillä ja muilla toimilla toteutettiin vuoden 2012 prioriteetit, joista on yhteenveto luettelossa.

Edellisten vuosien tavoin Euroopan tietosuojavaltuutetun lausunnoissa käsitellyt aiheet ovat aikaisempaa monimuotoisempia. Perinteisten painopisteiden – kuten vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen kehittämisen tai kansainvälisen tiedonsiirron – rinnalle on ilmaantunut uusia aloja. Vuonna 2012 useissa lausunnoissa keskityttiin sähköisiin markkinoihin ja kuluttajansuojaan online-ympäristössä. Esille nousivat esimerkiksi henkilökohtaisiin terveystietoihin ja luottotietoihin liittyvät kysymykset.

## Euroopan tietosuojavaltuutetun lausunnot ja keskeiset kysymykset

Komissio antoi 25. tammikuuta uudistuspaketin, johon sisältyi kaksi lainsäädäntöehdotusta: tietosuojaa koskeva yleisasetus ja tietosuojaa poliisitoiminnassa ja oikeusallalla koskeva erityisdirektiivi. Euroopan tietosuojavaltuutettu kiitti ensimmäiseksi yleisasetusta valtavana edistysaskeleena tietosuoja-alalla Euroopan unionissa. Tietosuojavaltuutettu antoi 7. maaliskuuta seikkaperäisen lausunnon molemmista ehdotuksista. Julkilausumassaan Euroopan tietosuojavaltuutettu totesi, että kahdesta lainsäädäntöehdotuksesta huolimatta Eurooppa oli edelleen kaukana kaikenkattavista tietosuojasäännöistä kaikilla EU-politiikan aloilla sekä kansallisella että EU:n tasolla.

Vuonna 2012 julkaistiin myös lausunto **tietotekniikan etä-resurssipalveluista** tarkoituksena tuoda esiin tietosuoja-periaatteiden ja niiden asianmukaisen täytäntöönpanon merkitys. Lausunnossa eriteltiin ja perusteltiin yksityiskohdittain tietotekniikan etäresurssipalveluissa edellytetyt tietosuojavaatimukset. Tällaisten lausuntojen tarkoituksena on antaa ohjeita ja olla viitteenä tulevissa päivänpolttavissa aiheissa ja tietosuojakysymyksissä.

Uuden **kuluttajatekniikan ja internetin** (esimerkiksi älylaitteet) **yhteentoimivuuden kehitys** asettaa uusia haasteita henkilötietojen käsittelyn rajoittamiselle vain niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Viimeaikaisten toimien keskiössä ovat olleet rajatun käyttäjäoikeuden piiriin kuuluviin tietoihin pääsy sekä aiemmin epäolennaisten tietojen tai ei-käytettävissä olleiden tietojen käyttäminen uudessa tarkoituksessa. Esimerkki tähän suuntaukseen liittyvistä tietosuojavaltuutetun kommentoimista ehdotuksista on älymittareita koskeva lausunto: älymittareilla voidaan säästää merkittävästi energiaa, mutta niihin liittyy myös kotitalouksiin kohdistuvan valvonnan mahdollisuus.

**Vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen** osalta toistuvana aiheena on ollut välttämättömyyden kysymys. Tietosuojavaltuutettu on antanut useita lausuntoja, joissa tämä tietosuojan periaate on ollut merkittävä. Näin

oli esimerkiksi Eurodac-järjestelmää, SIS II -järjestelmää ja Euroopan verkkorikostorjuntakeskusta koskevassa lausunnossa. Tietosuojavaltuutettu on hyvin selvillä siitä, että lainvalvontaviranomaisilla on taipumus vaatia rikostentorjuntatarkoituksessa yhä enemmän käyttöoikeuksia muihin tietokantoihin, kuten tullin ja maahanmuuttoviranomaisten käyttämiin tietokantoihin.

Myös **sisämarkkinoihin** liittyviä lausuntoja annettiin runsaasti vuonna 2012, ja niissä erityinen painopiste oli sähköisissä markkinoissa. Tietosuojavaltuutettu antoi muun muassa neljän lausunnon paketin rahoitusmarkkinoiden sääntelyn alalla.

## Oikeustapaukset

Yhtään Euroopan tietosuojavaltuutetun päätöstä ei riitautettu unionin tuomioistuimessa vuonna 2012 eikä tietosuojavaltuutettu pannut yhtään asiaa vireille muita EU:n toimielimiä tai elimiä vastaan. Tuomioistuin ratkaisi kaksi tapausta, jossa Euroopan tietosuojavaltuutettu oli väliintulijana.

Ensimmäisessä tapauksessa oli kyse Itävallan tietosuojaviranomaisen (Datenschutzkommission, DSK) väitetystä riippumattomuuden puutteesta. Asiassa *komissio vastaan Itävalta* (asia C-614/10) Euroopan tietosuojavaltuutettu oli väliintulijana komission puolesta. Tuomioistuin totesi 16. lokakuuta 2012 antamassaan tuomiossa, ettei Itävallan DSK täyttänyt tietosuojadirektiivin mukaisia riippumattomuutta koskevia vaatimuksia.

Toinen asia, jossa tietosuojavaltuutettu oli osallisena, oli *Egan ja Hackett vastaan Euroopan parlamentti* (asia T-190/10). Asian kaksi kantajaa vaativat saada yleisesti tutustuttavaksi kaksi asiakirjaa, jotka koskivat kahden Euroopan parlamentin jäsenen avustajakorvaushakemuksia ja joissa mainittiin avustajien nimet. Parlamentti kieltäytyi luovuttamasta asiakirjoja sillä perusteella, että nimet olivat henkilötietoja, joiden paljastaminen rikkoisi asianomaisten henkilöiden yksityisyyden suojaa. Tuomioistuin kumosi 28. maaliskuuta 2012 antamassaan tuomiossa parlamentin kieltäytymispäätöksen, sillä parlamentti ei ollut osoittanut, missä määrin Euroopan parlamentin jäsenten entisten avustajien nimet sisältävien asiakirjojen paljastaminen vaarantaisi erityisesti ja tosiasiallisesti avustajien yksityisyyden suojan.

Euroopan tietosuojavaltuutettu pyysi lisäksi lupaa olla väliintulijana kahdessa muussa tapauksessa, joiden käsittely on vielä kesken. Ensimmäinen näistä tapauksista liittyy myös rikkomismenettelyyn ja koskee tietosuojaviranomaisten riippumattomuutta – tällä kertaa Unkarin tietosuojaviranomaisten (asia C-288/12). Toinen on virkamiestuomioistuimessa käsiteltävä asia *ZZ vastaan EIP* (asia F-103/11). EIP:n toteuttaman häirintää koskevan sisäisen tutkimuksen aikana väitetystä häirinnästä tehty kantelu liiteasiakirjoineen (joihin sisältyi lääkärintuomioita) oli lähetetty häirinnästä syytetyille kokonaisuudessaan. Euroopan tietosuojavaltuutettu oli väliintulijana kantelijan puolesta siltä osin kuin kanne perustui väitettyyn tietosuojasääntöjen rikkomiseen.

# YHTEISTYÖ

*Euroopan tietosuojavaltuutettu tekee yhteistyötä muiden tietosuojaviranomaisten kanssa edistääkseen tietosuojan yhdenmukaisuutta kaikkialla EU:ssa. Tähän kuuluu myös yhteistyö valvontaelinten kanssa, jotka on perustettu EU:n entisen kolmannen pilarin nojalla, sekä laaja-alaisten tietojärjestelmien valvonnan yhteydessä.*

## Strateginen tavoite

Parannetaan hyvää yhteistyötä tietosuojaviranomaisten ja erityisesti 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän kanssa, jotta varmistetaan yhdenmukaisempi tietosuoja EU:ssa.

29 artiklan mukainen tietosuojatyöryhmä muodostuu kansallisten tietosuojaviranomaisten edustajista, Euroopan tietosuojavaltuutetusta ja komissiosta (viimeksi mainittu toimii myös työryhmän sihteeristönä). Tietosuojatyöryhmällä on keskeinen tehtävä varmistaa direktiivin 95/46/EY yhdenmukainen soveltaminen.

Euroopan tietosuojavaltuutettu osallistui vuonna 2012 aktiivisesti tietosuojatyöryhmän toimintaan, erityisesti seuraavien aihepiirikohtaisten alaryhmien työhön: rajat, matkustaminen ja lainvalvonta, sähköinen hallinto, rahoitus, yksityisyyden suojan tulevaisuus, kansainväliset tietosiirrot, avainsäännökset ja teknologia. Lisäksi tietosuojavaltuutetulla oli huomattava osuus vuonna 2012 annetuissa lausunnoissa muun muassa seuraavista aiheista: tietosuojauudistuksesta käytävä keskustelu (kaksi lausuntoa), tietotekniikan resurssipalvelut<sup>3</sup>, evästeisiin liittyvää suostumusta koskeva vapautus ja biometrisen teknologian kehitys.

Euroopan tietosuojavaltuutettu toimi myös esittelijänä tai yhteisesittelijänä tarkoituksen rajaamista ja yhteensopivaa käyttöä koskevassa lausunnossa (avainsäännösten alaryhmä), älykkäiden verkkojen tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin malleja koskevassa lausunnossa (teknikan alaryhmä) ja avointa dataa koskevassa lausunnossa (sähköisen hallinnon alaryhmä). Kaikki kolme lausuntoa hyväksyttäneen vuoden 2013 alussa.

Euroopan tietosuojavaltuutettu jatkoi tiivistä yhteistyötä 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lisäksi myös **EU:n laaja-alaisten tietojärjestelmien yhteistä valvontaa** varten perustettujen viranomaisten kanssa.

**Eurodac-järjestelmällä** on tärkeä sija tässä yhteistyössä. Eurodacin valvonnan koordinoitiryhmään kuuluu Euroopan tietosuojavaltuutetun lisäksi kansallisten tietosuojaviranomaisten edustajia. Euroopan tietosuojavaltuutettu hoitaa ryhmän sihteeristön tehtäviä ja järjesti näin ollen

vuonna 2012 kaksi kokousta Brysselissä: yhden kesäkuussa ja toisen marraskuussa. Yksi ryhmän merkittävistä aikaansaannoksista vuonna 2012 oli marraskuun kokouksessa hyväksytty Eurodacin kansallisten yhteispisteiden vakio-muotoinen tarkastussuunnitelma. Kyselylomake on tarkoitettu kansallisten tarkastusten tueksi.

Vastaavan kaltainen järjestely koskee myös **tullitietojärjestelmän** (CIS) valvontaa. Euroopan tietosuojavaltuutettu kutsui vuonna 2012 koolle kaksi tullitietojärjestelmän valvonnan koordinoitiryhmän kokousta (kesäkuussa ja joulukuussa). Kesäkuun kokouksessa ryhmä antoi yhteistyössä yhteisen valvontaviranomaisen kanssa yhteislausunnon FIDE-tietokannan käsikirjasta sekä toimintakertomuksen kahdelta edelliseltä vuodelta. Joulukuun kokouksessa Euroopan tietosuojavaltuutettu esitteli keskeisiä kohtia OLAFin ennakkotarkastuksia koskevasta jatkotoimista, minkä jälkeen komissio (OLAF) kertoi viimeaikaisesta tilanteesta neuvoston asetuksen (EY) N:o 515/97 muuttamista koskevassa vaikutustenarvioinnissa sekä tullitietojärjestelmän teknisestä kehityksestä.

**Viisumitietojärjestelmä** (VIS) on tietokanta, johon sisältyy tietoja – myös biometrisiä – kolmansien maiden kansalaisten tekemistä viisumihakemuksista. Euroopan tietosuojavaltuutettu isännöi marraskuussa 2012 viisumitietojärjestelmän valvonnan koordinoitiryhmän ensimmäistä kokousta. Ryhmään kuuluu Euroopan tietosuojavaltuutetun lisäksi kansallisia tietosuojaviranomaisia, ja sen tehtävänä on valvoa järjestelmän asteittaista käyttöönottoa, tarkastella mahdollisia ongelmia, kuten jäsenvaltioiden ulkoisille toimijoille ulkoistamissa yhteisissä tehtävissä ilmeneviä ongelmia, ja jakaa jäsenvaltioiden kokemuksia.

Yhteistyöhön **kansainvälisillä foorumeilla** kiinnitettiin edelleen huomiota, ja erityisesti kannattaa mainita tietosuojavastaavien eurooppalaiset ja kansainväliset konferenssit. Vuonna 2012 Euroopan konferenssi pidettiin Luxemburgissa. Konferenssissa käsiteltiin EU:n, Euroopan neuvoston ja OECD:n tietosuojakehysten uudistamisen viimeaikaisia tapahtumia. Kansainvälinen konferenssi pidettiin lokakuussa Uruguayssa, ja sen yleisenä aiheena oli *tasapaino yksityisyydessä ja teknologiassa*. Konferenssissa painotus oli erityisesti nopeasti kehittyvän talouden maissa sekä *profilointiin ja jäsentymättömän sähköisen tiedon tulvaan ("big data")* liittyvissä kysymyksissä.

Euroopan tietosuojavaltuutettu osallistui vuonna 2012 syyskuussa ja marraskuussa yleissopimusta N:o 108 käsittelevän neuvoo-antavan komitean kahteen kokoukseen tarkkailijana, jolla oli kuitenkin oikeus esittää huomautuksia.

Maailman tullijärjestö (WCO) järjesti Euroopan tietosuojavaltuutetun avustuksella 8.–9. marraskuuta 2012 Brysselissä tietosuoja kansainvälisissä järjestöissä koskevan neljännen kansainvälisen työpajan. Työpajaan kokoontui alan ammattilaisia EU:n toimielimistä ja elimistä sekä kansainvälisistä järjestöistä keskustelemaan parhaista käytännöistä ja jakamaan niitä. Sekä Euroopan tietosuojavaltuutetun että WCO:n edustajat johtivat kaksipäiväisessä tapahtumassa useita paneelikeskusteluja.

3 Lausunto 05/2012 tietotekniikan resurssipalveluista – WP 196, 1.7.2012.

# VUODEN 2013 PÄÄTAVOITTEET

Vuodeksi 2013 on valittu seuraavat tavoitteet vuosille 2013–2014 laaditusta yleisestä strategiasta. Tuloksista kerrotaan vuonna 2014.

## Valvonta ja täytäntöönpano

### Jälkikäteen suoritettavat ennakkotarkastukset

Vaihe, jossa jälkikäteen tehtyjä ilmoituksia on hyväksytty, on nyt päättymässä, sillä Euroopan tietosuojavaltuutetun mielestä EU:n toimielimillä ja elimillä on ollut riittävästi aikaa ilmoittaa sille käytössä olevista käsittelytoimistaan Euroopan tietosuojavaltuutetun perustamisesta vuodesta 2004 lähtien. Euroopan tietosuojavaltuutettu lähetti EU:n toimielimille ja elimille kirjeen heinäkuussa 2012 ja antoi kaikkien jälkikäteen tehtäviä ennakkotarkastuksia koskevien ilmoitusten määräajaksi kesäkuun 2013. Tämän odotetaan lisäävän työn määrää vuoden 2013 ensimmäisellä puoliskolla.

### Neuvonta ja koulutus

Vastuullisuuden käsitteen käyttöönotto tietosuoja-alalla merkitsee sitä, että EU:n hallinnon on toteutettava kaikki tarvittavat toimenpiteet sääntöjen noudattamisen varmistamiseksi. Euroopan tietosuojavaltuutetun mielestä tietosuojavastaavilla ja tietosuojakoordinaattoreilla on merkittävä asema vastuullisuuteen liittyvissä ohjelmissa. Niiden toiminnan tukemiseksi Euroopan tietosuojavaltuutettu jatkaa neuvontaa ja koulutusta ja kannustaa tiiviiseen yhteydenpitoon tietosuojavastaavien verkoston kanssa

### Tiiviimpää vuoropuhelua EU:n toimielinten kanssa

Osana vuosille 2013–2014 laaditun strategian tavoitetta 1 Euroopan tietosuojavaltuutettu säilyttää tiiviin yhteydenpidon ja vuoropuhelun EU:n toimielinten kanssa kannustaakseen ottamaan institutionaalisista taustoista paremmin selvää ja edistääkseen tietosuoja-asetuksen käytännölläheisempää soveltamista. Vuoropuhelua voidaan käydä monin eri tavoin, etenkin tietystä aiheesta järjestettävissä työpajoissa, kokouksissa tai neuvottelupuheluissa.

### Yleinen tilannekartoitus

Euroopan tietosuojavaltuutettu aikoo käynnistää uuden tilannekartoituksen kaikissa EU:n toimielimissä ja elimissä. Tämä kuuluu säännönmukaisiin toimiin, joissa tietosuojavaltuutettu pyytää kirjallista palautetta tietyistä sääntöjen noudattamista koskevista indikaattoreista vastaaviin velvoitteisiin nähden. Kyselyn tulosten perusteella määritetään sääntöjen noudattamista koskevassa ohjelmassaan jälkeen jääneet toimitukset ja puututaan havaittuihin puutteisiin.

### Kohdekäynnit

Euroopan tietosuojavaltuutettu jatkaa toimiaan tiedon lisäämiseksi hallinnon kaikilla tasoilla ja käyttää valvontaval-

taansa tarvittaessa. Tietosuojavaltuutettu käy niissä elimissä, jotka eivät pidä siihen yhteyttä tai joilta selkeästi puuttuu sitoutuminen tietosuoja-asetuksen noudattamiseen.

### Tarkastukset

Euroopan tietosuojavaltuutettu aikoo määritellä tarkastustoiminnan toimintalinjojaan ja hioa tarkastusprosessiin liittyviä menettelyjä. Se jatkaa kohdennettujen tarkastusten tekemistä aloilla, joilla se on antanut neuvoja, sekä halutesaan tarkistaa tilanteen.

## Toimintalinjat ja kuulemiset

Euroopan tietosuojavaltuutetun neuvoo-antavan tehtävän päättävänä on varmistaa, että EU:n lainsäätäjät tuntee tietosuoja-asetukset, sisällyttää tietosuojan uuteen lainsäädäntöön ja toteuttaa toimet, jotka tietosuojavaltuutettu on suunnitellut tämän tavoitteen saavuttamiseksi. Euroopan tietosuojavaltuutettu tarttuu haasteeseen ja pyrkii täyttämään laajentuvan tehtävänsä lainsäädäntömenettelyssä ja antamaan oikea-aikaisesti arvovaltaista neuvontaa yhä niukemmin resurssein. Tältä osin Euroopan tietosuojavaltuutettu on käyttänyt toimintalinja-aiheiden luetteloa valikoidakseen strategisesti merkittävät aiheet, jotka ovat kuulemistoiminnan kulmakiviä vuonna 2013 (luettelo ja siihen liittyvä muistio on julkaistu tietosuojavaltuutetun verkkosivustolla).

### Kohti tietosuoja-alan uutta oikeudellista kehystä

Euroopan tietosuojavaltuutettu priorisoi meneillään olevan, EU:n tietosuoja-alan uuden oikeudellisen kehyksen tarkastelua ja antaa panoksensa keskusteluihin lainsäädäntömenettelyn seuraavissa vaiheissa aina, kun se on tarpeellista ja aiheellista.

### Tekninen kehitys ja digitaalistrategia, teollis- ja tekijänoikeudet sekä internet

Varsinkin internetiin liittyvä tekninen kehitys ja siihen liittyvät poliittiset ratkaisut ovat samoin keskeisellä sijalla vuonna 2013. Käsiteltäviin aiheisiin kuuluvat sähköistä tunnistamista ja todentamista sekä sähköisiä allekirjoituksia koskeva yleiseurooppalainen kehitys, internetin seurantaan liittyvät kysymykset (kuten teollis- ja tekijänoikeuksien valvonta ja laittoman sisällön poistamisenmenettelyt) sekä tietotekniikan resurssipalvelut.

### Vapauden, turvallisuuden ja oikeuden alueen edelleen kehittäminen

Merkittäviin tuleviin ehdotuksiin kuuluvat Euroopan syyttäväviranomaisen toimiston perustaminen torjumaan EU:n talousarvioon vaikuttavia rikoksia sekä Eurojustin uudistaminen. Euroopan tietosuojavaltuutettu jatkaa myös viime vuodelta siirtyneiden aloitteiden, kuten Europolin uudistuksen ja älykkäitä rajoja koskevan toimenpidepaketin, seurantaan. Se seuraa

samoin tiiviisti kolmansien maiden kanssa käytäviä tietosuojasopimusneuvotteluja.

### Rahoitusalan uudistukset

Euroopan tietosuojavaltuutettu seuraa ja tutkii edelleen rahoitusmarkkinoiden ja niiden toimijoiden sääntelyä ja valvontaa koskevia uusia ehdotuksia siltä osin, kuin ne vaikuttavat yksityisyyttä ja tietosuojaa koskeviin oikeuksiin. Tästä on tullut entistä tärkeämpää, koska rahoitusalan yhdenmukaistamisesta ja keskitetystä valvonnasta annetaan yhä useampia ehdotuksia.

### Sähköiset terveyspalvelut

Terveyspalvelujen antamiseen liitetään yhä enemmän digitaalista tekniikkaa, joten selkeiden sääntöjen laatiminen henkilötietojen käytöstä kyseisessä yhteydessä on oleellista erityisesti, koska terveyttä koskevat tiedot ovat arkaluonteisia. Euroopan tietosuojavaltuutettu seuraa tilannetta tällä alalla ja puuttuu tarvittaessa asiaan.

### Muita aloitteita

Euroopan tietosuojavaltuutettu aikoo julkaista niin kutsuttuja *ennakoivia lausuntoja*, joiden tarkoituksena on antaa arvokas panos tietosuojan peruseriaatteiden ja siihen liittyvien huolenaiheiden levittämiseen muille EU-politiikan aloille, kuten kilpailuun ja kauppaan.

## Yhteistyö

Euroopan tietosuojavaltuutettu kiinnittää erityistä huomiota vuosille 2013–2014 laaditun strategian toteuttamiseen muiden tietosuojaviranomaisten kanssa tehtävän yhteistyön, kansainvälisten järjestöjen ja koordinoitun valvontaan liittyvien vastuutehtäviensä osalta.

### Koordinoitu valvonta

Euroopan tietosuojavaltuutettu osallistuu tehtävässään Eurodac-, tullitieto- ja viisumitietojärjestelmän koordinoituun valvontaan. Myös toisen sukupolven Schengenin tietojärjestelmä (SIS II) kuuluu koordinoitun valvonnan piiriin, ja se on määrä ottaa käyttöön vuonna 2013. Tietosuojavaltuutettu tarkastaa myös näiden järjestelmien keskusyksiköjä tarvittaessa tai kun sitä lainsäädännössä vaaditaan.

### Yhteistyö tietosuojaviranomaisten kanssa

Euroopan tietosuojavaltuutettu on jatkossakin aktiivisesti mukana 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän toiminnassa ja tavoitteissa ja varmistaa yhtenäisyyden ja synergiaedut tietosuojatyöryhmän ja tietosuojavaltuutetun toiminnan välillä molempien asettamien painopisteiden mukaisesti. Euroopan tietosuojavaltuutettu pitää myös yllä hyviä suhteita kansallisiin tietosuojaviranomaisiin. Joidenkin erityisaiheiden esittelijänä toimiessaan tieto-

suojavaaltuutettu ohjaa ja valmistele 29 artiklan mukaisen tietosuojatyöryhmän lausuntoja.

### Tietosuoja kansainvälisissä järjestöissä

Euroopan tietosuojavaltuutettu tarjoaa jatkossakin apuaan kansainvälisille järjestöille vuosittaisen työpajan muodossa, jossa tavoitteena on lisätä tietoa ja vaihtaa hyviä käytäntöjä.

## Muita toiminta-aloja

### Tiedotus ja viestintä

Vuosille 2013–2014 laaditun strategian mukaisesti Euroopan tietosuojavaltuutettu jatkaa tietosuojaan liittyvän tiedon lisäämistä EU:n hallinnossa ja tiedottaa myös kansalaisille yksityisyyteen ja tietosuojaan liittyvistä perusoikeuksista. Tähän kuuluu verkkosivuston päivitys ja edelleen kehittäminen, uusien viestintävälineiden kehittäminen ydintoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja yksinkertaisen kielen käyttäminen teknisten asioiden esittämiseksi helpotajuisesti esimerkkeineen, joihin yleisön on helppo samaistua.

### Resurssienhallinta ja henkilöstöhallinnon ammattimaistuminen

Koska talous on tiukoilla ja vähemmällä on saatava aikaan enemmän, aiotaan laatia laadunhallinnan strategia, jotta tietosuojavaltuutettu pystyy hoitamaan tehtävänsä mahdollisimman tehokkaasti. Tämä pitää sisällään seuraavaa:

- erityinen painopiste uuteen koulutuspolitiikkaan ammattitaidon vahvistamiseksi, urakehityksen edistämiseksi ja tuloksellisuuden parantamiseksi;
- lisätoimia varainhoidon suunnittelun, toteutuksen ja seurannan parantamiseksi;
- strategisempi lähestymistapa henkilöstöhallintoon ja;
- kokonaislaadun hallintajärjestelmä, joka laaditaan ja toteutetaan siten, että sillä on selvä yhteys sisäisen valvonnan standardeihin, riskienhallintaan ja yhteiseen arviointimalliin.

Lisäksi käynnistetään strateginen tarkastelu resurssien tarpeista keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä erityisesti tulevan Euroopan tietosuojaneuvoston osalta.

### Tietotekninen infrastruktuuri

Vuoden aikana on määrä ottaa käyttöön uusi tapaustenhallintajärjestelmä ja saada tulokset aikaan toivotussa määräajassa siten, että tarvittavat turvallisuus- ja tietosuojatakeet otetaan huomioon.

Euroopan Tietosuojavaltuutettu

## **Vuosikertomus 2012 – Tiivistelmä**

Luxemburg: Euroopan unionin julkaisutoimisto

2013 — 12 s. — 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-9242-008-6

doi:10.2804/54149

### **MISTÄ EU:N JULKAISUJA SAA?**

#### **Maksuttomat julkaisut**

- EU Bookshopista (<http://bookshop.europa.eu>)
- Euroopan unionin edustustoista tai lähetystöistä.  
Yhteystiedot löytyvät internetosoitteesta <http://ec.europa.eu>, tai ne saa lähettämällä faksin numeroon +352 2929-42758.

#### **Maksulliset julkaisut**

- EU Bookshopista (<http://bookshop.europa.eu>).

#### **Maksulliset tilaukset (esimerkiksi EUVL:n vuosikerta, tuomioistuinten oikeustapauskokoelmat):**

- Euroopan unionin julkaisutoimiston myyntiedustajalta  
([http://publications.europa.eu/others/agents/index\\_fi.htm](http://publications.europa.eu/others/agents/index_fi.htm))



EUROOPAN  
TIETOSUOJAVALTUUTETTU

QT-AB-13-001-FI-N

*Europoan tietosuojavaltuutettu*  
**www.edps.europa.eu**



Julkaisutoimisto



@EU\_EDPS

ISBN 978-92-9242-008-6



9 789292 420086