

Godišnje izvješće za

2013

Sažetak



EUROPSKI NADZORNIK
ZA ZAŠTITU PODATAKA



Godišnje izvješće za **2013**

Sažetak



**Europe Direct je usluga koja vam omogućuje pronaći odgovore
na pitanja o Europskoj uniji**

Besplatni telefonski broj (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informacije su besplatne, kao i većina poziva (mada neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Više informacija o Europskoj uniji dostupno je na internetu (<http://europa.eu>).

Luxembourg: Ured za publikacije Europske unije, 2014.

ISBN 978-92-9242-030-7
doi:10.2804/32993

© Europska unija, 2014.

Umnožavanje je dopušteno uz uvjet da se navede izvor.

UVOD

Ovim izvješćem obuhvaćena je 2013. godina kao deseta godina djelovanja Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS) kao neovisnog nadzornog tijela čiji je zadatak osigurati da institucije i tijela EU-a poštuju temeljna prava i slobode fizičkih osoba, a naročito njihovu privatnost s obzirom na obradu osobnih podataka¹. Ono također obuhvaća završnu godinu zajedničkog mandata članova ovog tijela Petera Hustinx, Europskog nadzornika za zaštitu podataka, te Giovannija Buttarellija, pomoćnika nadzornika.

Pravnim okvirom, Uredbom (EZ) br. 45/2001², unutar koje EDPS djeluje, predviđen je određeni broj zadataka i ovlasti među kojima se ističu naše tri glavne uloge: nadzor, savjetovanje i suradnja. Ove uloge i dalje služe kao strateške platforme za naše aktivnosti te se odražavaju u našoj misiji:

- **nadziremo i osiguravamo** usklađenost institucija i tijela EU-a s postojećim pravnim mjerama zaštite pri svakoj obradi osobnih podataka;
- **savjetujemo** institucije i tijela EU-a o svim relevantnim pitanjima, a posebno o prijedlozima zakona koji imaju utjecaj na zaštitu osobnih podataka;
- **surađujemo** s nacionalnim nadzornim tijelima i drugim relevantnim nadzornim tijelima s ciljem poboljšanja dosljednosti pri zaštiti osobnih podataka;
- **nadziremo** nove tehnologije koje mogu imati utjecaj na zaštitu osobnih podataka;

- **interveniramo** pred **Sudom EU-a** kako bismo pružali stručne savjete pri tumačenju zakona o zaštiti podataka.

Naša **Strategija 2013. – 2014.**, zajedno s našim **Poslovnikom** i Godišnjim planom upravljanja, izvori su vrijednih uputa u kojima su izložene vizija i metodologija potrebne za poboljšanje naših sposobnosti za učinkovito djelovanje u uvjetima ograničenih sredstava. Naša institucija sada je dosegla potpunu zrelost, s jasnim ciljevima i pokazateljima učinkovitosti.

Tijekom nadzora institucija i tijela EU-a, a prilikom obrade osobnih podataka, uzajamno smo djelovali s dosad najvećim brojem službenika za zaštitu podataka u dosad najvećem broju institucija i tijela. Nadalje proveli smo znatan broj anketa koje su pokazale da je većina institucija i tijela EU-a, uključujući brojne agencije, ostvarila dobar napredak u usklađivanju s Uredbom o zaštiti podataka, iako poneke još moraju pojačati svoje napore.

U području savjetovanja naše najvažnije zadaće i dalje su bile davanje savjeta o novim zakonskim mjerama i revizija pravnog okvira EU-a za zaštitu podataka. Bitne značajke 2013. predstavljali su i Digitalni program te rizici novih tehnologija povezani s privatnošću. Međutim, provedba Štokholmskog programa u području slobode, sigurnosti i pravde te pitanja na unutarnjem tržištu, kao što je reforma financijskog sektora, te u javnom zdravstvu i pitanja zaštite potrošača, također su utjecali na zaštitu podataka. Proširili smo suradnju s drugim nadzornim tijelima, naročito s obzirom na opsežne informacijske sustave.

1 U izvješću se upotrebljavaju pojmovi „institucije” i „tijela” iz Uredbe (EZ) br. 45/2001. To uključuje i agencije EU-a. Za cjelovit popis posjetite sljedeću poveznicu: http://europa.eu/about-eu/institutions-bodies/index_en.htm

2 Uredba (EZ) br. 45/2001 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama i tijelima Zajednice i o slobodnom kretanju takvih podataka (SL L 8, 12.1.2001., str. 1).

NAJVAŽNIJI DOGAĐAJI U 2013.

Deset godina nakon osnivanja EDPS je zrela organizacija, sposobna suočiti se s brojnim izazovima s kojima se nosi nadležno tijelo za zaštitu podataka u iznimno dinamičnom okružju. Naš glavni operativni izazov u 2013. odnosio se na činjenicu da su naše aktivnosti nastavile rasti kako u rasponu, tako i u opsegu, dok su proračunska ograničenja prouzročena financijskom krizom i dalje bila na snazi.

- **Prethodne provjere**

Došlo je do porasta broja obavijesti o prethodnim provjerama zaprimljenim u kontekstu našeg nadzornog i provedbenog djelovanja. Ovaj porast prvenstveno je prouzročen činjenicom da je lipanj 2013. bio rok za *ex-post* obavijesti o prethodnim provjerama za postupke obrade koji su već bili u tijeku. Porast broja mišljenja koja smo izdali tijekom godine također je posljedica velikog broja zaprimljenih obavijesti. Nastavili smo pratiti provedbu preporuke iz već izdanih EDPS-ovih mišljenja o prethodnim provjerama i tako bili u mogućnosti zaključiti znatan broj slučajeva.

- **Kultura zaštite podataka**

Kako bismo osigurali svijest institucija i tijela EU-a o njihovim obvezama i odgovornosti za ispunjavanje zahtjeva o zaštiti podataka, nastavili smo pružati vodstvo i obuku kontrolorima, službenicima za zaštitu podataka (DPO-ovima) te koordinatorima za zaštitu podataka (DPC-ovima). U 2013. to se odvijalo prvenstveno u obliku Smjernica o javnoj nabavi, subvencijama i vanjskim stručnjacima; osnovne obuke o postupku prethodne provjere za nove DPO-ove te posebne obuke za DPO-ove iz pet zajedničkih poduzeća EU-a. Naše inicijative za podizanje svijesti unutar institucija i tijela EU-a uključivale su organizaciju radionica za kontrolore pri Europskoj zakladi za stručnu izobrazbu (ETF) te Europskoj obrambenoj agenciji (EDA) kao i općenitih radionica u području e-komunikacija, uporabe mobilnih uređaja na radnom mjestu te o stranicama koje održavaju institucije i tijela EU-a.

- **Ankete i politike**

Rezultati naše četvrte opće inventurne aktivnosti, Anketa 2013., koja je pokrenuta 17. lipnja 2013. kao dio naših aktivnosti nadziranja usklađenosti, bit će objavljeni početkom 2014. Također smo objavili izvješće u kojem su sažeti rezultati ankete o statusu koordinatora za zaštitu podataka pri Europskoj komisiji u siječnju 2013.

Usvojili smo Inspekcijske smjernice u 2013., u kojima su izložene ključne sastavnice inspekcijskog postupka EPDS-a, te koje svima uključenima daju upute i osiguravaju

transparentnost za dionike. Na temelju iskustva u prethodnim inspekcijama sastavljen je i usvojen sveobuhvatni priručnik o internoj inspekciji za kolege iz EDPS-a koji se bave inspekcijama.

- **Opseg savjetovanja**

Posljednjih godina broj mišljenja EDPS-a izdanih u vezi s prijedlozima zakonodavstva EU-a te srodnim dokumentima bio je u stalnom porastu. Taj se broj smanjio u 2013.: izdali smo 20 zakonodavnih mišljenja i 13 skupina formalnih komentara te smo u 33 slučaja pružili neformalne savjete Komisiji ili drugim institucijama. Dva ključna razloga za ovaj pad sastoje se u tome što su naši napori da se usredotočimo na strateške prioritete bili uspješni te što su brojni resursi bili posvećeni reformi okvira za zaštitu podataka.

- **Revizija pravnog okvira zaštite podataka**

Tijekom 2013. nastavili smo s uskom uključenosti u tekuće aktivnosti na reformi okvira zaštite podataka EU-a. Dana 15. ožujka 2013. uputili smo dodatne komentare o reformi Europskom parlamentu, Komisiji i Vijeću. Također smo nastavili sudjelovati u raspravama koje su uslijedile u Parlamentu i Vijeću.

- **Digitalni program i tehnologija**

Na pitanje digitalnog programa i interneta osvrnuli smo se nekoliko puta, primjerice u Mišljenju o Komisijinoj komunikaciji o Digitalnom programu za Europu – digitalno poticanje europskog rasta, Mišljenju o jedinstvenom europskom tržištu za elektroničke komunikacije te Mišljenju o zelenoj knjizi pod nazivom Priprema za potpuno konvergentan audiovizualni svijet: Rast, stvaranje i vrijednosti.

- **Područje slobode, sigurnosti i pravde**

U području slobode, sigurnosti i pravde (AFSJ) objavili smo mišljenja o Europolu, strategiji kibernetičke sigurnosti EU-a te pametnim granicama, kao i o zapisima imena putnika (PNR) EU-a i Kanade te europskom modelu za razmjenu informacija.

- **Suradnja s nadležnim tijelima za zaštitu podataka**

U području suradnje nastavili smo aktivno pridonositi radu radne skupine iz članka 29. Naročito smo snažno bili uključeni kao izvjestitelj ili suizvjestitelj za mišljenja

o ograničenju svrhovitosti i o legitimnom interesu (podgrupa ključnih odredaba), Mišljenje o obrascu za procjenu utjecaja zaštite podataka pametnih mreža (tehnoška podgrupa) te Mišljenje o otvorenim podacima (podgrupa e-uprava).

- **Koordinirani nadzor**

U 2013. osigurali smo tajništvo za novu SIS II Skupinu za koordinaciju nadzora (SCG) te nastavili predsjedati EURO-DAC-om, VIS-om i CIS SCG-ovima.

Promjene u koordiniranom nadzoru bile su popraćene izjavama. Nova Uredba o EURODAC-u donijela je znatne izmjene, kao što je mogućnost pristupa nadležnih tijela EURODAC-ovim podacima. Nadalje SIS II je postao operativan. Kako bismo smanjili financijska, putna i administrativna opterećenja, pokrenuli smo uzastopne sastanke SCG-ova te nam je cilj bio osigurati politiku dosljednog i horizontalnog nadzora opsežnih informacijskih sustava kad god je to moguće.

Model SCG bit će u 2014. proširen novom skupinom za koordinaciju nadzora za Informacijski sustav unutarnjeg tržišta (IMI). Savjetovali smo se s nacionalnim nadležnim tijelima za zaštitu podataka (DPA-ovima) i Komisijom kako bismo razmotrili status i napredak u vezi s Uredbom o IMI-ju te kako bi u 2014. bio organiziran prvi sastanak skupine.

- **Informatička politika**

Kada je riječ o našoj informatičkoj politici, pridonijeli smo nekolicini mišljenja o prijedlozima Komisije, koja su strateška za budućnost europskog digitalnog društva. Naša informatička ekspertiza također je za ishod imala da je EDPS bio voditelj posjeta Agenciji opsežnih informacijskih sustava EU-a u kontekstu migracije SIS II. Ova se ekspertiza pokazala vrlo korisnom u našim slučajevima povezanim s nadzorom, uključujući pritužbe, prethodne provjere i inspekcije.

Ta informacijska ekspertiza bila je korisna tijekom naših razmjena s odgovarajućim osobljem iz administracije EU-a tijekom pripreme smjernica u vezi sa zaštitom podataka i tehnološkim pitanjima; ove razmjene pokrenule su rasprave u institucijama EU-a o njihovu općem pristupu procjeni rizika i mjerama sigurnosti s obzirom na otkrivanja slabosti kriptografskih i sigurnosnih alata u širokoj uporabi.

- **Informacije i komunikacija**

U području komunikacija povećali smo vidljivost EDPS-a na institucionalnoj razini s obzirom na provedbu naše uloge u nadzoru, savjetovanju i suradnji. Koristimo se određenim brojem pokazatelja, kao što su broj zahtjeva građana za podacima, medijski upiti i zahtjevi za intervjuima (odnosi s tiskom), broj pretplatnika na naš bilten, broj osoba koje prate EDPS-ov račun na Twitteru, kao i pozivi za izlaganja na konferencijama te promet na internetskoj stranici. Svi oni potvrđuju da sve više postajemo referentna točka za pitanja o zaštiti podataka na razini EU-a.

Tijekom godine broj posjeta EDPS-ovoj internetskoj stranici bio je u stalnom porastu (63 % u usporedbi s 2012.),

povećao se broj studijskih posjeta (17 grupa, u usporedbi s dvije u 2012.), kao i broj zahtjeva za podacima i savjetima zaprimljenih od pojedinaca (176 pismenih upita, što predstavlja porast od 51 % u odnosu na 2012.). U prosincu smo pokrenuli korporativnu stranicu na mreži LinkedIn, što je još jedan način promicanja EDPS-a kao institucije, osnaživanja naše prisutnosti na internetu i jačanja naše vidljivosti.

- **Unutarnja organizacija**

Poslije odlaska voditelja Sektora za operacije, planiranje i potporu, a nakon što je naš sustav za upravljanje zapisima (CMS) postao operativan u listopadu 2013., restrukturirali smo organizaciju na način da je skupina za upravljanje zapisima sada odgovorna direktoru.

Prema preporukama Službe za unutarnju reviziju (IAS) te kako bismo povećali učinkovitost, funkcija koordinatora za unutarnji nadzor odvojena je od Odjela za ljudske potencijale, proračun i administraciju (HRBA) te je sada također odgovorna direktoru.

- **Upravljanje resursima**

U 2013. uspješno smo povećali svoju stopu izvršenja proračuna. Međutim konačni rezultat bio je lošiji od očekivanog zbog odluke Suda EU-a o usklađenju plaća osoblja EU-a. Ova neočekivana odluka usvojena je krajem godine, što je ostavilo vrlo malo manevarskog prostora za organizaciju pregrupiranja. Nadalje taj je prostor dodatno smanjen jer je Vijeće odbilo razmotriti bilo kakve prijenose iz proračuna za plaće u druge linije. Da je, kao što je bila namjera Komisije, dogovor između Vijeća i Parlamenta postignut prije kraja godine, konačna stopa izvršenja (84,7 %) bila bi viša (87,2 %).

Ključni EDPS-ovi brojčani podaci u 2013.

→ usvojeno 91 mišljenje o prethodnim provjerama, 21 mišljenje o provjerama koje nisu prethodne

→ zaprimljeno 78 pritužbi, 30 prihvatljivih

→ održano 37 savjetovanja o administrativnim mjerama

→ izvedeno osam inspekcija na licu mjesta (uključujući dva posjeta za utvrđivanje činjenica) i tri posjeta

→ objavljene jedne Smjernice o obradi osobnih podataka u području nabave

→ izdano 20 zakonodavnih mišljenja

→ izdano 13 skupina formalnih komentara

→ izdane 33 skupine neformalnih komentara

Strategija 2013. – 2014.

U svojoj *Strategiji 2013. – 2014.* utvrdili smo određeni broj strateških ciljeva koji će pomoći pri jačanju utjecaja naših glavnih aktivnosti na zaštitu podataka na europskoj razini. Kako bismo mogli procijeniti svoj napredak po pitanju tih ciljeva, odredili smo aktivnosti koje imaju ključnu ulogu u postizanju naših ciljeva. Srodni ključni pokazatelji učinkovitosti (KPI-jevi) pomoći će nam u praćenju i, prema potrebi, prilagodbi utjecaja našeg rada i učinkovitosti naše uporabe resursa.

U cjelini, rezultati pokazuju pozitivan trend u obavljanju naših aktivnosti. Provedba strategije teče u pravom smjeru i u ovoj fazi nisu potrebne nikakve korektivne mjere.

Tablica KPI-jeva

Tablica KPI-jeva sadrži kratak opis KPI-jeva i načina izračuna.

U većini slučajeva pokazatelji su uspoređeni s inicijalnim ciljevima. Rezultati iz 2013. bit će mjerilo za tri pokazatelja u narednim godinama.

KPI-jevi	Opis	Rezultati 30.11.2013.	Cilj 2013.
KPI 1	Broj provedenih inspekcija/posjeta. <i>Mjerilo:</i> u usporedbi s ciljem	3 posjeta 8 inspekcija	8 minimalno
KPI 2	Broj inicijativa za podizanje svijesti i obuku unutar institucija i tijela EU-a koje smo organizirali ili bili suorganizatori (radionice, sastanci, konferencije, obuke i seminari). <i>Mjerilo:</i> u usporedbi s ciljem	4 obuke 4 radionice (3 u suradnji s ITP-om)	8 radionica + obuka
KPI 3	Razina zadovoljstva DPO-ova/DPC-ova obukom i uputama. <i>Mjerilo:</i> Pri svakoj organizaciji obuke ili izdavanju uputa provesti anketu o zadovoljstvu DPO-ova/DPC-ova	Osnovna obuka DPO-ova: 70 % pozitivnih povratnih informacija Obuka osoblja EDA-e: 92 % pozitivnih povratnih informacija	60 % pozitivnih povratnih informacija
KPI 4	Broj formalnih i neformalnih mišljenja koje je EDPS dostavio zakonodavcu. <i>Mjerilo:</i> u usporedbi s prethodnom godinom	Mišljenja: 20 Formalnih komentara: 13 Neformalnih komentara: 33	2013. kao mjerilo.
KPI 5	Stopa provedbe slučajeva iz našeg inventara smjernica koje smo naveli kao aktivnosti. <i>Mjerilo:</i> postotak „crvenih“ inicijativa (gdje je rok za komentare istekao) provedenih prema planu iz Inventara 2013.	90 % (18/20)	90 %
KPI 6	Broj slučajeva koje je rješavala radna skupina iz članka 29. za koje je EDPS dao znatan pismeni doprinos. <i>Mjerilo:</i> u usporedbi s prethodnom godinom	13	2013. kao mjerilo
KPI 7	Broj slučajeva u kojima su pružene upute o tehnološkom razvitku. <i>Mjerilo:</i> u usporedbi s ciljem	21	20
KPI 8	Broj posjeta EDPS-ovoj internetskoj stranici <i>Mjerilo:</i> u usporedbi s prethodnom godinom	293 029 (+ 63 % u odnosu na 2012.)	2013. kao mjerilo
KPI 9	Stopa izvršenja proračuna <i>Mjerilo:</i> iznos uplata obrađenih tijekom godine podijeljena s godišnjim proračunom.	84,7 %	85 %
KPI 10	Stopa provedbe obuke za osoblje EDPS-a. <i>Mjerilo:</i> stvarni broj dana obuke podijeljen s procijenjenim brojem dana obuke	85 %	80 %

KPI-jevi pokazuju provedbu sljedećih strateških ciljeva:

1. **Promicati kulturu zaštite podataka unutar institucija i tijela EU-a kako bi oni postali svjesni svojih obveza te odgovorni za usklađenost sa zahtjevima zaštite podataka.**

KPI-jevi broj 1, 2 i 3. Svi ciljevi su postignuti.

2. **Osigurati da je zakonodavac EU-a (Komisija, Parlament i Vijeće) svjestan zahtjeva u vezi sa zaštitom podataka te da je zaštita podataka uključena u nove zakone.**

KPI-jevi broj 4 i 5. Cilj za KPI broj 5 je postignut. Rezultati iz 2013. odredit će cilj za KPI broj 4.

3. **Unaprijediti dobru suradnju s nadležnim tijelima za zaštitu podataka, naročito s radnom skupinom WP29, da bi se osigurala veća dosljednost u zaštiti podataka u EU-u.**

Rezultati iz 2013. odredit će cilj za KPI broj 6.

KPI broj 7 odnosi se na strateške ciljeve 1, 2 i 3. Cilj je postignut.

4. **Razviti kreativnu i učinkovitu komunikacijsku strategiju.**

Rezultati iz 2013. odredit će cilj za KPI broj 8.

5. **Poboljšati uporabu EDPS-ovih ljudskih, financijskih, tehničkih i organizacijskih resursa (s pomoću odgovarajućih postupaka, autoriteta i znanja).**

KPI-jevi broj 9 i 10. Cilj za KPI broj 10 je postignut.

Nismo postigli cilj za KPI broj 9. S tim u vezi, dok smo povećali vlastitu stopu izvršenja proračuna, konačni rezultati nisu uspjeli doseći ciljeve, slijedom odluke Suda EU-a o usklađivanju plaća osoblja EU-a. Da je Sud odobrio pristup koji je predložila Komisija, naša konačna stopa izvršenja (84,7 %) bila bi viša (87,2 %) i dosegla bi naš cilj.

NADZOR I PROVEDBA

Jedna je od glavnih zadaća EDPS-a na neovisan način nadzirati postupke obrade koje provode europske institucije ili tijela. Pravni je okvir Uredba o zaštiti podataka (EZ) br. 45/2001, kojom je propisan određeni broj obveza za one koji obrađuju podatke, uz određeni broj prava za one čiji se osobni podaci obrađuju.

Nadzorni zadaci sežu od savjetovanja i potpore službenicima za zaštitu podataka prethodnim provjerama rizičnih postupaka obrade podataka, do provođenja uvida, uključujući inspekcije na licu mjesta i rješavanje pritužbi. Daljnje je savjete administraciji EU-a moguće pružiti u obliku savjetovanja o administrativnim mjerama ili objava tematskih smjernica.

Naš strateški cilj

Promicati „kulturu zaštite podataka“ unutar institucija i tijela EU-a na način da oni budu svjesni vlastitih obveza te odgovorni za usklađenost sa zahtjevima zaštite podataka.

Službenici za zaštitu podataka

Sve institucije i tijela EU-a moraju imati barem jednog službenika za zaštitu podataka (DPO). U 2013. imenovano je pet novih DPO-ova, kako u postojećim institucijama i tijelima tako i u novim agencijama ili zajedničkim poduzećima, čime je ukupni broj DPO-ova dosegao 62. Redovita interakcija s njima i njihovom mrežom važan je uvjet za učinkovit nadzor. EDPS je tijesno surađivao s *kvartetom DPO-ova* koji se sastoji od četiriju DPO-ova (Vijeće, Europski parlament, Europska komisija i Europska agencija za sigurnost hrane) koji koordiniraju mrežu DPO-ova. EDPS je prisustvovao sastanku DPO-ova koji je održan u ožujku u EMCDDA-i u Lisabonu te je organizirao drugi u Bruxellesu u studenom. Na tim sastancima iskoristili smo priliku kako bismo DPO-ove upoznali s novostima u našem radu te dali pregled najnovijih kretanja u području zaštite podataka u EU-u.

Prethodna provjera

Uredbom (EZ) br. 45/2001 propisano je da svi postupci obrade osobnih podataka koji bi mogli predstavljati poseban rizik za prava i slobode osoba na koje se podaci

odnose trebaju biti predmet prethodne provjere EDPS-a. EDPS tada utvrđuje je li obrada u skladu s Uredbom.

U 2013. došlo je do porasta u broju obavijesti o prethodnim provjerama. Ovaj porast prvenstveno je prouzročen rokom iz lipnja 2013. za *ex-post* obavijesti o prethodnim provjerama za postupke obrade koji su već bili u tijeku. Unatoč činjenici da za te *ex-post* slučajeve EDPS nije vezan dvomjesečnim rokom unutar kojeg treba usvojiti mišljenje, nastojali smo svoja mišljenja dostaviti u kratkom vremenskom roku. Porast u broju izdanih mišljenja, 91 o prethodnim provjerama i 21 o provjerama koje nisu prethodne, tijekom godine također je rezultat velikog broja zaprimljenih obavijesti – 272. Nastojali smo slijediti preporuke dane u prethodno izdanim mišljenjima o prethodnoj provjeri te smo uspjeli zaključiti znatan broj slučajeva.

Praćenje usklađenosti

U lipnju 2012. pokrenuli smo anketu o funkciji DPC-a pri Komisiji. Izvješće s našim rezultatima objavljeno je u siječnju 2013.

Rezultati su pokazali veliku nejednakost među resursima koje glavne uprave (GU) dodjeljuju toj funkciji: između 5 % i 100 % DPC-ova vremena odlazi na njegovu/njezinu funkciju kao DPC. Jedan od prvih zaključaka našeg izvješća jest potreba za uspostavom minimalnih kriterija koje trebaju ispunjavati GU-ovi kako bi bio sačuvan koristan karakter ove uloge. Također smo istaknuli dobre prakse nekih GU-ova, kao što je oblikovanje funkcionalnog poštanskog pretinca koji je moguće koristiti za savjetovanje s DPC-om. Iskoristili smo izvješće kako bismo izrazili potporu funkciji DPC-a koja pridonosi dobrom upravljanju.

Dana 17. lipnja 2013. započeli smo našu četvrtu opću inventurnu aktivnost, Anketu 2013., kako bismo utvrdili napredak postignut tijekom provedbe Uredbe u ukupno 62 [institucije i tijela](#). Osim pitanja koja su analizirana u prethodnim anketama (broj obavijesti upućenih DPO-u, broj prethodnih provjera, itd.), tražili smo i podatke o obuci o zaštiti podataka pruženoj osoblju; ugovornim klauzulama za obrađivače; uključenosti DPO-a u nove postupke obrade i prijenosima primateljima koji nisu podložni nacionalnim odredbama kojima se provodi Direktiva 95/46.

Opće ankete pružaju nam mogućnost da odredimo koja tijela imaju prenikak učinak te poduzmemo posebne radnje u cilju rješavanja problema. Rezultati ankete bit će objavljeni početkom 2014.

Pritužbe

Jedna od glavnih dužnosti EDPS-a, kako je propisano Uredbom o zaštiti podataka, jest saslušati i ispitati pritužbe,

kao i provesti uvide bilo na vlastitu inicijativu ili na temelju pritužbe.

U 2013. EDPS je zaprimio 78 pritužbi, što predstavlja pad od otprilike 9 % u odnosu na 2012., čime je potvrđena učinkovitost internetskog obrasca za podnošenje pritužbe, dostupnog na našoj internetskoj stranici, pri smanjenju broja neprihvatljivih pritužbi. Od navedenog broja, 48 pritužbi bilo je neprihvatljivo jer se većina odnosila na obradu na nacionalnoj razini, a ne na obradu pri instituciji ili tijelu EU-a.

Preostalih 30 pritužbi zahtijevalo je dubinsku analizu, što je pad od oko 25 % u odnosu na 2012. Nadalje 31. prosinca 2013. još je 20 prihvatljivih pritužbi podnesenih prethodnih godina (dvije 2009., jedna 2010., četiri 2011. te 13 2012.) bilo u fazi uvida, revizije ili praćenja.

Savjetovanje o administrativnim mjerama

Cilj naše politike savjetovanja u području nadzora i provedbe, koja je usvojena u studenom 2012., jest dati smjernice institucijama i tijelima EU-a te DPO-ovima o savjetovanju s EDPS-om na temelju članka 28. stavka 1. i/ili članka 46. točke (d) Uredbe. Kako je navedeno u spisu, potičemo kontrolore da nam savjetovanja podnose u specifičnim, ograničenim slučajevima kada je riječ o: (a) određenom novitetu ili složenosti u vezi s kojom DPO ili institucija ima ozbiljnu sumnju, ili (b) jasnom utjecaju na prava osobe na koju se podaci odnose, bilo zbog rizika koji predstavljaju aktivnosti obrade, bilo zbog opsega mjere.

U načelu, EDPS će razmotriti samo ona savjetovanja koja su prethodno predana na savjetovanje DPO-u institucije o kojoj je riječ (članak 24. stavak 3. EDPS-ova Poslovnika).

U 2013. zaprimili smo 37 savjetovanja o administrativnim mjerama. U njima su bila zastupljena razna pitanja uključujući prijenos podataka o osoblju stalnim predstavništvima EU-a, ograničenje svrhovitosti te javni pristup dokumentima koji sadrže osobne podatke.

Horizontalne smjernice

U 2013. EDPS je od institucija i tijela EU-a zaprimio brojne obavijesti o prethodnim provjerama koje su povezane s našim Smjernicama o obradi osobnih podataka u području dopusta i fleksibilnog radnog vremena. Te su nam obavijesti omogućile da preciznije analiziramo provedbu Smjernica. Umjesto usvajanja općeg mišljenja koje bi obuhvaćalo sve zaprimljene obavijesti, usvojili smo posebna mišljenja kojima su obuhvaćeni postupci obrade u području dopusta i fleksibilnog radnog vremena općenito za svaku agenciju te smo analizu usmjerili na aspekte postupaka obrade koji nisu bili usklađeni sa Smjernicama.

U lipnju 2013. objavili smo Smjernice o obradi osobnih podataka u kontekstu javne nabave, subvencija, odabira i angažiranja vanjskih stručnjaka. Nadalje smo u lipnju 2013. kao praćenje Smjernica za procjenu osoblja 2011. proveli anketu o čuvanju osobnih podataka u kontekstu procjene. Sudionicima naše Radionice o čuvanju podataka 2012. poslali smo upitnik kako bismo od stručnjaka za ljudske potencijale i službenika za upravljanje dokumentima prikupili podatke o razlozima za postojeća vremenska ograničenja kao i pohrani elektroničkih dokumenata.

Također smo organizirali osnovnu obuku za nove DPO-ove na temu postupka prethodne provjere; posebnu obuku za DPO-ove iz pet zajedničkih poduzeća EU-a; radionice za kontrolore pri ETF-u i EDA-i te općenite radionice u području e-komunikacije, uporabe mobilnih uređaja na radnom mjestu te o internetskim stranicama koje održavaju institucije i tijela EU-a.

POLITIKA I SAVJETOVANJE

EDPS savjetuje institucije i tijela Europske unije o pitanjima zaštite podataka u nizu političkih područja. Ova savjetodavna uloga odnosi se na prijedloge novih zakona kao i druge inicijative koje mogu utjecati na zaštitu osobnih podataka u EU-u. Ona se obično pojavljuje u obliku formalnog mišljenja, no EPDS može također dati smjernice u obliku komentara ili dokumenata o politici.

Naš strateški cilj

Osigurati da je zakonodavac EU-a (Komisija, Parlament i Vijeće) svjestan zahtjeva povezanih sa zaštitom podataka te da je zaštita podataka uključena u nove zakone.

Glavni trendovi

Godina 2013. nastavila se kao godina ključnih događaja u području zaštite podataka, od kojih su dva imala znatan utjecaj na naš rad.

Rasprava koja je uslijedila nakon otkrića Edwarda Snowdena rasvijetlila je metode masovnog nadzora u EU-u i SAD-u. Ta su otkrića učinila mnogo po pitanju podizanja svijesti o privatnosti i zaštiti podataka u široj javnosti te su za nas bila prilika da ponudimo davanje smjernica zakonodavcu EU-a i drugim zainteresiranim stranama.

Reforma postojećih pravila zaštite podataka u EU-u bila je druga dominantna tema ove godine. Taj projekt smjestio se visoko na popisu naših prioriteta u 2013. te će ondje i ostati sve dok traje zakonodavni postupak.

Bez obzira na ova pitanja i u skladu s trendom proteklih godina, područja obuhvaćena našim mišljenjima i dalje se diversificiraju u 2013. Osim tradicionalnih prioriteta, kao što je daljnji razvoj područja slobode, sigurnosti i pravde (AFSJ) ili međunarodnih prijenosa podataka, pojavljuju se nova područja, kao što su Digitalni program i internet te financijska pitanja i e-zdravstvo.

U 2013. došlo je do blagog pada u broju mišljenja koja smo izdali u odnosu na stalni porast iz prethodnih godina. Uvelike je to posljedica uspješne usredotočenosti na strateške prioritete, uključujući reviziju okvira zaštite podataka. EDPS je izdao 20 mišljenja, 13 formalnih komentara te 33 neformalna komentara o raznim pitanjima. Uz ta mišljenja i druge instrumente koji su korišteni za intervenciju, proveli smo EDPS-ove prioritete za 2013., kao što je navedeno u našem Inventurnom popisu.

Mišljenja EDSP-a i ključna pitanja

Slijedom naših brojnih aktivnosti u vezi s [reformom zaštite podataka u EU-u](#) u 2012. te našeg Mišljenja od ožujka 2012., poslali smo dodatne komentare Europskom parlamentu, Komisiji i Vijeću 15. ožujka 2013. Naši su se komentari odnosili na posebna područja koja su zahtijevala razjašnjenje te su također bili reakcija na izmjene koje su predložili nadležni odbori Europskog parlamenta.

Postignut je važan napredak, kao što je glasovanje Odbora LIBE koji je 21. listopada 2013. dao potporu izvješću, no politički proces unutar Europskog parlamenta još nije zaključen s obzirom da je sljedeći i konačni korak u prvom čitanju Parlamenta plenarno glasovanje.

U Vijeću je napredak bio manji. Nastavljaju se pregovori među državama članicama o važnim dijelovima zakonodavnog okvira kao što su mehanizam „sve na jednom mjestu” te uvođenje paketa koji se sastoji od Uredbe i Direktive, među ostalim politički osjetljivim te pravno zamršenim pitanjima.

Tijekom 2013. nastavili smo sa savjetovanjem Europskog parlamenta i Vijeća te pridonosili raspravi. Također smo pridonijeli početku postupka revizije Uredbe (EZ) br. 45/2001, koja propisuje način obrade podataka koju provode europske institucije, upućivanjem pisma Komisiji u kojem smo dali prikaz naših inicijalnih stavova.

Na **Digitalni program i internet** osvrnuli smo se u više mišljenja. Naša najvažnija poruka bila je da, kako bi se povećalo povjerenje potrošača, korisnici moraju biti sigurni da se poštuju njihova prava na privatnost, povjerljivost njihove komunikacije i zaštita njihovih osobnih podataka. U Mišljenju o Komisijinoj komunikaciji o *Digitalnom programu za Europu – digitalno poticanje europskog rasta* također smo istaknuli načelo ugrađene privatnosti, potrebu za odgovarajućom pravnom osnovom za razmjenu podataka među bazama podataka te se osvrnuli na opsežne smjernice o zaštiti podataka kod računarstva u oblaku DPA-ova i EPDS-a kako bismo pomogli pri jačanju povjerenja pojedinaca i klijenata u ove nove tehnologije, što će zauzvrat osigurati njihovu uspješnu provedbu.

U Mišljenju o *Europskom jedinstvenom tržištu za elektroničke komunikacije* upozorili smo da bi predložene mjere neopravdano ograničile internetsku slobodu. Pozdravili smo uključivanje načela mrežne neutralnosti – nepristranog prijenosa podataka na internetu – u tekst, ali i naveli da je ono lišeno sadržaja zbog gotovo neograničenog prava pružatelja usluga da upravljaju internetskim prometom. Također smo upozorili na to da se ne bi trebale koristiti mjere kojima se uvelike ometa privatnost, a pod općim okvirom sprečavanja kriminala, ili filtrirati sadržaje koji su ilegalni prema nacionalnim zakonima ili zakonima EU-a, jer to nije u skladu s načelom otvorenog interneta.

U Mišljenju o zelenoj knjizi *Priprema za potpuno konvergentan audiovizualni svijet: Rast, stvaranje i vrijednosti* naglasili smo da novi načini distribucije i konzumacije audiovizualnih radova stvaraju nove oblike prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika, a da oni pritom toga nisu svjesni ili ne mogu imati svoje podatke pod nadzorom. Naglasili smo da korisnicima mora biti osigurana potpuna transparentnost s obzirom na pristanak, prikupljanje i vrstu osobnih podataka.

U **AFSJ-u** objavili smo mišljenja o *Europolu* u kojima smo naglasili da je snažan okvir za zaštitu podataka važan ne samo za osobe na koje se odnose podaci, već pridonosi i uspjehu policijske i pravosudne suradnje, te o *Strategiji kibernetičke sigurnosti EU-a* u kojem smo naveli da nije jasno kako će se načela zaštite podataka primjenjivati u praksi: ako kibernetička sigurnost treba pridonositi zaštiti osobnih podataka u internetskom okruženju, ona ne može biti isprika za neograničeno nadziranje i analizu osobnih podataka pojedinaca.

U Mišljenju o prijedlozima Komisije o stvaranju sustava *pametnih granica* za vanjske granice EU-a smatrali smo da bi jedan od navedenih ciljeva prijedloga mogao zamijeniti postojeći „spori i nepouzdan“ sustav, no vlastite procjene Komisije ne ukazuju na to da bi alternativa bila dovoljno učinkovita da bi opravdala trošak i nedopušteno zadiranje u privatnost. U Mišljenju o *PNR-u EU-a i Kanade* ponovno smo preispitali nužnost i proporcionalnost shema PNR-a i skupnih prijenosa podataka o PNR-u trećim zemljama.

U Mišljenju o *Europskom modelu razmjene podataka* naglasili smo potrebu za cjelovitim postupkom procjene postojećih instrumenata i inicijativa u području pravosuđa i unutarnjih poslova, čiji bi ishod trebao voditi ka sveobuhvatnoj, integriranoj i dobro strukturiranoj politici EU-a o upravljanju podacima i razmjenom.

U vezi s **unutarnjim tržištem** došlo je do porasta u broju prijedloga za usklađivanje i središnji nadzor financijskog sektora. S obzirom da se mnogi od njih tiču privatnosti i zaštite podataka, pratili smo ih i detaljno promatrali u 2013. Objavili smo mišljenja o borbi protiv pranja novca i financiranja terorizma, plaćanjima na unutarnjem tržištu, Europskom zakonu o trgovačkim društvima i

korporativnom upravljanju te o elektroničkom fakturiranju u javnoj nabavi.

Isto tako, došlo je do porasta trenda uporabe digitalnih tehnologija pri pružanju zdravstvenih usluga, što za sobom povlači rizike povezane sa zaštitom i privatnošću. U području e-zdravstva glavne teme bila su naša mišljenja o medicinskim uređajima, prekursorima za droge i akcijskom planu e-zdravstva.

Sudski slučajevi

U 2013. EDPS je intervenirao u nekoliko slučajeva pred Sudom Europske unije te Službeničkim sudom.

EDPS je imao usmene podneske pri saslušanju pred Velikim vijećem Suda u prethodnom postupku. To se saslušanje odnosilo na združene slučajeve Digitalna prava Irske (C-293/12) te Seitlinger i drugi (C-293/12). Oba slučaja povezana su s valjanosti Direktive o zadržavanju podataka 2006/24/EZ.

To je bio prvi put da je Sud pozvao EDPS na saslušanje u prethodnom postupku. Za EDPS to je bio važan korak koji bi mogao dovesti do ključne odluke o pitanju koje vrlo pomno pratimo duži niz godina.

EDPS je svjedočio na saslušanju slučaja *Komisija protiv Mađarske* (C-288/12). Ovo je treći slučaj o kršenju kada je riječ o neovisnosti nadležnih tijela za zaštitu podataka, pri čemu su druga dva Komisija protiv Austrije (C-614/10) i Komisija protiv Njemačke (C-518/07) za koje su presude donesene 2012. i 2010.

Drugi slučajevi u kojima je EDPS intervenirao još su uvijek neriješeni, kao što je Pachtitis protiv Komisije i EPSO-a (T-374/07), Pachtitis protiv Komisije (F-35/08), ZZ protiv EIB-a (Slučaj F-103/11) kao i Dennekamp protiv Europskog parlamenta (T-115/13).

U listopadu 2013. EDPS je zatražio izuzeće od intervencije u dva daljnja slučaja: Elmaghraby i El Gazerly protiv Vijeća Europske unije (Slučaj T-319/13) te CN protiv Parlamenta (Slučaj T-343/13).

SURADNJA

EDPS surađuje s drugim nadležnim tijelima za zaštitu podataka kako bi promovao dosljednu zaštitu podataka u cijeloj Europi. Ova uloga suradnje obuhvaća i suradnju s nadležnim tijelima uspostavljenim pod bivšim „trećim stupom“ EU-a te u kontekstu opsežnih informacijskih sustava.

Naš strateški cilj

Unaprijediti dobru suradnju s nadležnim tijelima za zaštitu podataka, naročito s radnom skupinom iz članka 29., kako bi se osigurala veća dosljednost zaštite podataka u EU-u.

Radna skupina iz članka 29. sastoji se od zastupnika nacionalnih nadležnih tijela za zaštitu podataka (DPA-ova), EDPS-a i Komisije (iz koje također dolazi tajništvo za radnu skupinu). Ona ima središnju ulogu u osiguravanju dosljedne primjene Direktive 95/46/EZ.

U 2013. nastavili smo aktivno pridonositi radu radne skupine iz članka 29. Naročito smo snažno bili uključeni kao izvjestitelj ili suizvjestitelj za mišljenja o ograničenju svrhovitosti i o legitimnom interesu (podgrupa ključnih odredaba), Mišljenje o obrascu za procjenu utjecaja zaštite podataka pametnih mreža (tehnološka podgrupa) te Mišljenje o otvorenim podacima (podgrupa e-uprava).

Izravna suradnja s nadležnim nacionalnim tijelima također je važna za opsežne međunarodne baze podataka kao što su EURODAC, Vizni informacijski sustav (VIS), Šengenski informacijski sustav II (SIS II) te Carinski informacijski sustav (CIS), koji zahtijevaju koordinirani pristup nadzoru. U 2013. osigurali smo tajništvo za novu SIS II Skupinu za koordinaciju nadzora (SCG) te nastavili predsjedati EURODAC-om, VIS-om i CIS SCG-ovima. U 2013. organizirali smo dva sastanka u Bruxellesu za svaki od SCG-ova.

Promjene u koordiniranom nadzoru bile su popraćene izjavama. Nova Uredba o EURODAC-u donijela je znatne izmjene, kao što je mogućnost pristupa nadležnih tijela EURODAC-ovim podacima. Nadalje SIS II je postao operativan. Kako bismo smanjili financijska, putna i administrativna opterećenja, pokrenuli smo uzastopne sastanke SCG-ova te nam je cilj bio osigurati politiku dosljednog i horizontalnog nadzora opsežnih informacijskih sustava kad god je to moguće.

Model SCG u 2014. bit će proširen novom skupinom za koordinaciju nadzora za Informacijski sustav unutarnjeg tržišta (IMI). Savjetovali smo se s nacionalnim nadležnim tijelima za zaštitu podataka (DPA-ovima) i Komisijom u 2013. kako bismo razmotrili status i napredak u vezi s Uredbom o IMI-ju te kako bi u 2014. bio organiziran prvi sastanak skupine.

Model koordiniranog nadzora postao je standard za zakonodavca EU-a te ga je Komisija predložila u više prijedloga kao što su oni o Europolu, pametnim granicama, Eurojustu te Uredu europskog javnog tužitelja.

Suradnja na međunarodnim forumima nastavila je privlačiti pažnju, ponajprije na europskim i međunarodnim konferencijama o zaštiti podataka i povjerenicima za privatnost. U 2013. Europska konferencija u Lisabonu bila je usmjerena na nedavna kretanja u modernizaciji okvira zaštite podataka EU-a, Vijeća Europe i OECD-a. Naročito se raspravljalo o konceptima osobnih podataka, pravima pojedinaca na internetu te o informacijskoj sigurnosti.

Međunarodna konferencija održana je u Varšavi te je bila usmjerena na reformu zaštite podataka u cijelom svijetu, interakciju s tehnologijom te uloge i perspektive raznih aktera, uključujući subjekte podataka, kontrolore podataka i nadležna tijela.

U okviru Vijeća Europe, EDPS je prisustvovao trima sastancima Savjetodavnog odbora Konvencije 108 Vijeća Europe. Prisustvovati tim sastancima za nas je bilo iznimno važno kako bismo mogli pratiti i utjecati na tekuću modernizaciju Konvencije.

EDPS je sudjelovao i u radu skupine stručnjaka čiji je zadatak bila nadopuna smjernica o privatnosti Organizacije za gospodarsku suradnju i razvoj (OECD).

Također smo dali znatan doprinos pitanjima u vezi sa zaštitom podataka na brojnim drugim važnim forumima kao što su Azijsko-pacifička gospodarska suradnja (APEC), Frankofona udruga tijela za zaštitu osobnih podataka (AFAPDP) te Međunarodna radna skupina za zaštitu podataka u telekomunikacijama (Berlinska skupina).

GLAVNI CILJEVI ZA 2014.

Unutar Strategije za 2013.– 2014. odabrani su sljedeći ciljevi za 2014. Rezultati će biti predstavljeni 2015.

Nadzor i provedba

- **Smjernice i obuka**

DPO-ovi i DPC-ovi ključni su za istinsku odgovornost. Nastavit ćemo s razvojem obuke i smjernica za DPO-ove i DPC-ove te nastaviti s održavanjem tijesnog kontakta s DPO-ovima i Mrežom DPO-ova.

S tim u vezi namjeravamo organizirati aktivnosti obuke za nove DPO-ove, organizirati radionicu o pravima osoba na koje se odnose podaci te usvojiti smjernice o temama kao što su iskaz interesa, prijenosi i e-komunikacije. Također u svjetlu novih kretanja planiramo dopuniti postojeće smjernice. Kao dio našeg plana za potporu DPO-ova nastaviti ćemo s radom na EIPA-inom programu certifikacije za DPO-ove.

- **Posjeti**

U okviru administracije EU-a, posvećenost uprave i svijest osoba koje obrađuju podatke ključni su uvjeti za uspjeh osiguravanja usklađenosti sa zaštitom podataka. Nastavit ćemo ulagati resurse za podizanje svijesti na svim razinama te poticati posvećenost uprave, prvenstveno putem posjeta.

- **Tijesniji dijalog s institucijama EU-a**

Osiguravanje odgovarajućeg poštovanja pravila o zaštiti podataka u okviru ograničenja administracije EU-a trajan je izazov za naš nadzorni rad. Nastavit ćemo biti uključeni u dijalog s kontrolorima podataka, ali i poboljšati jezik naših Mišljenja kako bismo promicali pragmatičnu i praktičnu primjenu Uredbe. Također ćemo nastojati poboljšati oblik naših mišljenja kako bismo sadržaj učinili što pristupačnijim.

- **Inspekcije**

Inspekcije će i dalje biti važna sastavnica EDPS-ova Pravilnika o usklađenosti i provedbi, na temelju kriterija navedenih u našem Inspekcijskom pravilniku usvojenom 2013.

- **Praćenje naših Mišljenja i Odluka**

Posljednjih godina došlo je velikog porasta u broju mišljenja o prethodnim provjerama, kao rezultat činjenice da je lipanj 2013. bio rok za takozvane *ex-post* prethodne

provjere. Izazov u 2014. jest osigurati učinkovito praćenje preporuka iz tih Mišljenja. To će se odnositi na prethodne provjere, kao i pritužbe, savjetovanja o administrativnim odlukama, inspekcije i posjete.

Politika i savjetovanje

- **Novi zakonski okvir za zaštitu podataka**

Nastavit ćemo komunicirati sa svim važnim akterima u tekućem zakonodavnom postupku za novi pravni okvir, kao i s dionicima i zainteresiranim stranama na svim razinama kako bismo postigli cilj brzog usvajanja zakonodavnog paketa.

- **Ponovna izgradnja povjerenja u protoke globalnih podataka nakon posljedica PRISM-a**

Pomno ćemo pratiti razvoj situacije tijekom *nastavka* priče o *PRISM-u* te dati doprinos inicijativama institucija EU-a, posebno Komisijinim, u kontekstu ponovne izgradnje povjerenja u globalni protok podataka.

- **Inicijative za poticanje gospodarskog rasta i Digitalni program**

Većina posla koji je Komisija planirala u području informacijskog društva i novih tehnologija za 2014. prenesena je iz 2013. Naročit naglasak bit će stavljen na cilj poticanja gospodarskog rasta u EU-u. Neke od planiranih inicijativa vjerojatno će biti vrlo važne za zaštitu podataka.

- **Daljnji razvoj u području slobode, sigurnosti i pravde**

U 2014. bit će zaključen program za područje slobode, sigurnosti i pravde usvojen u Stockholmu 2010. Bit će usvojena nova skupina strateških smjernica te višegodišnja strategija, uz prijenos nekih politika započetih u 2013.

- **Reforme financijskog sektora**

Od izbijanja gospodarske krize Komisija je provela sveobuhvatno ispitivanje financijske uredbe i njezina nadzora. U 2013. pomno smo pratili događanja u financijskom zakonodavstvu. Osim predviđenog „*Novog pristupa poslovnim neuspjesima i insolventnosti*“, o kojem ćemo možda izdati komentar ili Mišljenje, većina mjera planiranih za 2014. predmeti su preneseni iz 2013.

- **Suzbijanje poreznih prevara i bankarstvo**

Slijedom trenda iz 2013. očekuje se da će inicijative za suzbijanje poreznih prijevара i bankarskih tajni razvijene na razini EU-a biti važne za zaštitu podataka. Osim pravnog okvira EU-a za PDV, fiskalna politika ostaje izvan nadležnosti EU-a. Bez obzira na to, EU sve više podržava, koordinira ili dopunjuje radnje koje su države članice poduzele u vezi s administrativnom suradnjom u fiskalnom području te na taj način primjenjuje ovlasti koje su joj dodijeljene članom 6. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (UFEU).

- **Druge inicijative**

U sklopu naše strategije promicanja kulture zaštite podataka u institucijama i tijelima EU-a te uključivanja poštovanja načela zaštite podataka u zakone i politike EU-a, uključujući područja kao što je tržišno natjecanje, mogli bismo donijeti odluku da izdamo savjet na vlastitu inicijativu s ciljem doprinosu raspravama o pravnim i društvenim kretanjima koja mogu imati veliki utjecaj na zaštitu osobnih podataka. Izdavanjem takvih *preliminarnih* mišljenja, namjera nam je stimulirati informirani dijalog o tim važnim pitanjima, što bi zatim pomoglo pri oblikovanju cjelovitog mišljenja i preporuka.

Suradnja

- **Koordinirani nadzor**

Nastavit ćemo sa svojom ulogom potpore u koordiniranom nadzoru EURODAC-a, CIS-a i VIS-a, bliskom suradnjom s nadležnim tijelima za zaštitu podataka država članica, te dalje razvijati svoju ulogu u Šengenskom informacijskom sustavu II (SIS II). Prve korake u koordiniranom nadzoru u 2014. treba očekivati i u vezi s Informacijskim sustavom unutarnjeg tržišta (IMI).

- **Radna skupina iz članka 29.**

Nastavit ćemo aktivno pridonositi aktivnostima i daljnjem razvoju radne skupine iz članka 29. osiguravajući dosljednost i sinergiju između nje i vlastitih zadataka u skladu s našim odgovarajućim prioritetima. Također ćemo zadržati dobre bilateralne odnose s nacionalnim DPA-ovima. Kao izvjestitelj za neke specifične dosjee nastaviti ćemo upravljati i pripremati usvajanje mišljenja radne skupine iz članka 29.

- **Međunarodne organizacije**

Međunarodne organizacije, kao što su Vijeće Europe i OECD, imaju važnu ulogu u utvrđivanju standarda i razvoju politika u raznim područjima, uključujući zaštitu podataka i srodne teme. Istodobno većina međunarodnih organizacija u svojim državama domaćinima ne podliježe zakonodavstvu zaštite podataka, ali sve niti nemaju uvedena prikladna vlastita pravila za zaštitu podataka. Stoga ćemo nastaviti djelovati prema međunarodnim organizacijama, bilo radi uključivanja u njihov rad u utvrđivanju standarda i razvoju politika, bilo da bismo ih uključili u radionice usmjerene na podizanje svijesti i razmjenu dobrih praksi.

Informacijska politika

Praćenje kretanja u informacijskoj tehnologiji koja utječu na zaštitu podataka, kao i srodne rasprave o tehnološkoj politici i odgovarajućim poslovnim promjenama, pomoći će nam pri boljem uzimanju tehničkih elemenata u obzir prilikom naših aktivnosti nadzora te pri našim

komentarima o političkim inicijativama EU-a. Također ćemo i dalje pridonositi posebnim inicijativama za procjenu i osiguravanje sigurnosti specifičnih informacijskih sustava EU-a.

- **Smjernice za institucije EU-a**

Dovršit ćemo izradu svojih smjernica o pravnim zahtjevima i tehničkim mjerama za zaštitu osobnih podataka obrađenih putem internetskih stranica EU-a mobilnim uređajima te u okruženjima računarstva u oblaku. Ove će smjernice također biti osnova za razvoj metoda sustavnog i redovitog nadzora i alata za ta područja.

- **Razvoj svijesti o privatnosti na internetu**

Zajedno s drugim DPA-ovima, radit ćemo na poboljšanju komunikacije među stručnjacima za zaštitu podataka i stručnjacima za razvoj tehnologije, putem posebnih radionica, konferencija i radnih skupina, kako bi se izgradilo bolje razumijevanje uzajamnih potreba i razvili praktični načini provedbe zahtjeva zaštite podataka i privatnosti u novim protokolima, alatima, komponentama, aplikacijama i uslugama. Također ćemo tražiti načine da osiguramo da se više pažnje pridaje privatnosti i zaštiti podataka u obrazovanju novih inženjera i razvojnih programera. Također nam je cilj savjetovanje agencija za istraživanje u vezi s podržavanjem tehnološkog razvoja koji je otvoren za pitanja privatnosti.

- **Informatička infrastruktura**

Radi vlastitih informatičkih potreba nastaviti ćemo povećavati učinkovitost i osiguravati njezinu usklađenost sa svim zahtjevima u vezi sa zaštitom podataka i sigurnošću. Dalje ćemo unapređivati svoje interne postupke i suradnju s pružateljima usluga. Također ćemo osiguravati da u kontinuiranim programima obuke za osoblje EDPS-a na odgovarajući način budu uzete u obzir i sastavnice povezane s informatičkom tehnologijom.

Druga područja

- **Informacije i komunikacija**

U skladu s našom Strategijom 2013. – 2014. nastaviti ćemo s podizanjem svijesti o zaštiti podataka unutar administracije EU-a, ali i s informiranjem pojedinaca o njihovim temeljnim pravima na privatnost i zaštitu podataka. Kako bismo to činili na učinkovit način, naši napori za povećanje vidljivosti EDPS-a kao stručnjaka za zaštitu podataka, u tisku i u široj javnosti, privući će kako povjerenje javnosti tako i posvećenost institucija EU-a.

Naše komunikacijske aktivnosti u 2014. obuhvaćat će sljedeće: ažuriranje naše internetske stranice i razvijanje dijela za naše osvrte na informacijsku politiku; pregled i ažuriranje postojećih alata za informiranje i komunikaciju (publikacije, internetska stranica itd.) s obzirom na prijelaz u novi EDPS-ov mandat te nastavak naše uporabe izravnog načina komuniciranja kako bismo tehnička pitanja učinili pristupačnijima, uz primjere s kojima se šira javnost može identificirati.

- **Upravljanje resursima i profesionalizacija funkcije ljudskih potencijala**

Stupanje na snagu novog Pravilnika o osoblju u siječnju 2014. pokrenut će ažuriranje brojnih provedbenih mjera koje se odnose na cijeli niz pitanja povezanih s ljudskim potencijalima (procjena osoblja, upravljanje dopustima, radni uvjeti, itd.).

Nastavit ćemo raditi na aktivnostima povezanim s ljudskim potencijalima započetim u 2013. (više strateški usmjeren Pravilnik o obuci i razvoju te revizija Kodeksa ponašanja) te istodobno pratiti nove aktivnosti kao što su poboljšanja u postupcima zapošljavanja.

Spojit će se postojeći timovi za ljudske potencijale i administraciju kako bi se ojačali kapaciteti ljudskih potencijala organizacije. Nastojat ćemo osigurati najbolje moguće radne uvjete za osoblje unutar ograničenja Pravilnika o osoblju kako bi se zadržala percepcija o EDPS-u kao idealnom radnom okruženju s visoko motiviranim i aktivnim osobljem.

KAKO DOĆI DO PUBLIKACIJA EU-a

Besplatne publikacije:

- jedan primjerak:
u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>);
- više od jednog primjerka ili poster/karte:
u predstavništvima Europske unije (http://ec.europa.eu/represent_en.htm),
kod delegacija u zemljama koje nisu članice EU-a
(http://eeas.europa.eu/delegations/index_en.htm),
kontaktiranjem službe Europe Direct (http://europa.eu/europedirect/index_en.htm)
ili pozivanjem broja 00 800 6 7 8 9 10 11 (besplatan poziv bilo gdje iz EU-a) (*).

(*). Informacije su besplatne, kao i većina poziva (mada neke mreže, javne govornice ili hoteli mogu naplaćivati pozive).

Publikacije koje se plaćaju:

- u knjižari EU-a (<http://bookshop.europa.eu>).

Preplate koje se plaćaju:

- kod jednog od prodajnih predstavnika Ureda za publikacije Europske unije
(http://publications.europa.eu/others/agents/index_en.htm).



EUROPSKI NADZORNIK
ZA ZAŠTITU PODATAKA

Europski nadzornik za
zaštitu podataka

www.edps.europa.eu



Ured za publikacije



@EU_EDPS