

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANÝ ÚDAJŮ

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA | rok 2015

Shrnutí



Další informace najdete na našich internetových stránkách: <http://www.edps.europa.eu>

Na našich internetových stránkách se rovněž můžete [přihlásit k odběru](#) našeho zpravodaje.

**Europe Direct je služba, která vám pomůže odpovědět
na otázky týkající se Evropské unie.**

Bezplatná telefonní linka (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informace jsou poskytovány zdarma, stejně jako většina telefonních hovorů (někteří operátoři, telefonní automaty nebo hotely však mohou telefonické spojení zpoplatnit).

Mnoho doplňujících informací o Evropské unii je k dispozici na internetu. Můžete se s nimi seznámit na portálu Europa (<http://europa.eu>).

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2016

Print ISBN 978-92-9242-144-1

doi:10.2804/223563

QT-AB-16-001-CS-C

PDF ISBN 978-92-9242-099-4

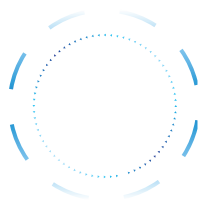
ISSN 1831-0443

doi:10.2804/64224

QT-AB-16-001-CS-N

© Evropská unie, 2016

Reprodukce povolena pod podmínkou uvedení zdroje.



VÝROČNÍ
ZPRÁVA ZA | rok 2015

Shrnutí

EVROPSKÝ INSPEKTOR OCHRANÝ ÚDAJŮ

| Úvod

Rok 2015 se zapíše jako rok, kdy se EU chopila historické příležitosti. Jedním z jejích největších úspěchů v posledních letech je obecné nařízení o ochraně údajů. Jedná se o soubor pravidel ochrany údajů pro digitální věk, ambiciózní a prozřetelnou dohodu, na niž může být EU hrdá.

Progresivní nárůst objemu údajů generovaných, analyzovaných a vyjadřovaných v penězích vyžadujících minimální zásah nebo znalosti člověka vytváří velký tlak na zásady ochrany údajů zakotvené v Listině základních práv EU. Proto bylo nezbytné aktualizovat a posílit základy a strukturu právních předpisů o ochraně údajů.

V naší strategii na období 2015–2019 jsme uvedli, že hodláme otevřít novou kapitolu o ochraně údajů přijetím a prováděním aktuálních pravidel ochrany údajů. V prvním roce našeho mandátu jsme se plně věnovali podpoře a poskytování poradenství Evropskému parlamentu, Radě a Komisi v rámci tohoto úsilí předkládáním doporučení k jednotlivým článkům znění obecného nařízení o ochraně údajů, a to nebývalou formou v oblasti digitální transparentnosti – pomocí aplikace, kterou používali vyjednavací jako referenční příručku.

Dohoda o obecném nařízení o ochraně údajů je však jen prvním krokem v procesu modernizace. Nyní se zaměříme na provádění nařízení. To bude zahrnovat zajištění odpovědnosti správců údajů, rozšíření spolupráce s nezávislými orgány pro ochranu údajů a umožnění jejich činnosti prostřednictvím zřízení Evropské rady pro ochranu údajů a účinné reagování na rozhodnutí ve věci *Schrems* prováděním udržitelných pravidel o předávání údajů. Zásady obecného nařízení o ochraně údajů musí být též plně začleněny do modernizovaného rámce pro ochranu soukromí u všech elektronických komunikací prostřednictvím přezkumu směrnice 2002/58/ES.

Přijali jsme rovněž opatření, abychom aktivně čelili výzvám, které přinášejí technologické změny, prostřednictvím zřízení etické poradní skupiny. Skupina bude posuzovat důsledky technologií založených na údajích pro lidskou důstojnost a svobodu. Bude pracovat zcela před zraky veřejnosti a její práce bude projednávána na mezinárodním fóru v roce 2017. Věříme, že tento projekt bude mít trvalý a pozitivní dopad.

V roce 2015 jsme dále plnili naše hlavní úkoly inspektora. Průzkum zaměřený na inspektory ochrany údajů provedený v orgánech a institucích EU v roce 2015 dokládá, že nyní jsou lépe vybaveni než předtím k tomu, aby mohli jít příkladem v oblasti odpovědného zpracování osobních údajů.

Nakonec bychom chtěli poděkovat našim zaměstnancům. První rok našeho mandátu byl velmi náročný, a proto vzdáváme hold energii, kreativitě a nasazení našich kolegů, díky kterému tento rok byl tak úspěšný. S jejich podporou evropský inspektor ochrany údajů dále zůstane neohroženým a nesmlouvavým zastáncem hodnot EU s globální vizí udržitelného zpracování údajů. To zahrnuje posilování spolupráce s regulačními orgány pro ochranu soukromí a s globálními partnery, ale také budování nových partnerství v rámci pokračujícího zajišťování, aby EU šla příkladem v globálním dialogu o ochraně údajů a soukromí v digitálním věku.



Giovanni Buttarelli
evropský inspektor ochrany údajů



Wojciech Wiewiórowski
zástupce evropského inspektora
ochrany údajů

Přehled roku 2015

Ochrana údajů a evropský inspektor ochrany údajů v roce 2015



V březnu 2015 jsme zahájili [strategii na období 2015–2019](#) s názvem *Jdeme příkladem*. Naším cílem je využít historické příležitosti k rozvoji ochrany údajů během našeho nového mandátu. Strategie stanoví naše cíle na příštích pět let a kroky nezbytné k jejich dosažení. Klíčové ukazatele výkonnosti uvedené v této zprávě byly vytvořeny, abychom zajistili svoji plnou odpovědnost a transparentnost při plnění cílů.

Především jsme nastínili svůj závazek otevřít novou kapitolu pro ochranu údajů v Evropě prostřednictvím podpory jednání o inovativních pravidlech ochrany údajů zaměřených na budoucnost a jejich přijetí. Poskytli jsme zákonodárcům EU podrobná doporučení k navrhované reformě ochrany údajů, a to formou široce dostupné a uživatelsky přívětivé mobilní aplikace, díky níž mohli uživatelé porovnávat navrhovaná znění dokumentů Komise, Parlamentu a Rady společně s doporučeními evropského inspektora ochrany údajů. To si vyžádalo obrovské úsilí, ale legislativní proces tak byl mnohem transparentnější pro veřejnost i pro samotné zákonodárce. Uvedené tři zákonodárné orgány a jejich orgán pro ochranu údajů tak mohly být činěny odpovědnými za svá přispění do procesu. V prosinci 2015 bylo dosaženo konečné dohody o obecném nařízení o ochraně údajů. Tato mimořádně významná reforma nepochybně představuje jeden z největších úspěchů EU v poslední době.

Za druhé jsme zdůrazňovali úlohu samotných orgánů EU, které mají při provádění reformy určovat standard a jít příkladem. V průběhu roku 2015 jsme úzce spolupracovali s [inspektory ochrany údajů](#), prováděli jsme podrobné inspekce a poskytovali orgánům EU podporu a poradenství, zejména ve formě pokynů k [elektronickým komunikacím](#) a [mobilním zařízením](#). Jako orgán pro ochranu údajů orgánů a institucí EU jim budeme dále poskytovat podporu při přípravě na změny, k nimž dojde během roku 2016.

Na mezinárodní úrovni byl evropský inspektor ochrany údajů v popředí evropské i celosvětové debaty o ochraně soukromí a údajů po celý rok 2015. Právní předpisy o ochraně údajů má nyní zavedeno 109 zemí a mnohé z nich si berou příklad z EU. Jako ambasador pro ochranu údajů v EU evropský inspektor ochrany údajů v roce 2015 navštívil orgány pro ochranu údajů na celém světě a přivítal i jejich návštěvy ve svém ústředí. Začali jsme se více zapojovat na mezinárodní úrovni prostřednictvím účasti na mezinárodních fórech a spolupráce s mezinárodními organizacemi i prostřednictvím zcela nových iniciativ, jako jsou přípravy pro [etickou poradní skupinu](#).

Vzhledem k tomu, že technologie se dále vyvíjejí a přeměňují naše životy, je nezbytné, aby ochrana údajů *byla digitální*. Musíme propagovat technologická řešení, která podporují inovaci a zvyšují ochranu soukromí a údajů, zejména prostřednictvím zvyšování transparentnosti, uživatelské kontroly a odpovědnosti při zpracování dat velkého objemu. Díky své činnosti v roce 2015 se evropský inspektor ochrany údajů dostal do centra těchto debat. Naše stanoviska k tématům [dat velkého objemu](#), [mobilního zdravotnictví](#) (mHealth) a [rušivého sledování](#) volala po přijetí konkrétních opatření, která umožní maximalizovat přínosy nových technologií, aniž by byla narušena základní práva na ochranu údajů a soukromí.

Náš mandát a strategie jsou koncipovány tak, aby řešily současné období nebývalých změn a politického významu ochrany údajů a soukromí, jak v EU, tak ve světě, a evropský inspektor ochrany údajů chce zajistit, aby EU zůstala v popředí této debaty. V návaznosti na úspěchy z roku 2015 budeme v roce 2016 dále uplatňovat svoji strategii „Jdeme příkladem“ a vyvíjet inovativní řešení výzev v oblasti ochrany údajů, jimž celíme.

Reforma ochrany údajů

Po necelých čtyřech letech intenzivního jednání a veřejné debaty bylo v prosinci 2015 dosaženo politické dohody o obecném nařízení o ochraně údajů. Evropský inspektor ochrany údajů se tohoto procesu aktivně účastnil jako poradní orgán, včetně květnového setkání s organizacemi občanské společnosti.



Poslední kontakt se zákonodárci proběhl v červenci, kdy jsme jim poskytli náš první soubor komplexních doporučení k jednotlivým článkům pro posílení ochranných opatření, snížení byrokracie a zajištění, aby reforma byla relevantní i během další generace technologických změn. Toto stanovisko jsme představili ve formě mobilní aplikace, která je volně ke stažení a která uživatelům umožnila porovnávat návrh Komise s texty Parlamentu a Rady k jednání a s doporučeními evropského inspektora ochrany údajů na jedné obrazovce.

V říjnu jsme do aplikace přidali [podrobná doporučení](#) k navrhované směrnici pro policii a soudnictví, přičemž jsme naléhali na zákonodárce, aby dbali na jednotnost norem požadovaných pro všechny správce údajů pouze s několika málo výjimkami k zohlednění zvláštních okolností při zpracování údajů v rámci prosazování práva.

V roce 2016 se zaměříme na poskytování poradenství zákonodárcům v souvislosti s dokončením reformy, kdy bude zapotřebí zajistit za prvé efektivní provádění a uplatňování těchto zásad na orgány a instituce EU prostřednictvím reformy [nařízení č. 45/2001](#) a za druhé důvěrný charakter všech sdělení prostřednictvím reformy směrnice o soukromí elektronických komunikací.

Jdeme příkladem

V září jsme vyzvali k nové digitální etice, takové, která zajistí, aby lidská důstojnost byla zakotvena do centra technologického vývoje založeného na osobních údajích. Toto [stanovisko](#) poskytlo základ pro naše diskuse s podniky, regulačními orgány a akademickou obcí ve Spojených státech (v San Francisku a Silicon Valley) v témže měsíci a v říjnu na mezinárodní konferenci v Amsterdamu. Rovněž jsme v něm oznámili úmysl zřídit etickou poradní skupinu, která bude jmenována v lednu 2016 a která se bude zabývat dlouhodobějším dopadem dat velkého objemu, internetem věcí a umělou inteligencí.

Kromě toho jsme v roce 2015 zahájili projekt na vytvoření rámce pro zvýšení odpovědnosti v oblasti zpracování údajů. Nejprve byl uplatněn na evropského inspektora ochrany údajů jako na instituci, správce lidských a finančních zdrojů a správce údajů, kdy jsme čerpali informace pro tvorbu vnitřních pravidel i pokynů pro celou instituci ohledně whistleblowingu a kodexu jednání pro inspektory.

Během roku 2015 jsme též uspořádali dvě zasedání s [inspektory ochrany údajů](#), na nichž jsme diskutovali o různých tématech, například o odpovědnosti, bezpečnosti informačních technologií a o posuzování dopadů na ochranu údajů. Inspektory ochrany údajů jsme zapojili i do přípravy našeho příspěvku k reformě [nařízení č. 45/2001](#). Během roku jsme vydali 70 stanovisek k oznamování zpracování údajů, mnoho stanovisek k přijímání a hodnocení zaměstnanců a řešili jsme 143 stížností, což je o 30 procent více než v roce 2014. Navštívili jsme pět agentur EU a provedli pololetní průzkum souladu s právními předpisy, jehož výsledky budou zveřejněny v lednu 2016.



Ochrana údajů v praxi

V roce 2015 jsme provedli pět důležitých inspekcí, včetně inspekce postupů přijímání nových zaměstnanců v Generálním ředitelství pro lidské zdroje a bezpečnost Evropské komise (GŘ HR) a inspekce v Evropské investiční bance (EIB) zaměřené na to, jak banka nakládá s citlivými údaji při šetření podvodů a při postupech pro boj proti obtěžování. Dále jsme vydali dvě stanoviska ke zpracování údajů v rámci opatření náležité péče pro boj proti praní peněz a financování terorismu v Evropském investičním fondu (EIF).

Prostřednictvím provádění inspekcí a reagování na konzultace a oznámení rovněž zajišťujeme, aby velké informační systémy EU, jako je Eurodac (pro zpracování žádostí o azyl), Vízový informační systém (VIS), Schengenský informační systém (SIS), celní informační systém (CIS) a systém pro výměnu informací o vnitřním trhu (IMI), byly v souladu s pravidly ochrany údajů. V roce 2015 jsme provedli inspekci systémů SIS a VIS. Rovněž jsme vydali stanovisko k plánům Evropské agentury pro provozní řízení rozsáhlých informačních systémů v prostoru svobody, bezpečnosti a práva (eu-LISA) ohledně posouzení používání multispektrálních snímkovacích zařízení ke snímání otisků prstů v rámci azylového řízení a uchovávání těchto údajů v databázi vedené agenturou. V roce 2016 budeme naléhat na orgány a instituce EU, aby konsolidovaly stávající platformy pro oblast prosazování práva v zájmu soudržnějších a efektivnějších mechanismů dozoru.

V roce 2015 jsme řešili pět žádostí v souladu s nařízením o přístupu veřejnosti k dokumentům z roku 2001. Vztah mezi transparentností a ochranou údajů pomohla vyjasnit dvě významná rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie přijatá v roce 2015. Ve věci [Dennekamp proti Evropskému parlamentu](#) Soudní dvůr rozhodl, že odhalení střetu zájmů je dostatečným důvodem pro poskytnutí přístupu k informacím o účasti poslanců Evropského parlamentu na již zrušeném systému důchodového pojištění. Ve věci [ClientEarth, Pesticide Action Network Europe \(PAN Europe\) proti Evropskému úřadu pro bezpečnost potravin \(EFSA\)](#) Soudní dvůr rozhodl, že transparentnost týkající se totožnosti externích odborníků podílejících se na tvorbě pokynů úřadu EFSA je nezbytná pro prokázání jejich nestrannosti a zajištění odpovědnosti. Evropský inspektor ochrany údajů intervenoval v obou věcech.

Ve svém rozsudku ze dne 3. prosince se Soudní dvůr také držel naší právní argumentace k otázce, jaké informace mají být poskytnuty předkladateli při žádosti o souhlas se zveřejněním jeho osobních údajů, které obsahují citlivé zdravotní údaje.

Spolupráce s orgány pro ochranu údajů v EU

Dále jsme se aktivně zapojovali do činnosti pracovní skupiny zřízené podle článku 29 a zaměřovali své úsilí na oblasti, kde můžeme nejvíce přispět. To zahrnovalo vypracování stanoviska k platným právním předpisům, práci týkající se Komisí navrhovaného kodexu chování v oblasti ochrany údajů pro poskytovatele cloudových služeb a jednání s Výborem Rady Evropy pro počítačovou kriminalitu. Na každoroční jarní konferenci jsme vyzývali partnerské orgány, aby hovořily jedním důrazným hlasem, aby mohly předkládat důvěryhodná řešení světových digitálních výzev.

Ve spolupráci s pracovní skupinou zřízenou podle článku 29 jsme z finančních důvodů zahájili předběžnou analýzu logistických opatření pro vytvoření sekretariátu Evropské rady pro ochranu údajů, která vstoupí v platnost spolu s novou reformou ochrany údajů. V úzké spolupráci s pracovní skupinou zřízenou podle článku 29 jsme sestavili interní pracovní skupinu, která usnadní přechod, aby sekretariát a rada byly plně funkční hned od prvního dne. Přispíváme také do další přípravné pracovní skupiny, kterou jsme zřídili s vnitrostátními kolegy na posledním plenárním zasedání pracovní skupiny zřízené podle článku 29 v roce 2015.

Stejně tak se připravujeme na rozšíření naší úlohy v oblasti koordinovaného dozoru, který bude pravděpodobně zahrnovat Europol, program Inteligentní hranice, Eurojust a Úřad evropského veřejného žalobce.

Kromě našich povinností v oblasti dozoru jsme dále zajišťovali sekretariát pro koordinační skupiny pro dozor nad systémy [CIS](#), [EURODAC](#), [VIS](#), [SIS II](#) a [IMI](#). Naším cílem je podpořit vytvoření nových webových stránek jako zdroje pro tyto skupiny v roce 2016.

Určování politických řešení

Po zveřejnění našeho [stanoviska](#) k datům velkého objemu se rozpoutala bouřlivá debata na toto téma. Kromě řady přednášek jsme v září 2015 ve spolupráci s Akademií evropského práva uspořádali workshop s názvem *Competition Rebooted* (Restart hospodářské soutěže) zaměřený na prohloubení znalostí v této oblasti. Oznámili jsme, že druhé stanovisko k tématu hospodářské soutěže bude zveřejněno v roce 2016 a že v následujícím roce chceme podporovat celoevropský dialog mezi regulačními orgány, akademickou obcí, průmyslem, odvětvím informačních technologií a organizacemi na ochranu spotřebitelů o datech velkého objemu, internetu věcí a základních právech ve veřejném a soukromém sektoru.



@EU_EDPS

#EDPS supports EU legislator on #security but recommends re-thinking on #EUPNR

Rovněž jsme poskytovali poradenství institucím v souvislosti s novými právními předpisy, jako je navrhovaná směrnice EU o jmenné evidenci cestujících (PNR). Tato směrnice by mohla umožnit shromažďování údajů o všech cestujících v letecké dopravě v EU. V září 2015 jsme vydali [stanovisko](#) k PNR, ve kterém jsme poukazovali na nedostatek důkazů, které by tak radikální opatření odůvodnily.

Pozorně jsme sledovali vývoj v oblasti transatlantického obchodního a investičního partnerství (TTIP). Evropský inspektor ochrany údajů Giovanni Buttarelli vystoupil před Evropským parlamentem s projevem, v němž vyzval EU k tomu, aby zajistila, že TTIP i jakákoli jiná nová dohoda bude plně dodržovat naše normy pro ochranu údajů.

Správa vnějších hranic EU tváří v tvář nebývalým migračním tokům představovala v roce 2015 pravděpodobně jednu z největších politických obav EU. Správa hranic zahrnuje zpracovávání osobních údajů milionů osob.

Během roku 2015 jsme poskytovali poradenství agentuře pro řízení spolupráce na vnějších hranicích EU, Frontex, v souvislosti s projektem *PeDRA*, jehož cílem je umožnit agentuře plnit úlohu centra pro informace o osobách podezřelých z převaděčství nebo obchodování s lidmi shromažďované členskými státy. Byli jsme zapojeni do několika fází přípravy tohoto projektu a v červenci jsme vydali [stanovisko](#) k předběžné kontrole s cílem zajistit kvalitu a bezpečnost údajů a zamezit diskriminačnímu profilování.

Evropský inspektor ochrany údajů rovněž spolupracuje s Evropskou agenturou pro léčivé přípravky (EMA) na anonymizaci zpráv o klinických studiích pro účely zveřejnění. V prvním politickém [stanovisku](#) v rámci našeho nového mandátu jsme se zabývali příležitostmi a riziky aplikací a služeb v oblasti mobilního zdravotnictví a poskytli doporučení, jak budovat důvěru prostřednictvím transparentnosti, kontroly uživatelů a záruk na ochranu údajů.

Ve [stanovisku](#) z července k dohodě mezi EU a Švýcarskem o automatické výměně daňových informací jsme se snažili stanovit zásady v oblasti nárůstu počtu mezinárodních dohod v rámci kampaně OECD proti bankovnímu tajemství o daňových záležitostech. Rovněž jsme poskytovali poradenství Komisi a Evropské centrální bance (ECB) ohledně reformy trhů s cennými papíry, prevence zneužívání trhu a shromažďování podrobných informací o úvěrech.

V roce 2016 budeme pokračovat ve vývoji uceleného souboru nástrojů, který umožní orgánům EU přijímat informovaná rozhodnutí o ochraně údajů podle toho, kde je to nejvíce zapotřebí.

Technologie



@EU_EDPS

Need to find new ways for applying data protection principles to the latest technologies #bigdata #IoT #cloudcomputing #eudatap

Vzhledem k tomu, že ochrana údajů vyvolává u všech organizací rostoucí obavy, vydali jsme v roce 2015 pokyny k používání [elektronických komunikací](#) a [mobilních zařízení](#) na pracovišti. Kromě toho jsme spolupracovali s orgány EU a jejich [inspektory ochrany údajů](#), abychom zajistili provádění efektivních bezpečnostních opatření, jako je šifrování, a podíleli jsme se na interinstitucionálním projektu o šifrování e-mailové komunikace. Pokyny k webovým službám, mobilním aplikacím a cloud computingu budou dokončeny v roce 2016 a doplněny pokyny ke specifickému oblastem, jako je odpovědnost v oblasti správy informačních technologií a řízení rizik.

Prostřednictvím našich zpravodajů a stanovisek k datům velkého objemu a mobilnímu zdravotnictví jsme dále monitorovali důsledky nových technologií pro ochranu údajů a informovali o nich. Mezitím se dále rozšiřovala síť IPEN ([Internet Privacy Engineering Network](#)) a její činnost se zaměřovala na iniciativy v oblasti tvorby norem týkajících se ochrany soukromí, on-line sledování a inženýrství soukromí.

Jelikož cloud computing se brzy stane standardním způsobem computingu, zintenzivnili jsme v roce 2015 spolupráci se zákonodárci, průmyslem a orgány a institucemi EU, přičemž jsme se zaměřovali na to, jak využít potenciál této technologie a současně zachovat kontrolu nad osobními údaji. Vybízeli jsme orgány a instituce EU k tomu, aby vytvořily společnou strategii v oblasti informačních technologií, a podpořili jsme první interinstitucionální výzvu k podávání nabídek na poskytování cloudových služeb – Cloud I.

Aféra týkající se skupiny hackerů odhalila možnosti softwaru infiltrovat se do systémů IT a tajně je sledovat. Ve [stanovisku](#) ze září k tomuto tématu jsme proto vyzývali k zintenzivnění monitorování a regulace trhu se spywarem, zejména s ohledem na rozšiřování internetu věcí.

V roce 2016 budeme nadále rozvíjet naše odborné znalosti v oblasti bezpečnosti IT a prostřednictvím inspekcí a auditů, které provádíme, budeme zajišťovat uplatňování příslušných pravidel. V rámci toho budeme dále vystupovat jako partner pro všechny členy komunity zabývající se bezpečností IT se zvláštním zaměřením na orgány a instituce EU.

Mezinárodní spolupráce

V roce 2015 jsme nadále propagovali mezinárodní normy pro ochranu údajů a spolupráci [orgánů pro ochranu údajů](#) v oblasti vynucování práva.

Ve svém rozhodnutí o předběžné otázce z října Soudní dvůr EU [prohlásil](#) rozhodnutí o [bezpečném přístavu](#) (předávání údajů mezi EU a USA) za neplatné. Společně s ostatními členy pracovní skupiny zřízené podle článku 29 jsme vyzvali EU a Spojené státy, aby přijaly udržitelnější právní nástroj, který respektuje nezávislost orgánů pro ochranu údajů. Kromě toho jsme také spolupracovali s [inspektory ochrany údajů](#) na zmapování údajů předávaných orgány a institucemi EU v rámci systému bezpečného přístavu.

Reformu ochrany údajů má na programu i Rada Evropy a v roce 2015 jsme dále přispívali k práci výborů odpovědných za modernizaci Úmluvy č. 108. Byli jsme též členem pracovní skupiny OECD pro bezpečnost a ochranu soukromí v digitální ekonomice, v rámci níž jsme připravovali návrhy na přístup k ochraně údajů založený na rizicích, které budou projednávány na ministerské konferenci o digitálním hospodářství v Cancúnu v červnu 2016.

Dále jsme prohlubovali spolupráci s organizacemi APEC, GPEN, frankofonním sdružením orgánů pro ochranu osobních údajů (AFAPDP), iberoamerickou sítí pro ochranu údajů, berlínskou skupinou a mezinárodní konferencí komisařů pro ochranu údajů a soukromí a v roce 2016 se budeme snažit rozšiřovat naše mezinárodní partnerství.

Šíření našeho poselství

V květnu jsme představili nové logo evropského inspektora ochrany údajů. Na konci roku jsme dokončili první fázi aktualizací webových stránek evropského inspektora ochrany údajů. Tyto projekty měly předznamenat nové období pro evropského inspektora ochrany údajů a ochranu údajů.



Výrazně jsme zintenzivnili aktivitu na sociálních sítích, zejména na Twitteru, kde došlo k velkému nárůstu počtu našich sledujících i příspěvků, ale také na LinkedIn a YouTube, jimž jsme se začali více věnovat.

Kromě tří vydání zpravodaje evropského inspektora ochrany údajů jsme vydali 13 tiskových zpráv, odpověděli na 31 písemných dotazů od médií a evropský inspektor ochrany údajů a zástupce evropského inspektora ochrany údajů poskytli 39 přímých rozhovorů evropským a mezinárodním novinářům. Větší zviditelnění se v roce 2015 odrazilo v tom, že se evropský inspektor ochrany údajů objevil ve více než 400 článcích, rozhlasových pořadech, videích nebo jiných médiích.

V roce 2015 jsme rozšířili také informační činnosti. Na každoročním Dni otevřených dveří EU dne 9. května jsme u našeho stánku přivítali rekordní počet návštěvníků a zorganizovali jsme sedm studijních návštěv pro skupiny z evropských univerzit a mládežnických organizací. Kromě otevřeného setkání se zástupci občanské společnosti na téma reformy ochrany údajů inspektoři i zaměstnanci evropského inspektora ochrany údajů aktivněji propagují přístup EU k ochraně soukromí, což dokládá naše sponzorování

každoroční mezinárodní konference s názvem Computers, Privacy & Data Protection (Počítače, ochrana soukromí a údajů).

Interní správa

I přes výzvy spojené s novým mandátem a měnící se oblastí ochrany údajů jsme plnili ambiciózní cíle s malým týmem dynamických, talentovaných a vysoce motivovaných úředníků EU.

V roce 2015 jsme počtvrté v řadě od Účetního dvora obdrželi výrok bez výhrad a dále jsme zlepšovali míru plnění rozpočtu. Zavedli jsme nové zásady v oblasti vzdělávání a rozvoje, kariérního postupu a rovných příležitostí a společně s úřadem EPSO uspořádali zvláštní soutěž pro odborníky na ochranu údajů. Výsledkem byl rezervní seznam 21 výjimečných uchazečů, z něhož budeme pokrývat budoucí personální potřeby evropského inspektora ochrany údajů a Evropské rady pro ochranu údajů.

V roce 2015 byl evropskému inspektorovi ochrany údajů přidělen rozpočet ve výši 8 760 417 EUR, tedy o 1,09 % více v porovnání s rozpočtem na rok 2014. V roce 2015 jsme zlepšili míru plnění rozpočtu na zhruba 94 % oproti 85 % v roce 2011 a zároveň jsme dodržovali pokyny Komise týkající se úsporných opatření a konsolidace rozpočtu. V roce 2015 jsme se též dvakrát setkali s finančním týmem evropské veřejné ochránkyně práv, abychom určili společné potřeby jako základ pro užší spolupráci v roce 2016.

Klíčové ukazatele výkonnosti na období 2015–2019

V souvislosti s přijetím [strategie na období 2015–2019](#) v březnu 2015 byly přehodnoceny klíčové ukazatele výkonnosti tak, aby zohledňovaly cíle a priority nové strategie. Na základě toho byl stanoven nový soubor klíčových ukazatelů výkonnosti, které nám pomohou sledovat a případně upravit dopad naší práce a efektivitu využívání zdrojů.

Tabulka na následující straně poskytuje informace o provádění našich činností v roce 2015 v souladu se strategickými cíli a akčním plánem stanoveným ve strategii na období 2015–2019.

Přehled klíčových ukazatelů výkonnosti obsahuje stručný popis každého klíčového ukazatele výkonnosti, výsledky k 31. prosinci 2015 a stanovený cíl.

Ve většině případů jsou ukazatele srovnávány s původním cílem. U tří ukazatelů se výsledky pro rok 2015 použijí jako referenční hodnota. Dva klíčové ukazatele výkonnosti se budou počítat od roku 2016. Výsledky ukazují, že strategie je ve značné míře realizována a v této fázi nejsou nutná žádná nápravná opatření.

Původní cíl nebyl splněn u jednoho klíčového ukazatele výkonnosti (klíčový ukazatel výkonnosti č. 7). Důvodem byly zejména změny plánování v Evropské komisi, díky kterým byly iniciativy odloženy na rok 2016. Kromě toho v jednom případě Komise nekonzultovala evropského inspektora ochrany údajů.

KLÍČOVÉ UKAZATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY KE DNI 31. PROSINCE 2015	CÍL 2015
Cíl 1 – Digitalizace ochrany údajů			
KPI 1	Počet iniciativ podporujících technologie určené na posílení ochrany soukromí a údajů, které organizuje nebo spoluorganizuje evropský inspektor ochrany údajů	9	2015 jako referenční období
KPI 2	Počet činností zaměřených na mezioborová politická řešení (interní a externí)	9	8
Cíl 2 – Vytváření globálních partnerství			
KPI 3	Počet přijatých iniciativ týkajících se mezinárodních dohod	3	2015 jako referenční období
KPI 4	Počet případů řešených na mezinárodní úrovni (pracovní skupina zřízená podle článku 29, Rada Evropy, OECD, Globální síť pro prosazování práva na ochranu soukromí, mezinárodní konference), ke kterým evropský inspektor ochrany údajů předložil zásadní písemný příspěvek	13	13
Cíl 3 – Otevření nové kapitoly ochrany údajů v EU			
KPI 5	Analyza vlivu příspěvku evropského inspektora ochrany údajů na obecné nařízení o ochraně údajů		Stanovit začátkem roku 2016
KPI 6	Úroveň spokojenosti inspektora ochrany údajů / koordinátora ochrany údajů / správce údajů se spoluprací s evropským inspektorem ochrany údajů a pokyny, včetně spokojenosti subjektů údajů v otázce odborné přípravy	79,5 %	60 %
KPI 7	Míra provádění položek ze seznamu priorit evropského inspektora ochrany údajů (pravidelně aktualizovaného) v podobě neformálních připomínek a formálních stanovisek	83 %	90 %
Předpoklady – komunikace a správa zdrojů			
KPI 8	Počet návštěv webových stránek evropského inspektora ochrany údajů	195 715	2015 jako referenční období
(složený ukazatel)	Počet subjektů, které sledují příspěvky evropského inspektora ochrany údajů na Twitteru	3631	2015 jako referenční období
KPI 9	Úroveň spokojenosti zaměstnanců		Stanovit začátkem roku 2016

| Hlavní cíle pro rok 2016

Pro rok 2016 byly v rámci celkové [strategie na období 2015–2019](#) vybrány následující cíle. Výsledky budou oznámeny v roce 2017.

Digitalizace ochrany údajů

Obecné nařízení o ochraně údajů stanoví povinnost správců údajů provádět zásady a záruky ochrany údajů při vývoji a provozování systémů pro zpracování údajů. S touto zákonnou povinností vzroste význam [ochrany údajů již od návrhu a standardního nastavení ochrany údajů](#). Poskytování pokynů k technickému provádění ochrany údajů bude pro všechny orgány dozoru včetně evropského inspektora ochrany údajů představovat čím dál důležitější úkol.

Zvyšování transparentnosti, kontroly uživatelů a odpovědnosti při zpracování dat velkého objemu

EU musí vytvořit model politik nakládání s informacemi pro on-line služby, které poskytují orgány a instituce EU. Takové politiky by měly jasně a srozumitelně vysvětlovat, jak by obchodní procesy mohly ovlivňovat práva na soukromí a ochranu údajů jednotlivců. Občané by rovněž měli být informováni o tom, zda je možné, aby z anonymních, pseudonymních nebo agregovaných dat byla znovu zjištěna jejich totožnost. Za tímto účelem se evropský inspektor ochrany údajů zaměří na datová úložiště označovaná jako „data vault“ a na úložiště osobních údajů (PDS).

Větší zohlednění ochrany údajů v mezinárodních politikách

Součástí poslání evropského inspektora ochrany údajů je poskytovat poradenství orgánům a institucím EU v souvislosti s aspekty globalizace v oblastech, kde roste význam ochrany údajů. Ve spolupráci s [orgány pro ochranu údajů](#) budeme poskytovat poradenství o tom, jak lze zavedené zásady EU pro ochranu údajů uplatňovat soudržně a konzistentně, když zástupci EU projednávají obchodní dohody nebo mezinárodní dohody spojené s prosazováním práva, a budeme dbát na to, abychom zdůraznili pozitivní účinky zásad EU pro ochranu údajů při usnadňování spolupráce v oblasti světového obchodu a prosazování práva. Proto máme v plánu úzce sledovat dohody, jako je transatlantické obchodní a investiční partnerství (TTIP) a dohoda

o obchodu se službami (TISA). Dále hodláme vydat vlastní stanovisko k mezinárodnímu předávání osobních údajů v souvislosti s prohlášením pravidel bezpečného přístavu Soudním dvorem za neplatná, které budeme koordinovat se stanoviskem pracovní skupiny zřízené podle článku 29, již jsme členem, a předložit posouzení zastřešující dohody mezi EU a Spojenými státy týkající se spolupráce v oblasti prosazování práva.

EU hovořící jedním hlasem na mezinárodní scéně

Evropský inspektor ochrany údajů je odhodlaný přispět k vytvoření globální aliance s orgány pro ochranu údajů a soukromí na celém světě. Ve spolupráci s pracovní skupinou zřízenou podle článku 29 je naším cílem najít technická a regulační řešení klíčových problémů v oblasti ochrany údajů, jako jsou data velkého objemu, internet věci a hromadné sledování.

Přezkum nařízení č. 45/2001

Vzhledem k dokončení obecné směrnice o ochraně údajů je nutno přizpůsobit [nařízení č. 45/2001](#), aby byl zajištěn soulad právních předpisů o ochraně údajů vztahujících se na orgány a instituce EU s právními předpisy platnými pro členské státy. Evropský inspektor ochrany údajů hodlá vydat neformální doporučení a stanovisko k přezkumu nařízení. Rovněž budeme orgánům a institucím EU pomáhat přizpůsobit se novým pravidlům, a to tím, že budeme dále poskytovat školení [inspektorů ochrany údajů](#) a správců údajů o nových požadavcích.

Projekt zaměřený na odpovědnost

Evropský inspektor ochrany údajů přijímá a podporuje pojetí [odpovědnosti](#), které je ústředním prvkem reformy ochrany údajů. Budeme dále vyzývat správy EU, aby se aktivně zasazovaly o dodržování právních předpisů a řádně dokumentovaly přijímaná opatření, aby ukázaly soulad s předpisy, bude-li to nutné. V rámci snahy jít příkladem budeme interně spolupracovat s inspektorem ochrany údajů evropského inspektora ochrany údajů, abychom zajistili, že zásada odpovědnosti je v naší instituci efektivně prováděna. Významnou úlohu v tomto ohledu hrají inspektoři ochrany údajů a koordinátoři ochrany údajů, a proto pro ně budeme

připravovat další školení a pokyny, podporovat úzké kontakty se sítí inspektorů ochrany údajů a v rámci ní a informovat je o tom, jak evropský inspektor ochrany údajů provádí zásadu odpovědnosti.

Přípravy pro Europol

Nový rámec pro ochranu údajů pro Europol vstoupí v platnost na začátku roku 2017. K tomu bude evropský inspektor ochrany údajů muset připravit činnosti v oblasti dozoru, do určité míry ve spolupráci s vnitrostátními orgány. Evropský inspektor ochrany údajů se aktuálně připravuje na tuto novou úlohu z hlediska organizace a lidských zdrojů a bude v tom v roce 2016 pokračovat. Budou stanoveny zvláštní činnosti v oblasti školení a spolupráce, abychom určili, jak nejlépe provádět dozor a koordinaci vyžadované nařízením.

Budeme nadále aktivní v mezinárodních a regionálních sítích pro ochranu údajů, Radě Evropy a OECD i na každoroční konferenci Computers, Privacy & Data Protection (CPDP). Kdykoli se budou mezinárodní organizace chtít podělit o informace s evropským inspektorem ochrany údajů a společně definovat osvědčené postupy, budou pořádány jednorázové workshopy s těmito organizacemi.

Přípravy pro Evropskou radu pro ochranu údajů

Jelikož evropský inspektor ochrany údajů bude zajišťovat sekretariát pro Evropskou radu pro ochranu údajů, musí zajistit, aby byl připraven již od prvního dne. Přípravy budou prováděny v úzké spolupráci s vnitrostátními orgány prostřednictvím pracovní skupiny zřízené podle článku 29 a pracovní skupiny pro Evropskou radu pro ochranu údajů při pracovní skupině zřízené podle článku 29 a podle plánu přijatého pracovní skupinou zřízenou podle článku 29. Takto zajistíme, aby byla přijata řádná přechodná opatření pro bezproblémové převzetí od pracovní skupiny zřízené podle článku 29. To bude zahrnovat zejména zajištění vhodné infrastruktury IT, stanovení pracovních postupů a jednacích řádů a zajištění dostatečných lidských a finančních zdrojů, a to prostřednictvím úzké spolupráce mezi politickým útvarem, útvarem pro lidské zdroje, rozpočet a správu a oddělením politiky informačních technologií.

Koordinovaný dozor

Je potřeba zajistit efektivnější a koordinovanější dozor nad velkými informačními systémy v oblasti prosazování práva jak na úrovni EU, tak na úrovni

členských států. Měli bychom též podněcovat zákonodárce k tomu, aby sladili stávající platformy, které jsou poměrně různorodé. Jako sekretariát pro koordinační skupiny pro dozor pro několik velkých informačních systémů budeme v roce 2016 dále organizovat a podporovat zasedání skupin a dílčích skupin o těchto systémech. Rovněž plánujeme spuštění nových webových stránek pro tyto skupiny, které nám pomohou při plnění cílů.

Poskytování poradenství pro velké informační systémy a dozor nad nimi

V reakci na současné výzvy v oblastech, jako je veřejná bezpečnost a ostraha hranic, zákonodárci prosazují vytvoření nových informačních systémů nebo posílení a funkční rozšíření těch stávajících. Budeme tvůrcům politik a zákonodárcům poskytovat poradenství v souvislosti s technologickými prvky těchto systémů a připravíme opatření pro monitorování a dozor, abychom zajistili, že operace, které uvedené systémy provádějí, zůstávají v souladu s pravidly ochrany údajů.

Podpora rozhovorů na úrovni o bezpečnosti a soukromí

Aby výrazy *národní bezpečnost*, *veřejná bezpečnost* a *závažná trestná činnost* byly smysluplné, a tím pádem aby bylo zajištěno dodržování zásad ochrany údajů, musí EU vést informovanou debatu o jejich definici a oblasti působnosti. Hodláme v roce 2016 takovou debatu podporovat, včetně zvláštního zaměření na program Inteligentní hranice.

Bezpečnost IT

Význam bezpečnosti IT dále roste. V roce 2016 budeme nadále rozvíjet své odborné znalosti v této oblasti a prostřednictvím inspekcí a auditů, které provádíme, budeme zajišťovat uplatňování příslušných pravidel. Budeme dále vystupovat jako partner pro všechny členy komunity zabývající se bezpečností IT se zvláštním zaměřením na orgány a instituce EU.

Pokyny týkající se technologie a ochrany údajů

V roce 2016 budou dokončeny další pokyny týkající se webových služeb, mobilních aplikací a cloud computingu, které doplní [pokyny k používání mobilních zařízení](#) z roku 2015. Tyto pokyny dále doplní pokyny ke specifickému oblastem, jako je odpovědnost v oblasti správy informačních technologií a řízení rizik.

Sít' IPEN (Internet Privacy Engineering Network)

Tato síť odborníků na technologie a ochranu soukromí z orgánů pro ochranu údajů, průmyslu, akademické obce a občanské společnosti bude muset hrát významnou úlohu při převádění nových povinností v oblasti ochrany údajů do technických požadavků a podpoře ochrany údajů již od návrhu. Budeme síť podporovat při zintenzivňování úsilí pro dosažení hmatatelných výsledků.

Hledání mezioborových politických řešení

V roce 2016 hodláme podporovat celoevropský dialog o datech velkého objemu, internetu věcí a o základních právech ve veřejném a soukromém sektoru. Proto oslovíme orgány EU, regulační orgány, akademickou obec, průmysl, komunitu informačních technologií, organizace na ochranu spotřebitelů a další v rámci pořádání workshopu o datech velkého objemu a vypracujeme a zveřejníme dokument o ochraně údajů a jednotném digitálním trhu.

Sledování technologií

Naše aktivity v oblasti sledování technologií budou více vidět a budou zpřístupněny ostatním zúčastněným

stranám s cílem zvýšit jejich dopad. Kromě orgánů pro ochranu údajů a skupin odborníků na technologie na úrovni EU naši zprávu zpřístupníme také veřejnosti.

Usnadňování odpovědné a informované tvorby politik

Evropský inspektor ochrany údajů hodlá vytvořit ucelený soubor nástrojů, který umožní orgánům a institucím EU přijímat informovaná rozhodnutí o ochraně údajů. Připravíme též písemné pokyny, workshopy a školení za podpory externí sítě. Kromě toho evropský inspektor ochrany údajů každoročně určí politické otázky EU, které mají největší dopad na ochranu soukromí a údajů. Poté předložíme řádnou právní analýzu a pokyny k těmto otázkám.

Evropský inspektor ochrany údajů bude dále usilovně pracovat na vytvoření účinných pracovních postupů spolu s Parlamentem, Radou a Komisí a bude aktivně požadovat zpětnou vazbu o přínosu našich rad. Jsme též odhodláni rozvíjet dialog se Soudním dvorem EU o základních právech a pomáhat Soudnímu dvoru ve všech příslušných věcech, a to jako účastník řízení nebo jako odborník.



Úřad pro publikace

www.edps.europa.eu

 @EU_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

