



EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN

# ÅRSRAPPORT | 2015

Sammanfattning



Mer information om Europeiska datatillsynsmannen kan hittas på vår hemsida <http://www.edps.europa.eu>

På hemsidan kan man också [prenumerera](#) på vårt nyhetsbrev.

**Europe Direct är en tjänst som hjälper dig att få svar  
på dina frågor om Europeiska unionen.**

**Gratis telefonnummer (\*):  
00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Varken informationen eller samtalen kostar i regel något (men vissa operatörer, telefonkiosker och hotell kan ta betalt för samtalen).

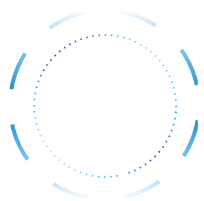
En stor mängd övrig information om Europeiska unionen är tillgänglig på internet via Europa-servern (<http://europa.eu>).

Luxemburg: Europeiska unionens publikationsbyrå, 2016

Print	ISBN 978-92-9242-176-2	doi:10.2804/459017	QT-AB-16-001-SV-C
PDF	ISBN 978-92-9242-095-6	ISSN 1831-063X	doi:10.2804/95670
			QT-AB-16-001-SV-N

© Europeiska unionen, 2016

Kopiering tillåten med angivande av källan.



# ÅRSRAPPORT | 2015

Sammanfattning

EUROPEISKA DATATILLSYNSMANNEN



# | Inledning

Vi kommer att minnas 2015 som det år då EU tog till vara en historisk möjlighet. Den allmänna dataskyddsförordningen är ett av EU:s största framsteg under de senaste åren. Det är en uppsättning regler för dataskydd i den digitala tidsåldern, en ambitiös och framåtblickande överenskommelse som EU kan vara stolt över.

Den exponentiella ökningen av personuppgifter som genereras, analyseras och omsätts i pengar med minimal mänsklig intervention eller medvetenhet, har satt stor press på principerna om dataskydd i EU:s stadga om de grundläggande rättigheterna. Det var därför nödvändigt att uppdatera och stärka dataskyddslagstiftningens grunder och struktur.

I vår strategi för 2015–2019 förklarade vi vår avsikt att inleda ett nytt kapitel på området för dataskydd, genom att anta och genomföra uppdaterade regler. Under vårt första mandatår har vi varit fullt engagerade i att stötta och ge råd till parlamentet, rådet och kommissionen i denna strävan, och lämnat rekommendationer om texten till den allmänna dataskyddsförordningen, artikel för artikel. Rekommendationerna har lämnats i form av en app – en helt nyskapande uppvisning i digital öppenhet – som förhandlarna använt som referens och vägledning.

Överenskommelserna om den allmänna dataskyddsförordningen är dock bara det första steget i moderniseringsprocessen. Nu lägger vi fokus på genomförandet. Det innebär bland annat att vi kommer att försäkra oss om de personuppgiftsansvarigas ansvarsskyldighet, utöka samarbetet med oberoende dataskyddsmyndigheter och ge dem större makt genom inrättandet av Europeiska dataskyddsstyrelsen, samt utarbeta hållbara regler om överföring av personuppgifter som ett effektivt svar på domstolens dom i målet *Schrems*. Den allmänna dataskyddsförordningens principer måste också integreras fullt ut i ett moderniserat ramverk för integriteten i all elektronisk kommunikation, genom översynen av direktiv 2002/58/EG.

Vi har också tagit vissa steg mot att aktivt ta itu med de utmaningar som teknikutvecklingen innebär, genom inrättandet av den rådgivande gruppen för etiska frågor. Gruppen kommer att undersöka den datadrivna teknikens återverkningar på människans värdighet och frihet. Gruppens arbete kommer att vara helt offentligt och debatteras inom ramen för ett internationellt forum 2017. Vi är övertygade om att detta projekt kommer att få en varaktig positiv effekt.

Under 2015 lade vi också mer energi på våra huvuduppgifter som tillsynsmyndighet. Den undersökning av dataskyddsombud i EU:s institutioner och organ som gjordes 2015 visade att dessa nu är bättre utrustade än någonsin för att föregå med gott exempel när det gäller ansvarsfull behandling av personuppgifter.

Slutligen vill vi härmed passa på att tacka vår personal. Detta första mandatår har varit mycket krävande, och vi vill tacka våra kollegor för deras energi, kreativitet och engagemang, som gjort det möjligt att göra detta första år till ett framgångsrikt sådant. Med deras stöd kommer Europeiska datatillsynsmannen att fortsätta vara en djärv och orubblig förkämpe för EU:s värderingar, med en global vision för hållbar personuppgiftsbehandling. Detta innefattar att stärka samarbetet om integritet med lagstiftare och globala partner, men också att bygga upp nya partnerskap i vårt fortsatta arbete med att se till att EU föregår med gott exempel i den globala dialogen om dataskydd och integritet i den globala tidsåldern.



**Giovanni Buttarelli**  
Europeisk datatillsynsman



**Wojciech Wiewiórowski**  
Biträdande datatillsynsman

# | 2015 – En översikt

## Europeiska datatillsynsmannen och skyddet av personuppgifter under 2015



I mars 2015 lanserade vi vår [strategi för 2015–2019](#) med undertiteln *Leading by Example*. Syftet var att vara på den historiska möjligheten att utveckla dataskyddet under loppet av vår nya mandatperiod. I strategin fastställs våra mål för de kommande fem åren och de åtgärder som krävs för att uppnå dem. De nyckeltal (Key Performance Indicators, KPI) som anges i den här rapporten har utarbetats för att se till att vår strävan att nå målen präglas av fullständig öppenhet och ansvarsskyldighet.

För det första har vi sammanfattat vår ambition att inleda ett nytt kapitel inom det europeiska dataskyddet genom att ge stöd till förhandlingarna om och antagandet av innovativa och framtidsorienterade regler om dataskydd. Vi har gett EU:s lagstiftare detaljerade rekommendationer om den föreslagna dataskyddsreformen och gjort rekommendationerna lättåtkomliga i en användarvänlig mobilapp, där man på ett enkelt sätt kan jämföra de föreslagna texterna från kommissionen, parlamentet och rådet med datatillsynsmannens rekommendationer. Detta har krävt en betydande insats, men det har gjort lagstiftningsprocessen mer öppen för både allmänheten och lagstiftarna själva. Det har också lett till att de tre lagstiftande organen och deras dataskyddsmyndighet kan hållas ansvariga för sina bidrag till processen. I december 2015 nåddes en slutlig överenskommelse om den allmänna dataskyddsförordningen. Denna mycket viktiga reform är utan tvekan ett av EU:s största framsteg under de senaste åren.

För det andra har vi framhållit EU-institutionernas egen roll för att sätta standarden och föregå med gott exempel vid genomförandet av reformen. Under hela året 2015 har vi haft ett nära samarbete med [dataskyddsombuden](#), samt utfört detaljinspektioner och försett EU-institutionerna med stöd och råd, bland annat i form av riktlinjer om [e-kommunikation](#) och [mobila enheter](#). Som dataskyddsmyndighet för EU:s institutioner och organ kommer vi att fortsätta ge dem stöd i förberedelserna för de förändringar som väntar under 2016.

På internationell nivå har Europeiska datatillsynsmannen både inom EU och globalt legat i framkant i debatterna om integritet och dataskydd under hela 2015. Dataskyddslagar finns nu i 109 länder och många använder EU som förebild. Som ambassadör för EU:s dataskydd har Europeiska datatillsynsmannen under 2015 både besökt och tagit emot besök från dataskyddsmyndigheter från hela världen. Vi har utökat vårt bidrag på internationell nivå genom fortsatt deltagande i internationella forum och samarbete med internationella organisationer, samt genom helt nya initiativ som exempelvis inrättandet av den nya [rådgivande gruppen för etiska frågor](#).

I takt med att tekniken fortsätter att utvecklas och förändra våra liv är det nödvändigt att även skyddet av personuppgifter blir *digitalt*. Vi måste föra fram tekniska lösningar som både ger stöd till innovation och främjar integritet och dataskydd, särskilt genom att öka öppenheten, användarkontroller och ansvarsskyldigheten vid behandling av stordata. Europeiska datatillsynsmannens arbete under 2015 har placerat oss i centrum för dessa diskussioner. I våra yttranden om [stordata](#), [mobil hälsa](#) (m-hälsa) och [inkräktande övervakningsteknik](#) föreslog vi specifika åtgärder för att maximera vinsterna av den nya tekniken utan att kompromissa med den grundläggande rätten till privatliv och skyddet av personuppgifter.

Frågorna om dataskydd och integritet genomgår en period av förändring och politiska vägval utan tidigare motsvarighet, och vårt mandat och vår strategi är utformade för att möta dessa utmaningar, både i EU och globalt. Europeiska datatillsynsmannen är också fast beslutna att se till att EU fortsätter att vara ledande i debatten. Vår strategi, att föregå med gott exempel, kommer att fortsätta under 2016, då vi planerar att bygga vidare på 2015 års framgångar och ta fram innovativa lösningar på de utmaningar vi står inför när det gäller skyddet av personuppgifter.

## Dataskyddsreformen

Efter nästan fyra års intensiva förhandlingar och offentliga debatter nåddes en politisk överenskommelse om den allmänna dataskyddsförordningen i december 2015. Europeiska datatillsynsmannen har varit en aktiv rådgivare under hela processen, bland annat genom [möten med det civila samhällets](#) organisationer i maj.

Vårt slutliga meddelande till lagstiftarna kom i juli, då vi lämnade den första uppsättningen av omfattande rekommendationer, artikel för artikel, för att öka skyddet, minska byråkratin och se till att reformen skulle bli relevant även för nästa generation av teknisk utveckling. Vi lämnade detta [yttrande](#) i form av en gratis mobilapp, som gör det möjligt för användarna att jämföra kommissionens förslag, parlamentets och rådets förhandlingstexter och Europeiska datatillsynsmannens rekommendationer på samma skärm.

I oktober lade vi till våra [detaljerade rekommendationer](#) om det föreslagna direktivet för polisens och domstolarnas verksamhet i appen, och uppmanade lagstiftarna att vara konsekventa i fråga om de standarder som krävs av alla personuppgiftsansvariga, med enbart begränsade undantag för att ta hänsyn till de särskilda omständigheterna vid personuppgiftsbehandling i samband med brottsbekämpning.



Under 2016 kommer vårt fokus att ligga på rådgivning till lagstiftarna om komplettering av reformen, för det första genom att se till att principerna genomförs och tillämpas effektivt på EU:s institutioner och organ i och med omarbetningen av [förordning \(EG\) nr 45/2001](#), och för det andra när det gäller sekretessen för all kommunikation, i och med omarbetningen av direktiv 2002/58/EG om integritet och elektronisk kommunikation.

## Att föregå med gott exempel

I september uppmanade vi till en ny digital etik där människans värdighet sätts i centrum för den personuppgiftsdrivna tekniska utvecklingen. Detta [yttrande](#) låg till grund för våra fortsatta diskussioner med företag, beslutsfattare och akademiker i USA (i San Francisco och Silicon Valley) samma månad, samt vid den internationella konferensen i Amsterdam i oktober. I yttrandet meddelade vi också vår avsikt att inrätta en rådgivande grupp för etiska frågor, som ska utses i januari 2016 och som kommer att granska de långsiktiga konsekvenserna av stordata, sakernas internet och artificiell intelligens.

Under 2015 inledde vi också ett projekt för att utarbeta ett ramverk för större ansvarsskyldighet vid behandling av personuppgifter. Detta ramverk började allra först tillämpas hos Europeiska datatillsynsmannen som institution, som ansvarig för personal och ekonomiska resurser och personuppgiftsansvarig, och fick genomsyra vårt utarbetande av de interna reglerna, den institutionsomfattande vägledningen om visseblåsning samt en uppförandekod för tillsynsmännen.

Under 2015 anordnade vi också två möten med [dataskyddsombuden](#), där vi diskuterade ämnen som ansvarsskyldighet, it-säkerhet och konsekvensbedömning för dataskydd. Vi engagerade även dataskyddsombuden i förberedelserna för omarbetningen av [förordning \(EG\) nr 45/2001](#). Under året lämnade vi 70 förhandskontrollyttranden om anmälningar av behandlingar, många gällande rekrytering och personalbedömning, samt hanterade 143 klagomål, vilket är 30 procent fler än 2014. Vi besökte fem EU-organ samt genomförde vår efterlevnadsenkät som görs vartannat år och vars resultat offentliggörs i januari 2016.



## Dataskydd på fältet

Under 2015 genomförde vi fem viktiga inspektioner, bland annat en inspektion av rekryteringsverksamheten vid Europeiska kommissionens generaldirektorat för personal och säkerhet och en inspektion av Europeiska investeringsbanken, beträffande bankens hantering av känsliga uppgifter vid utredning av bedrägerier och förfaranden mot trakasserier. Vi har också lämnat två yttranden om personuppgiftsbehandling som en del av kontrollåtgärderna för att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism vid Europeiska investeringsfonden.

Genom att utföra inspektioner och svara på samråd och förhandskontroller ser vi också till att reglerna om dataskydd följs i EU:s storskaliga it-system – Eurodac (för hantering av asylansökningar), informationssystemet för viseringar (VIS), Schengens informationssystem (SIS), tullinformationssystemet (CIS) och informationssystemet för den inre marknaden (IMI). Under 2015 inspekterade vi SIS och VIS. Vi lämnade också ett yttrande om eu-Lisa, den europeiska byrån för den operativa förvaltningen av stora it-system inom området frihet, säkerhet och rättvisa, och dess planer att överväga att använda multispektral utrustning för att skanna fingeravtryck som en del av asylofförandet och lagring av dessa uppgifter i en databas som hanteras av byrån. Under 2016 kommer vi att uppmana EU:s institutioner och organ att konsolidera de befintliga plattformarna för den rättsvårdande sektorn för att skapa mer enhetliga och effektiva system för tillsyn.

Under 2015 hanterade vi fem förfrågningar under förordningen om allmänhetens tillgång till handlingar från 2001. Två viktiga avgöranden från Europeiska unionens domstol under 2015 bidrog också till att klargöra förhållandet mellan öppenhet och skyddet av personuppgifter. I sin dom i målet *Dennekamp mot Europaparlamentet* förklarade tribunalen att identifieringen av intressekonflikter var tillräcklig motivering för att motivera ett utlämnande av uppgifter om parlamentsledamöters anslutning till ett numer nedlagt pensionssystem. I sin dom i målet *ClientEarth och Pesticide Action Network Europe (PAN Europe) mot Europeiska myndigheten för livsmedelssäkerhet (Efsa)* förklarade domstolen att öppenhet i fråga om identiteten på externa experter som involverats i samband med en vägledning från Efsa var nödvändigt för att visa att de var opartiska och garantera ansvarstagande. Europeiska datatillsynsmannen intervenerade i båda målen.

I sin dom av den 3 december följde domstolen också vårt rättsliga resonemang i frågan om information som ska lämnas till en framställare när man begär dennes

samtycke att offentliggöra personuppgifter, som innefattade känsliga uppgifter om personens hälsa.

## Samarbete med dataskyddsmyndigheter i EU

Vi har fortsatt att vara en aktiv medlem i arbetsgruppen för skydd av enskilda med avseende på behandlingen av personuppgifter (artikel 29-gruppen) och riktat in våra ansträngningar där vi kunnat göra mest nytta. Detta har bland annat omfattat arbetet med yttrandet om tillämplig lagstiftning, arbetet med kommissionens föreslagna uppförandekod för molntjänstleverantörer gällande dataskydd samt samarbetet med Europarådets kommitté mot it-brottslighet. Vid den årliga vårkonferensen uppmuntrade vi våra partnermyndigheter att tala med en gemensam och tydlig röst för att presentera trovärdiga lösningar på de globala digitala utmaningarna.

I samarbete med artikel 29-gruppen inledde vi av budgetskäl en preliminär analys av de logistiska arrangemangen för att tillhandahålla sekretariatet för Europeiska dataskyddsstyrelsen, som kommer att börja gälla i och med den nya dataskyddsreformen. Vi har i nära samarbete med artikel 29-gruppen inrättat en intern arbetsgrupp som kommer att underlätta övergången så att både sekretariatet och styrelsen kan fungera fullt ut från dag ett. Vi bidrar också till en annan förberedande arbetsgrupp som inrättades mellan nationella kollegor under 2015 års sista plenarsammanträde i artikel 29-gruppen.

Likaså har vi förberett oss på vår utökade roll i den samordnade tillsynsmodellen som sannolikt kommer att omfatta Europol, Smarta gränser, Eurojust och Europeiska åklagarmyndigheten.

Utöver vårt tillsynsansvar har vi fortsatt att tillhandahålla sekretariat för tillsynssamordningsgrupperna för CIS, Eurodac, VIS, SIS II och IMI. Vi har för avsikt att stötta lanseringen av en ny webbplats som resurs för dessa grupper under 2016.

## Identifiering av politiska lösningar

Den omfattande debatten om stordata (Big Data) har fortsatt efter att vårt yttrande i frågan publicerades. Utöver ett antal föreläsningsengagemang var vi i september 2015 värd för evenemanget *Competition Rebooted* i samarbete med Europeiska rättsakademien, en workshop med syfte att fördjupa förståelsen på detta område. Vi meddelade att ett andra yttrande om konkurrens kommer att publiceras under 2016, och att



vi under nästa år har för avsikt att uppmuntra en EU-omfattande dialog bland beslutsfattare, akademiker, branschen, it-sektorn och konsumentorganisationer om stordata, sakernas internet och grundläggande rättigheter i den offentliga och privata sektorn.



Vi har också gett institutionerna råd angående ny lagstiftning, som det föreslagna EU-direktivet om passageraruppgifter (PNR-uppgifter). Direktivet kan göra det möjligt att samla in personuppgifter om alla flygpassagerare i EU. I september 2015 lämnade vi ett [yttrande](#) om PNR, där vi belyste bristen på hållbara argument för att motivera en såpass svepande åtgärd.

Vi har noga följt utvecklingen av det transatlantiska partnerskapet för handel och investeringar, TTIP. Europeiska datatillsynsmannen Giovanni Buttarelli har också hållit ett anförande inför Europaparlamentet där han uppmanade EU att se till att TTIP, som varje nytt avtal, till fullo respekterar våra dataskyddsnormer.

Förvaltningen av EU:s yttre gränser inför de rekordstora migrationsflödena var kanske en av de viktigaste politiska frågorna för EU under 2015. Gränsförvaltningen innebär hantering av personlig information om miljontals individer.

Under 2015 gav vi råd till EU:s gränsövervakningsorgan Frontex om projektet *PeDRA*, som ska göra det möjligt för Frontex att agera som ett nav för den information som medlemsstaterna samlar in om misstänkta människosmugglare eller människohandlare. Vi har medverkat i flera stadier under utvecklingen av detta projekt och lämnade i juni ett [förhandskontrollsytttrande](#) för att säkerställa personuppgifternas kvalitet och säkerhet och förhindra diskriminerande profilering.

Europeiska datatillsynsmannen har också samarbetat med Europeiska läkemedelsmyndigheten angående anonymisering av kliniska rapporter i publiceringssyfte. I vårt första [yttrande](#) under det nya mandatet tog vi upp de möjligheter och risker som finns i samband med mobila hälsoappar och tjänster, och lämnade

rekommendationer om hur man ska kunna bygga upp förtroende genom öppenhet, användarkontroll och dataskyddsåtgärder.

I vårt [yttrande](#) i juli om avtalet mellan EU och Schweiz om automatiskt utbyte av skatteupplysningar ville vi fastställa principer inom området för de allt fler internationella avtalen i samband med OECD:s arbete mot banksekretess i skatteärenden. Vi har också gett råd till kommissionen och Europeiska centralbanken om reformen av värdepappersmarknaden, förebyggande av marknadsmissbruk och insamling av detaljerad kreditinformation.

Under 2016 kommer vi att fortsätta utveckla en omfattande uppsättning verktyg som ska hjälpa EU-organen att fatta informerade beslut om dataskydd, beroende på var behovet är som störst.

## Teknik

Datasäkerheten är ett växande problem för alla organisationer och under 2015 gav vi ut riktlinjer om användning av [elektronisk kommunikation](#) och [mobila enheter](#) på arbetsplatsen. Vi har också samarbetat med EU-institutionerna och deras [dataskyddsombud](#) för att se till att effektiva säkerhetsåtgärder, exempelvis kryptering, genomförs, och deltagit i ett interinstitutionellt projekt för kryptering av e-post. Riktlinjer om webbtjänster, mobilappar och molntjänster kommer att färdigställas under 2016, och kompletteras med vägledning om specifika områden som ansvarsskyldighet i samband med it-förvaltning och riskhantering.



Genom våra nyhetsbrev och yttranden om stordata och mobil hälsa har vi fortsatt att övervaka och rapportera om den nya teknikens konsekvenser för dataskyddet. Samtidigt har nätverket [Internet Privacy Engineering Network](#) (Ipen) fortsatt växa och fokuserat sitt arbete

på standardiseringsinitiativ i samband med integritet, onlinespårning och integritetsutveckling.

Eftersom molnbaserade datortjänster snart kommer att bli det vanligaste sättet att behandla personuppgifter har vi under 2015 ökat vårt engagemang gentemot lagstiftare, branschen och EU:s institutioner och organ, med fokus på hur molnteknikens potential bäst kan utnyttjas utan att man förlorar kontrollen över personuppgifterna. Vi uppmanade EU:s institutioner och organ att inrätta en gemensam it-strategi, och har gett stöd åt institutionernas första gemensamma upphandling av molntjänster – Cloud I.

Fallet med Hacking Team visade att programvaror kan användas för infiltrering av it-system och hemlig övervakning. I vårt [yttrande](#) i december om detta ämne uppmanade vi därför till mer kontroll och reglering av marknaden för spionprogram, särskilt med beaktande av utvecklingen av sakernas internet.

Vi fortsätter att utveckla vår expertis på området it-säkerhet under 2016 och att via vår inspektions- och granskningsverksamhet se till att de relevanta reglerna tillämpas. Detta innefattar att verka som samarbetspartner till alla medlemmar av it-säkerhetssektorn, med särskilt fokus på EU:s institutioner och organ.

## Internationell samverkan

Under 2015 har vi fortsatt främja internationella normer för dataskydd och verkställighetssamarbete mellan [dataskyddsmyndigheter](#).

EU-domstolen fann i sitt [förhandsavgörande](#) i oktober att [beslutet om EU:s och USA:s principer för integritetsskydd \(Safe Harbour Privacy Principles\)](#) var ogiltigt. Tillsammans med våra partner i artikel 29-gruppen uppmanade vi EU och USA att upprätta ett mer hållbart rättsinstrument som respekterar dataskyddsmyndigheternas oberoende. Vi har också samarbetat med [dataskyddsombuden](#) för att kartlägga de överföringar som sker inom EU:s institutioner och organ under principen om integritetsskydd.

Dataskyddsreformen finns också på Europarådets dagordning, och under 2015 fortsatte vi att bidra till arbetet inom de kommittéer som ansvarar för moderniseringen av konvention 108. Vi har också varit engagerade i OECD:s arbetsgrupp om säkerhet och integritet i den digitala ekonomin, som förberett förslag om en riskbaserad strategi för dataskydd, vilken ska diskuteras vid ministerkonferensen om digital ekonomi i Cancun i juni 2016.

Vi har fortsatt att fördjupa vårt engagemang med APEC, GPEN, organisationen för fransktalande dataskyddsmyndigheter (AFAPDP), det iberamerikanska dataskyddsnätverket (RIDP), Berlingruppen och den internationella konferensen för dataskyddsmyndigheter, och vi kommer att sträva efter att fortsätta utöka vårt internationella partnersamarbete under 2016.

## Att förmedla vårt budskap

I maj lanserade vi Europeiska datatillsynsmannens nya logotyp. I slutet av året slutförde vi den första fasen av uppdateringarna av datatillsynsmannens webbplats. Dessa projekt är tänkta att markera en ny era för Europeiska datatillsynsmannen och skyddet av personuppgifter.



Engagemanget ökade dramatiskt på våra sociala medieplattformar, särskilt på Twitter, där både antalet följare och antalet tweetar ökade kraftigt, men även på LinkedIn och YouTube, där vi har ökat vår aktivitet.

Utöver tre nummer av Europeiska datatillsynsmannens nyhetsbrev har vi gett ut 13 pressmeddelanden och svarat på 31 skriftliga frågor från medierna. Dessutom har datatillsynsmannen och biträdande datatillsynsmannen gett 39 direktintervjuer till europeiska och internationella journalister. Vår ökade synlighet har även visat sig genom att Europeiska datatillsynsmannen har förekommit i över 400 artiklar, radiosändningar, videofilmer eller andra medier under 2015.

Våra utåtriktade aktiviteter ökade också under 2015. Vi välkomnade ett rekordstort antal besökare till vår monter under EU:s årliga öppethusdag den 9 maj och anordnade sju studiebesök för grupper från europeiska universitet och ungdomsorganisationer. Förutom det öppna mötet med det civila samhället om dataskyddsreformen, har såväl tillsynsmännen som datatillsynsmannens personal i allt högre grad blivit ambassadörer för EU:s strategi för integritet, vilket

framgick tydligt av vår sponsring av den årliga konferensen om datorer, integritet och dataskydd.

## Intern administration

Bland de utmaningar som ett nytt mandat och den föränderliga dataskyddsmiljön innebär har vi strävat mot ambitiösa mål med hjälp av ett litet team dynamiska, talangfulla och högt motiverade EU-tjänstemän.

Under 2015 fick vi ett uttalande utan reservation från revisionsrätten för fjärde året i rad och vi har fortsatt förbättra genomförandegraden för vår budget. Vi har infört nya policyer om utbildning och utveckling, karriärrådgivning och lika möjligheter, och tillsammans med Epso har vi anordnat ett uttagningsprov för specialister på dataskydd. Uttagningsprovet resulterade i en reservlista med 21 enastående kandidater som kommer att kunna täcka Europeiska datatillsynsmannens och den framtida Europeiska dataskyddsstyrelsens kommande rekryteringsbehov.

Under 2015 tilldelades Europeiska datatillsynsmannen en budget på 8 760 417 euro, en ökning med 1,09 procent jämfört med 2014 års budget. Vi förbättrade genomförandegraden för budgeten till omkring 94 procent under 2015, vilket kan jämföras med 85 procent under 2011, samtidigt som vi följde kommissionens riktlinjer för åtstramning och budgetkonsolidering. Vi sammanträdde också två gånger med Europeiska ombudsmannens ekonomiteam under 2015 för att identifiera gemensamma behov, som en grund för ett närmare samarbete under 2016.

## Nyckeltal 2015–2019

Efter att [strategin för 2015–2019](#) antagits i mars 2015 har de befintliga nyckeltalen omvärderats för att ta hänsyn till målen och prioriteringarna i den nya strategin. Resultatet är en ny uppsättning nyckeltal som ska hjälpa oss att övervaka och vid behov anpassa effekterna av vårt arbete och effektiviteten i användningen av våra resurser.

Tabellen visar resultatet av vår verksamhet under 2015 utifrån de strategiska mål och den handlingsplan som definieras i strategin för 2015–2019.

Resultattavlan för nyckeltal innehåller en kort beskrivning av varje nyckeltal, resultaten per den 31 december 2015 och uppsatta mål.

I de flesta fallen mäts nyckeltalsindikatorerna mot ursprungliga mål. För tre indikatorer kommer resultatet för 2015 att fungera som riktmärke. Två nyckeltal kommer att börja beräknas med början 2016. Resultaten visar att genomförandet av strategin i stort sett går planenligt och att inga korrigerande åtgärder krävs i detta skede.

Ett nyckeltal (KPI 7) uppfyllde inte det ursprungliga målet. Detta berodde främst på planeringsförändringar vid Europeiska kommissionen, vilket ledde till att vissa initiativ sköts upp till 2016. Dessutom underlät kommissionen vid ett tillfälle att samråda med Europeiska datatillsynsmannen.

NYCKELTAL		RESULTAT PER 31 DECEMBER 2015	MÅL 2015
<b>Mål 1 – Dataskyddet i den digitala tidsåldern</b>			
Nyckeltal 1	Antal tekniska initiativ för utökad integritet och dataskydd som Europeiska datatillsynsmannen anordnat på egen hand eller i samarbete med andra	9	2015 som riktmärke
Nyckeltal 2	Antal åtgärder för att främja tvärvetenskapliga politiska lösningar (såväl interna som externa)	9	8
<b>Mål 2 – Främja globala partnerskap</b>			
Nyckeltal 3	Antal initiativ avseende internationella överenskommelser	3	2015 som riktmärke
Nyckeltal 4	Antal fall som hanterats på internationell nivå (artikel 29-gruppen, Europarådet, OECD, GPEN, internationella konferenser) där Europeiska datatillsynsmannen lämnat betydande skriftliga bidrag	13	13
<b>Mål 3 – Inleda ett nytt kapitel på området för dataskydd inom EU</b>			
Nyckeltal 5	Konsekvensbedömning av Europeiska datatillsynsmannens bidrag till den allmänna dataskyddsförordningen		Beräknas fr.o.m. 2016
Nyckeltal 6	Grad av tillfredsställelse hos dataskyddsombud, dataskyddssamordnare och personuppgiftsansvariga när det gäller samarbetet med Europeiska datatillsynsmannen och i fråga om vägledning, inbegripet de registrerades tillfredsställelse med utbildning	79,5 %	60 %
Nyckeltal 7	Genomförandegraden när det gäller fallen i Europeiska datatillsynsmannens prioritetlista (enligt löpande uppdateringar) i form av informella kommentarer och formella yttranden	83 %	90 %
<b>Utvecklingsfaktorer – kommunikation och resurshantering</b>			
Nyckeltal 8	Antal besök på Europeiska datatillsynsmannens webbplats	195 715	2015 som riktmärke
(sammansatt indikator)	Antal följare av Europeiska datatillsynsmannen på Twitter	3631	2015 som riktmärke
Nyckeltal 9	Personalens tillfredsställelsegrad		Beräknas fr.o.m. 2016

# | Huvudmål 2016

Följande huvudmål har valts ut för 2016 års verksamhet inom ramen för den övergripande [strategin för 2015–2019](#). Resultatet kommer att rapporteras under 2017.

## Dataskyddet blir digitalt

I och med den allmänna dataskyddsförordningen införs en skyldighet för personuppgiftsansvariga att genomföra principer om dataskydd och skyddsåtgärder i samband med utveckling och drift av personuppgiftsbehandlingssystem. I och med denna lagstiftade skyldighet kommer vikten av *inbyggt dataskydd* och *dataskydd som standard* att öka. Att ge vägledning om det tekniska genomförandet av dataskyddet kommer att bli en allt viktigare uppgift för alla tillsynsmyndigheter, inbegripet Europeiska datatillsynsmannen.

## Ökad öppenhet, användarkontroll och ansvarsskyldighet vid behandling av stordata

EU behöver utarbeta en modell för informationshantering för onlinetjänster som tillhandahålls av EU:s institutioner och organ. En sådan modell bör med ett tydligt och enkelt språk förklara hur affärsprocesser kan påverka individens rätt till integritet och dataskydd. Medborgarna bör också få veta om de riskerar att bli identifierade genom avidentifierade, pseudonymförsedda eller aggregerade uppgifter. För detta ändamål ska Europeiska datatillsynsmannen arbeta med särskilt fokus på datavalv och lagring av personuppgifter.

## Införlivande av dataskydd i internationella policyer

En del av Europeiska datatillsynsmannens uppdrag är att ge råd till EU:s institutioner och organ om de aspekter av globaliseringen där integritet och dataskydd blir allt viktigare. I samarbete med [dataskyddsmyndigheterna](#) kommer vi att erbjuda råd om hur etablerade europeiska dataskyddsprinciper kan tillämpas enhetligt och konsekvent när EU:s företrädare förhandlar om handelsavtal eller internationella avtal med kopplingar till brottsbekämpning, och framhålla hur EU:s dataskyddsprinciper kan ha positiva effekter när det gäller att underlätta den globala handeln och brottsbekämpningssamarbetet. Vi planerar därför att

på nära håll följa överenskommelser och avtal som det transatlantiska partnerskapet för handel och investeringar (TTIP) och tjänstehandelsavtalet (TISA). Vi planerar också att lämna ett yttrande på eget initiativ om internationella överföringar till följd av EU-domstolens ogiltigförklaring av safe harbour-reglerna. Yttrandet ska samordnas med yttrandet från artikel 29-gruppen som vi är medlemmar i, och ge en bedömning av paraplyavtalet mellan EU och USA för dataöverföringar i brottsbekämpande verksamhet.

## Att tala med en gemensam EU-röst på den internationella spelplanen

Europeiska datatillsynsmannen är fast beslutna att främja en global allians med dataskydds- och integritetsmyndigheter i hela världen. I samarbete med artikel 29-gruppen är vårt mål att identifiera tekniska och lagrelaterade lösningar på de huvudsakliga utmaningarna i fråga om dataskydd såsom stordata, sakernas internet och massövervakning.

## Översyn av förordning (EG) nr 45/2001

Nu när den allmänna dataskyddsförordningen är klar måste [förordning \(EG\) 45/2001](#) anpassas för att se till att de dataskyddslagar som är tillämpliga för EU:s institutioner och organ fortsätter att stämma överens med dem som gäller för medlemsstaterna. Europeiska datatillsynsmannen planerar att lämna informella råd och ett yttrande om översynen av förordningen. Vi kommer också att hjälpa EU:s institutioner och organ att anpassa sig till de nya reglerna, genom att fortsätta utbilda [dataskyddsombuden](#) och de personuppgiftsansvariga om de nya kraven.

## Projekt om ansvarsskyldighet

Europeiska datatillsynsmannen omfamnar och stöder konceptet [ansvarsskyldighet](#), som är centralt i reformen av dataskyddet. Vi kommer att fortsätta att begära att EU:s förvaltningar ska arbeta proaktivt för att se till att bestämmelserna följs och dokumentera de åtgärder som vidtas för att vid behov kunna visa att bestämmelserna följs. I vår strävan att föregå med gott exempel kommer vi att samarbeta internt med Europeiska datatillsynsmannens dataskyddsombud för att se till att principen om ansvarsskyldighet tillämpas effektivt vid vår egen institution. Dataskyddsombuden

och dataskyddssamordnarna har en central roll i detta och vi kommer därför att ta fram ytterligare fortbildning och vägledning för dem, uppmuntra nära kontakter med och inom dataskyddssombudens nätverk och beskriva för dem hur Europeiska datatillsynsmannen har genomfört principen om ansvarsskyldighet.

## Förberedelser för Europol-tillsyn

En ny förordning för Europol kommer träda i kraft i början av 2017. Den kommer kräva att Europeiska datatillsynsmannen utvecklar en tillsynsverksamhet, i viss mån i samarbete med de nationella myndigheterna. Europeiska datatillsynsmannen förbereder sig för närvarande för denna nya roll på organisatorisk nivå och personalnivå och kommer att fortsätta göra det under hela 2016. Särskilda utbildnings- och samarbetsaktiviteter kommer att anordnas för att bidra till att avgöra hur man bäst kan utföra de tillsyns- och samordningsaktiviteter som krävs enligt förordningen.

Vi kommer också fortsätta att aktivt delta i internationella och regionala nätverk för dataskydd, Europeiska rådet och OECD samt den årliga konferensen om datorer, integritet och dataskydd (CPDP). Särskilda seminarier med internationella organisationer kommer att hållas vid varje tillfälle dessa organisationer är intresserade av att dela kunskap med Europeiska datatillsynsmannen och ta fram god praxis tillsammans.

## Förberedelser inför Europeiska dataskyddsstyrelsen

Eftersom Europeiska datatillsynsmannen kommer att tillhandahålla sekretariatet för Europeiska dataskyddsstyrelsen måste vi försäkra oss om att detta organ kommer att kunna fungera från dag ett. Förberedelserna kommer att ske i nära samarbete med de nationella myndigheterna, via artikel 29-gruppen, den för ändamålet upprättade arbetsgruppen (EDPB Task Force) samt enligt den plan som antagits av artikel 29-gruppen. På det här sättet kan vi se till att ordentliga övergångsarrangemang finns på plats för en smidig överlämning från artikel 29-gruppen. Arbetet kommer bland annat omfatta att se till att vi har en lämplig it-infrastruktur, att inrätta arbetsmetoder och en arbetsordning samt se till att vi har adekvata personalresurser och ekonomiska resurser. Detta kommer att genomföras genom ett nära samarbete

mellan policyenheten, enheten för personal, budget och administration samt avdelningen för it-policy.

## Samordnad tillsyn

Vi behöver säkerställa en mer effektiv och samordnad tillsyn över de storskaliga it-systemen på området brottsbekämpning, såväl på EU-nivå som nationellt. Vi bör också uppmuntra lagstiftarna att harmonisera de befintliga plattformarna, vilka i nuläget är ganska olika. Som sekretariat för tillsynssamordningsgrupperna för flera storskaliga it-system kommer vi att fortsätta anordna och stödja möten i grupper och undergrupper för dessa system under hela 2016. Vi planerar också att lansera en ny webbplats för grupperna som kommer att bidra till att uppnå våra mål.

## Rådgivning och tillsyn av storskaliga it-system

Som svar på de aktuella utmaningarna inom områden som allmän säkerhet och gränskontroller har lagstiftarna förespråkade inrättande av nya it-system eller en förstärkning och utökning av funktionerna hos de befintliga. Vi kommer att ge beslutsfattare och lagstiftare råd om de tekniska delarna av dessa system och utveckla vår övervaknings- och tillsynsverksamhet för att se till att de operationer som utförs i dessa system följer reglerna om dataskydd.

## Främjande av ett moget samtal om säkerhet och integritet

Om termer som *nationell säkerhet*, *allmän säkerhet* och *allvarlig brottslighet* ska ha en mening och därmed kunna garantera att principerna om dataskydd respekteras, måste EU ha en informerad diskussion om termernas definition och räckvidd. Vi har för avsikt att främja en sådan diskussion under 2016, med bland annat särskilt fokus på Smarta gränser.

## It-säkerhet

It-säkerhet blir en allt viktigare fråga. Vi fortsätter att utveckla vår expertis på området under 2016 och att, via vår inspektions- och granskningsverksamhet, se till att de relevanta reglerna tillämpas. Vi kommer att fortsätta agera som samarbetspartner till alla medlemmar av it-säkerhetssektorn, med särskilt fokus på EU:s institutioner och organ.

## Vägledning om teknik och dataskydd

Utöver de riktlinjer om användning av mobila enheter som vi gav ut 2015, kommer ytterligare riktlinjer om webbtjänster, mobila appar och molntjänster att färdigställas under 2016. De kommer att kompletteras med vägledning inom specifika områden, som ansvarsskyldighet vid it-hantering och riskhantering.

## Internet Privacy Engineering Network (Ipen)

Ipen är ett nätverk av experter på tekniska frågor och integritetsfrågor från dataskyddsmyndigheter, branschen, den akademiska världen och det civila samhället. Nätverket kommer att behöva spela en viktig roll för att översätta de nya kraven på dataskydd till tekniska krav på it-system som ger stöd för inbyggt dataskydd. Vi kommer att ge Ipen stöd i dess intensifierade arbete för att skapa påtagliga resultat.

## Identifiering av tvärvetenskapliga politiska lösningar

Under 2016 har vi för avsikt att uppmuntra en Europaomfattande dialog om stordata, sakernas internet och grundläggande rättigheter i den offentliga och privata sektorn. För att uppnå detta kommer vi att bjuda in EU-institutionerna, lagstiftarna, akademiker, branschen, it-sektorn, konsumentorganisationer och andra till ett seminarium om stordata och utarbeta en rapport om dataskydd och den digitala inre marknaden.

## Teknikövervakning

Vår teknikövervakning kommer att bli mer synlig och tillgänglig för andra intressenter för att de ska få mer inflytande. Vår rapportering kommer att göras tillgänglig för allmänheten, dataskyddsmyndigheter och teknikorienterade expertgrupper på EU-nivå.

## Främjande av ansvarstagande och informerat beslutsfattande

Europeiska datatillsynsmannens planerar att utveckla en omfattande uppsättning verktyg som ska hjälpa EU:s institutioner och organ att fatta informerade beslut om dataskydd. Vi kommer också att utarbeta skriftlig vägledning, samt anordna seminarier och utbildningstillfällen med stöd av det externa nätverket. Datatillsynsmannen kommer varje år att identifiera de frågor inom EU-politiken som har störst inverkan på integritet och dataskydd. Vi kommer därefter tillhandahålla lämpliga rättsliga analyser och vägledning om dessa frågor.

Europeiska datatillsynsmannen kommer att fortsätta arbeta hårt för att inrätta effektiva sätt att samarbeta med parlamentet, rådet och kommissionen, och kommer aktivt att söka återkoppling om värdet av våra råd. Vi strävar också efter att utveckla vår dialog med Europeiska unionens domstol om grundläggande rättigheter och att hjälpa domstolen i alla relevanta ärenden, antingen som part i målet eller som expert.









Publikationsbyrån

[www.edps.europa.eu](http://www.edps.europa.eu)

 @EU\_EDPS

 EDPS

 European Data Protection Supervisor

