

EDPS



EUROPSKI NADZORNIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

# EUROPSKI NADZORNIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

Neovisno tijelo za zaštitu  
podataka EU-a

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE ZA 2020.

SAŽETAK



Više informacija o EDPS-u možete pronaći na našim internetskim stranicama: [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

Na tim se internetskim stranicama nalaze i pojediniosti o [pretplati](#) na naš bilten.

Waterford, Irska - Bruxelles, Belgija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021

© Dizajn i fotografije: Trilateral Research Ltd, EDPS i Europska unija

© Europska unija, 2021

Reprodukcija je odobrena pod uvjetom da je naveden izvor.

Za bilo kakvu uporabu ili reprodukciju fotografija ili bilo kojeg drugog materijala koji ne potpada pod autorska prava Europskog nadzornika za zaštitu podataka, mora se tražiti dopuštenje izravno od nositelja autorskih prava.

PRINT	ISBN 978-92-9242-667-5	ISSN -	doi: 10.2804/417006	QT-AB-21-001-HR-C
PDF	ISBN 978-92-9242-649-1	ISSN 2443-552X	doi: 10.2804/999240	QT-AB-21-001-HR-N
HTML	ISBN 978-92-9242-637-8	ISSN 2443-552X	doi: 10.2804/988199	QT-AB-21-001-HR-Q



## UVOD

Godina 2020. bila je teška godina puna izazova koje nitko nije očekivao.

Pandemija ne samo da je drastično promijenila naš način života i rada, već je i dovela do toga da se u samom središtu javne rasprave nađu uloga i priroda naših temeljnih prava, uključujući prava na privatnost i zaštitu podataka.

S njome je nastupila i nova stvarnost. Iz perspektive tijela za zaštitu podataka u prvom redu riječ je bila o testu. Trebalo je osigurati usklađenost u digitalnom svijetu koji neprestano raste i pružiti pravodobne savjete relevantnim tijelima, voditeljima obrade i građanima o aspektima zaštite podataka vezanim za mjere poduzete protiv širenja pandemije. Europski nadzornik za zaštitu podataka (EDPS) odmah je odgovorio na tu zadaću i osnovao unutarnju radnu skupinu za COVID-19, sastavljenu od članova svih odjela i sektora EDPS-a, s ciljem koordiniranja i proaktivnog poduzimanja radnji koje se odnose na interakciju privatnosti i pandemije. Smatramo da EDPS ima posebnu ulogu u institucionalnom okruženju EU-a te smo stoga pozvali na primjenu paneuropskog pristupa suzbijanju širenja virusa, osobito u kontekstu aplikacija za praćenje kontakata.

EDPS je zbog primjene sustava rada na daljinu morao prilagoditi svoj pristup provedbi svojih glavnih aktivnosti. To smo iskoristili kao priliku za uspostavljanje još bliskijeg dijaloga s dionicima, uključujući javna tijela, civilno društvo i akademsku zajednicu. Svoje smo djelovanje nastavili i u području istraga. Među ostalim, okončali smo istragu upotrebe velikih skupova podataka u Europolu te smo, nakon istrage upotrebe Microsoftovih proizvoda i usluga u institucijama EU-a, izdali svoje nalaze i preporuke te ih predstavili na drugom sastanku Haškog foruma.

Presuda u predmetu Schrems II, koja se smatra ključnom odlukom Suda Europske unije (Sud EU-a), pridonijela je godini koja je bila već osobito burna za tijelo za zaštitu podataka. EDPS je aktivno sudjelovao u i pridonio radu Europskog odbora za zaštitu podataka (EDPB) vezanom za predmetnu presudu,

osobito u pogledu mjera kojima se dopunjuju alati za prijenos kako bi se osigurala usklađenost s razinom zaštite osobnih podataka u EU-u. Istovremeno smo pripremili vlastitu strategiju kako bismo osigurali usklađenost institucija EU-a s presudom Suda EU-a.

Kada je riječ o budućnosti, u lipnju 2020. predstavili smo strategiju EDPS-a za razdoblje 2020. – 2024. *Shaping a Safer Digital Future* (Oblikovanje sigurnije digitalne budućnosti), koja se temelji na **predviđanju, djelovanju i solidarnosti**. EDPS je u tom duhu predložio, među ostalim inicijativama, osnivanje stručne skupine za potporu čiji je cilj objediniti napore članova Europskog odbora za zaštitu podataka usmjerene na osiguravanje strože provedbe zakona EU-a o zaštiti podataka.

Nastavili smo obnašati dužnost pouzdanog savjetnika Europske komisije, Vijeća i Europskog parlamenta u pogledu mnogih zakonodavnih i nezakonodavnih prijedloga ili drugih inicijativa koji utječu na prava na privatnost i zaštitu podataka. To je primjerice uključivalo naša mišljenja o europskoj strategiji za podatke, umjetnoj inteligenciji ili predloženim privremenim odstupanjima od okvira za e-privatnost. Zakonodavcu smo ponudili svoje stručne savjete i u obliku samoinicijativnih mišljenja o, među ostalim, upotrebi podataka u znanstvenoistraživačke i zdravstvene svrhe.

Dodatno smo razvili svoje aktivnosti povezane s praćenjem, analizom i ulogom referentne točke za potrebe pojašnjenja tehnoloških pitanja povezanih s privatnošću i zaštitom podataka.

Osobito mi je zadovoljstvo što vam mogu predstaviti ovaj dokument, u kojem je sažeto prikazano sve što smo napravili tijekom tih teških mjeseci. Godišnje izvješće za 2020. pokazuje otpornost, predanost i trud osoblja EDPS-a, kojemu bih se želio od srca zahvaliti.



**Wojciech Wiewiórowski**  
Europski nadzornik za zaštitu podataka

# GLAVNA OSTVARENJA EDPS-A 2020.

Godina 2020. bila je jedinstvena kako za svijet tako i za Europskog nadzornika za zaštitu podataka (EDPS). EDPS je, kao i mnoge druge organizacije, morao prilagoditi ne samo svoje metode rada kao poslodavac, već i svoje aktivnosti jer je zdravstvena kriza uzrokovana pandemijom bolesti COVID-19, popraćena pojavom aplikacija za praćenje kontakata i drugih tehnologija koje se upotrebljavaju u suzbijanju te pandemije, dovela do jačanja zahtjeva za zaštitu privatnosti pojedinaca. Iako tehnologija zasigurno može pridonijeti ograničavanju širenja bolesti COVID-19, naš je prioritet i dalje osigurati zaštitu osobnih podataka pojedinaca i njihova prava na privatnost.

Godinu 2020. obilježio je i novi početak za EDPS. Dana 30. lipnja 2020. predstavili smo svoju [strategiju za razdoblje 2020.–2024.](#) Njezin je glavni cilj oblikovanje sigurnije digitalne budućnosti na temelju triju osnovnih stupova kojima se okvirno definiraju vodeće aktivnosti i ciljevi EDPS-a do kraja 2024.: **predviđanje, djelovanje i solidarnost.**

Ta tri stupa i strategija u cjelini bili su pokretačka snaga našeg rada u 2020.

## Zaštita podataka tijekom globalne zdravstvene krize

Pandemija bolesti COVID-19 pokazala nam je da je za privatnost, kao i za bilo koje drugo temeljno

pravo, ključna solidarnost. Imajući to na umu, s ciljem zaštite pojedinaca i njihovih osobnih podataka blisko smo surađivali unutar EDPS-a kao i s Europskim odborom za zaštitu podataka (EDPB), službenicima za zaštitu podataka institucija, tijela, ureda i agencija EU-a (institucije EU-a) te drugim europskim i međunarodnim stručnjacima za privatnost i tehnologiju.

Naša je prva inicijativa u tom kontekstu uključivala trenutačno osnivanje unutarnje [radne skupine](#) za aktivno praćenje i ocjenu odgovora vlada i privatnog sektora na pandemiju bolesti COVID-19. U 2020. radna skupina za COVID-19 pratila je i predviđala buduća kretanja s učinkom na zaštitu podataka i privatnost, što je EDPS-u omogućilo da djeluje kao katalizator za odgovor uvjetovan privatnošću te kao referentna točka za dionike u Europi i izvan nje.

Kao tijelo za zaštitu podataka EU-a zaduženo za njegove institucije, izdavanjem smjernica o [provjerama tjelesne temperature, ručnom praćenju kontakata](#) i [reagiraju institucija EU-a kao poslodavaca](#) pružili smo potporu institucijama EU-a u njihovim nastojanjima da zaštite zdravlje svojih zaposlenika u skladu s propisima o privatnosti.

Aktivno smo se angažirali i na regionalnoj i međunarodnoj razini sudjelovanjem na međunarodnim forumima, kao što je Globalna skupština o privatnosti (GPA) (bivša Međunarodna konferencija povjerenika za zaštitu podataka i

## GLAVNA OSTVARENJA EDPS-A 2020.

privatnost), i drugim konferencijama te njihovim rukovođenjem. Konkretno, surađivali smo s javnozdravstvenim stručnjacima iz Europske unije (EU) i drugih međunarodnih organizacija kako bismo bolje razumjeli potrebe za epidemiološkim nadzorom te kako bismo točno izmjerili učinkovitost alata koji se razvijaju u pogledu zaštite osobnih podataka i utvrdili njihovu svrhu, primjerice zajedničkom izradom praktičnih smjernica o tehničkoj zaštiti podataka.

## Usklađenost institucija EU-a s pravom o zaštiti podataka

### Osiguravanje potrebnih alata institucijama EU-a

Kao tijelo za zaštitu podataka zaduženo za institucije EU-a EDPS im osigurava alate potrebne za usklađivanje s [Uredbom \(EU\) 2018/1725](#).

To smo 2020. postigli različitim inicijativama, od izdavanja strateških dokumenata i objave istraga do jačanja suradnje sa službenicima za zaštitu podataka iz institucija EU-a osiguravanjem osposobljavanja kako bi ih se bolje informiralo o pitanjima zaštite podataka i njihovim odgovornostima.

EDPS je 2020. u skladu sa stupovima **djelovanja i predviđanja** iz svoje strategije za razdoblje 2020. – 2024. primjenjivao postojeće i razvio nove alate te je promicao dosljedan pristup primjeni zaštite podataka kako bi potaknuo institucije EU-a da i dalje budu uzor u području zaštite digitalnih prava i odgovorne obrade podataka.

Institucijama EU-a pružili smo savjete i smjernice o alatima, kao što su procjene učinka na zaštitu podataka, te osigurali relevantno osposobljavanje radi razmjene znanja i stručnog iskustva te pružanja doprinosa pametnom upravljanju okruženjem institucija EU-a. Primijenili smo niz metoda koje među ostalim uključuju naš [informativni letak DPIA in a nutshell](#) (Sažeta procjena učinka na zaštitu podataka), [izvješće](#) o tome kako institucije EU-a provode procjene učinka na zaštitu podataka, koje sadržava informacije o stečenim iskustvima i primjere najbolje prakse zabilježene u institucijama EU-a, anketu kojom se konkretno utvrđuje način

na koji su institucije EU-a primjenjivale procjene učinka na zaštitu podataka i [videozapis](#) o istoj temi za službenike za zaštitu podataka. Nastavljamo redovito ažurirati svoj resurs wiki, koji je izrađen u studenom 2019. kao pomoć službenicima za zaštitu podataka i koordinatorima zaštite podataka pri usklađivanju s Uredbom (EU) 2018/1725. Radimo i na izradi verzije 1.0 [alata za prikupljanje dokaza na mrežnim mjestima](#) kako bi se tijelima za zaštitu podataka, voditeljima obrade podataka, stručnjacima za zaštitu podataka i programerima mrežnih mjesta pomoglo da svoje službene stranice usklade s Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR) i Uredbom (EU) 2018/1725.

### Nadzor nad područjem slobode, sigurnosti i pravde

Započeli smo s nadzorom Agencije Europske Unije za pravosudnu suradnju u kaznenim stvarima, [Eurojust](#) (12. prosinca 2019.), i nastavljamo s pojačanim nadzorom aktivnosti [Ureda europskog javnog tužitelja](#) (EPPO) povezanih sa zaštitom podataka.

Dana 5. listopada 2020. objavili smo svoju [istragu](#) o izazovu velike količine podataka s kojim se suočava Agencija Europske unije za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva ([Europol](#)), odnosno o velikim skupovima podataka koje obrađuje Europol, a dobiveni su od država članica EU-a i drugih operativnih partnera ili u okviru aktivnosti prikupljanja obavještajnih podataka iz otvorenih izvora. Utvrdili smo da obrada nije bila u skladu s odredbama [Uredbe \(EU\) 2016/794](#), konkretno s načelom smanjenja količine podataka. Savjetovali smo Europolu da provede sve neophodne i prikladne mjere za ublažavanje rizika za podatke pojedinaca, koji proizlaze iz obrade velikih skupova podataka.

### Haški forum

Na drugom Haškom forumu, čiji je jedan od suosnivača EDPS, 2. srpnja 2020. okupile su se institucije EU-a i druge međunarodne organizacije kako bi razmijenile informacije i ojačale svoj pregovarački položaj u odnosu na pružatelje usluga IKT-a, uključujući pružatelje usluga računalstva u oblaku i komunikacijskih usluga. Tom smo

prilikom izdali [priopćenje za medije](#) u kojem smo naveli pojedinosti o svojim nalazima i preporukama o upotrebi Microsoftovih proizvoda i usluga u institucijama EU-a te naglasili da bi pri sklapanju ugovora između institucija EU-a i pružatelja IT usluga u uvjetima tih ugovora trebalo osigurati veću kontrolu institucija EU-a u pogledu načina i razloga obrade osobnih podataka.

### Usklađenost s presudom u predmetu Schrems II

EDPS je objavio svoju [strategiju za usklađivanje institucija EU-a s presudom u predmetu Schrems II](#) nakon što je Sud Europske unije 16. srpnja 2020. donio [presudu](#). Njome se, među ostalim, potvrđuje važnost održavanja visoke razine zaštite osobnih podataka koji se prenose iz Europske unije u treće zemlje. Strategija EDPS-a uključuje plan aktivnosti za institucije EU-a kako bi se osiguralo da se sadašnji i budući međunarodni prijenosi obavljaju u skladu s pravom EU-u o zaštiti podataka.

### Zaštita digitalnih prava

Glavni je cilj EDPS-a promicanje sigurnije digitalne budućnosti za EU. Naš rad u području zakonodavnog savjetovanja ključan je za ostvarivanje tog cilja.

EDPS promiče pozitivnu viziju digitalizacije u kojoj cijenimo i poštujemo sve pojedince u skladu sa stupom **solidarnosti** naše strategije za razdoblje 2020. – 2024. Stoga zakonodavcima EU-a izdajemo i upućujemo [mišljenja](#) i preporuke o potencijalnom učinku njihovih inicijativa na pojedince i njihovo pravo na zaštitu podataka kako bismo zajamčili da u okviru svojih inicijativa promiču digitalnu pravdu i privatnost za sve.

EDPS je zainteresiran i za političke inicijative za promicanje digitalne suverenosti kako bi pomogao osigurati da se podaci dobiveni u Europi obrađuju u skladu s europskim vrijednostima. Istovremeno smo se obvezali pomoći u prevladavanju pojave nepovoljne ovisnosti institucija EU-a o određenom pružatelju usluga.

### Mišljenje o novom partnerstvu EU-a i Ujedinjene Kraljevine

EDPS je 24. veljače 2020. izdao [mišljenje](#) o otvaranju pregovora o novom partnerstvu s Ujedinjenom Kraljevinom. EDPS podržava partnerstvo kojim se potvrđuje da su se EU i Ujedinjena Kraljevina obvezali na poštovanje visoke razine zaštite osobnih podataka i pravila EU-a o zaštiti podataka. EDPS u svojem mišljenju daje preporuke u pogledu obveza poštovanja temeljnih prava (uključujući zaštitu podataka) koje su istovjetne onima za gospodarstvo i sigurnost, definiranja prioriteta za međunarodnu suradnju u drugim pitanjima osim izvršavanja zakonodavstva, osobito za suradnju među javnim tijelima (uključujući institucije EU-a), i ocjenjivanja prijenosa osobnih podataka u svjetlu [Mišljenja 1/15](#) Suda EU-a za gospodarsko i sigurnosno partnerstvo.

### Mišljenje o europskoj strategiji za podatke

EDPS u svojem [mišljenju](#) od 16. lipnja 2020. ističe da bi europska strategija za podatke trebala ostati vjerna europskim vrijednostima, osobito poštovanju temeljnih prava pojedinaca, kao što je pravo na zaštitu podataka.

### Mišljenje o suzbijanju zlostavljanja djece na internetu

EDPS je 10. studenoga 2020. izdao [Mišljenje](#) o Prijedlogu o privremenim odstupanjima od Direktive o privatnosti i elektroničkim komunikacijama u svrhu suzbijanja seksualnog zlostavljanja djece na internetu. U njemu EDPS ističe da mjere za otkrivanje, uklanjanje i prijavljivanje zlostavljanja djece moraju biti popraćene sveobuhvatnim pravnim okvirom koji ispunjava zahtjeve [članaka 7.](#) i [8.](#) Povelje Europske unije o temeljnim pravima. Štoviše, kako bi se ispunio zahtjev proporcionalnosti, zakonodavstvom se moraju utvrditi jasna i precizna pravila kojima se uređuju područje primjene i primjena relevantnih mjera te propisati minimalne zaštitne mjere kako bi se osigurala dovoljna jamstva za zaštitu osobnih podataka od rizika zlouporabe.

### Mišljenje o novom paktu o migracijama i azilu

EDPS je 30. studenoga 2020. izdao [Mišljenje](#) o novom paktu o migracijama i azilu kako bi osigurao da prijedlog za učinkovitije upravljanje azilom i migracijama uključuje procjenu učinka na zaštitu podataka koja pridonosi utvrđivanju i razmatranju relevantnih posljedica za zaštitu podataka.

### Mišljenje o europskom prostoru za zdravstvene podatke

EDPS je 17. studenoga 2020. objavio [Preliminarno mišljenje](#) o [europskom prostoru za zdravstvene podatke](#) kako bi osigurao da na toj platformi za razmjenu zdravstvenih podataka i znanstvena istraživanja zaštita osobnih podataka pojedinaca u okviru njezina razvoja bude prioritet.

### Tehnologije praćenja

Cilj je EDPS-a biti ugledan i prepoznat stručni centar koji pridonosi razumijevanju učinka oblikovanja, uvođenja i razvoja digitalne tehnologije na temeljna prava na privatnost i zaštitu podataka, što smo i uključili u stup **predviđanja** iz strategije za razdoblje 2020. – 2024. Stoga smo u 2020. strateški naglasak stavili na integraciju tehnološke dimenzije zaštite podataka u svoj rad, s čime namjeravamo nastaviti i u doglednoj budućnosti. Kao tijelo za zaštitu podataka nastavljamo i s pažljivim ispitivanjem potencijalnih rizika i mogućnosti koje nudi tehnološki napredak te nastojimo razumjeti moguće koristi novih tehnologija i potaknuti uključivanje tehničke zaštite podataka i integrirane zaštite podataka u inovacijski proces.

Primjeri uključuju, među ostalim, naš doprinos u 2020. razvoju snažnih kapaciteta nadzora, revizije i procjene za tehnologije i alate koji su sve više uobičajeni u našem digitalnom ekosustavu, kao što su umjetna inteligencija i prepoznavanje lica.

### TechDispatch

EDPS je isto tako nastavio nadograđivati postojeće inicijative, kao što su izvješća [TechDispatch](#), koja

smo počeli objavljivati u srpnju 2019. i zahvaljujući kojima EDPS pridonosi aktualnoj raspravi o novim tehnologijama i zaštiti podataka. U svakom izdanju posvećujemo pozornost određenoj vrsti nove tehnologije, pri čemu nastojimo pružiti informacije o samoj tehnologiji, procijeniti njezin mogući utjecaj na privatnost i zaštitu podataka te dajemo poveznice na dodatnu literaturu o temi.

### Mreža za inženjerska rješenja u pogledu privatnosti na internetu

Nadalje, EDPS je nastavio organizirati sastanke i radionice (iako virtualno) [Mreže za inženjerska rješenja u pogledu privatnosti na internetu \(IPEN\)](#), koju smo uspostavili 2014. te koja nam omogućuje da premostimo jaz između pravnih stručnjaka i inženjera pri provedbi mjera za zaštitu podataka i pratimo najnovija postignuća u području tehnologija za povećanje privatnosti. Tim pothvatom nastavljamo razvijati osnovna znanja o tome kako bitne i nove tehnologije funkcioniraju u odnosu na privatnost i zaštitu podataka razmjenom mišljenja s, među ostalim relevantnim sudionicima, akademskom zajednicom i inovatorima u privatnom sektoru.

### EDPS kao član Europskog odbora za zaštitu podataka

EDPS smatra da je za osiguravanje provedbe pravila o zaštiti podataka potreban konkretan izraz stvarne europske solidarnosti, dijeljenja tereta i primjene zajedničkog pristupa. Čvrsto vjerujemo u to te smo to i uključili u stup **djelovanja** iz svoje strategije za razdoblje 2020. – 2024.

Primjer praktične primjene tog uvjerenja jest EDPS-ova bliska suradnja, kao člana Europskog odbora za zaštitu podataka, s drugim tijelima za zaštitu podataka radi dosljedne primjene zakona o zaštiti podataka u cijelom EU-u.

EDPS je u lipnju 2020. [predložio](#) osnivanje stručne skupine za potporu u okviru Europskog odbora za zaštitu podataka kako bi se tijelima za zaštitu podataka pomoglo pri rješavanju složenih predmeta za koje su potrebni znatni resursi.



EDPS je pomagao Europskom odboru za zaštitu podataka i na druge načine, primjerice u pogledu:

- suradnje Europskog odbora za zaštitu podataka s Europskom komisijom u okviru početne i detaljne [istrage](#) predloženog spajanja Googlea i Fitbita, koju je Europska komisija provela 2020.
- [izjave](#) i [često postavljanih pitanja](#) u kojima je Europski odbor za zaštitu podataka u srpnju 2020. dao prve odgovore u vezi s učinkom [presude u predmetu Schrems II](#) i
- [Guidelines 9/2020 on relevant and reasoned objection \(Smjernice 9/2020 o relevantnom i obrazloženom prigovoru\)](#) Europskog odbora za zaštitu podataka.

## Međunarodna suradnja u zaštiti podataka

U skladu sa stupom **predviđanja** iz strategije za razdoblje 2020. – 2024. EDPS nastoji pratiti nove trendove u području tehnologije i zaštite podataka i biti upoznat s njima. U 2020. EDPS je i dalje mnogo vremena posvećivao promicanju usklađivanja zaštite podataka na globalnoj razini kao i prekograničnog dijaloga. Usprkos izazovima povezanim s pandemijom, nastavili smo razmjenjivati primjere najbolje prakse i informacije s međunarodnim organizacijama i sugovornicima izvan Europe, razvijati mjere europske i međunarodne suradnje te promicati zajednička provedbena djelovanja i aktivnu uzajamnu pomoć.

Ostvarivanju tog cilja u 2020. pridonijeli su forumi kao što je Globalna skupština o privatnosti, Konferencija o računalima, privatnosti i zaštiti podataka (CPDP) te radionice međunarodnih organizacija, u okviru kojih se nastojalo odgovoriti na izazove u pogledu zaštite podataka koji proizlaze iz, među ostalim, upotrebe novih tehnologija u suzbijanju pandemije bolesti COVID-19 i izvršavanju zakonodavstva.

## Unutarnja administracija

Odjel za ljudske resurse, proračun i administraciju EDPS-a pružao je potporu tijekom cijele 2020. kako bi osigurao da rukovodstvo i operativni timovi EDPS-a

raspolažu financijskim, ljudskim i administrativnim resursima i alatima za postizanje ciljeva utvrđenih u našoj strategiji za razdoblje 2020. – 2024.

Odjel za ljudske resurse, proračun i administraciju je 2020. s obzirom na pandemiju bolesti COVID-19 morao prilagoditi svoju organizaciju kako bi zajamčio kontinuitet poslovanja te je izradio inovativan plan djelovanja s ciljem poboljšanja funkcioniranja EDPS-a i osiguravanja dobrobiti njegova osoblja, osobito pripremom radne snage za rad na daljinu.

EDPS je 2020. nastavio rasti u smislu financijskih i ljudskih resursa. To je od Odjela za ljudske resurse, proračun i administraciju zahtijevalo agilnost, fleksibilnost i kreativnost, posebno uzimajući u obzir izuzetno teške okolnosti uslijed pandemije bolesti COVID-19.

Odjel za ljudske resurse, proračun i administraciju je 2020. pokrenuo nove inicijative za poboljšanje dobrobiti osoblja EDPS-a, primjerice interno osposobljavanje i druge aktivnosti potpore, te će u tom smjeru nastaviti djelovati i u 2021. To nam omogućuje da i dalje budemo društveno odgovorna organizacija i da postupamo u skladu sa svojim uvjerenjem da osoblje čija je dobrobit na višoj razini uči i radi učinkovitije, kreativnije je i ima bolje odnose, u većoj je mjeri socijalno orijentirano u svojem ponašanju i, u konačnici, osjeća se zadovoljnije na poslu.

## Informiranje o zaštiti podataka

Javnost je sve više zainteresirana za zaštitu podataka i rad tijela za zaštitu podataka te želi sudjelovati u tome. To osobito vrijedi u svjetlu pandemije bolesti COVID-19, koja je dovela do ubrzanja digitalizacije svakodnevnih života pojedinaca. Ljudi više znaju i brinu o svojem digitalnom otisku te o važnosti zaštite svojih osobnih podataka.

Tijekom pandemije bolesti COVID-19 bilo je osobito važno prilagoditi i nastaviti jačati prisutnost EDPS-a na internetu radi njegova potpunog povezivanja s relevantnom publikom i dionicima. Tim EDPS-a za informiranje i komunikaciju postigao je taj cilj služeći se različitim metodama, među ostalim

objavama na EDPS-ovu blogu, kampanjama na društvenim mrežama i mjesečnim biltenima.

Tim je svoja nastojanja usmjerio i na druge ciljeve, konkretno na promicanje strategije EDPS-a za razdoblje 2020. – 2024. i razvoj novog vizualnog identiteta EDPS-a.

### Ključni pokazatelji uspješnosti

Upotrebljavamo određeni broj ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI-jevi) za praćenje rezultata u odnosu na glavne ciljeve utvrđene u strategiji EDPS-a.

Time osiguravamo da, ako je potrebno, možemo prilagoditi aktivnosti kako bismo povećali učinak svojeg rada i učinkovito korištenje resursima.

Tablica ostvarenih KPI-jeva u nastavku sadržava kratak opis svakog KPI-ja i rezultate na dan 31. prosinca 2020. Rezultati se mjere u odnosu na početne ciljeve ili rezultate prethodne godine, koji se upotrebljavaju kao pokazatelj.

Izbijanjem pandemije bolesti COVID-19 i njezinim dalekosežnim posljedicama na svim razinama znatno su izmijenjeni kontekst i okolnosti u kojima je EDPS morao poslovati. Stoga bi KPI-jeve za praćenje ovogodišnjih rezultata trebalo tumačiti u svjetlu tog konteksta.

U 2020. ispunili smo ili premašili, a u nekim slučajevima čak u znatnoj mjeri, ciljne vrijednosti za pet od osam KPI-jeva. To uključuje **KPI br. 1**, koji se odnosi na broj inicijativa povezanih s našim radom u području tehnologije i privatnosti, **KPI br. 2**, kojim se mjeri broj aktivnosti u okviru interdisciplinarnih djelovanja, **KPI br. 3**, koji se odnosi na broj slučajeva razmatranih na međunarodnoj razini, **KPI br. 4**, koji se odnosi na mišljenja i komentare izdane 2020. i **KPI br. 6**, koji pokazuje povećanje broja pratitelja na platformama naših društvenih mreža.

**KPI br. 5**, kojim se mjeri razina zadovoljstva institucija EU-a pruženim smjernicama i osposobljavanjem u 2020., nije se razmatrao. Budući da je velika većina osposobljavanja i sastanaka održana na daljinu, ankete o zadovoljstvu nisu provedene jer zbog tehničkih ograničenja nismo

mogli osigurati anonimnost povratnih informacija. Mali broj sastanaka održanih uživo 2020. nije dovoljno reprezentativan za donošenje smislenih zaključaka te se stoga taj KPI nije mogao ocijeniti u 2020.

**KPI br. 7** odražava rezultat redovite ankete o zadovoljstvu osoblja, koja se provodi svake dvije godine. Ispitivanje je započelo u lipnju 2020., tri mjeseca nakon početka krize uzrokovane pandemijom bolesti COVID-19, u ozračju straha i nesigurnosti. Tim se izvanrednim okolnostima može djelomično objasniti zašto nismo ostvarili postavljeni cilj. Osim toga, stopa sudjelovanja bila je prilično niska (45 %) uz znatno velik broj novih zaposlenika, kojima je možda bilo teško odgovoriti na neka od pitanja u anketi.

**KPI br. 8**, koji se odnosi na izvršenje proračuna, pokazuje da je 2020. izvršeno 72,97 % dodijeljenog proračuna EDPS-a, što je znatno manje u odnosu na izvršenje proračuna za 2019. od 92 % i na ciljnu vrijednost od 90 %. Glavni razlog tome je pandemija bolesti COVID-19, koja je dramatično utjecala na aktivnosti EDPS-a. Kada je belgijska vlada proglasila prvu zabranu kretanja u ožujku 2020., uvedena su stroga ograničenja kretanja osoblja i drugih pojedinaca (koja i dalje traju). To je izravno utjecalo na troškove službenih putovanja i troškove naknada stručnjacima, koji čine najveći dio proračuna. Druge stavke proračuna isto su tako bile neizravno pogođene (npr. troškovi tumačenja). Na izvršenje proračuna u manjoj su mjeri utjecali i neki drugi vanjski čimbenici (kašnjenja u dostupnosti ureda u zgradi na adresi Montoyer 30 i odgoda povezanih radova). Očekujemo da će pandemija znatno utjecati i na 2021. jer se očekuje nastavak ograničenja putovanja do kasnije faze kampanje cijepljenja.

KLJUČNI POKAZATELJI USPJEŠNOSTI		Rezultati na dan 31. 12. 2020.	Cilj za 2020.
KPI br. 1 Unutarnji pokazatelj	Broj inicijativa, uključujući publikacije, za praćenje tehnologija te za promicanje tehnologija za bolju zaštitu privatnosti i podataka koje organizira ili suorganizira EDPS	9 inicijativa	9 inicijativa
KPI br. 2 Unutarnji i vanjski pokazatelj	Broj aktivnosti (unutarnjih i vanjskih) usmjerenih na interdisciplinarna rješenja politika	8 aktivnosti	8 aktivnosti
KPI br. 3 Unutarnji pokazatelj	Broj slučajeva razmatranih na međunarodnoj razini (Europski odbor za zaštitu podataka, Vijeće Europe, OECD, GPEN, međunarodne konferencije) u kojima je EDPS dao važan doprinos u pisanom obliku	42 slučaja	10 slučajeva
KPI br. 4 Vanjski pokazatelj	Broj mišljenja/komentara danih kao odgovor na zahtjeve za savjetovanje (EK, EP, Vijeće, tijela za zaštitu podataka itd.)	6 mišljenja 25 službena komentara	10 mišljenja/komentara
KPI br. 5 Vanjski pokazatelj	Razina zadovoljstva službenika/koordinatora za zaštitu podataka / voditelja obrade podataka suradnjom s EDPS-om i njegovim smjernicama, uključujući zadovoljstvo ispitanika u pogledu osposobljavanja	/	70%
KPI br. 6 Vanjski pokazatelj	Broj pratitelja EDPS-ovih računa na društvenim mrežama	62 970 (LI: 38 400, T: 22 493, YT: 2077)	Rezultati prethodne godine + 10 %
KPI br. 7 Unutarnji pokazatelj	Razina zadovoljstva osoblja	71%	75%
KPI br. 8 Unutarnji pokazatelj	Izvršenje proračuna	72,97 %	90%

# STUPANJE U KONTAKT S EU-OM

## Uživo

U cijeloj Europskoj uniji djeluju stotine informativnih centara Europe Direct. Adresu najbližeg centra možete pronaći na [https://europa.eu/european-union/contact\\_hr](https://europa.eu/european-union/contact_hr).

## Telefonom ili e-poštom

Europe Direct služba je koja će odgovoriti na sva vaša pitanja o Europskoj uniji. Toj se službi možete obratiti:

- pozivom na besplatni telefonski broj 00 800 6 7 8 9 10 11 (neki operateri naplaćuju pozive na taj broj)
- pozivom na standardni telefonski broj +32 22999696 ili
- e-poštom na adresu [https://europa.eu/european-union/contact\\_hr](https://europa.eu/european-union/contact_hr).

## Informacije o EU-u

### Na internetu

Informacije o Europskoj uniji na svim službenim jezicima EU-a dostupne su na mrežnom mjestu Europa na [https://europa.eu/european-union/index\\_hr](https://europa.eu/european-union/index_hr).

### Publikacije EU-a

Besplatne publikacije EU-a i one koje se naplaćuju možete preuzeti ili naručiti na <https://op.europa.eu/hr/web/general-publications/publications>.

Ako želite naručiti više primjeraka besplatnih publikacija, obratite se službi Europe Direct ili informativnom centru u svojoj zemlji (vidjeti [https://europa.eu/european-union/contact\\_hr](https://europa.eu/european-union/contact_hr)).

### Pravo EU-a i povezani dokumenti

Za pristup pravnim informacijama EU-a, uključujući sve pravne akte EU-a od 1952. na svim službenim jezicima, posjetite EUR-Lex na <http://eur-lex.europa.eu>.

### Otvoreni podatci EU-a

Na portalu otvorenih podataka EU-a (<http://data.europa.eu/euodp/hr>) možete pristupiti skupovima podataka EU-a. Podatci se mogu besplatno preuzeti te ponovno upotrebljavati u komercijalne i nekomercijalne svrhe.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU\_EDPS



LinkedIn:

EDPS



YouTube:

European Data Protection Supervisor

E-poštom:

edps@edps.europa.eu



Ured za publikacije  
Evropske unije

