

EDPS



EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Niezależny organ UE
ds. ochrony danych

SPRAWOZDANIE ROCZNE ZA 2020 R.

STRESZCZENIE



Szczegółowe informacje na temat EIOD można znaleźć na stronie internetowej edps.europa.eu.

Na stronie EIOD można także [zaprenumerować](#) nasz newsletter.

Waterford, Irlandia - Bruksela, Belgia: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2021.

© Projekt i zdjęcia: Trilateral Research Ltd, EIOD i Unia Europejska

© Unia Europejska, 2021 r.

Powielanie jest dozwolone pod warunkiem podania źródła.

W przypadku jakiegokolwiek wykorzystania lub powielania zdjęć lub innych materiałów, które nie są objęte prawami autorskimi Europejskiego Inspektora Ochrony Danych, należy zwrócić się o zgodę bezpośrednio do właścicieli praw autorskich.

PRINT	ISBN 978-92-9242-674-3	ISSN -	doi: 10.2804/409817	QT-AB-21-001-PL-C
PDF	ISBN 978-92-9242-655-2	ISSN 1831-0583	doi: 10.2804/527972	QT-AB-21-001-PL-N
HTML	ISBN 978-92-9242-625-5	ISSN 1831-0583	doi: 10.2804/231197	QT-AB-21-001-PL-Q



WPROWADZENIE

Rok 2020 był rokiem pełnym wyzwań, rokiem, którego nikt z nas się nie spodziewał.

Pandemia nie tylko radykalnie zmieniła sposób, w jaki żyjemy i pracujemy, lecz także sprawiła, że w centrum debaty publicznej znalazły się rola i charakter naszych praw podstawowych, w tym prawa do prywatności i ochrony danych.

Wraz z pandemią pojawiła się nowa rzeczywistość. Z perspektywy organu ochrony danych był to przede wszystkim test. Wyzwaniem było zapewnienie zgodności w stale rozwijającym się cyfrowym świecie oraz terminowe udzielanie organom, administratorom i obywatelom porad w zakresie aspektów ochrony danych w odniesieniu do środków wprowadzonych w związku z pandemią.

EIOD bezzwłocznie zareagował na to zadanie, ustanawiając wewnętrzną grupę zadaniową ds. COVID-19, składającą się z członków wszystkich działów i sektorów EIOD, której celem jest koordynacja i proaktywne podejmowanie działań dotyczących relacji między prywatnością a pandemią. Mając na uwadze szczególną rolę EIOD w strukturze instytucjonalnej UE, zaapelowaliśmy o ogólnoeuropejskie podejście do walki z wirusem, zwłaszcza w kontekście aplikacji służących do śledzenia kontaktów zakaźnych.

Wraz z wprowadzeniem systemu telepracy EIOD musiał dostosować podejście do wykonywania swoich podstawowych zadań. Potraktowaliśmy to jako okazję do zaangażowania się w jeszcze ściślejszy dialog z zainteresowanymi stronami, w tym z organami publicznymi, społeczeństwem obywatelskim i środowiskiem akademickim. W dalszym ciągu prowadziliśmy aktywne działania w dziedzinie postępowań. Zakończyliśmy między innymi postępowanie wyjaśniające w sprawie wykorzystywania dużych zbiorów danych przez Europol oraz opublikowaliśmy ustalenia i zalecenia – które przedstawiliśmy na drugim posiedzeniu Forum Haskiego – wynikające z postępowania w sprawie korzystania przez instytucje UE z produktów i usług Microsoft.

Wyrok w sprawie Schrems II, przełomowa decyzja Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE), stanowił ważny punkt w tym już szczególnie bogatym w wydarzenia roku dla organu ochrony danych. EIOD aktywnie uczestniczył w pracach Europejskiej Rady Ochrony Danych (EROD) wynikających z tego wyroku, a także wnosił w nie wkład, zwłaszcza w odniesieniu do środków uzupełniających narzędzia przekazywania danych w celu zapewnienia zgodności z unijnym poziomem ochrony danych osobowych. Jednocześnie przygotowaliśmy własną strategię mającą na celu zapewnienie zgodności instytucji UE z wyrokiem TSUE.

Wybiegając myślą w przyszłość, w czerwcu 2020 r. przedstawiliśmy strategię EIOD na lata 2020–2024 „Kształtowanie bezpieczniejszej cyfrowej przyszłości”, opartą na **prognozowaniu, działaniu i solidarności**. W tym duchu EIOD zaproponował, oprócz innych inicjatyw, utworzenie Grupy Ekspertów Zapewniających Wsparcie, której celem byłoby łączenie wysiłków członków EROD, aby zaspokoić potrzebę skuteczniejszego egzekwowania przepisów UE o ochronie danych.


Nadal pełniliśmy funkcję zaufanego doradcy Komisji Europejskiej, Rady i Parlamentu Europejskiego w odniesieniu do wielu wniosków ustawodawczych i nieustawodawczych oraz innych inicjatyw mających wpływ na prawo do prywatności i ochronę danych. Obejmowało to na przykład opinie EIOD na temat europejskiej strategii w zakresie danych, sztucznej inteligencji lub proponowanych czasowych odstępstw od ram e-prywatności. Zaoferowaliśmy również prawodawcy wiedzę fachową, wydając opinie z inicjatywy własnej, dotyczące m.in. wykorzystywania danych do badań naukowych i celów związanych ze zdrowiem.

W dalszym ciągu rozwijaliśmy działania związane z monitorowaniem, analizując kwestie technologiczne związane z prywatnością i ochroną danych i działając jako punkt odniesienia w zakresie wyjaśniania tych zagadnień.

Ze szczególną satysfakcją przedstawiam ten dokument: podsumowanie i przegląd wszystkich naszych działań w tych trudnych miesiącach. Sprawozdanie roczne za 2020 r. pokazuje prężność, poświęcenie i ciężką pracę pracowników EIOD, którym pragnę serdecznie podziękować.



Wojciech Wiewiórowski
Europejski Inspektor Ochrony Danych



NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA EIOD W 2020 R.

Rok 2020 był wyjątkowy dla świata, a więc i dla Europejskiego Inspektora Ochrony Danych (EIOD). Podobnie jak wiele innych organizacji EIOD musiał dostosować swoje metody pracy jako pracodawca, a także swoje działania, ponieważ kryzys zdrowotny związany z COVID-19 wraz z pojawieniem się aplikacji służących do śledzenia kontaktów zakaźnych i innych technologii wykorzystywanych w walce z COVID-19 spowodował nasilenie apeli o ochronę prywatności osób fizycznych. Chociaż technologia z pewnością może przyczynić się do ograniczenia rozprzestrzeniania się COVID-19, priorytetem EIOD pozostaje zapewnienie ochrony danych osobowych osób fizycznych i ich prawa do prywatności.

W 2020 r. miał miejsce również początek nowych działań EIOD. W dniu 30 czerwca 2020 r. przedstawiono [strategię EIOD na lata 2020–2024](#). Nadrzędnym celem tej strategii jest kształtowanie bezpieczniejszej cyfrowej przyszłości dzięki trzem głównym filarom określającym przewodnie działania i cele EIOD do końca 2024 r.: **prognozowaniu, działaniu i solidarności**.

Te trzy filary oraz cała strategia były siłą napędową prac EIOD w 2020 r.

Ochrona danych w sytuacji ogólnoswiatowego kryzysu zdrowotnego

Pandemia COVID-19 nauczyła nas, że prywatność, jak każde inne prawo podstawowe, jest niczym bez solidarności. Mając to na uwadze, ściśle współpracowaliśmy w ramach EIOD, a także z Europejską Radą Ochrony Danych (EROD), inspektorami ochrony danych instytucji, organów, urzędów i agencji UE (instytucji UE), a także z innymi europejskimi i międzynarodowymi ekspertami w dziedzinie prywatności i technologii, aby chronić osoby fizyczne i ich dane osobowe.

Pierwszą inicjatywą EIOD w tym kontekście było natychmiastowe utworzenie wewnętrznej [grupy zadaniowej](#), aby aktywnie monitorować i oceniać reakcje rządów i sektora prywatnego na pandemię COVID-19. Przez cały 2020 r. grupa zadaniowa ds. COVID-19 śledziła i przewidywała przyszłe zmiany sytuacji mające wpływ na ochronę danych i prywatności, dzięki czemu EIOD mógł pełnić rolę katalizatora pod względem reakcji opartych na prywatności oraz punktu odniesienia dla zainteresowanych stron w Europie i poza nią.

Jako unijny organ ochrony danych instytucji UE EIOD wspierał te instytucje w działaniach na rzecz ochrony zdrowia pracowników w sposób zgodny z wymogami ochrony prywatności, wydając wytyczne dotyczące [kontroli temperatury ciała](#), [tradycyjnych](#)

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA EIOD W 2020 R.

[metod śledzenia kontaktów zakaźnych](#) oraz [reakcji instytucji UE jako pracodawców](#).

EIOD odgrywał również aktywną rolę na szczeblu regionalnym i międzynarodowym, uczestnicząc w forach międzynarodowych takich jak Światowe Zrzeszenie na rzecz Prywatności (Global Privacy Assembly, GPA) (dawniej Międzynarodowa Konferencja Rzeczników Ochrony Danych Osobowych i Prywatności) i innych konferencjach oraz przewodząc im. W szczególności współpracował z ekspertami ze środowiska zdrowia publicznego w Unii Europejskiej (UE) i innych organizacjach międzynarodowych, aby lepiej zrozumieć potrzeby nadzoru epidemiologicznego i dokładnie ocenić skuteczność i cel tworzonych narzędzi w kontekście ochrony danych osobowych, na przykład poprzez wspólne opracowanie praktycznych wytycznych dotyczących uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania.

Przestrzeganie przez instytucje UE przepisów o ochronie danych

Zapewnianie instytucjom UE niezbędnych narzędzi

Jako organ ochrony danych instytucji UE EIOD zapewnia im narzędzia niezbędne do zapewnienia zgodności z [rozporządzeniem \(UE\) 2018/1725](#).

EIOD w 2020 r. realizował to zadanie w ramach różnych inicjatyw, począwszy od wydawania dokumentów strategicznych i publikowania dokumentów z postępowań po zacieśnianie współpracy z inspektorami ochrony danych instytucji UE poprzez organizowanie szkoleń mających na celu zwiększenie ich świadomości w zakresie kwestii ochrony danych i spoczywających na nich obowiązków.

EIOD wykorzystał istniejące narzędzia i opracował nowe rozwiązania oraz propagował spójne podejście do stosowania ochrony danych w 2020 r., aby wspierać instytucje UE w dalszym dawaniu przykładu pod względem ochrony praw cyfrowych i odpowiedzialnego przetwarzania danych zgodnie

z filarami **Działanie i Prognozowanie** strategii na lata 2020–2024.

Doradzał instytucjom UE i udzielał im wskazówek w odniesieniu do narzędzi takich jak oceny skutków dla ochrony danych oraz zapewniał odpowiednie szkolenia, aby dzielić się wiedzą, również specjalistyczną, oraz przyczyniać się do inteligentnego administrowania środowiskiem tych instytucji. EIOD wykorzystał szereg metod, takich jak [broшура informacyjna](#) „Ocena skutków dla ochrony danych w pigułce”, [sprawozdanie](#) na temat sposobu przeprowadzania przez instytucje UE ocen skutków dla ochrony danych, zawierające wyciągnięte wnioski i najlepsze praktyki stosowane przez instytucje UE, badanie ankietowe mającą na celu ustalenie, w jaki sposób instytucje UE korzystają z takich ocen, oraz [film wideo](#) na ten sam temat przeznaczony dla inspektorów ochrony danych. W dalszym ciągu również regularnie aktualizowano Wiki EIOD – zasób utworzony w listopadzie 2019 r. dla inspektorów ochrony danych i koordynatorów ds. ochrony danych, aby pomóc im w przestrzeganiu rozporządzenia (UE) 2018/1725. EIOD pracował także nad opracowaniem wersji 1.0 [narzędzia do gromadzenia dowodów ze stron internetowych](#), aby pomóc organom ochrony danych, administratorom danych, praktykom w tej dziedzinie i twórcom stron internetowych w zapewnieniu zgodności stron internetowych z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO) i rozporządzeniem (UE) 2018/1725.

Nadzór nad przestrzenią wolności, bezpieczeństwa i sprawiedliwości

EIOD rozpoczął (w dniu 12 grudnia 2019 r.) nadzór nad unijną agencją ds. współpracy sądowej, [Eurojustem](#), oraz zwiększa nadzór nad działaniami [Prokuratury Europejskiej](#) (EPPO) związanymi z ochroną danych.

W dniu 5 października 2020 r. EIOD upublicznił [postępowanie](#) w sprawie wyzwania dla Agencji Unii Europejskiej ds. Współpracy Organów Ścigania ([Europol](#)) związanego z dużymi zbiorami danych, mianowicie przetwarzania przez Europol dużych zbiorów danych otrzymanych od państw członkowskich UE i innych partnerów operacyjnych lub zebranych w kontekście działań wywiadowczych

ze źródeł otwartych. EIOD stwierdził, że przetwarzanie to nie było zgodne z przepisami [rozporządzenia \(UE\) 2016/794](#), w szczególności z zasadą minimalizacji danych i zalecił Europołowi wdrożenie wszelkich niezbędnych i odpowiednich środków w celu ograniczenia ryzyka dla danych osób fizycznych powstałego w wyniku przetwarzania dużych zbiorów danych.

Forum Haskie

W dniu 2 lipca 2020 r. odbyło się drugie posiedzenie Forum Haskiego, którego współtwórcą jest EIOD i które zrzesza instytucje UE i inne organizacje międzynarodowe w celu wymiany informacji i wzmacniania ich pozycji negocjacyjnej wobec dostawców usług ICT, w tym dostawców usług w chmurze i usług łączności. Przy tej okazji EIOD wydał [dokument publiczny](#) zawierający jego ustalenia i zalecenia dotyczące korzystania przez instytucje UE z produktów i usług Microsoft, w którym podkreślił, że gdy instytucje UE nawiązują stosunki umowne z dostawcami usług IT, warunki tych umów powinny wzmacniać kontrolę tych instytucji nad tym, w jaki sposób i dlaczego przetwarzane są dane osobowe.

Zgodność z wyrokiem w sprawie Schrems II

W następstwie [wyroku](#) Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 16 lipca 2020 r. EIOD opublikował [strategię dla instytucji UE służącą zapewnieniu zgodności z wyrokiem w sprawie Schrems II](#). W wyroku tym potwierdzono m.in. znaczenie utrzymania wysokiego poziomu ochrony danych osobowych przekazywanych z Unii Europejskiej do państw niebędących członkiem UE. Strategia EIOD obejmuje plan działań dla instytucji UE mający na celu dopilnowanie, by międzynarodowe przekazywanie danych, obecnie i w przyszłości, odbywało się zgodnie z unijnymi przepisami o ochronie danych.

Ochrona praw cyfrowych

Nadrzędnym celem EIOD jest propagowanie bezpieczniejszej cyfrowej przyszłości UE. Jego prace w zakresie konsultacji ustawodawczych mają

zasadnicze znaczenie dla osiągnięcia tego celu.

EIOD propaguje pozytywną wizję transformacji cyfrowej, która umożliwia nam docenienie i poszanowanie wszystkich osób, zgodnie z filarem **Solidarność** strategii na lata 2020–2024. W związku z tym EIOD wydaje i kieruje do prawodawców UE [opinie](#) i zalecenia dotyczące wpływu, jaki ich inicjatywy mogą mieć na osoby fizyczne i ich prawo do ochrony danych, mając na uwadze zapewnienie, aby w ramach tych inicjatyw prawodawcy promowali sprawiedliwość cyfrową i prywatność dla wszystkich.

EIOD jest również zainteresowany inicjatywami z zakresu polityki służącymi promowaniu „suwerenności cyfrowej”, które mają pomóc w zapewnieniu, aby dane generowane w Europie były przetwarzane zgodnie z wartościami europejskimi. Jednocześnie EIOD chce przyczynić się do przewyciężenia szkodliwego syndromu uzależnienia instytucji UE od dostawcy usług.

Opinia w sprawie nowego partnerstwa między UE a Wielką Brytanią

W dniu 24 lutego 2020 r. EIOD wydał [opinię](#) na temat rozpoczęcia negocjacji dotyczących nowego partnerstwa z Wielką Brytanią. EIOD popiera partnerstwo, które potwierdza zobowiązanie UE i Wielkiej Brytanii do zapewnienia wysokiego poziomu ochrony danych osobowych i poszanowania unijnych przepisów o ochronie danych osobowych. W opinii tej EIOD przedstawia zalecenia dotyczące zobowiązań do poszanowania praw podstawowych (w tym ochrony danych) podobnych do zobowiązań w dziedzinie gospodarki i bezpieczeństwa, określenia priorytetów współpracy międzynarodowej w sprawach innych niż egzekwowanie prawa, w szczególności w odniesieniu do współpracy między podmiotami sektora publicznego (w tym instytucjami UE), oraz oceny przekazywania danych osobowych w świetle [opinii 1/15](#) TSUE w odniesieniu do partnerstw – gospodarczego oraz w dziedzinie bezpieczeństwa.

Opinia w sprawie europejskiej strategii w zakresie danych

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA EIOD W 2020 R.

W dniu 16 czerwca 2020 r. EIOD przyjął [opinię](#), w której podkreślił, że europejska strategia w zakresie danych powinna pozostać wierna wartościom europejskim, w szczególności poszanowaniu praw podstawowych osób fizycznych takich jak prawo do ochrony danych.

Opinia w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania dzieci w celach seksualnych w internecie

W dniu 10 listopada 2020 r. EIOD wydał [opinię](#) w sprawie wniosku dotyczącego tymczasowego odstępstwa od dyrektywy o e-privacy do celów zwalczania niegodziwego traktowania dzieci w celach seksualnych w internecie. W opinii tej EIOD podkreśla, że środkom w zakresie wykrywania, usuwania i zgłaszania niegodziwego traktowania dzieci w celach seksualnych muszą towarzyszyć kompleksowe ramy prawne spełniające wymogi [art. 7](#) i [8](#) Karty praw podstawowych Unii Europejskiej. Ponadto aby spełnić wymóg proporcjonalności, prawodawstwo musi określać jasne i precyzyjne zasady dotyczące zakresu i stosowania danych środków oraz ustanawiać minimalne zabezpieczenia, tak aby zapewniać wystarczające gwarancje ochrony danych przed ryzykiem nadużyć.

Opinia w sprawie nowego paktu o migracji i azylu

W dniu 30 listopada 2020 r. EIOD wydał [opinię](#) w sprawie nowego paktu o migracji i azylu mającą na celu zapewnienie, aby wniosek dotyczący skutecznego zarządzania azylem i imigracją zawierał ocenę skutków dla ochrony danych, która pomoże określić istotne konsekwencje w tej dziedzinie i im zaradzić.

Opinia w sprawie europejskiej przestrzeni danych dotyczących zdrowia

W dniu 17 listopada 2020 r. EIOD opublikował [wstępną opinię](#) w sprawie [europejskiej przestrzeni danych dotyczących zdrowia](#) w celu zapewnienia, aby przy tworzeniu tej platformy służącej wymianie danych na temat zdrowia i wspieraniu badań medycznych i naukowych priorytetowo traktowano ochronę danych osobowych osób fizycznych.

Technologie monitorowania

EIOD dąży do tego, by stać się uznanym i szanowanym ośrodkiem wiedzy fachowej, który pomaga zrozumieć wpływ projektowania, wdrażania i ewolucji technologii cyfrowych na podstawowe prawa do prywatności i ochrony danych, dlatego kwestię tę uwzględniono w filarze **Prognozowanie** strategii na lata 2020–2024. W związku z tym w 2020 r., i w dającej się przewidzieć przyszłości, strategiczne znaczenie nadano włączeniu w prace EIOD technologicznego wymiaru ochrony danych. Jako organ ochrony danych EIOD również w dalszym ciągu uważnie bada potencjalne zagrożenia i możliwości wynikające z postępu technologicznego, stara się zrozumieć możliwe korzyści płynące z nowych technologii oraz zachęca do uwzględniania ochrony danych w fazie projektowania i domyślnej ochrony danych w procesie innowacji.

Przykładem tego jest m.in. wkład EIOD w 2020 r. w rozwój silnych zdolności w zakresie nadzoru, audytu i oceny w odniesieniu do technologii i narzędzi, które są coraz powszechniejsze w naszym ekosystemie cyfrowym, takich jak sztuczna inteligencja i technologia rozpoznawania twarzy.

TechDispatch

EIOD wykorzystywał również istniejące inicjatywy, takie jak raporty [TechDispatch](#) wprowadzone w lipcu 2019 r., aby móc wnieść wkład w toczącą się dyskusję na temat nowych technologii i ochrony danych. Każdy raport z tej serii skupia się na innej nowoczesnej technologii, a jego celem jest przekazanie o niej informacji, ocena jej ewentualnych skutków dla ochrony prywatności i danych oraz odesłanie do dalszych źródeł informacji na ten temat.

Sieć na rzecz Inżynierii Prywatności w Internecie

EIOD kontynuował również organizowanie sesji i warsztatów (choć wirtualnie) w ramach [Sieci na rzecz Inżynierii Prywatności w Internecie \(IPEN\)](#), którą ustanowił w 2014 r., aby umożliwić wypełnienie luki między działaniami specjalistów prawników i inżynierów przy wdrażaniu

zabezpieczeń ochrony danych oraz monitorowanie najnowocześniejszych technologii zwiększających ochronę prywatności. Dzięki temu przedsięwzięciu EIOD nadal rozwija zasadniczą wiedzę o tym, jak podstawowe i powstające technologie sprawdzają się pod względem ochrony prywatności i danych, poprzez wymianę poglądów między środowiskami akademickimi i innowatorami w sektorze prywatnym wśród innych istotnych podmiotów.

EIOD jako członek EROD

EIOD uważa, że aby zapewnić egzekwowanie przepisów o ochronie danych, niezbędne są silny wyraz prawdziwej europejskiej solidarności, podział obciążeń i wspólne podejście. Jest o tym głęboko przekonany, dlatego uwzględnił te kwestie w filarze **Działanie** strategii na lata 2020–2024.

Przykładem wcielania tego przekonania w życie jest fakt, że EIOD jako członek EROD ściśle współpracuje z innymi organami ochrony danych na rzecz spójnego stosowania przepisów o ochronie danych w całej UE.

W czerwcu 2020 r. EIOD [zaproponował](#) utworzenie w ramach EROD grupy ekspertów zapewniających wsparcie, której celem byłoby wspieranie organów ochrony danych w rozpatrywaniu złożonych i wymagających znacznych zasobów spraw. EIOD wspierał EROD również w inny sposób, na przykład w odniesieniu do:

- współpracy EROD z Komisją Europejską w kontekście prowadzonego przez nią w 2020 r. wstępnego i szczegółowego [dochodzenia](#) w sprawie proponowanego połączenia Google i Fitbit;
- [oświadczenia](#) i [często zadawanych pytań](#), które EROD opracował w lipcu 2020 r. w celu udzielenia pierwszych odpowiedzi na temat wpływu [wyroku w sprawie Schrems II](#); oraz
- [wytycznych 9/2020 w sprawie pojęcia mającego znaczenie dla sprawy i uzasadnionego sprzeciwu](#).

Współpraca międzynarodowa w dziedzinie ochrony danych

Zgodnie z filarem **Prognozowanie** strategii na lata 2020–2024 EIOD zamierza być wyczulony na nowe tendencje w technologiach i ochronie danych oraz ich świadomy. W 2020 r. EIOD nadal poświęcał dużo czasu na promowanie globalnej konwergencji w zakresie ochrony danych i dialogu transgranicznego. Pomimo wyzwań związanych z pandemią nadal prowadził wymianę najlepszych praktyk i informacji z organizacjami międzynarodowymi i rozmówcami spoza Europy, a także opracowywał środki współpracy europejskiej i międzynarodowej oraz promował wspólne działania w zakresie egzekwowania prawa i aktywną wzajemną pomoc.

W 2020 r. realizował ten cel za pośrednictwem takich forów, jak: GPA, Konferencja na temat Komputerów, Prywatności i Ochrony Danych oraz warsztaty prowadzone przez organizacje międzynarodowe, dotyczące wyzwań w zakresie ochrony danych wynikających m.in. z korzystania z nowych technologii w ramach walki z COVID-19 oraz egzekwowania prawa.

Administracja wewnętrzna

Dział ds. Zasobów Ludzkich, Budżetu i Administracji EIOD udzielał wsparcia przez cały 2020 r. w celu dopilnowania, by zarówno kierownictwo EIOD, jak i zespoły operacyjne dysponowały zasobami finansowymi, ludzkimi i administracyjnymi oraz narzędziami pozwalającymi osiągnąć cele określone w strategii na lata 2020–2024.

W świetle pandemii COVID-19 konieczne było dostosowanie organizacji tego działu w 2020 r., aby zapewnić ciągłość działania, poprzez opracowanie innowacyjnego planu działania mającego poprawić funkcjonowanie EIOD i dobrostan jego pracowników, w szczególności przygotowując personel do telepracy.

W 2020 r. EIOD nadal się rozwijał – zarówno pod względem zasobów finansowych, jak i ludzkich. Wymagało to od Działu ds. Zasobów Ludzkich, Budżetu i Administracji sprawności, elastyczności i kreatywności, zwłaszcza w wyjątkowo trudnym

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA EIOD W 2020 R.

kontekście pandemii COVID-19.

W 2020 r. w dziale tym wprowadzono nowe inicjatywy mające na celu poprawę dobrostanu pracowników EIOD, takie jak wewnętrzny coaching i inne działania w zakresie wsparcia. Działania te będą kontynuowane w 2021 r. Gwarantuje to, że EIOD pozostaje organizacją odpowiedzialną społecznie, i odzwierciedla przekonanie EIOD, że gdy pracownicy mają zapewniony lepszy dobrostan, uczą się i pracują bardziej efektywnie, są bardziej kreatywni, mają lepsze relacje, ich zachowanie jest bardziej społeczne i ostatecznie czują się bardziej zadowoleni z życia zawodowego.

Przekazywanie informacji na temat ochrony danych

Zainteresowanie społeczeństwa ochroną danych i pracą organów ochrony danych oraz jego zaangażowanie w tę sferę stale rośnie. Było i jest to tym bardziej widoczne w świetle pandemii COVID-19, która przyspieszyła transformację cyfrową naszego codziennego życia. Ludzie czują się bardziej świadomi swojego śladu cyfrowego i znaczenia ochrony swoich danych osobowych i są zaniepokojeni tymi kwestiami.

Podczas pandemii COVID-19 szczególne znaczenie miało dostosowanie i dalsze wzmacnianie obecności EIOD w internecie, aby umożliwić pełny kontakt z odpowiednimi odbiorcami i zainteresowanymi stronami. Zespół EIOD ds. informacji i komunikacji osiągnął ten cel przy użyciu różnych metod, w szczególności poprzez publikacje na blogu EIOD, kampanie w mediach społecznościowych i miesięczne biuletyny informacyjne.

Działania zespołu koncentrowały się również na innych celach, w szczególności na promowaniu strategii EIOD na lata 2020–2024 i opracowaniu nowej identyfikacji wizualnej EIOD.

Kluczowe wskaźniki efektywności

EIOD korzysta z szeregu kluczowych wskaźników efektywności (KPI), które są pomocne w

monitorowaniu jego wyników w świetle głównych celów określonych w strategii EIOD.

Dzięki nim EIOD ma w razie konieczności możliwość dostosowania działań oraz zwiększenia wpływu swojej pracy i efektywności wykorzystania zasobów.

Poniższa tabela kluczowych wskaźników efektywności zawiera krótki opis każdego wskaźnika i wyniki na dzień 31 grudnia 2020 r. Wyniki te mierzy się w stosunku do początkowych celów lub w porównaniu z wynikami z poprzedniego roku wykorzystywanymi jako wskaźnik.

Wybuch pandemii COVID-19 i jej daleko idące konsekwencje na każdym poziomie znacząco zmieniły kontekst i okoliczności, w których EIOD musiał funkcjonować. Dlatego też kluczowe wskaźniki efektywności służące do monitorowania wyników za 2020 r. należy odczytywać z uwzględnieniem tego kontekstu.

W 2020 r. EIOD osiągnął lub przekroczył – w niektórych przypadkach znacznie – cele określone dla pięciu z ośmiu KPI. Obejmuje to **KPI 1** dotyczący liczby inicjatyw związanych z pracami EIOD w zakresie technologii i prywatności; **KPI 2** mierzący liczbę działań interdyscyplinarnych; **KPI 3** dotyczący liczby spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym; **KPI 4** dotyczący liczby opinii i uwag wydanych w 2020 r.; jak również **KPI 6** wykazujący wzrost liczby obserwujących konta EIOD w mediach społecznościowych.

Ocenie nie poddano **KPI 5**, który służy do pomiaru poziomu zadowolenia instytucji UE z porad i szkoleń otrzymanych w 2020 r. Zdecydowana większość szkoleń i spotkań odbyła się zdalnie, a badań dotyczących zadowolenia nie przeprowadzono ze względu na ograniczenia techniczne, które nie pozwoliły EIOD zapewnić anonimowości informacji zwrotnych. Niewielka liczba sesji osobistych, które odbyły się w 2020 r., nie jest wystarczająco reprezentatywna, aby wyciągnąć znaczące wnioski, w związku z tym tego kluczowego wskaźnika efektywności nie oceniono w 2020 r.

KPI 7 odzwierciedla wynik okresowego badania zadowolenia pracowników, które jest

przeprowadzane co dwa lata. Badanie to rozpoczęto w czerwcu 2020 r., trzy miesiące po wybuchu kryzysu związanego z COVID-19, w atmosferze niepokoju i niepewności. Te nadzwyczajne okoliczności mogą częściowo tłumaczyć, dlaczego EIOD nie osiągnął wyznaczonego celu. Ponadto wskaźnik uczestnictwa był raczej niski (45%), a wśród uczestników było sporo nowych osób, które mogły mieć trudności z udzieleniem odpowiedzi na niektóre pytania zawarte w ankiecie.

KPI 8 dotyczący wykonania budżetu pokazuje, że w 2020 r. wykonano 72,97% budżetu przydzielonego EIOD, co stanowi wynik znacznie niższy w porównaniu ze wskaźnikiem wykonania budżetu za 2019 r. który wyniósł 92%, i dużo niższy od celu, który wyznaczono na poziomie 90%. Wynika to głównie z pandemii COVID-19, która drastycznie wpłynęła na działalność EIOD. Kiedy rząd belgijski ogłosił pierwszy lockdown w marcu 2020 r., wprowadzono poważne (wciąż obowiązujące) ograniczenia w przemieszczaniu się personelu i innych osób. Miało to bezpośredni wpływ na wydatki związane z podróżami służbowymi i wydatki na zwrot kosztów poniesionych przez ekspertów, które to kategorie stanowią główną część budżetu. Pośrednio wpłynęło to również na inne linie budżetowe (np. wydatki na tłumaczenia ustne). Wystąpiły również inne czynniki zewnętrzne, które w mniejszym stopniu także wpłynęły na wykonanie budżetu (opóźnienia w udostępnieniu biur w budynku pod adresem Rue Montoyer 30 i odłożenie powiązanych prac). EIOD spodziewa się, że pandemia będzie miała także znaczny wpływ na rok 2021, ponieważ należy oczekiwać, że ograniczenia związane z podróżą pozostaną w mocy, dopóki kampania szczepień nie osiągnie etapu zaawansowanego.

NAJWAŻNIEJSZE OSIĄGNIĘCIA EIOD W 2020 R.

KLUCZOWE WSKAŹNIKI EFEKTYWNOŚCI (KPI)		Wyniki na dzień 31.12.2020 r.	Cel na 2020 r.
KPI 1 Wskaźnik wewnętrzny	Liczba inicjatyw, w tym publikacji, dotyczących monitorowania i promowania technologii zwiększających ochronę prywatności i danych, zorganizowanych lub współorganizowanych przez EIOD	9 inicjatyw	9 inicjatyw
KPI 2 Wskaźnik wewnętrzny i zewnętrzny	Liczba działań ukierunkowanych na międzydyscyplinarne rozwiązania w zakresie polityki (wewnętrzne i zewnętrzne)	8 działań	8 działań
KPI 3 Wskaźnik wewnętrzny	Liczba spraw rozpatrywanych na szczeblu międzynarodowym (EROD, Rada Europy, OECD, Światowa Sieć Egzekwowania Przepisów o Ochronie Prywatności, międzynarodowe konferencje), w które EIOD wniósł znaczący wkład w postaci pisemnych opracowań	42 sprawy	10 przypadków
KPI 4 Wskaźnik zewnętrzny	Liczba opinii/uwag wydanych na wniosek o konsultacje (Komisja, Parlament Europejski, Rada, organy ochrony danych...)	6 opinii 25 uwag formalnych	10 opinii/uwag
KPI 5 Wskaźnik zewnętrzny	Poziom satysfakcji inspektorów ochrony danych/koordynatorów ochrony danych/administratorów ze współpracy z EIOD i wytycznych, w tym satysfakcja ze szkoleń osób, których dane dotyczą	/	70%
KPI 6 Wskaźnik zewnętrzny	Liczba obserwujących konto EIOD na Twitterze Twitter, LinkedIn, YouTube. Wyniki w 2019 r.: 40 421 (L: 20 357, T: 18 424, Y: 1 640).	62970 (LI: 38400, T:22493, YT: 2077)	Wyniki za poprzedni rok +10%
KPI 7 Wskaźnik wewnętrzny	Poziom zadowolenia pracowników	71%	75%
KPI 8 Wskaźnik wewnętrzny	Wykonanie budżetu	72,97 %	90%

KONTAKT Z UE

Osobisty

Na całym terytorium Unii Europejskiej funkcjonują setki Punktów Informacji Europejskiej Europe Direct. Adres najbliższego punktu znajdują Państwo na stronie: https://europa.eu/european-union/contact_pl

Telefoniczny lub mailowy

Europe Direct udziela odpowiedzi na pytania dotyczące Unii Europejskiej. Z serwisem informacyjnym można się skontaktować:

- pod bezpłatnym numerem telefonu: 00 800 6 7 8 9 10 11 (niektórzy operatorzy mogą naliczać opłaty za te połączenia),
- pod standardowym numerem telefonu: +32 22999696 lub
- pocztą elektroniczną za pośrednictwem strony: https://europa.eu/european-union/contact_pl

Skąd czerpać informacje o UE

Przez internet

Informacje o Unii Europejskiej we wszystkich jej językach urzędowych są dostępne w portalu Europa: https://europa.eu/european-union/index_pl

Publikacje UE

Zarówno bezpłatne, jak i płatne publikacje UE można pobrać lub zamówić z witryny: <https://publications.europa.eu/pl/publications>.

Większą liczbę egzemplarzy bezpłatnych publikacji można otrzymać, kontaktując się z serwisem Europe Direct lub z lokalnym centrum informacyjnym (zob. https://europa.eu/european-union/contact_pl).

Prawo UE i powiązane dokumenty

Informacje prawne UE, w tym wszystkie unijne akty prawne przyjęte od 1952 r. przetłumaczone na wszystkie języki urzędowe Unii, są dostępne na portalu EUR-Lex pod adresem: <http://eur-lex.europa.eu>

Otwarte dane UE

Unijny portal otwartych danych (<http://data.europa.eu/euodp/pl>) umożliwia dostęp do zbiorów danych pochodzących z UE. Dane można bezpłatnie pobierać i wykorzystywać do celów komercyjnych i niekomercyjnych.

edps.europa.eu



Twitter:

@EU_EDPS



Linkedin:

EDPS



Youtube:

European Data Protection Supervisor

Adres e-mail:

edps@edps.europa.eu



Urząd Publikacji
Unii Europejskiej



EDPS
EUROPEJSKI INSPEKTOR OCHRONY DANYCH