



ΕΥΡΩΠΑΪΟΣ ΕΠΟΠΤΗΣ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

ΣΥΝΟΨΗ 2023



Για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον ΕΕΠΔ, μπορείτε να ανατρέξετε στον δικτυακό μας τόπο στη διεύθυνση edps.europa.eu.

Μέσω του δικτυακού μας τόπου, μπορείτε επιπλέον να εγγραφείτε ώστε να λαμβάνετε το [ενημερωτικό μας δελτίο](#).

Waterford, Ireland - Brussels, Belgium: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024

© Σχεδιασμός και φωτογραφίες: Trilateral Research Ltd, EDPS & European Union

© Ευρωπαϊκή Ένωση, 2023

Επιτρέπεται η αναπαραγωγή με αναφορά της πηγής. Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού που δεν υπόκειται στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Ευρωπαϊού Επόπτη Προστασίας Δεδομένων, πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

PRINT ISBN 978-92-9242-836-5

doi: 10.2804/5020

QT-AB-24-001-EL-C

PDF ISBN 978-92-9242-855-6 ISSN 1831-0486

doi: 10.2804/888976

QT-AB-24-001-EL-N

Πρόλογος



Έχω την τιμή να παρουσιάσω την ετήσια έκθεση του ΕΕΠΔ στην οποία συνοψίζονται οι δραστηριότητές μας για το 2023. Ανατρέχοντας στα επιτεύγματά μας, βλέπω με υπερηφάνεια την προσαρμοστικότητα του ΕΕΠΔ στον μεταβαλλόμενο κόσμο και την ικανότητα να αντιμετωπίζει προορατικά τις προκλήσεις του σήμερα και του αύριο.

Επιδείξαμε αυτές τις δεξιότητες με την πολυπλοκότητα των δράσεών μας στον τομέα της Τεχνητής Νοημοσύνης. Ενώ η ΤΝ κυριάρχησε στη δημόσια συζήτηση πέρυσι, ο ΕΕΠΔ συνέβαλε στη διαμόρφωση της ΤΝ διασφαλίζοντας ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων και, κατ' επέκταση, οι κανόνες και οι αρχές της εξακολουθούν να ισχύουν για κάθε ανάπτυξη, χρήση και εφαρμογή εργαλείων ΤΝ. Σύμφωνα με αυτές τις αρχές διεξάγουμε το έργο μας και καθοδηγούμε τις συζητήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο, με άλλες αρχές προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής κατά τη διάρκεια διαφόρων διεθνών φόρουμ και πρωτοβουλιών, όπως η Στρογγυλή Τράπεζα των Αρχών Προστασίας Δεδομένων και Ιδιωτικής Ζωής της G7, κατά τη διάρκεια της οποίας εγκρίναμε δήλωση σχετικά με την Γενετική Τεχνητή Νοημοσύνη, ή το ψήφισμα της 45ης Παγκόσμιας Συνέλευσης για την Ιδιωτική Ζωή σχετικά με τα Γενετικά Συστήματα Τεχνητής Νοημοσύνης, το οποίο προασπίστηκε ο ΕΕΠΔ.

Η δουλειά μας δεν σταμάτησε εκεί. Ο ΕΕΠΔ συμμετέχει ενεργά στον σχεδιασμό νέων νομικών πλαισίων για την ΤΝ, ιδίως της πράξης της ΕΕ για την

ΤΝ. Για να στηρίξει τον νομοθέτη, ο ΕΕΠΔ εξέδωσε την τελική σύστασή του σχετικά με την πράξη για την ΤΝ, με στόχο να διασφαλιστεί ότι τα καθήκοντα και οι υποχρεώσεις του ΕΕΠΔ - ως μελλοντικού επόπτη ΤΝ των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ - είναι σαφώς διατυπωμένα, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα συστήματα ΤΝ που χρησιμοποιούνται και αναπτύσσονται από αυτόν είναι ασφαλή και υγιή. Επανέλαβα επίσης την έκκλησή μου για την απαγόρευση των συστημάτων ΤΝ που θέτουν απαράδεκτους κινδύνους για τα άτομα. Στο ίδιο πνεύμα, εκδώσαμε γνωμοδότηση σχετικά με το σχέδιο κανόνων περί ευθύνης για την ΤΝ.

Με βάση τις προηγούμενες συνεισφορές μας σχετικά με τα μέτρα που αποσκοπούν στην καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών στο διαδίκτυο, ο ΕΕΠΔ διοργάνωσε στις 23 Οκτωβρίου 2023 σεμινάριο αφιερωμένο στο εν εξελίξει νομοθετικό έργο σχετικά με την πρόταση κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών (CSAM). Το σεμινάριο συγκέντρωσε ενδιαφερόμενα μέρη τα οποία τα τελευταία χρόνια προειδοποιούν το κοινό σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με την πρόταση και τις παρανοήσεις σχετικά με την πιθανή αποτελεσματικότητά της. Εξέφρασα την ισχυρή πεποίθησή μου ότι η πρόταση CSAM θα αλλάξει ριζικά το διαδίκτυο και τις ψηφιακές επικοινωνίες όπως τις γνωρίζουμε και θα

σηματοδοτήσει ένα σημείο χωρίς επιστροφή. Είμαι ευγνώμων σε όλους τους συμμετέχοντες, πολλοί από τους οποίους τόνισαν την ανάγκη να διατηρηθεί η ακεραιότητα του ευρωπαϊκού συστήματος που βασίζεται στα δικαιώματα και ζήτησαν τη δέουσα επιμέλεια και τον σεβασμό των επιστημονικών στοιχείων που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια της νομοθετικής διαδικασίας.

Στο πνεύμα επίσης της αντιμετώπισης ζητημάτων κοινωνικού αντικτύπου, ο ΕΕΠΔ χρησιμοποίησε τον ρόλο και την εξουσία του για να αναλάβει δράση στον τομέα της μετανάστευσης και της διαχείρισης των συνόρων. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι η προστασία της ιδιωτικής ζωής των πλέον ευάλωτων ατόμων διατρέχει μεγαλύτερο κίνδυνο να επηρεαστεί σοβαρά. Ως εποπτική αρχή, φτάσαμε στα σύνορα

- κυριολεκτικά - επιθεωρώντας τις επιχειρήσεις του Frontex στο ελληνικό νησί της Λέσβου σε μια άνευ προηγουμένου συνεργατική προσπάθεια με μια εθνική αρχή προστασίας δεδομένων για τον έλεγχο, επί τόπου, της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των ατόμων που εισέρχονται στο έδαφος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το 2023 ήταν το 19ο έτος λειτουργίας του ΕΕΠΔ. Όταν θα μοιραζόμαστε αυτή την έκθεση, θα είμαστε ήδη 20 ετών. Σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε στους εορτασμούς μας για το επόμενο έτος, ελπίζοντας ότι θα βρείτε αυτό που ετοιμάσαμε σε αυτή την περίπτωση ως έμπνευση και προκλητική σκέψη. Σας ευχαριστούμε που είστε μαζί μας.



τον Wojciech Wiewiórowski

Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Σχετικά με εμάς



1.1.

Ο ΕΕΠΑ

Ποιοι είμαστε

Ο [Ευρωπαϊός Επόπτης Προστασίας Δεδομένων \(ΕΕΠΑ\)](#) είναι η ανεξάρτητη αρχή προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης που είναι αρμόδια για την εποπτεία της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα ευρωπαϊκά θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς (ΕUI).

Παρέχουμε συμβουλές στα θεσμικά όργανα της ΕΕ σχετικά με νέες νομοθετικές προτάσεις και πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Παρακολουθούμε τον αντίκτυπο των νέων τεχνολογιών στην προστασία των δεδομένων και συνεργαζόμαστε με τις εποπτικές αρχές για να διασφαλίσουμε τη συνεπή επιβολή των κανόνων της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων.

Η αποστολή μας

Η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα, το οποίο προστατεύεται από το ευρωπαϊκό δίκαιο. Πρωθούμε μια ισχυρή νοοτροπία προστασίας των δεδομένων στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Οι αξίες και οι αρχές μας

Εκτελούμε το έργο μας σύμφωνα με τις ακόλουθες τέσσερις αξίες.

- **Αμεροληψία:** να εργαστούμε εντός του νομοθετικού και πολιτικού πλαισίου που μας έχει δοθεί, όντας ανεξάρτητοι και αντικειμενικοί, βρίσκοντας τη σωστή ισορροπία μεταξύ των διακυβευόμενων συμφερόντων.
- **Ακεραιότητα:** την τήρηση των υψηλότερων προτύπων συμπεριφοράς και να πράττουμε πάντα το σωστό.
- **Διαφάνεια:** εξηγώντας τι κάνουμε και γιατί, σε σαφή γλώσσα που είναι προσβάσιμη σε όλους.
- **Πραγματισμός:** κατανόηση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών μας και αναζήτηση λύσεων που λειτουργούν με πρακτικό τρόπο.

Τι κάνουμε

Έχουμε τέσσερις βασικούς τομείς εργασίας.

- **Εποπτεία και επιβολή:** την παρακολούθηση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της ΕΕ, ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή τους με τους κανόνες προστασίας των δεδομένων.
- **Πολιτική και διαβούλευση:** παροχή συμβουλών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με νομοθετικές προτάσεις και πρωτοβουλίες που σχετίζονται με την προστασία των δεδομένων.
- **Τεχνολογία και ιδιωτικότητα:** παρακολούθηση και αξιολόγηση των τεχνολογικών εξελίξεων που επηρεάζουν την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Επιβλέπουμε ότι τα συστήματα που υποστηρίζουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ εφαρμόζουν επαρκείς διασφαλίσεις για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανόνες προστασίας των δεδομένων. Υλοποιούμε τον ψηφιακό μετασχηματισμό του ΕΕΠΔ.
- **Συνεργασία:** συνεργασία με τις αρχές προστασίας δεδομένων για την προώθηση της συνεκτικής προστασίας των δεδομένων σε ολόκληρη την ΕΕ και τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο. Η κύρια πλατφόρμα συνεργασίας μας με τις αρχές προστασίας δεδομένων είναι το [Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων](#), στο οποίο παρέχουμε γραμματειακή υποστήριξη, και διαθέτουμε [μνημόνιο συμφωνίας που](#) καθορίζει τον τρόπο συνεργασίας μας.

Πώς εργαζόμαστε

Κάθε τομέας εμπειρογνωμοσύνης, που απαριθμείται ανωτέρω, ενσωματώνεται από μονάδες και τομείς που συγκεντρώνουν μια ποικιλόμορφη ομάδα νομικών και τεχνικών εμπειρογνομόνων, καθώς και άλλους ειδικούς στον τομέα τους από ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Το 2023 ο ΕΕΠΔ προέβη σε [οργανωτικές αλλαγές](#) ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται συνεχώς και να προσαρμόζεται στις εξελισσόμενες μελλοντικές προκλήσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων. Οι αλλαγές αυτές περιλαμβάνουν τον διορισμό του πρώτου Γενικού Γραμματέα του ΕΕΠΔ· ειδικούς τομείς για την αντιμετώπιση βασικών τομέων πολιτικής με αντίκτυπο στην προστασία



των δεδομένων, όπως ένας τομέας για την παρακολούθηση του χώρου ελευθερίας και ασφάλειας της ΕΕ. Έχουν δημιουργηθεί και άλλοι τομείς, ένας για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των καταγγελιών που υποβάλλονται από φυσικά πρόσωπα και την έναρξη έγκαιρων ερευνών σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ, και ένας άλλος για την παροχή ολοκληρωμένων συμβουλών στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ σχετικά με θέματα προστασίας των δεδομένων.

Κατά την αναμόρφωση του ΕΕΠΔ δημιουργήθηκαν επίσης εξειδικευμένοι τομείς στον τομέα της τεχνολογίας και της ιδιωτικής ζωής, με σκοπό τη διασφάλιση της εποπτείας και του ελέγχου των συστημάτων ΤΠ· ένα άλλο να αναπτυχθεί για την πρόβλεψη των νέων τεχνολογιών και των επιπτώσεών τους στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων· και έναν τομέα για την ανάπτυξη του ανεξάρτητου ψηφιακού μετασχηματισμού του ιδρύματος. Συγκροτήσαμε επίσης ειδική ομάδα για την τεχνητή νοημοσύνη, ώστε να συμβαδίζουμε με την ανάπτυξή της.

Με στόχο να δώσει το παράδειγμα κατά την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων στην ιδιωτική ζωή και την προστασία των δεδομένων, ο ΕΕΠΔ έχει αναπτύξει τη δική του νομική υπηρεσία.

Οι δυνάμεις μας

Οι εξουσίες που έχουμε ως αρχή προστασίας δεδομένων των ΕUI καθορίζονται ιδίως στον [κανονισμό \(ΕΕ\) 2018/1725](#).

Σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, μπορούμε, για παράδειγμα, να προειδοποιήσουμε ή να επιπλήξουμε ένα ΕUI που επεξεργάζεται παράνομα ή αθέμιτα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα· να διατάσσουν τα ΕUI να συμμορφώνονται με αιτήματα για την άσκηση των ατομικών δικαιωμάτων· να επιβάλλει προσωρινή ή οριστική απαγόρευση συγκεκριμένης πράξης επεξεργασίας δεδομένων· να επιβάλλουν διοικητικά πρόστιμα στα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμούς της ΕΕ· να παραπέμψει την υπόθεση στο Δικαστήριο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαθέτουμε επίσης ειδικές εξουσίες για την εποπτεία του τρόπου με τον οποίο τα ακόλουθα όργανα και οργανισμοί της ΕΕ επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- **Ευρωπόλ** - Οργανισμός της ΕΕ για τη Συνεργασία στον Τομέα της Επιβολής του Νόμου βάσει του κανονισμού 2016/794.



- **Eurojust** - Οργανισμός της ΕΕ για τη Συνεργασία στον Τομέα της Ποινικής Δικαιοσύνης δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1727.
- **Ευρωπαϊκή Εισαγγελία** - Ευρωπαϊκή Εισαγγελία δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2017/1939.
- **Frontex** - Ευρωπαϊκή Συνοριοφυλακή και Ακτοφυλακή.

1.2.

Στρατηγική του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2020-2024

Σε έναν συνδεδεμένο κόσμο, όπου τα δεδομένα ρέουν διασυνοριακά, η αλληλεγγύη εντός της Ευρώπης και διεθνώς θα συμβάλει στην ενίσχυση του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και θα καταστήσει τα δεδομένα αποτελεσματικά για τους πολίτες σε ολόκληρη την ΕΕ και πέραν αυτής.

Η [στρατηγική του ΕΕΠΔ για την περίοδο 2020-2024](#) επικεντρώνεται σε τρεις πυλώνες: **Διερεύνηση προοπτικών, δράση** και **αλληλεγγύη** για τη διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου, δικαιότερου και πιο βιώσιμου ψηφιακού μέλλοντος.

- **Διερεύνηση προοπτικών:** τη δέσμευσή μας να είμαστε ένας έξυπνος θεσμός που λαμβάνει υπόψη τις μακροπρόθεσμες τάσεις στην προστασία των δεδομένων και το νομικό, κοινωνικό και τεχνολογικό πλαίσιο.
- **Δράση:** να αναπτύξουν προορατικά εργαλεία ώστε τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οργανισμοί της ΕΕ να καταστούν παγκόσμιοι ηγέτες στον τομέα της προστασίας των δεδομένων. Προώθηση της συνοχής στις δραστηριότητες των φορέων επιβολής της νομοθεσίας στην ΕΕ με ισχυρότερη έκφραση γνήσιας ευρωπαϊκής αλληλεγγύης, επιμερισμού των βαρών και κοινής προσέγγισης.
- **Αλληλεγγύη:** η πεποίθησή μας είναι ότι η δικαιοσύνη απαιτεί την προστασία της ιδιωτικής ζωής για όλους, σε όλες τις πολιτικές της ΕΕ, ενώ η βιωσιμότητα θα πρέπει να αποτελεί την κινητήρια δύναμη για την επεξεργασία δεδομένων προς το δημόσιο συμφέρον.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ΕΕΠΔ, συμβουλευθείτε τη σελίδα [«Συχνές ερωτήσεις»](#) στον ιστότοπο του ΕΕΠΔ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων εν γένει, συμβουλευθείτε [τη σελίδα «Γλωσσάριο»](#) στον ιστότοπο του ΕΕΠΔ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Με το βλέμμα στραμμένο στο μέλλον, το όραμά μας για το 2024



[Το 2024 σηματοδοτεί την 20ή επέτειο του ΕΕΠΔ](#), δύο δεκαετίες προστασίας της ιδιωτικής ζωής και της προστασίας των δεδομένων.

Με αυτό το ορόσημο έρχεται η αναπόφευκτη ανάγκη να προβληματιστούμε σχετικά με την πρόοδο που σημειώθηκε, τα βουνά που κατακτήθηκαν και τα διδάγματα που αντλήθηκαν, χρησιμεύοντας ως καύσιμο για τον προγραμματισμό του μέλλοντος, για την αντιμετώπιση των προκλήσεων του αύριο. Η διαδικασία αυτή είναι απαραίτητη για κάθε θεσμικό όργανο με φιλόδοξη αποστολή που επιθυμεί να προσαρμοστεί, να συμβαδίσει με ένα συνεχώς εξελισσόμενο ψηφιακό τοπίο, προκειμένου να είναι σε θέση να ανταποκριθεί επαρκώς στην προστασία των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων όσον αφορά την προστασία των δεδομένων.

Μετά από αυτή τη δυναμική, το έτος 2024 θα είναι αφιερωμένο στην προετοιμασία του τοπίου προστασίας των δεδομένων του αύριο, αναλύοντας την παρελθούσα, παρούσα και πιθανή μελλοντική δυναμική μεταξύ της προστασίας των δεδομένων, της ιδιωτικής ζωής, της τεχνολογίας, της πολιτικής και άλλων τομέων.

Για να επιτευχθεί αυτό, ο ΕΕΠΔ επέλεξε να βασίσει την επέτειό του σε τέσσερις βασικούς πυλώνες - όλοι σχεδιασμένοι για να τονίσουν τη σημασία και τον αντίκτυπο της προστασίας των δεδομένων.

Ο πρώτος πυλώνας αποτελείται από ένα βιβλίο και ένα χρονοδιάγραμμα που αναλύει τα βασικά ορόσημα για την προστασία των δεδομένων και την επιρροή και το ιστορικό του ΕΕΠΔ στο πεδίο αυτό κατά τις δύο τελευταίες δεκαετίες, καθώς και μια εις βάθος ανάλυση των μελλοντικών εξελίξεων.

Για να ενισχύσουμε το έργο μας ως αρχή προστασίας δεδομένων στο μέλλον, πρέπει επίσης να είμαστε σε θέση να μάθουμε από άλλους. **Ο δεύτερος πυλώνας μας περιλαμβάνει 20 συνομιλίες με κορυφαίες φωνές από όλο τον κόσμο** που μοιράζονται τη μοναδική τους προοπτική σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η προστασία των δεδομένων και η ιδιωτικότητα διαμορφώνουν τα αντίστοιχα πεδία τους.

Με σκοπό τον εκσυγχρονισμό της προσέγγισης του ΕΕΠΔ για την πρόβλεψη και την αντιμετώπιση μελλοντικών προκλήσεων, ο **τρίτος πυλώνας μας περιλαμβάνει 20 πρωτοβουλίες που αποσκοπούν στην περαιτέρω ενίσχυση των θεμελιωδών δικαιωμάτων των ατόμων.**

Ο τέταρτος πυλώνας είναι η ευρωπαϊκή σύνοδος κορυφής για την προστασία των δεδομένων - Επανεξέταση των δεδομένων σε μια δημοκρατική κοινωνία, που θα πραγματοποιηθεί στις 20 Ιουνίου 2024 στις Βρυξέλλες (Βέλγιο). Κατά τη διάρκεια αυτής της εκδήλωσης, στοχεύουμε στην προώθηση δυναμικών και ανοικτών συζητήσεων σχετικά με τον ρόλο της ιδιωτικής ζωής και της προστασίας των δεδομένων στις σύγχρονες δημοκρατίες εξετάζοντας, ειδικότερα, τον ρόλο ενός κράτους σε μια εποχή συνεχώς αυξανόμενης συλλογής πληροφοριών σχετικά με τους πολίτες.

Με αυτούς τους τέσσερις πυλώνες, ο ΕΕΠΔ, ως υπεύθυνη και μακρόπνη αρχή προστασίας δεδομένων, αποσκοπεί στην πρόβλεψη των μελλοντικών προκλήσεων και ευκαιριών, προκειμένου να εξοπλιστεί με εκτελεστά ρυθμιστικά εργαλεία που προστατεύουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων, σε μια εποχή όπου τα δεδομένα είναι καίριας σημασίας για τη διαμόρφωση του ψηφιακού τοπίου, των επιχειρήσεων, των κυβερνήσεων και άλλων οντοτήτων.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Τα κυριότερα σημεία μας για το 2023



Επιδιώκοντας τους στόχους και τη φιλοδοξία μας να οικοδομήσουμε και να διατηρήσουμε τις βέλτιστες πρακτικές προστασίας δεδομένων εντός των ευρωπαϊκών θεσμικών οργάνων, να διαμορφώσουμε ένα ασφαλέστερο ψηφιακό μέλλον για την Ευρώπη και να προστατεύσουμε την ιδιωτική ζωή των πολιτών της, ασχοληθήκαμε με την εκπλήρωση των βασικών καθηκόντων μας: **Εποπτεία & Επιβολή, Πολιτική & Διαβούλευση, Τεχνολογία & Απόρρητο.**

3.1.

Εποπτεία & Επιβολή

Στον τομέα των δραστηριοτήτων εποπτείας και επιβολής, εξακολουθήσαμε να παρακολουθούμε, να καθοδηγούμε και να επαληθεύουμε τον τρόπο με τον οποίο τα θεσμικά όργανα της ΕΕ επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων, διασφαλίζοντας ότι συμμορφώνονται με την ισχύουσα νομοθεσία τους για την προστασία των δεδομένων, τον κανονισμό [\(ΕΕ\) 2018/1725](#), γνωστό και ως EUDPR.



Το έργο μας σε αυτόν τον τομέα ήταν ποικίλο. Περιλάμβανε την έκδοση **15 εποπτικών γνωμοδοτήσεων** για διάφορα θέματα: Τα θεσμικά όργανα της ΕΕ καταρτίζουν κανόνες για την καταπολέμηση και την πρόληψη της παρενόχλησης, την προβλεπόμενη επεξεργασία βιομετρικών δεδομένων, τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης για διάφορους σκοπούς, τις σχέσεις υπευθύνου επεξεργασίας-εκτελούντος την επεξεργασία, την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των διαφόρων θεσμικών οργάνων της ΕΕ ή των κρατών μελών της ΕΕ.

Χρησιμοποιώντας **τις ερευνητικές μας εξουσίες**, παρακολουθήσαμε, διενεργήσαμε ή ολοκληρώσαμε τον έλεγχο μας σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ορισμένα θεσμικά όργανα της ΕΕ επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, φέτος, ενισχύσαμε τις ερευνητικές μας διαδικασίες για να διαπιστώσουμε αποτελεσματικότερα εάν τα θεσμικά όργανα της ΕΕ έχουν παραβιάσει τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων. Αυτή η πρόοδος υπογραμμίζει τη δέσμευσή μας να αναβαθμίζουμε συνεχώς τα πρότυπα των πρακτικών επαλήθευσης που εφαρμόζουμε. Οι εν εξελίξει ή περατωθείσες έρευνές μας για το 2023 καλύπτουν μια σειρά θεμάτων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης από τα θεσμικά όργανα της ΕΕ εργαλείων και υπηρεσιών ΤΠ που ενδέχεται να περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της ΕΕ ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ενώ προχωρούμε στην έρευνά μας σχετικά με τη χρήση του Microsoft 365 από το EUIS, συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Στο πλαίσιο των **εποπτικών εργασιών μας**, συνεχίσαμε να διενεργούμε ελέγχους, ελέγχοντας τον τρόπο με τον οποίο τα θεσμικά όργανα της ΕΕ θέτουν σε εφαρμογή τη νομοθεσία της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων. Ειδικότερα, ελέγξαμε την EPSO, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Επιλογής Προσωπικού και την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων. Το 2023, οι ρόλοι αντιστράφηκαν επίσης, καθώς ο ΕΕΠΔ υποβλήθηκε σε έλεγχο σχετικά με τη μεθοδολογία εκτίμησης κινδύνου για τον σχεδιασμό των ελέγχων.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της υποστήριξης των ατόμων όταν θεωρούν ότι η διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων από ένα EUI είναι εσφαλμένη, **εξετάσαμε πολυάριθμες καταγγελίες**. Παρατηρώντας την αύξησή τους κατά το τελευταίο έτος, δημιουργήσαμε ένα δυναμικό εργαλείο στον ιστότοπο του ΕΕΠΔ για να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητά μας σε αυτή τη διαδικασία. Φέτος, καταγγελίες σχετικά με το δικαίωμα των φυσικών προσώπων να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμά τους στη διαγραφή, τη διατήρηση δεδομένων, για να αναφέρουμε μερικά παραδείγματα.

Η επιτυχής συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων δεν μπορεί να επιτευχθεί χωρίς **την εμπειρογνομosύνη των υπευθύνων προστασίας δεδομένων των EUI**. Στο αντίστοιχο EUI τους, συμβάλλουν στη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ της προστασίας των δεδομένων και της πρακτικής εφαρμογής της. Επωφελούμενοι από αυτό, διπλασιάσαμε τις προσπάθειές μας για να ενσταλάξουμε μια ισχυρή και βιώσιμη συνεργασία μαζί τους μέσω διαφόρων πρωτοβουλιών: τις εξαμηνιαίες συνεδριάσεις ΕΕΠΔ-ΥΠΔ, τις συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης του ΥΠΔ, την ομάδα υποστήριξης ΥΠΔ και άλλα.

Επιπλέον, αφιερώσαμε την εμπειρογνομosία μας **στην εποπτεία του χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης (ΧΕΑΔ)**, για τον οποίο έχουμε συγκεκριμένες εξουσίες. Αυτό περιλαμβάνει την Ευρωπόλ - τον Οργανισμό της ΕΕ για την επιβολή του νόμου· Eurojust - Οργανισμός της ΕΕ για τη Συνεργασία στον Τομέα της Ποινικής Δικαιοσύνης· Ευρωπαϊκή Εισαγγελία – Ευρωπαϊκή Εισαγγελία και Frontex – Ευρωπαϊκός Οργανισμός Συνοριοφυλακής και Ακτοφυλακής.

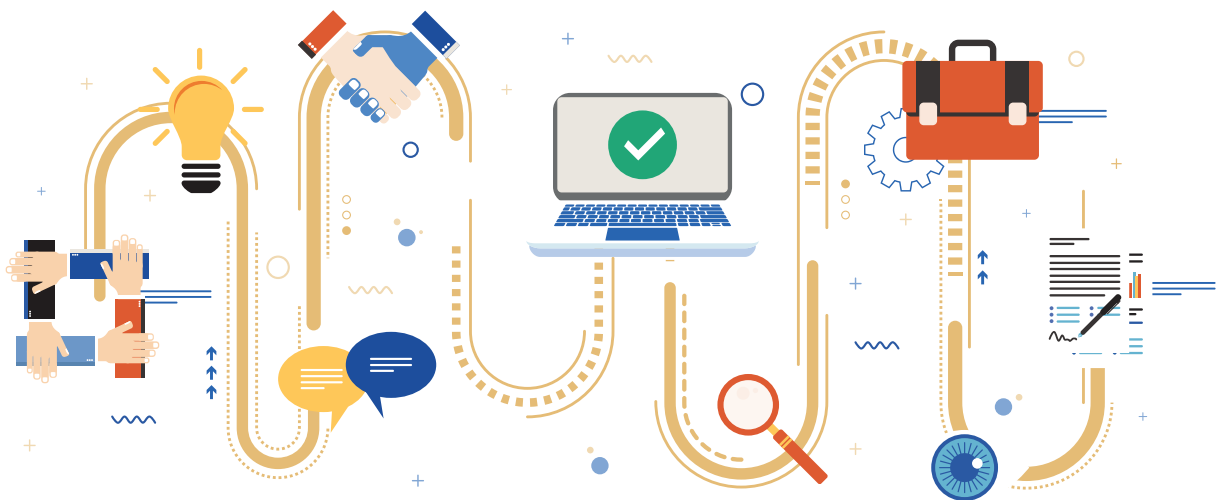
Προσεγγίσαμε την εποπτεία του ΧΕΑΔ στο σύνολό του, υιοθετώντας μια ολιστική προσέγγιση, προκειμένου να ασκήσουμε τις εποπτικές μας εξουσίες. Ωστόσο, λαμβάνουμε επίσης υπόψη τις ιδιαιτερότητες καθενός από αυτά τα όργανα και τους οργανισμούς, όσον αφορά τη φύση και το πεδίο εφαρμογής των πράξεων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όποτε χρειάζεται και είναι σκόπιμο.

Το 2023 επικεντρώσαμε τις εποπτικές μας δραστηριότητες στα εν λόγω όργανα και οργανισμούς στον χώρο ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης γύρω από 6 δράσεις-πυλώνες.

- **Προετοιμασία για την** εποπτεία του πλαισίου διαλειτουργικότητας.
- **Ενίσχυση της** συνεργασίας μας με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων είτε διμερώς είτε μέσω της ενεργού συμμετοχής μας στη συντονισμένη επιτροπή εποπτείας, ιδίως για τον συντονισμό των εποπτικών δράσεων.
- **Έλεγχος της** επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Frontex από εκθέσεις απολογισμού στο πλαίσιο κοινών επιχειρήσεων.
- **Αξιολόγηση της** επεξεργασίας βιομετρικών δεδομένων από την Ευρωπόλ.
- **Παρακολούθηση** νέων τρόπων συνεργασίας μεταξύ της Ευρωπόλ και των κρατών μελών της ΕΕ για την εκπόνηση επιχειρησιακής ανάλυσης.
- **Παροχή** συμβουλών σχετικά με τη δημιουργία νέων συστημάτων για την επεξεργασία επιχειρησιακών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Eurojust (μονάδα για το έγκλημα πολέμου) και την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία (νέο περιβάλλον για τη διεξαγωγή επιχειρησιακής ανάλυσης).

3.2.

Πολιτική & Διαβούλευση



Συνεχίσαμε **να ενεργούμε ως σύμβουλοι των συννομοθετών της ΕΕ -της** Ευρωπαϊκής Επιτροπής, του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου- σχετικά με κάθε νέα προτεινόμενη νομοθεσία που ενδέχεται να επηρεάσει τα δικαιώματα των ατόμων στην ιδιωτική ζωή και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου ψηφιακού μέλλοντος για την ΕΕ και τους πολίτες της.

Συγκεκριμένα, το 2023, εκδώσαμε **116 νομοθετικές διαβουλεύσεις** -με τη μορφή γνωμοδοτήσεων, συμπεριλαμβανομένων γνωμοδοτήσεων πρωτοβουλίας, και κοινών γνωμοδοτήσεων με το [Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων](#), επίσημων και άτυπων παρατηρήσεων.

Για τον σκοπό αυτό, επενδύσαμε σημαντικό χρόνο και πόρους στην παροχή συμβουλών στους συννομοθέτες **της ΕΕ σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη**, ιδίως την πράξη για την ΤΝ, ώστε να διασφαλιστεί ότι η ανάπτυξη

εργαλείων και συστημάτων ΤΝ συμμορφώνεται με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, και υποστηρίξαμε ότι τα εν λόγω εργαλεία και συστήματα θα πρέπει να απαγορεύονται εάν ενέχουν απαράδεκτους κινδύνους για τα άτομα. Ως προέκταση του ζητήματος αυτού, παρείχαμε επίσης συμβουλές σχετικά με τους κανόνες περί ευθύνης για την ΤΝ, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα άτομα που υφίστανται ζημιές που προκαλούνται από συστήματα ΤΝ που χρησιμοποιούνται από τα ΕUI προστατεύονται με τον ίδιο τρόπο όπως τα άτομα που υφίστανται ζημιές που προκαλούνται από συστήματα ΤΝ που χρησιμοποιούνται από τον ιδιωτικό ή τον δημόσιο τομέα σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ.

Επικεντρώσαμε επίσης τις προσπάθειές μας σε σχέδια νομοθετικών προτάσεων στον **χρηματοπιστωτικό τομέα**, ιδίως στο ψηφιακό ευρώ και στις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες πληρωμών, προκειμένου να αποφευχθεί η συγκέντρωση και η υπερβολική επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων.

Επιπλέον, συμβουλευσαμε τους συννομοθέτες της ΕΕ **σχετικά με νομοθετικές προτάσεις που άπτονται του τομέα πολιτικής της δικαιοσύνης και των εσωτερικών υποθέσεων**, σχετικά με ζητήματα που αφορούν την προστασία των δικαιωμάτων των πολιτών της ΕΕ, όπως η ελεύθερη κυκλοφορία, καθώς και την ασφάλεια της ΕΕ, τα οποία ενδέχεται να συνεπάγονται την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων.

Συνηγορώντας υπέρ μιας **συνεκτικής προσέγγισης όσον αφορά την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής σε ολόκληρη την ΕΕ/τον ΕΟΧ**, εξακολουθήσαμε να συνεργαζόμαστε με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ), του οποίου είμαστε μέλος, και να παρέχουμε τη γραμματεία του για υλικοτεχνική υποστήριξη, σε διάφορες πρωτοβουλίες, όπως σε φακέλους που σχετίζονται με διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός της ΕΕ/του ΕΟΧ, την επεξεργασία δεδομένων ορισμένων πλατφορμών μέσων κοινωνικής δικτύωσης και άλλα.

Προσπίζοντας τα πρότυπα της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων ώστε να καταστούν το **παγκόσμιο πρότυπο προστασίας των δεδομένων**, εξακολουθούμε να συνεργαζόμαστε στενά με τους διεθνείς εταίρους μας μέσω διαφόρων φόρουμ και πλατφορμών, όπως η Παγκόσμια Συνέλευση για την Προστασία της Ιδιωτικής Ζωής, οι συζητήσεις στρογγυλής τραπέζης της G7 με τις αρχές προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής, κατά τη διάρκεια των οποίων εγκρίναμε ψηφίσματα σχετικά με την Generative AI.

3.3.

Τεχνολογία και Ιδιωτικότητα

Συμπληρώνοντας τις βασικές μας δραστηριότητες παρακολούθησης της πρακτικής εφαρμογής της νομοθεσίας για την προστασία των δεδομένων και παροχής συμβουλών σχετικά με νομοθετικές προτάσεις που έχουν αντίκτυπο στη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, προβλέπουμε επίσης τις προκλήσεις ενός ταχέως εξελισσόμενου ψηφιακού τοπίου.



Το 2023 ενισχύσαμε τις ικανότητές μας να αξιολογούμε και να προετοιμάζουμε τις επερχόμενες και μελλοντικές τεχνολογικές τάσεις για τη μέτρηση του αντικτύπου τους στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, περισσότερο από ποτέ.

Για να επιτευχθεί αυτό, παρακολουθήσαμε τις τεχνολογικές εξελίξεις χρησιμοποιώντας μια προσέγγιση που βασίζεται στην ανάλυση προοπτικών, εξετάζοντας ιδίως τα μεγάλα γλωσσικά μοντέλα, τα πορτοφόλια ψηφιακής ταυτότητας, το διαδίκτυο των συμπεριφορών, την εκτεταμένη πραγματικότητα, τον εντοπισμό deepfake. Το έργο μας σε αυτόν τον τομέα βρίσκεται στις **εκθέσεις TechSonar**, την πρώτη ευρωπαϊκή πρωτοβουλία που συσχετίζει την προστασία των δεδομένων και τη στρατηγική πρόβλεψη, πρόβλεψη και μελλοντικές μελέτες.

Ενώ προσπαθούμε να προβλέψουμε τις μελλοντικές τεχνολογίες και τον αντίκτυπό τους με την TechSonar, επικεντρώνουμε επίσης την εμπειρογνωσία μας στην παρακολούθηση των τρεχουσών τεχνολογιών, την ανάπτυξη και την επίδρασή τους στην προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, με **τις εκθέσεις και τις ομιλίες μας στο TechDispatch**. Φέτος, επικεντρωθήκαμε στο Ψηφιακό Νόμισμα της Κεντρικής Τράπεζας και στην Επεξηγήσιμη Τεχνητή Νοημοσύνη.

Επεκτείνοντας την τεχνογνωσία μας και ενημερώνοντας το έργο μας σε αντάλλαγμα, συνεργαστήκαμε **με τους διεθνείς εταίρους μας στον τομέα της τεχνολογίας**. Αυτό περιλάμβανε τη στενή συνεργασία με το ΕΣΠΑ σχετικά με την έννοια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά και την ανωνυμοποίηση, την ψευδωνυμοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και άλλες τεχνικές πτυχές, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου ερμηνείας ορισμένων νομοθετικών πράξεων που σχετίζονται με την ιδιωτική ζωή, όπως η οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Με στόχο να δώσουμε το παράδειγμα όσον αφορά την ελαχιστοποίηση της εξάρτησής μας από μονοπωλιακούς παρόχους υπηρεσιών επικοινωνιών και λογισμικού για την αποφυγή επιζήμιου κλειδώματος, προχωρήσαμε στην **εξερεύνηση και την ανάπτυξη ελεύθερου λογισμικού και λύσεων ανοιχτού κώδικα**. Αυτό περιλάμβανε την εκπόνηση της δικής μας μελέτης σκοπιμότητας ΤΠ για τον προσδιορισμό των απαιτήσεών μας στον τομέα της ΤΠ, με βάση τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες, καθώς και μια πορεία πιθανών λύσεων για την αντιμετώπιση αυτών των απαιτήσεων, τη δρομολόγηση του δικού μας υπολογιστικού νέφους του ΕΕΠΔ, τη διατήρηση των εναλλακτικών διαύλων μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, της φωνής της ΕΕ και του βίντεο της ΕΕ.

Συνεχίσαμε να **επιβλέπουμε τους ελέγχους συστημάτων και τεχνολογίας**, να φροντίζουμε για τους ελέγχους συστημάτων ΤΠ μεγάλης κλίμακας και να διαχειριζόμαστε παραβιάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και άλλες πρωτοβουλίες που περιγράφονται λεπτομερώς κατωτέρω. Για παράδειγμα, ελέγξαμε το Σύστημα Πληροφοριών Σένγκεν, εστιάζοντας στην ασφάλεια των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών και της διαχείρισης ασφάλειας, του μετριασμού των κινδύνων, των διαδικασιών δοκιμών, των τεχνικών τρωτών σημείων, των ειδικών ανά σύστημα νομικών απαιτήσεων (διαχείριση ελέγχου πρόσβασης, καταγραφή και διατήρηση αρχείων καταγραφής, συμβάντα ασφάλειας, ειδικοί κανόνες για τα βιομετρικά δεδομένα στο SIS) και των παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

3.4.

Κοινοποίηση της προστασίας των δεδομένων



Ως οργανισμός, προσπαθούμε να είμαστε διαφανείς - **εξηγώντας σε σαφή γλώσσα, προσβάσιμη σε όλους, τι κάνουμε και γιατί.**

Για τον σκοπό αυτό, με την πάροδο των ετών αναπτύξαμε και εδραιώσαμε ισχυρή διαδικτυακή παρουσία, κυρίως μέσω των διαύλων μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και του δικτυακού τόπου του ΕΕΠΔ. Χρησιμοποιούμε αυτά τα διαφορετικά εργαλεία επικοινωνίας ανάλογα με το κοινό που θέλουμε να προσεγγίσουμε και το είδος των πληροφοριών που θέλουμε να παρέχουμε. Αυτό μας επιτρέπει τόσο να ενημερώνουμε κατάλληλα το κοινό για θέματα προστασίας δεδομένων όσο και να ενισχύουμε την προβολή του έργου μας.

3.5.

Ανθρώπινοι Πόροι, Προϋπολογισμός και Διοίκηση

Ως οργανισμός, πρέπει επίσης να **διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τους πόρους μας** - όπως τον χρόνο, τους υπαλλήλους και τα οικονομικά μας - για να είμαστε σε θέση να εκτελούμε τα καθήκοντά μας ως αρχή προστασίας δεδομένων των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της ΕΕ (ΕUI). Η Μονάδα Ανθρώπινων Πόρων, Προϋπολογισμού και Διοίκησης (HRBA) εκτελεί επίσης αυτά τα καθήκοντα για το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων (ΕΣΠΔ) ως μέλος του ΕΕΠΔ, για το οποίο παρέχουμε γραμματεία.



Φέτος, **συνοδεύσαμε το θεσμικό όργανο στην επέκτασή του και την αναδιαμόρφωση για την αντιμετώπιση των προκλήσεων στον τομέα της προστασίας των δεδομένων.**

3.6.

Βασικοί δείκτες επιδόσεων 2023





Χρησιμοποιούμε ορισμένους βασικούς δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) που μας βοηθούν να παρακολουθούμε τις επιδόσεις μας υπό το πρίσμα των κύριων στόχων που καθορίζονται στη στρατηγική του ΕΕΠΔ. Αυτό διασφαλίζει ότι είμαστε σε θέση να προσαρμόσουμε τις δραστηριότητές μας, εάν χρειαστεί, για να αυξήσουμε τον αντίκτυπο του έργου μας και την αποτελεσματική χρήση των πόρων.

Ο πίνακας αποτελεσμάτων ΒΔΕ που ακολουθεί περιέχει σύντομη περιγραφή κάθε ΒΔΕ και των αποτελεσμάτων στις 31 Δεκεμβρίου 2023. Τα αποτελέσματα αυτά μετρώνται σε σχέση με τους αρχικούς στόχους ή σε σχέση με τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους, τα οποία χρησιμοποιούνται ως δείκτης.

Το 2023 επιτύχαμε ή υπερβήκαμε -σε ορισμένες περιπτώσεις σημαντικά - τους στόχους που είχαν τεθεί σε όλους τους ΒΔΕ, εκτός από έναν, επιβεβαιώνοντας τη θετική τάση υλοποίησης των στρατηγικών μας στόχων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Ένας ΒΔΕ δεν πέτυχε πλήρως τον καθορισμένο στόχο, ο ΒΔΕ7, σχετικά με τους ακολούθους στον λογαριασμό του ΕΕΠΔ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ειδικότερα, το 2023 παρατηρήσαμε μειωμένη αύξηση του αριθμού των ακολούθων στον λογαριασμό μας X (πρώην Twitter). Αυτό μπορεί να προκύψει από μια γενική μείωση του αριθμού των ατόμων που δραστηριοποιούνται σε αυτή την πλατφόρμα κοινωνικών μέσων.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ		ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 31.12	ΣΤΟΧΟΣ 2023
ΒΔΕ 1  Εσωτερικός δείκτης	Αριθμός υποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των δημοσιεύσεων, σχετικά με την παρακολούθηση της τεχνολογίας και την προώθηση τεχνολογιών για την ενίσχυση της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων που διοργανώνονται ή συνδιοργανώνονται από τον ΕΕΠΔ	20 περιπτώσεις	10 περιπτώσεις
ΒΔΕ 2  Εσωτερικό & Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός δραστηριοτήτων που επικεντρώνονται σε διεπιστημονικές λύσεις πολιτικής (εσωτερικές και εξωτερικές)	8 δραστηριότητες	8 δραστηριότητες
ΒΔΕ 3  Εσωτερικός δείκτης	Αριθμός υποθέσεων που εξετάζονται στο πλαίσιο της διεθνούς συνεργασίας (ΣΔΣ, Συμβούλιο της Ευρώπης, ΟΟΣΑ, GPEN, IWGDPT, εαρινή διάσκεψη, διεθνείς οργανισμοί) για τις οποίες ο ΕΕΠΔ έχει παράσχει ουσιαστική γραπτή συμβολή	36 περιπτώσεις	5 περιπτώσεις
ΒΔΕ 4  Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός φακέλων για τους οποίους ο ΕΕΠΔ ενήργησε ως κύριος εισηγητής, εισηγητής ή μέλος της συντακτικής ομάδας στο πλαίσιο του ΕΣΠΔ	20 αρχεία	5 αρχεία
ΒΔΕ 5  Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός γνωμοδοτήσεων βάσει του άρθρου 42 και κοινών γνωμοδοτήσεων ΕΕΠΔ-ΕΕΠΔ που εκδόθηκαν ως απάντηση σε αιτήματα νομοθετικής διαβούλευσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής	56 γνωμοδοτήσεις	Το προηγούμενο έτος ως δείκτης αναφοράς

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ		ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 31.12	ΣΤΟΧΟΣ 2023
ΒΔΕ 6  Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός ελέγχων/επισκέψεων που πραγματοποιήθηκαν με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως	9 έλεγχοι/επισκέψεις	5 διαφορετικοί έλεγχοι
ΒΔΕ 7  Εξωτερικός δείκτης	Αριθμός ακολούθων στους λογαριασμούς του ΕΕΠΔ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης	Χ: 29 413 ΙΒ: 71 238 EUVoice (Φωνή της ΕΕ): 5 906 EUVideo: 752 ΥΤ: 2 984 Σύνολο: 110 293	Αριθμός ακολούθων του προηγούμενου έτους +10%
ΒΔΕ 8  Εσωτερικός δείκτης	Ποσοστό πληρότητας του πίνακα προσωπικού	95.65%	90%
ΒΔΕ 9  Εσωτερικός δείκτης	Εκτέλεση του προϋπολογισμού	96%	90%



Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

