



EURÓPAI ADATVÉDELMI
BIZTOS



ÉVES JELENTÉS

ÖSSZEFOGLALÓ 2023



További információk az európai adatvédelmi biztossal kapcsolatban a edps.europa.eu honlapon található.

A honlapon megtalálható a [hírlevelünkre](#) való feliratkozási lehetőség is.

Waterford, Írország - Brüsszel, Belgium: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024

© Design és fotók: Trilateral Research Ltd, az európai adatvédelmi biztos és az Európai Unió

© Európai Unió, 2024

A sokszorosítás a forrás megjelölésével engedélyezett.

Az európai adatvédelmi biztos szerzői joga alá nem tartozó fényképek vagy egyéb anyagok bármilyen felhasználásához vagy reprodukálásához közvetlenül a szerzői jog jogosultjaitól szükséges engedélyt kérni.

PRINT ISBN 978-92-9242-860-0 doi: 10.2804/992446 QT-AB-24-001-HU-C

PDF ISBN978-92-9242-850-1 ISSN 1831-0559 doi: 10.2804/33920 QT-AB-24-001-HU-N

Előszó

Megtiszteltetés számomra, hogy bemutathatom az európai adatvédelmi biztos 2023. évi tevékenységeinket összefoglaló éves jelentését. Visszatekintve eredményeinkre, büszkén látom, hogy az európai adatvédelmi biztos képes alkalmazkodni a változó világhoz, és képes proaktívan kezelni a jelen és a jövő kihívásait.

Ezeket a készségeket a mesterséges intelligencia területén tett intézkedéseink összetettségével demonstráltuk. Míg tavaly a mesterséges intelligencia uralta a nyilvános vitát, az európai adatvédelmi biztos hozzájárult a mesterséges intelligenciaalakításáhozáltal, hogy biztosította, hogy a magánélethez és az adatvédelemhez való alapvető jogok, és tágabb értelemben annak szabályai és elvei továbbra is alkalmazandók legyenek a mesterséges intelligencia-eszközök fejlesztésére, használatára és alkalmazására. Ezen elveknek megfelelően végezzük munkánkat és irányítjuk a globális szintű megbeszéléseket a többi adatvédelmi és magánélet-védelmi hatósággal különböző nemzetközi fórumokon és kezdeményezésekben, például a G7-ek adatvédelmi és magánélet-védelmi hatóságainak kerekasztalán, amelynek során nyilatkozatot fogadtunk el a generatív mesterséges intelligenciáról, vagy a Globális Adatvédelmi Közgyűlés generatív mesterséges intelligencia-rendszerekről szóló 45. határozatában, amelyet az európai adatvédelmi biztos szorgalmazott.



A munkánk nem állt meg itt. Az európai adatvédelmi biztos aktívan részt vesz a mesterséges intelligenciára vonatkozó új jogi keretek, különösen a mesterséges intelligenciáról szóló uniós jogszabály kidolgozásában. A jogalkotó támogatása érdekében az európai adatvédelmi biztos közzétette a mesterséges intelligenciáról szóló jogszabályra vonatkozó végleges ajánlását, amelynek célja annak biztosítása, hogy az európai adatvédelmi biztos - mint az uniós intézmények, hivatalok, ügynökségek és szervek jövőbeli MI-felügyelője - feladatait és kötelezettségeit egyértelműen meghatározzák annak garantálása érdekében, hogy az általuk használt és kifejlesztett MI-rendszerek biztonságosak és megbízhatóak legyenek. Megismételtem továbbá az egyének számára elfogadhatatlan kockázatot jelentő MI-rendszerek betiltására irányuló felhívásomat. Hasonlóképpen véleményt adtunk ki a mesterséges intelligenciával kapcsolatos felelősségre vonatkozó szabályok tervezetéről is.

A gyermekek online szexuális bántalmazása elleni küzdelmet célzó intézkedésekkel kapcsolatos korábbi hozzájárulásainkra építve az európai adatvédelmi biztos 2023. október 23-án szemináriumot szervezett a gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló anyagokról

szóló európai bizottsági rendeletjavaslattal kapcsolatos, folyamatban lévő jogalkotási munkáról. A szemináriumon olyan érdekelt felek vettek részt, akik az elmúlt években figyelmeztették a nyilvánosságot a javaslattal kapcsolatos kockázatokra és a potenciális hatékonysággal kapcsolatos tévhitekre. Kifejeztem szilárd meggyőződésemet, hogy a gyermekpornográfiára vonatkozó javaslat alapvetően megváltoztatná az általunk ismert internetet és digitális kommunikációt, és olyan pontot jelentene, ahonnan nincs visszaút. Hálás vagyok minden résztvevőnek, akik közül sokan hangsúlyozták, hogy meg kell őrizni a jogokon alapuló európai rendszer integritását, és kellő gondosságra és a jogalkotási folyamat során bemutatott tudományos bizonyítékok tiszteletben tartására szólítottak fel.

Az európai adatvédelmi biztos a társadalmi hatású kérdések kezelésének szellemében használta fel szerepét és hatáskörét arra, hogy fellépjen a migráció és a határigazgatás

területén. Meggyőződésünk, hogy a legkiszolgáltatottabbak magánélete nagyobb eséllyel sérül. Felügyeleti hatóságként - szó szerint - elértük a határokat azáltal, hogy ellenőriztük a Frontex műveleteit a görög Lesbosz szigetén, példátlan együttműködésben a nemzeti adatvédelmi hatósággal, hogy a helyszínen ellenőrizzük az Európai Unió területére belépő személyek személyes adatainak feldolgozását.

2023 volt az európai adatvédelmi biztos működésének 19. éve. Amikor megosztjuk ezt a jelentést, már 20 évesek leszünk. Nagyon meghívjuk Önt, hogy csatlakozzon az elkövetkező év ünnepeihez, remélve, hogy inspirálónak és elgondolkodtatónak találja azt, amit erre az alkalomra készítettünk. Köszönjük, hogy velünk vagy.



Wojciech Wiewiórowski
Európai adatvédelmi biztos

Rólunk



1.1.

Az európai adatvédelmi biztos

Kik vagyunk?

Az [európai adatvédelmi biztos](#) az Európai Unió független adatvédelmi hatósága, amely a személyes adatok európai intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek általi feldolgozásának felügyeletéért felelős.

Tanácsokkal látjuk el az uniós intézményeket a személyes adatok védelmével kapcsolatos új jogalkotási javaslatokkal és kezdeményezésekkel kapcsolatban.

Figyelemmel kísérjük az új technológiák adatvédelemre gyakorolt hatását, és együttműködünk a felügyeleti hatóságokkal az uniós adatvédelmi szabályok következetes végrehajtásának biztosítása érdekében.

Küldetésünk

Az adatvédelem az európai jog által védett alapvető jog. Erős adatvédelmi kultúrát mozdítunk elő az uniós intézményekben.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Értékeink és elveink

Munkánkat az alábbi négy érték mentén végezzük.

- **Pártatlanság:** a rendelkezésünkre álló jogi és szakpolitikai kereteken belüldolgozva, függetlenként és tárgyilagosan, megtalálva a megfelelő egyensúlyt a szóban forgó érdekek között.
- **Integritás:** a legszigorúbb magatartási normákfenntartása és mindig a helyes cselekedetek megtétele.
- **Átláthatóság:** elmagyarázzuk, hogy mit és miért teszünk, világos, mindenki számára hozzáférhető nyelven.
- **Pragmatizmus:** az érdekelt felek igényeinek megértése és gyakorlatias megoldások keresése.

Mit csinálunk

Négy fő munkaterületünk van.

- **Felügyelet és végrehajtás:** a személyes adatok uniós intézmények általi feldolgozásának nyomon követése annak biztosítása érdekében, hogy azok megfeleljenek az adatvédelmi szabályoknak.
- **Szakpolitika és konzultáció:** tanácsadás az Európai Bizottság, az Európai Parlament és a Tanács számára az adatvédelemmel kapcsolatos jogalkotási javaslatokról és kezdeményezésekről.
- **Technológia és adatvédelem:** a személyes adatok védelmét befolyásoló technológiai fejlemények nyomon követése és értékelése. Felügyeljük, hogy a személyes adatok uniós intézmények általi feldolgozását támogató rendszerek megfelelő biztosítékokat alkalmazzanak az adatvédelmi szabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében. Végrehajtjuk az európai adatvédelmi biztos digitális átalakulását.
- **Együttműködés:** együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal a következetes adatvédelem előmozdítása érdekében az EU-ban és az Európai Gazdasági Térségben. Az adatvédelmi hatóságokkal való együttműködés fő platformja az [Európai Adatvédelmi Testület](#), amelynek titkárságot biztosítunk, és [együttértéti megállapodással](#) rendelkezünk, amely meghatározza együttműködésünk módját.

Hogyan dolgozunk?

A fent felsorolt szakterületek mindegyikét olyan egységek és ágazatok testesítik meg, amelyek az Európai Unió egész területéről származó jogi és műszaki szakértők, valamint a területükhöz tartozó egyéb szakemberek sokszínű csoportját tömörítik.

2023-ban az európai adatvédelmi biztos [szervezeti változtatásokat](#) hajtott végre annak érdekében, hogy folyamatosan tudjon reagálni az előttünk álló változó adatvédelmi kihívásokra, és alkalmazkodni

tudjon azokhoz. E változások közé tartozik az európai adatvédelmi biztos első főtítkárának kinevezése; konkrét ágazatok az adatvédelemre hatást gyakorló kulcsfontosságú szakpolitikai területek kezelésére, például egy olyan ágazat, amely nyomon követi a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló uniós térséget. Más ágazatokat is létrehozta, az egyiket



az egyének által benyújtott panaszok hatékony kezelésére és a személyes adatok uniós intézmények általi kezelésének módjára vonatkozó, időben történő vizsgálatok megindítására, a másikat pedig arra, hogy adatvédelmi kérdésekben átfogó tanácsadást nyújtson az uniós intézmények számára.

Az európai adatvédelmi biztos átalakítása során szakosodott ágazatokat is létrehozta a technológia és a magánélet védelme területén, amelyek közül az egyik az informatikai rendszerek felügyeletét és ellenőrzését biztosítja; egy másikat az új technológiákra, valamint azoknak a magánéletre és az adatvédelemre gyakorolt hatására való felkészülés érdekében; valamint az intézmény független digitális transzformációjának fejlesztésére szolgáló ágazat. Létrehoztunk egy mesterséges intelligenciával foglalkozó munkacsoportot is, hogy lépést tartsunk annak fejlődésével

Azzal a céllal, hogy jó példával járjon elől az egyének magánélethez és adatvédelemhez való alapvető jogainak védelme terén, az európai adatvédelmi biztos kidolgozta saját jogi szolgáltatát.

Hatalmaink

Az uniós intézmények adatvédelmi hatóságaként ránk ruházott hatásköröket különösen az [\(EU\) 2018/1725 rendelet](#) határozza meg.

E rendelet értelmében például figyelmeztethetünk vagy figyelmeztethetünk egy olyan EUI-t, amely jogellenesen vagy tisztességtelenül dolgoz fel személyes adatokat; kötelezze az uniós intézményeket, hogy tegyenek eleget az egyének jogainak gyakorlására irányuló kérelmeknek; átmeneti vagy végleges tilalmat rendelhet el egy adott adatkezelési műveletre vonatkozóan; közigazgatási bírságokat szabhat ki az uniós intézményekre; utalja az ügyet az Európai Unió Bírósága elé.

Külön hatáskörrel rendelkezünk annak felügyeletére is, hogy a következő uniós szervek, hivatalok és ügynökségek hogyan kezelik a személyes adatokat:

- **Europol** - az (EU) 2016/794 rendelet szerinti Bűnüldözési Együttműködés Európai Unió Ügynöksége.
- **Eurojust** - az Európai Unió Büntető Igazságügyi Együttműködési Ügynöksége az (EU) 2018/1727 rendelet alapján.



- **Európai Ügyészség** - az (EU) 2017/1939 rendelet szerinti Európai Ügyészség.
- **Frontex** - az Európai Határ- és Parti Őrség.

1.2.

Az európai adatvédelmi biztos 2020-2024-es stratégiája

Egy összekapcsolt világban, ahol az adatok határokon átnyúlóan áramlanak, az Európán belüli és a nemzetközi szolidaritás hozzá fog járulni az adatvédelemhez való jog megerősítéséhez, valamint ahhoz, hogy az adatok az EU-ban és azon kívül is az emberek javát szolgálják.

Az [európai adatvédelmi biztos 2020–2024-es időszakra szóló stratégiája](#) három pillérre összpontosít: **Előrejelzés, fellépés** és **szolidaritás** a biztonságosabb, méltányosabb és fenntarthatóbb digitális jövő kialakítása érdekében.

- **Előrejelzés:** elkötelezettségünket aziránt, hogy olyan intelligens intézmény legyünk, amely hosszú távon figyelembe veszi az adatvédelmi tendenciákat, valamint a jogi, társadalmi és technológiai környezetet.
- **Intézkedés:** proaktívan dolgozzon ki eszközöket ahhoz, hogy az uniós intézmények világelsőkk legyenek az adatvédelem terén. A jogalkalmazó szervek tevékenységei közötti koherencia előmozdítása az EU-ban a valódi európai szolidaritás, tehermegosztás és közös megközelítés erőteljesebb kifejezésével.
- **Szolidaritás:** meggyőződésünk, hogy az igazságszolgáltatás megköveteli a magánélet védelmét mindenki számára, valamennyi uniós szakpolitikában, miközben a fenntarthatóságnak kell a közérdekű adatfeldolgozás hajtóerejének lennie.

Az európai adatvédelmi biztossal kapcsolatos további információkért kérjük, látogasson el az európai adatvédelmi biztos honlapjának [„Gyakran Ismételt Kérdések” oldalára](#).

Az adatvédelemmel kapcsolatos további általános információkért tekintse meg az európai adatvédelmi biztos honlapjának [Szószedet oldalát](#).

Előretétekintve, a 2024-re vonatkozó jövőképünk



[2024-ben ünnepeljük az európai adatvédelmi biztos fennállásának 20. évfordulóját](#), azaz a magánélet és az adatok védelmének két évtizedét.

Ezzel a mérföldkövel együtt jár az az elkerülhetetlen igény, hogy átgondoljuk az elért haladást, a meghódított hegyeket és a levont tanulságokat, amelyek üzemenyagként szolgálnak az előre tervezéshez, a holnap kihívásainak kezeléséhez. Erre a gyakorlatra minden olyan ambiciózus küldetéssel rendelkező intézménynek szüksége van, amely alkalmazkodni kíván, és lépést kíván tartani a folyamatosan változó digitális környezettel annak érdekében, hogy képes legyen megfelelően reagálni az egyének adatvédelmi jogainak védelmére.

Ezt a dinamikát követve a 2024-es évet a jövő adatvédelmi környezetének előkészítésére fogják fordítani az adatvédelem, a magánélet védelme, a technológia, a szakpolitika és más területek múltbéli, jelenlegi és lehetséges jövőbeli dinamikájának elemzése révén.

Ennek elérése érdekében az európai adatvédelmi biztos úgy döntött, hogy évfordulóját négy fő pillérre alapozza, amelyek mindegyike az adatvédelem fontosságát és hatását hivatott hangsúlyozni.

Az első pillér egy könyvből és egy ütemtervből áll, amely elemzi a legfontosabb adatvédelmi mérföldköveket, valamint az európai adatvédelmi biztos befolyását és történetét ebben a feladatkörben az elmúlt két évtizedben, valamint egy mélyreható elemzést arról, hogy mi vár még ránk.

Ahhoz, hogy adatvédelmi hatóságként folytathassuk munkánkat, képesnek kell lennünk arra is, hogy tanuljunk másoktól. **Második pillérünk 20 beszélgetést foglal magában a világ minden tájáról érkező vezető hangokkal**, akik megosztják egyedülálló perspektívájukat arról, hogy az adatvédelem és a magánélet hogyan alakítja saját területeiket.

Az európai adatvédelmi biztos jövőbeli kihívások előrejelzésére és kezelésére irányuló megközelítésének korszerűsítése érdekében **harmadik pillérünk 20 kezdeményezést tartalmaz, amelyek célja az egyének alapvető jogainak további erősítése.**

A negyedik pillér a 2024. június 20-án Brüsszelben (Belgium) megrendezett, „Az adatok újragondolása a demokratikus társadalomban” című európai adatvédelmi csúcstalálkozó. Ezen az eseményen arra törekszünk, hogy dinamikus és nyílt vitákat mozdítsunk elő a magánélet és az adatvédelem modern demokráciákban betöltött szerepéről, különösen azáltal, hogy megvizsgáljuk az állam szerepét egy olyan időszakban, amikor egyre több információ gyűlik össze a polgárokról.

E négy pillérrel az európai adatvédelmi biztos felelős és előrettekintő adatvédelmi hatósággént arra törekszik, hogy előre jelezze az előttünk álló kihívásokat és lehetőségeket annak érdekében, hogy olyan érvényesíthető szabályozási eszközökkel lássa el magát, amelyek védik az egyének személyes adatait egy olyan korban, amikor az adatok kulcsfontosságúak a digitális környezet, a vállalkozások, a kormányok és más szervezetek alakításában.



3. FEJEZET

A 2023-as év legfontosabb eseményei



Céljainkat és törekvéseinket követve, hogy az uniós intézményeken belül kiépítsük és fenntartsuk a legjobb adatvédelmi gyakorlatokat, biztonságosabb digitális jövőt alakítsunk ki Európa számára, és védjük polgárainak magánéletét, alapvető feladataink teljesítésével foglalkoztunk: **Felügyelet & Végrehajtás, Szabályzat & Konzultáció, Technológia & Adatvédelem.**

3.1.

Felügyelet és ellenőrzés; Végrehajtás

Felügyeleti és jogérvényesítési tevékenységeink keretében továbbra is nyomon követtük, irányítottuk és ellenőriztük, hogy az uniós intézmények hogyan kezelik az egyének személyes adatait, biztosítva, hogy azok megfeleljenek az alkalmazandó adatvédelmi jogoknak, az [\(EU\) 2018/1725](#) rendeletnek, más néven az EUDPR-nek.



Munkánk ezen a területen változatos volt. Ennek keretében **15 felügyeleti véleményt** adott ki különböző kérdésekről: Az uniós intézmények szabályokat dolgoznak ki a zaklatás elleni küzdelemre és annak megelőzésére, a biometrikus adatok tervezett kezelésére, a közösségi média különböző célokra történő használatára, az adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti kapcsolatokra, valamint a különböző uniós intézmények vagy tagállamok közötti információcserére vonatkozóan.

Vizsgálati hatáskörünkkel élve nyomon követtük, elvégeztük vagy véglegesítettük annak vizsgálatát, hogy bizonyos uniós intézmények hogyan kezelik a személyes adatokat. Ebben az évben fokoztuk vizsgálati eljárásainkat annak hatékonyabb megállapítása érdekében, hogy az uniós intézmények megsértették-e az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat. Ez az előrelépés megerősíti elkötelezettségünket az ellenőrzési gyakorlatunk színvonalának folyamatos emelése iránt. A 2023-ban folyamatban lévő vagy lezárt vizsgálataink számos témára kiterjednek, többek között arra, hogy az uniós intézmények olyan informatikai eszközöket és szolgáltatásokat használnak, amelyek személyes adatoknak az EU-n vagy az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő továbbításával járhatnak, továbbhaladva a Microsoft 365 EUIS általi használatával kapcsolatos vizsgálatunk során, beleértve az Európai Bizottságot is.

Felügyeleti munkánk részeként továbbra is végeztünk ellenőrzéseket annak ellenőrzésére, hogy az uniós intézmények hogyan ültetik át a gyakorlatba az uniós adatvédelmi jogszabályokat. Különösen az EPSO-t, az Európai Személyzeti Felvételi Hivatalt és az Európai Beruházási Bankot ellenőriztük. 2023-ban a szerepek is megfordultak, mivel az európai adatvédelmi biztost az ellenőrzések tervezésének kockázatértékelési módszertanára vonatkozó ellenőrzésnek vetették alá.

Felismerve annak fontosságát, hogy az egyének támogatásban részesüljenek, ha úgy vélik, hogy személyes adataikat egy uniós intézmény helytelenül kezeli, **számos panasszal foglalkoztunk**. Figyelemmel az elmúlt évben tapasztalt növekedésükre, dinamikus eszközt hoztunk létre az európai adatvédelmi biztos honlapján, hogy növeljük hatékonyságunkat ebben a folyamatban. Idén az egyének személyes adataikhoz való hozzáférési jogával, törlési jogával és adatmegőrzési jogával kapcsolatos panaszok merültek fel, hogy csak néhány példát említsünk.

Az adatvédelmi jogszabályoknak való sikeres megfelelés nem valósulhat meg **az uniós intézmények adatvédelmi tisztviselőinek szakértelme** nélkül. Saját EUI-jukban segítenek áthidalni az adatvédelem és annak gyakorlati alkalmazása közötti szakadékot. Ezt kihasználva megkérítettük arra irányuló erőfeszítéseinket, hogy erős és fenntartható együttműködést alakítsunk ki velük különböző kezdeményezések révén: az európai adatvédelmi biztos és az adatvédelmi tisztviselő félévenkénti ülései, az adatvédelmi tisztviselő kerekasztal-megbeszélései, az adatvédelmi tisztviselőt támogató csoport stb.

Ezen túlmenően szakértelmünket a **szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség (AFSJ) felügyeletének is szenteltük**, amelyre külön hatáskörökkel rendelkezünk. Ez magában foglalja az Europolt – az Európai Unió Bűnüldözési Ügynökségét; Eurojust - az Európai Unió Büntető Igazságügyi Együttműködési Ügynöksége; Az Európai Ügyészség - az Európai Ügyészség és a Frontex – az Európai Határ- és Partvédelmi Ügynökség.

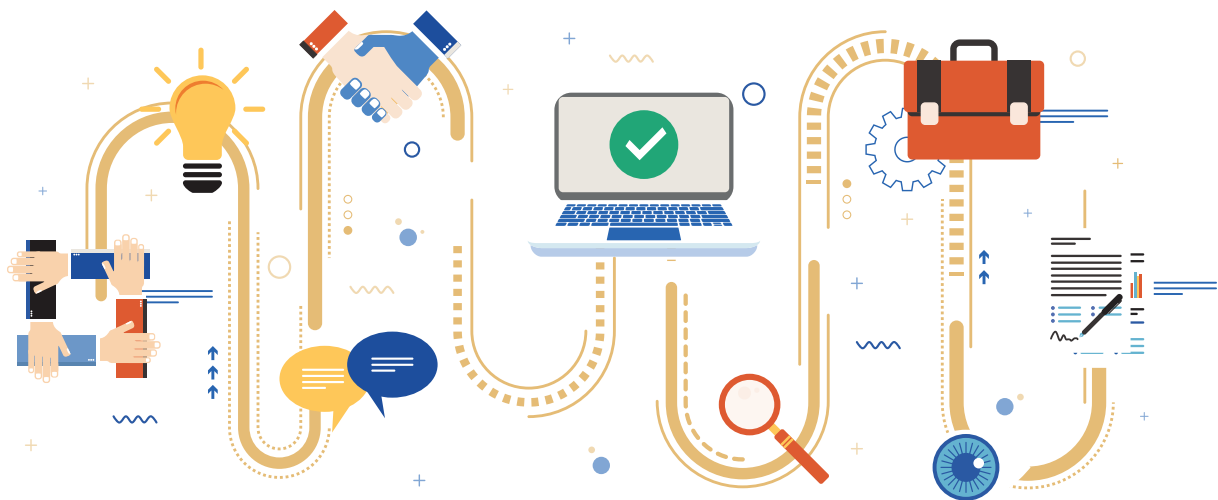
Felügyeleti hatáskörünk gyakorlása érdekében a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség egészének felügyeletét holisztikus szemlélettel közelítettük meg. Figyelembe vesszük azonban az egyes szervek, hivatalok és ügynökségek sajátosságait is a személyesadat-kezelési műveleteik jellege és hatóköre tekintetében, amennyiben szükséges és releváns.

2023-ban a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség e szerveire, hivatalaira és ügynökségeire irányuló felügyeleti tevékenységeinket hat pilléren alapuló intézkedésre összpontosítottuk.

- **Felkészülés** az interoperabilitási keret felügyeletére.
- A nemzeti adatvédelmi hatóságokkal folytatott együttműködés **megerősítése** akár kétoldalúan, akár az összehangolt felügyeleti bizottságban való aktív részvételünk révén, különösen a felügyeleti intézkedések koordinálása érdekében.
- A személyes adatok Frontex általi feldolgozásának **ellenőrzése** a közös műveletek keretében készített kikérdezési jelentések alapján.
- A biometrikus adatok Europol általi feldolgozásának **értékelése**.
- Az Europol és az uniós tagállamok közötti együttműködés új módjainak **nyomon követése** az operatív elemzések készítése során.
- **Tanácsadás** a műveleti vonatkozású személyes adatok Eurojust (háborús bűncselekményekkel foglalkozó modul) és Európai Ügyészség (az operatív elemzések elvégzéséhez szükséges új környezet) általi feldolgozására szolgáló új rendszerek létrehozásával kapcsolatban.

3.2.

Policy & Konzultáció



Továbbra is **tanácsadóként működünk az uniós társjogalkotók** - az Európai Bizottság, az Európai Parlament és a Tanács – mellett minden olyan új jogszabályjavaslattal kapcsolatban, amely potenciálisan hatással lehet az egyének magánélethez és személyes adatokhoz való jogára, és hozzájárulunk az EU és polgárai biztonságosabb digitális jövőjének kialakításához.

Konkréten 2023-ban **116 jogalkotási konzultációt** indítottunk el vélemények, köztük saját kezdeményezésű vélemények, valamint az [Európai Adatvédelmi Testülettel](#) közös vélemények, hivatalos és nem hivatalos észrevételek formájában.

Ecélből jelentős időt és erőforrásokat fordítottunk **arra, hogy tanácsot adjunk az uniós társjogalkotóknak a mesterséges intelligenciával, különösen a mesterséges intelligenciáról szóló jogszabállyal**

kapcsolatban annak biztosítása érdekében, hogy a mesterségesintelligencia-eszközök és -rendszerek fejlesztése megfeleljen az adatvédelmi jognak, és kiálljunk amellett, hogy ezeket az eszközöket és rendszereket be kell tiltani, ha elfogadhatatlan kockázatot jelentenek az egyénekre nézve. E kérdés kiterjesztéseként tanácsot adtunk a mesterséges intelligenciával kapcsolatos felelősségre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban is annak biztosítása érdekében, hogy az uniós intézmények által használt MI-rendszerek által okozott károkat elszenvedő személyek ugyanolyan védelemben részesüljenek, mint a más uniós tagállamokban a magán- vagy közszektor által használt MI-rendszerek által okozott károkat elszenvedő személyek.

Erőfeszítéseinket a **pénzügyi ágazatra** vonatkozó jogalkotási javaslattervezetekre is összpontosítottuk, különösen a digitális euróra, valamint a pénzügyi és pénzforgalmi szolgáltatásokra, hogy elkerüljük az egyének személyes adatainak központosítását és túlzott kezelését.

Emellett tanácsot adtunk az uniós társjogalkotóknak a **bel- és igazságügy szakpolitikai területét érintő jogalkotási javaslatokról**, az uniós polgárok jogainak – például a mozgás szabadságának – védelmével, valamint az EU biztonságával kapcsolatos kérdésekről, amelyek magukban foglalhatják az egyének személyes adatainak kezelését.

Az **adatvédelem és a magánélet védelmének következetes megközelítését szorgalmazva az egész EU-ban/EGT-ben** továbbra is együttműködtünk az Európai Adatvédelmi Testülettel (EDPB), amelynek tagjai vagyunk, és logisztikai támogatást nyújtunk annak titkársága számára különböző kezdeményezésekben, például a személyes adatok EU-n/EGT-n kívüli továbbításával kapcsolatos fájlok, egyes közösségimédia-platformok adatkezelése stb. terén.

Annak érdekében, hogy az EU adatvédelmi normái **globális adatvédelmi normává** váljanak, továbbra is szorosan együttműködünk nemzetközi partnereinkkel különböző fórumokon és platformokon, például a globális adatvédelmi közgyűlésen, az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó hatóságok G7-kerekasztalain, amelyek során állásfoglalásokat fogadtunk el a generatív mesterséges intelligenciáról.

3.3.

Technológia és adatvédelem

Az adatvédelmi jog gyakorlati alkalmazásának nyomon követésére és az adatvédelmi jogra hatást gyakorló jogalkotási javaslatokkal kapcsolatos tanácsadásra irányuló fő tevékenységeinket kiegészítve előrejelezzük a gyorsan változó digitális környezet kihívásait is.

2023-ban minden eddiginél jobban fokoztuk képességeinket a jövőbeli és jövőbeli technológiai tendenciák értékelésére és az azokra való felkészülésre a magánéletre és az adatvédelemre gyakorolt hatásuk mérése érdekében.



Ennek elérése érdekében előrettekintésen alapuló megközelítést alkalmazva nyomon követtük a technológiai fejlődést, különös tekintettel a nagy nyelvi modellekre, a digitális személyiadat-tárcákra, a viselkedések internetére, a kiterjesztett valóságra és a deepfake észlelésére. Az e területen végzett munkánk megtalálható **TechSonar-jelentéseinkben**, az első olyan európai kezdeményezésben, amely kitér az adatvédelem és a stratégiai előrejelzés, az előrejelzés és a jövőbeli tanulmányok elől.

Miközben megpróbáljuk megjósolni a jövőbeli technológiákat és azok hatását a TechSonar segítségével, szakértelmünket a jelenlegi technológiák, fejlődésük, valamint a magánélet és az adatvédelemre gyakorolt hatásuk nyomon követésére is összpontosítjuk **TechDispatch jelentéseinkkel és megbeszéléseinkkel**. Ebben az évben a központi bank digitális pénznemére és a megmagyarázható mesterséges intelligenciára összpontosítottunk.

Szakértelmünk bővítése és cserébe munkánk tájékoztatása érdekében együttműködtünk **nemzetközi partnereinkkel a technológia területén**. Ez magában foglalta az Európai Adatvédelmi Testülettel való szoros együttműködést a személyes adatok fogalmával kapcsolatban, de a személyes adatok anonimizálását, álnevesítését és más technikai szempontokat is, többek között azt, hogy hogyan kell értelmezni bizonyos, a magánélet védelmével kapcsolatos jogszabályokat, például az elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvet.

Azzal a céllal, hogy jó példával járjunk elől a kommunikációs és szoftverszolgáltatások monopolhelyzetben lévő szolgáltatóira való támaszkodás minimalizálása terén, hogy elkerüljük a káros bezáródást, előrelépést tettünk az **ingyenes és nyílt forráskódú szoftverek és megoldások feltárása és bevezetése terén**. Ez magában foglalta saját informatikai megvalósíthatósági tanulmányunk elkészítését, amely a jelenlegi és jövőbeli igények alapján azonosítja informatikai igényeinket, valamint az ezen igények kielégítésére szolgáló lehetséges megoldások útvonalát, saját európai adatvédelmi biztosi felhő elindítását, alternatív közösségimédia-csatornáink, az EU Voice és az EU Video fenntartását.

Folytattuk **a rendszerek és a technológiai ellenőrzések felügyeletét**, gondoskodtunk a nagyméretű informatikai rendszerek ellenőrzéséről, és kezeltük a személyes adatok megsértésének eseteit, valamint az alábbiakban részletezett egyéb kezdeményezéseket. Például ellenőriztük a Schengeni Információs Rendszert, az információbiztonságra összpontosítva, beleértve a biztonsági politikákat és irányítást, a kockázatcsökkentést, a tesztelési eljárásokat, a technikai sebezhetőségeket, a rendszerspecifikus jogi követelményeket (hozzáférés-ellenőrzés irányítása, naplózás és naplózás, biztonsági események, a SIS-ben tárolt biometrikus adatokra vonatkozó egyedi szabályok), valamint a személyes adatok megsértését.

3.4.

Tájékoztatás az adatvédelemről



Szervezetként arra törekszünk, hogy átláthatóak legyünk - **érthetően, mindenki számára hozzáférhetően elmagyarázzuk, mit csinálunk és miért.**

E célból az évek során erős online jelenléte alakítottunk ki és szilárdítottunk meg, elsősorban közösségimédia-csatornáinkon és az európai adatvédelmi biztos honlapján keresztül. Ezeket a különböző kommunikációs eszközöket attól függően használjuk, hogy milyen közönséget szeretnénk elérni, és milyen típusú információkat szeretnénk nyújtani. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy megfelelően tájékoztassuk a nyilvánosságot az adatvédelmi kérdésekről, és növeljük munkánk láthatóságát.

3.5.

Humánerőforrás, költségvetés és igazgatás

Szervezetként **erőforrásainkat - például időnket, alkalmazottainkat és pénzügyeinket - is hatékonyan kell kezelnünk** ahhoz, hogy az uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek adatvédelmi hatóságaként el tudjuk látni feladatainkat. Az Emberi Erőforrások, Költségvetés és Adminisztráció Osztálya (HRBA) az európai adatvédelmi biztos tagjaként az Európai Adatvédelmi Testület (EDPB) számára is ellátja ezeket a feladatokat, amelynek titkárságát mi biztosítjuk.



Idén **végigkísértük az intézmény bővítését és átalakítását az adatvédelmi kihívások kezelése érdekében.**

3.6.

2023. évi fő teljesítménymutatók





Számos fő teljesítménymutatót alkalmazunk annak érdekében, hogy az európai adatvédelmi biztos stratégiájában meghatározott fő célkitűzések fényében nyomon követhessük teljesítményünket.¹ Ez biztosítja, hogy szükség esetén ki tudjuk igazítani tevékenységeinket, hogy növeljük munkánk hatását és az erőforrások hatékony felhasználását.






Az alábbi fő teljesítménymutatók eredménytáblája röviden ismerteti az egyes fő teljesítménymutatókat és a 2023. december 31-i eredményeket. Ezeket az eredményeket a kezdeti célokhoz vagy az előző év mutatóként használt eredményeihez viszonyítva méri.

2023-ban egy kivételével valamennyi fő teljesítménymutatóban elértük vagy meghaladtuk – egyes esetekben jelentősen – a kitűzött célokat, ami megerősíti stratégiai célkitűzéseink végrehajtásának pozitív tendenciáját az év során.

Az európai adatvédelmi biztos közösségimédia-fiókjának követőire vonatkozó egyik fő teljesítménymutató nem érte el teljes mértékben a kitűzött célt, a 7. fő teljesítménymutatót. 2023-ban különösen azt tapasztaltuk, hogy csökkent az X-fiókunk (ex-Twitter) követőinek száma. Ez a közösségimédia-plaformon aktív személyek számának általános csökkenéséből eredhet.

1 A fő teljesítménymutatókat rendszeresen felülvizsgálják annak biztosítása érdekében, hogy a teljesítménymutatók igazodjanak az európai adatvédelmi biztos tevékenységeinek alakulásához.

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		EREDMÉNYEK 12.31.	2023. ÉVI CÉL
Fő teljesítménymutató 1  Belső mutató	Az európai adatvédelmi biztos által szervezett vagy közösen szervezett, a technológia nyomon követésével és a magánélet és az adatvédelem javítását célzó technológiák előmozdításával kapcsolatos esetek száma, beleértve a kiadványokat is	20 eset	10 eset
Fő teljesítménymutató 2  Belső & Külső mutató	Az interdiszciplináris szakpolitikai megoldásokra összpontosító tevékenységek száma (belső és külső)	8 tevékenység	8 tevékenység
Fő teljesítménymutató 3  Belső mutató	A nemzetközi együttműködés keretében kezelt olyan ügyek száma (GPA, Európa Tanács, OECD, GPEN, IWGDPT, tavaszi konferencia, nemzetközi szervezetek), amelyekhez az európai adatvédelmi biztos jelentős írásbeli hozzájárulást nyújtott be	36 eset	5 eset
Fő teljesítménymutató 4  Külső mutató	Azon ügyek száma, amelyek esetében az európai adatvédelmi biztos az Európai Adatvédelmi Testülettel összefüggésben vezető előadóként, előadóként vagy a szerkesztői csoport tagjaként járt el	20 fájl	5 fájl

FŐ TELJESÍTMÉNYMUTATÓK		EREDMÉNYEK 12.31.	2023. ÉVI CÉL
Fő teljesítménymutató 5  Külső mutató	Az európai adatvédelmi biztos és az Európai Adatvédelmi Testület által az Európai Bizottság jogalkotási konzultációs kérelmeire válaszul kiadott, 42. cikk szerinti vélemények és közös vélemények száma	56 vélemény	Előző év, mint referenciaérték
Fő teljesítménymutató 6  Külső mutató	A fizikailag vagy távolról végzett ellenőrzések/látogatások száma	9 ellenőrzés/ látogatás	5 különböző audit
Fő teljesítménymutató 7  Külső mutató	Követők száma az európai adatvédelmi biztos közösségimédia-fiókjaiban ²	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Összesen: 110 293	Követők száma az előző évben +10%
Fő teljesítménymutató 8  Belső mutató	A létszámterv kihasználtsági aránya	95,65%	90%
Fő teljesítménymutató 9  Belső mutató	A költségvetés végrehajtása	96%	90%

2 X, LinkedIn, YouTube, EU Voice, EU Video.



Az Európai Unió
Kiadóhivatala



EDPS