



EUROPOS DUOMENŲ  
APSAUGOS PRIEŽIŪROS



---

# METINĖ ATASKAITA

## SANTRAUKA 2023

---



Išsamesnės informacijos apie EDAPP rasite mūsų svetainėje adresu [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

Šioje svetainėje taip pat sužinosite, kaip užsiprenumeruoti mūsų [naujienlaiškį](#).

Voterfordas, Airija - Briuselis, Belgija: „Trilateral Research Ltd“, Vrije Universiteit Brussel, 2024 m.

© Dizainas ir nuotraukos: „Trilateral Research Ltd“, EDAPP ir Europos Sąjunga

© Europos Sąjunga, 2024

Leidžiama atgaminti nurodžius šaltinį.

Naudoti arba atgaminti nuotraukas ar kitą medžiagą, kurios autorių teisės nepriklauso EDAPP, galima tik gavus tiesioginį autorių teisių turėtojų leidimą.

PRINT ISBN 978-92-9242-861-7

doi: 10.2804/616022 QT-AB-24-001-LT-C

PDF ISBN 978-92-9242-872-3 ISSN 1831-0540

doi: 10.2804/779180 QT-AB-24-001-LT-N

# Pratarmė

Turiu garbę pristatyti EDAPP metinę ataskaitą, kurioje apibendrinama mūsų 2023 m. veikla. Žvelgdamas į mūsų pasiekimus, su pasididžiavimu matau EDAPP gebėjimą prisitaikyti prie kintančio pasaulio ir gebėjimą aktyviai spręsti šiandienos ir rytojaus iššūkius.

Šiuos įgūdžius pademonstravome atsižvelgdami į mūsų veiksmų dirbtinio intelekto srityje sudėtingumą. Nors praėjusiais metais viešose diskusijose dominavo dirbtinis intelektas, EDAPP prisidėjo prie dirbtinio intelekto formavimo užtikrindamas, kad pagrindinės teisės į privatumą ir duomenų apsaugą ir, be to, jo taisyklės ir principai ir toliau būtų taikomi bet kokiam DI priemonių kūrimui, naudojimui ir taikymui. Vadovaudamiesi šiais principais, atliekame savo darbą ir vadovaujamės diskusijomis pasauliniu lygmeniu, su kitomis duomenų apsaugos ir privatumo institucijomis įvairiuose tarptautiniuose forumuose ir iniciatyvose, pavyzdžiui, G7 duomenų apsaugos ir privatumo institucijų apskritojo stalo diskusijoje, kurios metu priėmėme pareiškimą dėl generatorinio dirbtinio intelekto arba 45-ąją Pasaulinės privatumo asamblėjos rezoliuciją dėl generinio dirbtinio intelekto sistemų, kurią parėmė EDAPP.

Mūsų darbas čia nesibaigė. EDAPP aktyviai dalyvauja kuriant naujas DI teisinės sistemas, visų pirma ES DI aktą. Siekdamas padėti teisės aktų leidėjui, EDAPP paskelbė galutinę rekomendaciją dėl DI akto, kuria siekiama užtikrinti, kad EDAPP,



kaip būsimo ES institucijų, organų, agentūrų ir įstaigų DI priežiūros pareigūno, užduotys ir pareigos būtų aiškiai išdėstytos siekiant užtikrinti, kad jų naudojamos ir kuriamos DI sistemos būtų saugios ir patikimos. Taip pat pakartojau savo raginimą uždrausti dirbtinio intelekto sistemas, keliančias nepriimtina riziką asmenims. Taip pat paskelbėme nuomonę dėl atsakomybės už dirbtinį intelektą taisyklių projekto.

Remdamasis savo ankstesnėmis pastabomis dėl kovos su seksualine prievarta prieš vaikus internete priemonių, EDAPP 2023 m. spalio 23 d. surengė seminarą, skirtą vykstančiam teisėkūros darbui, susijusiam su Europos Komisijos pasiūlymu dėl reglamento dėl seksualinės prievartos prieš vaikus medžiagos. Seminare dalyvavo suinteresuotieji subjektai, kurie pastaraisiais metais įspėjo visuomenę apie riziką, susijusią su pasiūlymu, ir klaidingą nuomonę apie galimą jo veiksmingumą. Išsakiau savo tvirtą įsitikinimą, kad pasiūlymas dėl CSAM iš esmės pakeis internetą ir skaitmeninius ryšius, kaip mes juos žinome, ir bus negrįžimo taškas. Esu dėkingas visiems dalyviams, kurių daugelis pabrėžė, kad reikia išsaugoti Europos teisėmis grindžiamos sistemos vientisumą, ir paragino užtikrinti deramą stropumą ir pagarbą moksliniams įrodymams, kurie buvo pateikti teisėkūros proceso metu.

Be to, EDAPP pasinaudojo savo vaidmeniu ir įgaliojimais veikti migracijos ir sienų valdymo srityje siekdamas spręsti poveikio visuomenei klausimus. Esame tvirtai įsitikinę, kad labiausiai pažeidžiamų asmenų privatumui gresia didesnis pavojus patirti didelį poveikį. Kaip priežiūros institucija, tiesiogine prasme tikrindami FRONTEX operacijas Graikijos Lesbo saloje, pasiekėme sienas beprecedenčiu bendradarbiavimu su nacionaline duomenų apsaugos institucija, kad vietoje tikrintume į Europos Sąjungos teritoriją atvykstančių asmenų asmens duomenų tvarkymą.

2023 m. buvo 19-ieji EDAPP veiklos metai. Kai dalinsimės šiuo pranešimu, mums jau bus 20 metų. Kviečiame prisijungti prie mūsų ateinančių metų šventės, tikėdamiesi, kad rasite tai, ką mes šia proga paruošėme kaip įkvepiančius ir provokuojančius. Ačiū, kad esate su mumis.



**Wojciech Wiewiórowski**  
European Data Protection Supervisor

## 1 SKYRIUS

# Apie mus



### 1.1.

#### EDAPP

##### Kas mes esame

[Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnas \(EDAPP\)](#) yra nepriklausoma Europos Sąjungos duomenų apsaugos institucija, atsakinga už Europos institucijų, įstaigų, tarnybų ir agentūrų atliekamo asmens duomenų tvarkymo priežiūrą.

Konsultuojame EUI dėl naujų pasiūlymų dėl teisėkūros procedūra priimamų aktų ir iniciatyvų, susijusių su asmens duomenų apsauga.

Stebime naujų technologijų poveikį duomenų apsaugai ir bendradarbiaujame su priežiūros institucijomis, kad užtikrintume nuoseklų ES duomenų apsaugos taisyklių vykdymą.

##### Mūsų misija

Duomenų apsauga yra pagrindinė teisė, saugoma Europos teisės. ESI skatiname tvirtą duomenų apsaugos kultūrą.



***"Together our goal is to protect people's data"***

**- W. Wiewiórowski**

## Mūsų vertybės ir principai

Mes atliekame savo darbą pagal šias keturias vertybes.

- **Nešališkumas:** dirbdami pagal mums suteiktą teisinę ir politinę sistemą, būdami nepriklausomi ir objektyvūs, ieškome tinkamos atitinkamų interesų pusiausvyros.
- **Vientisumas:** laikytis aukščiausių elgesio standartų ir visada daryti tai, kas teisinga.
- **Skaidrumas:** paaiškinti, ką mes darome ir kodėl, aiškia kalba, kuri yra prieinama visiems.
- **Pragmatizmas:** suprasti mūsų suinteresuotųjų subjektų poreikius ir ieškoti praktinių sprendimų.

## Ką mes darome

Turime keturias pagrindines darbo sritis.

- **Priežiūra ir vykdymo užtikrinimas:** stebėti, kaip EUI tvarko asmens duomenis, siekiant užtikrinti, kad jos atitiktų duomenų apsaugos taisykles.
- **Politika ir konsultacijos:** konsultavo Europos Komisiją, Europos Parlamentą ir Tarybą dėl pasiūlymų dėl teisėkūros procedūra priimamų aktų ir iniciatyvų, susijusių su duomenų apsauga.
- **Technologijos ir privatumas:** stebėti ir vertinti technologinius pokyčius, darančius poveikį asmens duomenų apsaugai. Prižiūrime, kad sistemos, padedančios EUI tvarkyti asmens duomenis, įdiegtų tinkamas apsaugos priemones, kad būtų užtikrintas duomenų apsaugos taisyklių laikymasis. Įgyvendiname EDAPP skaitmeninę transformaciją.
- **Bendradarbiavimas:** bendradarbiavimas su duomenų apsaugos institucijomis siekiant skatinti nuoseklią duomenų apsaugą visoje ES ir Europos ekonominėje erdvėje. Mūsų pagrindinė bendradarbiavimo su duomenų apsaugos institucijomis platforma yra [Europos duomenų apsaugos valdyba](#), kuriai teikiame sekretoriato paslaugas, ir turime [susitarimo memorandumą, kuriame apibrėžiama](#), kaip dirbame kartu.

## Kaip mes dirbame

Kiekvieną pirmiau nurodytą kompetencijos sritį įkūnija skyriai ir sektoriai, kurie suburia įvairių teisės ir technikos ekspertų grupę, taip pat kitus savo srities specialistus iš visos Europos Sąjungos.

2023 m. EDAPP atliko [organizacinius pakeitimus](#), kad galėtų nuolat reaguoti ir prisitaikyti prie kintančių ateityje kylančių duomenų apsaugos uždavinių. Šie pakeitimai apima EDAPP pirmojo generalinio sekretoriaus paskyrimą; konkretūs sektoriai, skirti pagrindinėms politikos sritims, darančioms poveikį duomenų apsaugai, spręsti, pavyzdžiui, sektorius, kuriame stebima ES laisvės ir saugumo erdvė. Sukurti kiti sektoriai: vienas - veiksmingai nagrinėti asmenų pateiktus skundus ir laiku pradėti tyrimus dėl to, kaip ESI tvarko asmens duomenis, o kitas - teikti išsamias konsultacijas ES institucijoms duomenų apsaugos klausimais.

Pertvarkant EDAPP taip pat buvo sukurti specializuoti sektoriai technologijų ir privatumo srityje, vienas iš sektorių, skirtas IT sistemų priežiūrai ir auditui užtikrinti; kitas tikslas - numatyti naujas technologijas ir jų poveikį privatumui ir duomenų apsaugai; ir sektorius, skirtas nepriklausomai skaitmeninei institucijos transformacijai plėtoti. Taip pat įsteigėme darbo grupę dirbtinio intelekto klausimais, kad būtų neatsilikta nuo jo raidos.



Siekdamas rodyti pavyzdį apsaugant asmenų pagrindines teises į privatumą ir duomenų apsaugą, EDAPP sukūrė savo teisės tarnybą.

## Mūsų galios

Mūsų, kaip ESI duomenų apsaugos institucijos, įgaliojimai visų pirma nustatyti [Reglamente \(ES\) 2018/1725](#).

Pagal šį reglamentą galime, pavyzdžiui, įspėti arba įspėti EUI, kuris neteisėtai arba nesąžiningai tvarko asmens duomenis; nurodyti EUI vykdyti prašymus naudotis asmenų teisėmis; laikinai arba galutinai uždrausti tam tikrą duomenų tvarkymo operaciją; skirti administracines baudas EUI; perduoti bylą Europos Sąjungos Teisingumo Teismui.

Mes taip pat turime konkrečius įgaliojimus prižiūrėti, kaip toliau nurodytos ES įstaigos, tarnybos ir agentūros tvarko asmens duomenis:

- **Europol** - ES teisėsaugos bendradarbiavimo agentūra pagal Reglamentą 2016/794.
- **Eurojustas** - ES bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra pagal Reglamentą 2018/1727.
- **Europos prokuratūra** - Europos prokuratūra pagal Reglamentą (ES) 2017/1939.
- **FRONTEX** - Europos sienų ir pakrančių apsaugos pajėgos.

## 1.2.

### 2020-2024 m. EDAPP strategija

Susietame pasaulyje, kuriame duomenys perduodami tarpvalstybiniu mastu, solidarumas Europoje ir tarptautiniu mastu padės stiprinti teisę į duomenų apsaugą ir užtikrinti, kad duomenys būtų naudingi žmonėms visoje ES ir už jos ribų.

[2020-2024 m. EDAPP strategijoje](#) daugiausia dėmesio skiriama trimis ramsčiams: **Prognozavimas**, **veiksmas** ir **solidarumas** siekiant sukurti saugesnę, teisingesnę ir tvaresnę skaitmeninę ateitį.

- **Prognozavimas:** mūsų įsipareigojimas būti pažangia institucija, kuri atsižvelgia į ilgalaikes duomenų apsaugos tendencijas ir teisinės, visuomeninės bei technologines aplinkybes.
- **Veiksmas:** aktyviai kurti priemones, kad EUI būtų pasaulio lyderės duomenų apsaugos srityje. Skatinti ES vykdymo užtikrinimo įstaigų veiklos nuoseklumą, tvirčiau išreiškiant tikrą Europos solidarumą, dalijimąsi našta ir bendrą požiūrį.
- **Solidarumas:** mes tikime, kad teisingumas reikalauja, kad visų asmenų privatumas būtų apsaugotas visose ES politikos srityse, o tvarumas turėtų būti duomenų tvarkymo viešojo intereso labai varomoji jėga.

Daugiau informacijos apie EDAPP rasite mūsų [dažnai užduodamų klausimų puslapyje](#) EDAPP svetainėje

Daugiau informacijos apie duomenų apsaugą apskritai rasite [mūsų žodynėlių puslapyje](#) EDAPP interneto svetainėje.



## 2 SKYRIUS

# Žvelgiant į ateitį, mūsų 2024 m. vizija



[2024 m. sukanka 20-osios](#) EDAPP privatumo ir duomenų apsaugos dešimtmečiai.

Su šiuo etapu neišvengiamai reikia apmąstyti padarytą pažangą, užkariauti kalnus ir įgytas pamokas, kurios naudojamos kaip kuras, skirtas ateities iššūkiams spręsti. Tai būtina visoms institucijoms, vykdančioms plataus užmojo misiją, kuri nori prisitaikyti, kad neatsilikėtų nuo nuolat kintančios skaitmeninės aplinkos, kad galėtų tinkamai reaguoti į asmenų duomenų apsaugos teisių apsaugą.

Atsižvelgiant į šią dinamiką, 2024 m. bus skirti rytojaus duomenų apsaugos aplinkai parengti, analizuojant praeities, dabartinės ir galimos būsimos duomenų apsaugos, privatumo, technologijų, politikos ir kitų sričių dinamiką.

Siekdamas šio tikslo EDAPP nusprendė savo jubiliejų grįsti keturiais pagrindiniais ramsčiais, kuriais siekiama pabrėžti duomenų apsaugos svarbą ir poveikį.

**Pirmąjį ramstį sudaro knyga ir tvarkaraštis, kuriuose analizuojami pagrindiniai duomenų apsaugos orientyrai ir EDAPP įtaka bei istorija** šioje srityje per pastaruosius du dešimtmečius, taip pat išsami analizė, kas dar turi būti padaryta.

Kad galėtume informuoti apie savo, kaip duomenų apsaugos institucijos, darbą, mes taip pat turime turėti galimybę mokytis iš kitų. **Mūsų antrąjį ramstį sudaro 20 derybų su pirmaujančiais balsais iš viso pasaulio**, kurie dalijasi savo unikalia perspektyva apie tai, kaip duomenų apsauga ir privatumas formuoja jų atitinkamas sritis.

Siekiant modernizuoti EDAPP požiūrį į būsimų iššūkių numatymą ir sprendimą, **mūsų trečiasis ramstis apima 20 iniciatyvų, kuriomis siekiama toliau puoselėti pagrindines asmenų teises.**

**Ketvirtasis ramstis – Europos duomenų apsaugos aukščiausiojo lygio susitikimas „Duomenų persvarstymas demokratinėje visuomenėje“, kuris vyks 2024 m. birželio 20 d. Briuselyje (Belgija).**

Šio renginio metu siekiame skatinti dinamiškas ir atviras diskusijas apie privatumo ir duomenų apsaugos vaidmenį šiuolaikinėse demokratijose, visų pirma išnagrinėdami valstybės vaidmenį vis didėjančio informacijos apie piliečius rinkimo metu.

Remdamasis šiais keturiais ramsčiais, EDAPP, kaip atsakinga ir į ateitį orientuota duomenų apsaugos institucija, siekia numatyti būsimus iššūkius ir galimybes, kad pasirengtų vykdytinomis reguliavimo priemonėmis, kuriomis būtų apsaugoti asmenų asmens duomenys, laikotarpiu, kai duomenys yra labai svarbūs formuojant skaitmeninę aplinką, įmones, vyriausybes ir kitus subjektus.



## 3 SKYRIUS

# Mūsų 2023 m. svarbiausi įvykiai



Siekdami savo tikslų ir užmojų kurti ir išlaikyti geriausią duomenų apsaugos praktiką ESI, formuoti saugesnę skaitmeninę ateitį Europai ir apsaugoti jos piliečių privatumą, vykdėme savo pagrindines užduotis: Prižiūra ir vykdymo užtikrinimas, politika ir konsultacijos, technologijos ir privatumas.

### 3.1.

#### Priežiūra ir vykdymo užtikrinimas

Vykdydami priežiūros ir vykdymo užtikrinimo veiklą toliau stebėjome, vadovavome ir tikrindavome, kaip ESI tvarko asmenų asmens duomenis, užtikrindami, kad jie laikytųsi taikytinų duomenų apsaugos teisės aktų, [Reglamento \(ES\) 2018/1725](#), dar vadinamo ESDAR.

Mūsų darbas šioje srityje buvo įvairus. Be kita ko, buvo paskelbta [15 priežiūros institucijų nuomonių](#) įvairiais klausimais:

ES institucijos rengia kovos su priekabiavimu ir jo prevencijos, numatomo biometrinių duomenų tvarkymo, socialinės žiniasklaidos naudojimo įvairiais tikslais, duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo santykių, keitimosi informacija tarp įvairių ES institucijų ar ES valstybių narių taisyklių projektą.

Naudodamiesi **savo tyrimo įgaliojimais**, stebėjome, vykdėme arba užbaigėme patikrinimą, kaip tam tikri EUI tvarko asmens duomenis. Visų pirma šiais metais sustiprinome savo tyrimo procesus, kad būtų galima veiksmingiau nustatyti, ar EUI pažeidė taikytinus duomenų apsaugos teisės aktus. Ši pažanga



pabrėžia mūsų įsipareigojimą nuolat kelti mūsų tikrinimo praktikos standartus. Mūsų vykdomi arba baigti 2023 m. tyrimai apima įvairias temas, įskaitant tai, kaip EUI naudoja IT priemones ir paslaugas, kurios gali apimti asmens duomenų perdavimą už ES ar Europos ekonominės erdvės ribų, ir toliau tiria, kaip EUIS, įskaitant Europos Komisiją, naudoja „Microsoft 365“.

Vykdydami **priežiūros veiklą**, toliau vykdėme auditus, tikrindami, kaip ES duomenų apsaugos teisės aktus įgyvendina ES institucijos. Visų pirma atlikome EPSO - Europos asmeninės atrankos tarnybos ir Europos investicijų banko - auditą. 2023 m. vaidmenys taip pat buvo pakeisti, nes EDAPP buvo atliktas planuojamų auditų rizikos vertinimo metodikos auditas.

Pripažindami, kad svarbu, jog asmenys būtų remiami, kai jie mano, kad jų asmens duomenis netinkamai tvarko EUI, **nagrinėjome daugybę skundų**. Stebėdami praėjusiais metais jų padidėjimą, EDAPP interneto svetainėje sukūrėme dinamišką priemonę, kad padidintume šio proceso veiksmingumą. Šiais metais skundai susiję su asmenų teise susipažinti su savo asmens duomenimis, jų teise reikalauti ištrinti, saugoti duomenis, pateikiant kelis pavyzdžius.

Duomenų apsaugos teisės aktų laikymasis negali būti sėkmingas be EUI **duomenų apsaugos pareigūnų ekspertinių žinių**. Atitinkamose savo EUI jos padeda panaikinti atotrūkį tarp duomenų apsaugos ir jos praktinio taikymo. Pasinaudodami tuo, padvigubiname savo pastangas, kad su jomis būtų glaudžiai ir tvariai bendradarbiaujama įvairiomis iniciatyvomis: mūsų du kartus per metus rengiami EDAPP ir DAP posėdžiai, DAP apskritojo stalo diskusijos, DAP paramos grupė ir kt.

Be to, **savo ekspertines žinias skyrėme laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės (AFSJ), kuriai turime specialių galių, priežiūrai**. Tai apima Europolą - ES teisėsaugos agentūrą; Eurojustas - ES bendradarbiavimo baudžiamosios teisenos srityje agentūra; Europos prokuratūra - Europos prokuratūra ir FRONTEX - Europos sienų ir pakrančių apsaugos agentūra.

Siekdami įgyvendinti savo priežiūros įgaliojimus, kreipėmės į visą LSTE priežiūrą, laikydamiesi holistinio požiūrio. Tačiau taip pat atsižvelgiame į kiekvienos iš šių įstaigų, tarnybų ir agentūrų ypatumus, susijusius su jų asmens duomenų tvarkymo operacijų pobūdžiu ir apimtimi, kai to reikia ir aktualu.

2023 m. daugiausia dėmesio skyrėme šių laisvės, saugumo ir teisingumo erdvės įstaigų, organų ir agentūrų priežiūros veiklai, susijusiai su 6 ramsčiais.

- **Pasirengimas** sąveikumo sistemos priežiūrai.
- **Stiprinti** bendradarbiavimą su nacionalinėmis duomenų apsaugos institucijomis dvišaliu pagrindu arba aktyviai dalyvaujant Koordinuoto priežiūros komiteto veikloje, visų pirma siekiant koordinuoti priežiūros veiksmus.
- **Tikrinti**, kaip FRONTEX tvarko asmens duomenis, remiantis ataskaitomis, parengtomis vykdant bendras operacijas.
- **Europolo** vykdomo biometrinių duomenų tvarkymo vertinimas.

- Naujų Europolo ir ES valstybių narių bendradarbiavimo rengiant operatyvinę analizę **būdytėbėsenā**.
- **Teikti** konsultacijas dēl Eurojusto operatyvinių asmens duomenų tvarkymo naujų sistemų sukūrimo (karo nusikaltimų modulis) ir Europos prokuratūros (naujoji aplinka operatyvinei analizei atlikti).

### 3.2.

## Politika ir konsultacijos



Mes ir **toliau veikėme kaip ES teisės aktų leidėjų** - Europos Komisijos, Europos Parlamento ir Tarybos - patarėjai dēl visų naujų siūlomų teisės aktų, kurie gali daryti poveikį asmenų teisėms į privatumą ir asmens duomenis, padėdami kurti saugesnę skaitmeninę ateitį ES ir jos piliečiams.

Konkrečiai, 2023 m. paskelbėme **116 teisėkūros konsultacijų** - nuomones, įskaitant nuomones savo iniciatyva, ir bendras nuomones su [Europos duomenų apsaugos valdyba](#), oficialias ir neoficialias pastabas.

Šiuo tikslu skyrėme daug laiko ir išteklių **konsultuodami ES teisės aktų leidėjus dirbtinio intelekto klausimais, visų pirma dirbtinio intelekto aktą**, siekdami užtikrinti, kad dirbtinio intelekto priemonių ir sistemų kūrimas atitiktų duomenų apsaugos teisės aktus, ir siūlydami uždrausti šias priemones ir sistemas, jei jos kelia nepriimtina riziką asmenims. Be šio klausimo, taip pat pateikėme patarimų dēl atsakomybės už dirbtinį intelektą taisyklių, siekdami užtikrinti, kad asmenys, patiriantys žalą dēl ES naudojamų DI sistemų, būtų apsaugoti taip pat, kaip ir asmenys, nukentėję dēl DI sistemų, kurias naudoja privatusis arba viešasis sektorius kitose ES valstybėse narėse.

Taip pat sutelkėme pastangas į pasiūlymų dēl teisėkūros procedūra priimamų aktų projektus **finansų sektoriuje**, visų pirma dēl skaitmeninio euro ir finansinių bei mokėjimo paslaugų, kad būtų išvengta fizinių asmenų asmens duomenų centralizavimo ir perteklinio tvarkymo.

Be to, konsultavome ES teisės aktų leidėjus **dēl pasiūlymų dēl teisėkūros procedūra priimamų aktų, susijusių su teisingumo ir vidaus reikalų politikos sritimi**, klausimais, susijusiais su ES piliečių teisių apsauga, pavyzdžiui, judėjimo laisve, taip pat ES saugumu, kurie gali apimti asmenų asmens duomenų tvarkymą.

Pasisakydami už **nuoseklų požiūrį į duomenų apsaugą ir privatumą visoje ES/EEE**, toliau bendradarbiauome su Europos duomenų apsaugos valdyba (EDAV), kurios nariai esame, ir teikiame jos sekretoriatą logistinei paramai teikti, dėl įvairių iniciatyvų, pavyzdžiui, dėl bylų, susijusių su asmens duomenų perdavimu už ES/EEE ribų, duomenų tvarkymu tam tikrose socialinės žiniasklaidos platformose ir kt.

Siekdami, kad ES duomenų apsaugos standartai taptų **pasauliniu duomenų apsaugos standartu**, toliau glaudžiai bendradarbiaujame su savo tarptautiniais partneriais įvairiuose forumuose ir platformose, pavyzdžiui, Pasaulinėje privatumo asamblėjoje, G7 duomenų apsaugos ir privatumo institucijų apskritojo stalo diskusijose, kurių metu priėmėme rezoliucijas dėl generacinio dirbtinio intelekto.

### 3.3.

## Technologijos ir privatumas

Papildydami pagrindinę duomenų apsaugos teisės aktų praktinio taikymo stebėsenos veiklą ir konsultuodami dėl pasiūlymų dėl teisėkūros procedūra priimamų aktų, darančių poveikį duomenų apsaugos teisei, taip pat numatome sparčiai kintančios skaitmeninės aplinkos iššūkius.

2023 m. labiau nei bet kada anksčiau sustiprinome savo pajėgumus įvertinti ir pasirengti būsimoms ir būsimoms technologinėms tendencijoms, kad būtų galima įvertinti jų poveikį privatumui ir duomenų apsaugai.



Siekdami šio tikslo, stebėjome technologinius pokyčius, taikydami prognozavimu pagrįstą metodą, visų pirma atsižvelgdami į didelių kalbų modelius, skaitmeninės tapatybės pinigines, elgesio internetą, išplėstą tikrovę, gilų netikrumo aptikimą. Mūsų darbą šioje srityje galima rasti mūsų „TechSonar“ **ataskaitose**, pirmojoje Europos iniciatyvoje, kurioje kalbama apie duomenų apsaugą ir strategines prognozes, prognozavimą ir būsimus tyrimus.

Nors mes bandome prognozuoti ateities technologijas ir jų poveikį TechSonar, mes taip pat sutelkiame savo žinias į dabartinių technologijų stebėseną, jų plėtrą ir įtaką privatumui ir duomenų apsaugai, naudodamiesi „TechDispatch“ **ataskaitomis ir derybomis**. Šiais metais daugiausia dėmesio skyrėme centrinio banko skaitmeninei valiutai ir paaiškinamajam dirbtiniam intelektui.

Plėtodami savo žinias ir informuodami savo darbą mainais, **bendradarbiauome su tarptautiniais partneriais technologijų srityje**. Tai apėmė glaudų bendradarbiavimą su EDAV asmens duomenų sąvokos klausimais, taip pat asmens duomenų anoniminimą, pseudonimų suteikimą ir kitus techninius aspektus, įskaitant tai, kaip aiškinti tam tikrus su privatumu susijusius teisės aktus, pavyzdžiui, E. privatumo direktyvą.

Siekdami rodyti pavyzdį, kaip kuo labiau sumažinti priklausomybę nuo monopolinių ryšių ir programinės

įrangos paslaugų teikėjų, kad išvengtume žalingo sąstingio, padarėme pažangą **tyrinėdami ir diegdami nemokamą ir atvirojo kodo programinę įrangą ir sprendimus**. Be kita ko, atlikome savo IT galimybių studiją, kad nustatytume savo IT poreikius, pagrįstus esamais ir būsimais poreikiais, ir galimų sprendimų, kaip reaguoti į šiuos poreikius, kelią, savo EDAPP debesijos įdiegimą, alternatyvių socialinės žiniasklaidos kanalų, „EU Voice“ ir „EU Video“ palaikymą.

Toliau vykdėme **sistemų ir technologijų auditų priežiūrą**, rūpinėmės didelės apimties IT sistemų auditais ir tvarkėme asmens duomenų saugumo pažeidimus, taip pat kitas toliau aprašytas iniciatyvas. Pavyzdžiui, atlikome Šengeno informacinės sistemos auditą, daugiausia dėmesio skirdami informacijos saugumui, įskaitant saugumo politiką ir valdymą, rizikos mažinimą, bandymų procedūras, technines silpnąsias vietas, sistemai būdingus teisinius reikalavimus (prieigos kontrolės valdymą, registravimą ir įrašų saugojimą, saugumo incidentus, konkrečias taisykles dėl biometrinių duomenų SIS) ir asmens duomenų saugumo pažeidimus.

### 3.4.

#### Pranešimas apie duomenų apsaugą



Kaip organizacija, mes siekiame būti skaidrūs - **paašškinti aiškia kalba, prieinama visiems, ką mes darome ir kodėl**.

Šiuo tikslu per daugelį metų sukūrėme ir įtvirtinome stiprų dalyvavimą internete, visų pirma per mūsų socialinės žiniasklaidos kanalus ir EDAPP interneto svetainę. Mes naudojame šias skirtingas komunikacijos priemones, priklausomai nuo auditorijos, kurią norime pasiekti, ir informacijos, kurią norime pateikti. Tai leidžia mums tinkamai informuoti visuomenę duomenų apsaugos klausimais ir didinti mūsų darbo matomumą.

### 3.5.

## Žmogiškieji ištekliai, biudžetas ir administravimas

Kaip organizacija, mes taip pat turime **efektyviai valdyti savo išteklius**, pvz., savo laiką, darbuotojus ir finansus, kad galėtume vykdyti savo, kaip ES institucijų, įstaigų, tarnybų ir agentūrų (EUI) duomenų apsaugos institucijos, užduotis. Žmogiškųjų išteklių, biudžeto ir administravimo skyrius (HRBA) taip pat atlieka šias užduotis Europos duomenų apsaugos valdybai (EDAV), kuri yra EDAPP narė, kuriai mes teikiame sekretoriato paslaugas.



Šiais metais **prisidėjome prie institucijos plėtros ir pertvarkymo, kad būtų sprendžiamos duomenų apsaugos problemos.**

### 3.6.

## 2023 m. pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai

Mes naudojame keletą **pagrindinių veiklos rezultatų rodiklių (PVRR)** siekdami padėti mums stebėti savo veiklos rezultatus atsižvelgiant į EDAPP strategijoje nustatytus pagrindinius tikslus<sup>1</sup>. Tai užtikrina, kad prireikus galime pritaikyti savo veiklą, kad padidintume savo darbo poveikį ir efektyvų išteklių naudojimą.

Toliau pateiktoje PVRR rezultatų suvestinėje glaustai aprašomas kiekvienas PVRR ir 2023 m. gruodžio 31 d. rezultatai. Šie rezultatai vertinami pagal pradinis tikslus arba ankstesnių metų rezultatus, kurie naudojami kaip rodiklis.







2023 m. pasiekėme arba viršijome (kai kuriais atvejais gerokai) visuose PVRR nustatytus tikslus, išskyrus vieną, ir patvirtinome teigiamą tendenciją visus metus įgyvendinti mūsų strateginius tikslus.




Vienas PVRR nevisiškai pasiekė nustatytą tikslą, t. y. 7 PVRR, susijęs su EDAPP socialinės žiniasklaidos paskyroje esančiais sekėjais. Visų pirma, 2023 m. pastebėjome mažesnį sekėjų skaičiaus augimą mūsų X paskyroje („ex-Twitter“). Taip gali nutikti dėl bendro šioje socialinės žiniasklaidos platformoje aktyvių žmonių skaičiaus sumažėjimo.

---

1 PVRR reguliariai peržiūrimi siekiant užtikrinti, kad veiklos rodikliai būtų pritaikyti prie EDAPP veiklos pokyčių.



PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI		REZULTATAI 31.12	2023 M. TIKSLAS
1 PVRR  Vidinis rodiklis	EDAPP organizuočių ar bendrai organizuočių bylų, įskaitant publikacijas, dėl technologijų stebėsenos ir technologijų skatinimo siekiant stiprinti privatumą ir duomenų apsaugą, skaičius	20 atvejų	10 atvejų
2 PVRR  Vidaus ir išorės indikatorius	Veiklos, susijusios su tarpdalykiniais politikos sprendimais (vidaus ir išorės), skaičius	8 veiklos rūšys	8 veiklos rūšys
3 PVRR  Vidaus rodiklis	Bylų, nagrinėtų vykdamas tarptautinį bendradarbiavimą (VPS, ET, EBPO, GPEN, IWGDPT, pavasario konferencija, tarptautinės organizacijos), dėl kurių EDAPP pateikė daug rašytinių pastabų, skaičius	36 atvejai	5 atvejai
4 PVRR  Išorės rodiklis	Dokumentų, dėl kurių EDAPP buvo pagrindinis pranešėjas, pranešėjas arba redakcinės grupės narys EDAV veikloje, skaičius	20 bylų	5 failai
5 PVRR  Išorės rodiklis	Pagal 42 straipsnį pateiktų nuomonių ir bendrų EDAPP ir EDAV nuomonių, pateiktų atsakant į EK prašymus dėl teisėkūros konsultacijų, skaičius	56 nuomonės	Praėjusiais metais kaip lyginamasis standartas
6 PVRR  Išorės rodiklis	Fiziškai arba nuotoliniu būdu atliktų auditų ir (arba) vizitų skaičius	9 auditai/ apsilankymai	5 skirtingi auditai

PAGRINDINIAI VEIKLOS RODIKLIAI		REZULTATAI 31.12	2023 M. TIKSLAS
7 PVRR  Išorės rodiklis	EDAPP socialinės žiniasklaidos paskyrose esančių sekėjų skaičius	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Iš viso: 110 293	Praėjusių metų sekėjų skaičius +10%
8 PVRR  Vidaus rodiklis	Etatų plano užimtumo lygis	95,65%	90%
9 PVRR  Vidaus rodiklis	Biudžeto vykdymas	96%	90%



Europos Sąjungos  
leidinių biuras

