

Éves jelentés

2012

Összefoglaló



EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS



Éves jelentés

2012

Összefoglaló



**A Europe Direct szolgáltatás az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire
segít Önnek választ találni.**

Ingyenesen hívható telefonszám (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Egyes mobiltelefon-szolgáltatók nem engednek hozzáférést a 00 800-as telefonszámokhoz,
vagy kiszámlázzák ezeket a hívásokat.

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Katalógusadatokat a kiadvány végén találhatók.

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala, 2013

ISBN 978-92-9242-011-6

doi:10.2804/55324

© Európai Unió, 2013

A sokszorosítás a forrás megnevezésével engedélyezett.

BEVEZETÉS

Ez a dokumentum röviden összefoglalja az európai adatvédelmi biztos tevékenységeiről szóló 2012. évi éves jelentést. A jelentés a 2012-es évet tárgyalja, amely az európai adatvédelmi biztos – mint független felügyeleti hatóság – működésének kilencedik éve. Feladata annak biztosítása, hogy az uniós intézmények és szervek gondoskodjanak a természetes személyek alapvető jogainak és szabadságainak – különösen a magánélet tiszteletben tartásához való joguknak – a személyes adatok feldolgozásával összefüggő védelméről. Az összefoglaló által tárgyalt év egyben a hatóság munkatársaként Peter Hustinx, európai adatvédelmi biztos és Giovanni Buttarelli, helyettes biztos közös megbízatásának negyedik éve.

Az európai adatvédelmi biztos intézményét a 45/2001/EK rendelet (a továbbiakban: a rendelet)¹ hozta létre a személyes adatok és a magánélet védelme, valamint a helyes gyakorlatok uniós intézményeken és szerveken belüli előmozdítása érdekében. Az európai adatvédelmi biztos feladata a következő:

- **figyelemmel kíséri és biztosítja** a személyes adatok és a magánélet védelmét az egyének személyes adatainak az uniós intézmények és szervek általi feldolgozása során;
- **tanácsokkal lát el** minden uniós intézményt és szervet a személyes adatok feldolgozására vonatkozó valamennyi kérdésben. Az uniós jogalkotó egyeztet az adatvédelmi biztossal a jogszabályjavaslatokról és a magánélet védelmére esetlegesen hatást gyakorló új politikai fejleményekről;
- **figyelemmel kíséri** azokat az új technológiákat, amelyek hatással lehetnek a személyes adatok védelmére;
- az adatvédelmi jog értelmezésével kapcsolatos szakértői tanácsadás céljából **beavatkozik** az Európai Unió Bíróságán;

- **együttműködik** a nemzeti ellenőrző hatóságokkal és egyéb ellenőrző szervekkel a személyes adatvédelem egységességének javítása érdekében.

Az intézmény ebben az évben külön erőfeszítéseket tett, hogy a jelenlegi megszorítások közepette javítsa szervezete hatékonyságát és eredményességét. Ennek keretében a belső és külső érdekelt felek közreműködésével az intézmény elvégzett egy stratégiai felülvizsgálatot, amelynek eredményeképp világos célkitűzések születtek a 2013–2014-es időszakra, az európai adatvédelmi biztos valamennyi tevékenysége tekintetében elfogadták a belső eljárási szabályzatot, és elfogadták az éves gazdálkodási tervet. Ennek köszönhetően az intézmény 2012-ben már teljes körűen működhetett.

2012-ben az európai adatvédelmi biztos ismét több tevékenységi területen új referenciaszintet állapított meg. A személyes adatok uniós intézmények és szervek által végzett feldolgozásának felügyelete során az európai adatvédelmi biztos minden korábbinál több adatvédelmi tisztviselővel működött együtt az érintett intézményeken és szerveken belül. Mindemellett az európai adatvédelmi biztos új végrehajtási politikája is eredményesnek bizonyult: a legtöbb uniós intézmény és szerv jól halad az adatvédelmi rendeletnek való megfelelés útján, még mindig akadnak azonban olyanok, amelyeknek fokozniuk kell erőfeszítéseiket.

Az új jogalkotási intézkedésekről folytatott egyeztetés során az európai adatvédelmi biztos rekordmennyiségű véleményt adott ki több különböző témában. A legfontosabb napirendi pont az uniós adatvédelmi jogi keret felülvizsgálata volt. Ugyanakkor a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térséget érintő Stockholmi Program végrehajtása, a digitális menetrend, továbbá a belső piaccal, például a pénzügyi szektor reformjával, valamint a közegészségüggyel és fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kérdések az adatvédelemre is hatással voltak. Az európai adatvédelmi biztos szorosabbra fűzte a többi felügyeleti hatósággal folytatott együttműködését is.

¹ Az Európai Parlament és a Tanács 2000. december 18-i 45/2001/EK rendelete a személyes adatok közösségi intézmények és szervek által történő feldolgozása tekintetében az egyének védelméről, valamint az ilyen adatok szabad áramlásáról (HL L 8., 2001.1.12., 1. o.).

2012 LEGFONTOSABB ESEMÉNYEI

2012-ben is bővült az adatvédelmi biztos fő tevékenységeinek köre és hatálya, annak ellenére, hogy a költségvetési megszorítások nyomán érdemben csökkentek a források.

Célok és módszerek

A legutóbbi éves jelentésben meghirdetett stratégiai felülvizsgálat lezárult, és az annak nyomán kialakított 2013–2014-es stratégia fogalmazza meg a megszorítások idején a szervezet hatékony és eredményes munkavégzési kapacitásának javításához szükséges célokat és módszereket. A stratégia kiegészült az elfogadott eljárási szabályzattal, amely egyetlen, átfogó dokumentumban körvonalazza az intézmény szervezeti felépítését és munkafolyamatait, továbbá egy a tervezési tevékenységek és a munkateher kezelésének alapjául szolgáló éves gazdálkodási tervvel. E három dokumentum szorosan kapcsolódik egymáshoz. A stratégiai felülvizsgálat során megfogalmazott alapértékeket és irányelveket tehát az eljárási szabályzat 15. cikke tartalmazza, míg a 2013–2014-es időszakra vonatkozó új stratégiát megalapozó intézkedések végrehajtásáról a 2013. évi éves gazdálkodási terv rendelkezik.

Adatvédelmi tisztviselők

2012. májusban az adatvédelmi tisztviselők munkájának segítésére tett erőfeszítések keretében az intézmény kérdőíves felmérést indított az adatvédelmi tisztviselők jogállásáról. A felmérés megállapításait egy jelentésben foglalták össze, amely több kedvező eredményről is beszámol, ugyanakkor néhány problémás területet is azonosít, amelyet az európai adatvédelmi biztos szorosan figyelemmel kíván követni.

Előzetes ellenőrzés

2012-ben az európai adatvédelmi biztos 119, előzetes ellenőrzésre vonatkozó értesítést kapott és 71 előzetes ellenőrzési véleményt fogadott el. Gondos elemzést követően 11 esetben nem végezték el az előzetes ellenőrzést. A korábbi évekkel ellentétben, amikor a célpontok sokszor nagy uniós intézmények voltak, 2012-ben az európai adatvédelmi biztos véleményének többségét az uniós ügynökségeknek és szervezeteknek címezte. A 2012 folyamán elfogadott vélemények általában a szabványos igazgatási eljárásokkal, például a személyzet értékelésével és az egészségügyi adatok feldolgozásával foglalkoztak, de kiterjedtek olyan alaptevékenységekre is, mint a vagyoni eszközök befagyasztására irányuló tevékenységekkel kapcsolatban az Európai Bizottság által végzett feldolgozási műveletek, az OLAF felülvizsgált vizsgálati eljárásai és az éves érdekeltségi nyilatkozatok. Az európai adatvédelmi biztos által kiadott vélemények folyamánként az intézmény 2012-ben 92 ügyet sikeresen lezárta.

Látogatások

2012-ben az európai adatvédelmi biztos hat olyan ügynökséget keresett fel, ahol feltételezhetően mulasztás történt a megfelelés terén vagy hiányzott a kommunikáció az ügynökség és az európai adatvédelmi biztos között. E látogatások rendkívül eredményesnek bizonyultak a tájékozottság növelése és a vezetésnek a rendelet tiszteletben tartása iránti elkötelezése szempontjából. Az európai adatvédelmi biztos 15 uniós intézménynél, illetve szervnél tett látogatást, és nyomon követte a korábbi vizsgálatokat.

A konzultáció köre

Követve a korábbi évek tendenciáját, 2012-ben még több konzultációra került sor, ennek eredményeként pedig minden eddiginél több, 33 vélemény, továbbá 15 hivatalos észrevétel és 37 informális észrevétel született.

Továbbra is egyre nagyobb jelentőséget kap az adatvédelem: az olyan szokásos prioritásokon túlmenően, mint a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség és a nemzetközi adattovábbítások, egyre elterjedtebbé váltak 2012-ben a belső piaccal és az egészségügyi ágazattal kapcsolatban megfogalmazott vélemények. Eközben a digitális menetrend terén felgyorsuló fejlemények a vonatkozó jogalkotási javaslatok számának megnövekedésében is nyomon követhetők.

Az adatvédelmi jogi keret felülvizsgálata

Az egy rendeletből és egy irányelvből álló reformcsomagra irányuló, januárban közzétett javaslatra az európai adatvédelmi biztos egy véleménnyel válaszolt márciusban. Ezt követően pedig továbbra is egész évben beszédekben, sajtóközleményekben és más fórumokon hívta fel a figyelmet az esetlegesen problémát jelentő területekre és a javulást hozó, lehetséges lépésekre.

Digitális menetrend és technológia

A digitális menetrend és a technológia területén az európai adatvédelmi biztos közzétett egy véleményt a számítási felhőről. Az új technológiák hatása ezen a területen kiemelten fontos – és az is marad –, továbbá rámutat az olyan adatvédelmi elvek végrehajtásának szükségességére, mint például a beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem.

2 http://www.edps.europa.eu/EDPSWEB/edps/Consultation/Reform_package.

Közegészségügy és fogyasztóvédelem

A közegészségügy és a fogyasztóvédelem területén egyre inkább megfigyelhető volt az a tendencia, hogy a szolgáltatás minőségének javítása érdekében az új digitális technológiákat ötvözik a meglévő gyakorlatokkal. Ezek a törekvések dicséretesek, a személyre szabott ellátás és szolgáltatások nagy lehetőségeket rejtenek magukban. Tekintettel azonban a személyes egészségügyi adatok érzékeny jellegére, az új szolgáltatások iránti fogyasztói bizalom csak akkor alakítható ki és tartható fenn, ha tiszteletben tartják az alapvető adatvédelmi elveket.

Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal

Az európai adatvédelmi biztos és a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoport számos kérdésben együttműködött, elsősorban a célhoz kötöttségről és az összeegyeztethető felhasználásról, az intelligens energiahálózatok esetén alkalmazott adatvédelmi hatásvizsgálati sablonokról és a szabad adatokról szóló vélemények esetében, ahol az európai adatvédelmi biztos előadóként működött közre. Az intézmény jelentős részt vállalt az adatvédelmi reformról folytatott vitákról, a számítási felhőről, a süti alkalmazásával kapcsolatos hozzájárulás alóli kivételekről és a biometrikus technológiák fejlődéséről szóló vélemények megfogalmazásában is.

Összehangolt felügyelet

Az európai adatvédelmi biztos jól működő titkárságot biztosított az EURODAC és a váminformációs rendszer összehangolt felügyeletében érintett adatvédelmi hatóságok számára. 2012 novemberében pedig megtartotta első ülését az új **Vízuminformációs Rendszer** felügyeletével megbízott koordinációs csoport. A csoport, amelynek elsődleges feladata a rendszer folyamatos, fokozatosan történő bevezetésének felügyelete és a tagállamok közötti együttműködés elősegítése, megvitatta első munkaprogramját és információt cserélt az európai adatvédelmi biztos tevékenységeiről, valamint a különböző tagállamokban elvégzett nemzeti ellenőrzésekről.

Belső felépítés

2012-ben a szervezet egy új alegységgel, az információtechnológiai politikával foglalkozó szervezeti egységgel bővült, hogy a szervezet információtechnológiai és adatvédelmi szakértelmét fejleszthesse és egy helyre koncentrálhassa. Az alegység az információtechnológia gyakorlati kérdéseiben, továbbá a szakpolitika és felügyelet terén tapasztalattal rendelkező információtechnológiai szakértőkből áll. Az alegységgel javul a szervezet képessége az új technológiák adatvédelmi kockázatainak értékelésére, a többi adatvédelmi hatóság technológiai szakértőivel való kapcsolattartásra, valamint arra, hogy útmutatást nyújtson a beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem elveiről az adatkezelőknek. Egyben azt is biztosítja, hogy a szervezet a technológiai fejlődésnek megfelelően fejlessze felügyeleti módszereit, különösen az olyan nagyszabású információs rendszereket illetően, amelyek az összehangolt felügyelet hatálya alá tartoznak. Az alegység egyúttal az intézmény egységesebb belső információtechnológiai politikájának kialakításához is támogatást nyújt.

Erőforrás-gazdálkodás

A negyedéves költségvetés végrehajtásának az intézmény igazgatóságának közreműködésével végrehajtott felülvizsgálata mellett a 2010. évi 75,66%-kal szemben 2012-ben 90,16%-osan teljesült a költségvetés végrehajtása. Az olyan új információtechnológiai eszközöknek köszönhetően, mint

a Sysper2 (emberi erőforrások) és a MIPS (feladatkezelés) nőtt az európai adatvédelmi biztos humán erőforrással kapcsolatos feladatainak hatékonysága és szakmaisága.

Az európai adatvédelmi biztos tevékenysége számokban – 2012

- **71 előzetes ellenőrzési véleményt és 11 nem előzetes ellenőrzési véleményt fogadott el**
- **86 beérkezett panaszból 40 volt elfogadható**
- **27 esetben egyeztetett igazgatási intézkedésekről**
- **15 helyszíni szemlét tartott és 6 alkalommal tett a helyszínen látogatást**
- **1 iránymutatást adott ki** a személyes adatok feldolgozásáról a szabadság és a rugalmas munkaidő területén
- **33 jogalkotási véleményt adott ki** többek között a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térséggel, a technológiai fejlesztésekkel, a nemzetközi együttműködéssel, az adattovábbítással, illetve a közegészségüggyel és a belső piaccal kapcsolatos kezdeményezésekről
- **15 hivatalos észrevételt adott ki** többek között a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokról, a polgári repülés biztonságáról, az Unió büntetőjogi politikájáról, a terrorizmus finanszírozásának felderítését célzó programról, az energiahatékonyságról, illetve a *Jogok és polgárság programról*
- **37, informális észrevételeket tartalmazó dokumentumot adott ki**

FELÜGYELET ÉS VÉGREHAJTÁS

Az európai adatvédelmi biztos egyik fő feladata az európai intézmények és szervek által végzett adatfeldolgozási műveletek független felügyelete. Ehhez a jogi keretet a 45/2001/EK rendelet vagy „adatvédelmi rendelet” biztosítja, amely számos kötelezettséget állapít meg azok számára, akik adatokat dolgoznak fel, mindamellett számos jogot biztosít azok számára, akiknek a személyes adatait feldolgozzák.

A felügyeleti feladatok közé tartozik a kockázatos adatfeldolgozási műveletek előzetes ellenőrzése keretében az adatvédelmi tisztviselőknek nyújtott tanácsadás és támogatás, illetve vizsgálatok, például helyszíni szemlék végzése és a panaszkezelés. Az uniós igazgatási szerveknek nyújtott további tanácsadás megvalósulhat az igazgatási intézkedésekkel kapcsolatos egyeztetések vagy tematikus iránymutatások közzététele formájában is.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiai célkitűzése

Az adatvédelmi kultúra előmozdítása az uniós intézményeken és szerveken belül annak érdekében, hogy ezen intézmények és szervek tisztában legyenek kötelezettségeikkel és felelősséggel tartozzanak az adatvédelmi követelményeknek való megfelelésért.

Adatvédelmi tisztviselők

Valamennyi uniós intézmény és szerv köteles legalább egy **adatvédelmi tisztviselőt** alkalmazni. 2012-ben a meglévő intézmények és szervek, továbbá az új ügynökségek, illetve közös vállalkozások összesen tizenegy új adatvédelmi tisztviselőt neveztek ki, 58-ra növelve ezzel az adatvédelmi tisztviselők teljes létszámát. Az eredményes felügyelet szempontjából elengedhetetlen a tisztviselőkkel és hálózatukkal folytatott rendszeres kommunikáció. Az európai adatvédelmi biztos szorosan együttműködött az adatvédelmi tisztviselők hálózatának koordinációjáért felelős négy adatvédelmi tisztviselőből (Tanács, Európai Parlament, Európai Bizottság és az Európai Élelmiszerbiztonsági Hatóság) álló „adatvédelmi tisztviselői kvartettel”. Az európai adatvédelmi biztos részt vett az adatvédelmi tisztviselők 2012 márciusában az Európai Vegyianyag-ügynökségnél (ECHA) Helsinkiben, novemberben pedig az Európai Központi Banknál megtartott ülésén.

Előzetes ellenőrzés

A 45/2001/EK rendelet értelmében az európai adatvédelmi biztos előzetesen ellenőrzi azokat az adatfeldolgozási műveleteket, amelyek külön kockázatot jelenthetnek az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Az európai adatvédelmi biztos ezt követően meghatározza, hogy az adatfeldolgozás során betartják-e a rendeletet.

A kockázatos adatfeldolgozási műveletek előzetes ellenőrzése továbbra is a felügyeleti munka egyik fontos vetülete. 2012-ben az európai adatvédelmi biztoshoz 119, előzetes ellenőrzésre vonatkozó értesítés érkezett (kettőt visszavontak). Míg a legtöbb uniós intézmény esetében az európai adatvédelmi biztos behozta az utólagos előzetes ellenőrzések terén felhalmozott lemaradását, az uniós ügynökségek, különösen az újonnan létrehozott ügynökségek által végzett adatfeldolgozási műveletek, a kiadott iránymutatások nyomán követése, valamint 2012-ben az ügynökségeknél tett látogatások következtében nőtt az értesítések száma. 2012-ben az európai adatvédelmi biztos 71 előzetes ellenőrzési véleményt és 11 nem előzetes ellenőrzési véleményt adott ki. Ezekbe az adatokba az is beletartozik, hogy az európai adatvédelmi biztos közös vélemények kiadása során is jelentős mennyiségű ügygel foglalkozott: 2012-ben az európai adatvédelmi biztos összesen 41 értesítésre válaszolva 13 közös véleményt adott ki.

A rendelet betartásának figyelemmel kísérése

2010. decemberi szakpolitikai dokumentumában az európai adatvédelmi biztos bejelentette, hogy „*folytatja az időszakos felmérések elkészítését annak biztosítása érdekében, hogy reprezentatív véleményt formáljon az uniós intézményeken/szerveken belül az adatvédelmi szabályoknak való megfelelésről, és megfelelő belső célkitűzéseket határozhasson meg megállapításainak kezelésére*”. 2012. májusban elindult az adatvédelmi tisztviselőkre irányuló felmérés annak nyomán követése érdekében, hogy az uniós intézmények és szervek betartják-e a rendelet 24. cikkének rendelkezéseit. Míg az európai adatvédelmi biztos örömmel számol be arról, hogy az adatvédelmi tisztviselők intézménye megfelelően meghonosodott az uniós igazgatásban, van néhány problémás terület. Az európai adatvédelmi biztos mindezeket követi majd szorosan figyelemmel: azon adatvédelmi tisztviselők megbízásának tényleges időtartama, akik szerződéses alkalmazottnak minősülnek, az adatvédelmi tisztviselők gyakori cserélődése és az esetleges összeférhetlenségek, különösen a részmunkaidőben foglalkoztatott, az igazgatáshoz kötődő adatvédelmi

tisztviselők esetében. Adott esetben az ilyen ügyek eseti elbírálás alá esnek majd.

2012. júniusban az intézmény kérdőíves felmérést indított az Európai Bizottságnál az adatvédelmi koordinátor szerepéről. A felmérés eredményeit jelentés formájában 2013-ban fogják közzétenni.

Panaszok

Az európai adatvédelmi biztos egyik legfontosabb feladata – amint az adatvédelmi rendeletben szerepel –, hogy meghallgatja és kivizsgálja a panaszokat, illetve saját kezdeményezésére vagy panasz alapján vizsgálatokat végez.

2012-ben az európai adatvédelmi biztoshoz 86 panasz érkezett (ez megközelítőleg 20%-kal kevesebb 2011-hez képest, ami igazolja az európai adatvédelmi biztos weboldalán elérhető online panaszbejelentő űrlap hatékonyságát a nem elfogadható panaszok számának csökkentésében). Ezek közül 46 panasz első látásra elfogadhatatlan volt, a többségük nemzeti szintű adatfeldolgozást érintett, és nem az adatok uniós intézmények vagy szervezetek általi feldolgozását.

A fennmaradó 40 panasz alapos vizsgálatot tett szükségessé (ez körülbelül 54%-kal több, mint 2011-ben). Ezenfelül 2012. december 31-én még 15, korábbi évek során benyújtott (négy 2009-ben, három 2010-ben és nyolc 2011-ben) elfogadható panasz folyamatban volt a kivizsgálása, felülvizsgálata vagy nyomon követése.

Igazgatási intézkedésekkel kapcsolatos konzultáció

2012. november 23-án az európai adatvédelmi biztos kiadott egy szakpolitikai dokumentumot, amely útmutatóul szolgál a felügyelet és végrehajtás területén folytatott konzultációkhoz. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban az európai adatvédelmi biztos folytatta az uniós intézmények és szervezetek által hozott **igazgatási intézkedésekre vonatkozó konzultációk** alapján végzett munkát. Ennek során több kérdéssel is foglalkozott, ideértve a nem a munkával kapcsolatos, vezetékes telefonról indított hívások kiszámlázását, az Európai Unió alkalmazottjai hivatalos jegyzékének internetes közzétételét, a szerződéses alkalmazottak bizonyítványainak begyűjtését, az igazgatási együttműködési megállapodásokban alkalmazott szerződéses rendelkezéseket és az orvosi adatok intézményközi továbbítását.

Horizontális iránymutatás

2012-ben az európai adatvédelmi biztos iránymutatásokat adott ki **a szabadság kiadásával és a rugalmas munkaidővel kapcsolatos eljárások** területén a személyes adatok feldolgozásának kezeléséről. Az intézmény képzéseket szervezett az adatvédelmi koordinátoroknak, munkaértekezleteket tartott az adatkezelőknek, külön felületet alakított ki az adatvédelmi tisztviselőknek az európai adatvédelmi biztos weboldalán, és az utóbbiak számára egy telefonos segélyvonalat is létrehozott. Az európai adatvédelmi biztos kiadott egy nyomonkövetési jelentést is, amelyben beszámolt arról, hogy hol tartanak az európai intézmények és szervezetek az európai adatvédelmi biztos által 2010. márciusban kiadott, a videokamerás megfigyelőrendszerekről szóló iránymutatásnak való megfelelésben.

Az európai adatvédelmi biztos jelenleg a munkából való távollétre és szabadságra, a közbeszerzésre és a szakértők kiválasztására, az elektronikus nyomon követésre és az adattovábbításra vonatkozó iránymutatásokon dolgozik.

SZAKPOLITIKA ÉS KONZULTÁCIÓ

Az európai adatvédelmi biztos számos szakpolitikai területen az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekben tanácsokkal látja el az Európai Unió intézményeit és szerveit. E tanácsadói szerep az új jogszabályokra vonatkozó javaslatokhoz, illetve más olyan kezdeményezésekhez kapcsolódik, amelyek érinthetik a személyes adatok védelmét az EU-ban. Ez rendszerint hivatalos vélemény formáját ölti, ám az európai adatvédelmi biztos észrevételek vagy állásfoglalás révén is nyújthat útmutatást.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiai célkitűzése

Annak biztosítása, hogy az uniós jogalkotó (az Európai Bizottság, a Parlament és a Tanács) tisztában legyen az adatvédelmi követelményekkel, és az adatvédelmet beépítse az új jogszabályokba.

Fontosabb tendenciák

2012-ben fontos változások történtek az adatvédelem területén. Az Európai Bizottság továbbra is jelentős számú, adatvédelmet érintő jogalkotási javaslatot terjesztett elő, amelyeknek elsődleges tárgya a meglévő adatvédelmi szabályok átfogó reformja volt. Ez a projekt 2012-ben kiemelt helyen szerepelt az európai adatvédelmi biztos napirendjén, és a jogalkotási eljárás előrehaladtával is fontos napirendi pont marad.

2012-ben stabilan nőtt a kiadott vélemények száma. Az európai adatvédelmi biztos 33 véleményt, 15 hivatalos észrevételt és 37 informális észrevételt adott ki különböző témákban. Ezzel és a többi intézkedéssel végrehajtotta a 2012-re kijelölt prioritásait, ahogy azokat a jegyzék meghatározta.

Az elmúlt évek tendenciájának megfelelően tovább szélesedett az európai adatvédelmi biztos véleményében tárgyalt területek spektruma. Az olyan hagyományos prioritások mellett, mint a szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség és a nemzetközi adat-továbbítások, új területek jelennek meg. 2012-ben több véleménynek is tárgya volt a digitális piac és a fogyasztóvédelem az online környezetben. Ezek közül kiemelkedett a személyes egészségügyi adatok és a személyes hitelezési információk kérdése.

Az európai adatvédelmi biztos véleményei és a kulcsfontosságú kérdések

Január 25-én az Európai Bizottság elfogadta reformcsoomagját, amely két jogalkotási javaslatból áll: az adatvédelemről szóló általános rendeletből, valamint a rendészet és igazságszolgáltatás területére összpontosító speciálisabb adatvédelmi irányelvből. Az európai adatvédelmi biztos első reakciója szerint üdvözölte az általános rendeletet, amely óriási lépésnek számít az európai adatvédelem terén. Március 7-én az európai adatvédelmi biztos elfogadott egy véleményt, amelyben mindkét javaslatról részletesebben kifejtette álláspontját. Az európai adatvédelmi biztos egy nyilvános nyilatkozatban megállapította, hogy a két jogalkotási javaslat ellenére Európa még mindig távol áll attól, hogy mind nemzeti, mind uniós szinten átfogó adatvédelmi szabállyal rendelkezzen az uniós politika valamennyi területén.

2012-ben az európai adatvédelmi biztos a **számítási felhőről** is közzétett egy véleményt, hogy e meghatározó jelenség összefüggésében is kihangsúlyozza az adatvédelmi elveket és azok helyes végrehajtásának fontosságát. A véleményben a biztos részletesen bemutatta és megindokolta a felhő esetén adatvédelem céljából szükséges szabványokat. Az ehhez hasonló vélemények célja, hogy útmutatást nyújtsanak és viszonyítási pontként szolgáljanak a majdan felmerülő, széles körben érdeklődésre számot tartó témákhoz és adatvédelmi kérdésekhez.

A bonyolult **fogyasztói technológiák** és az **internet** egyre nagyobb mértékű átjárhatósága (pl. az intelligens eszközökön keresztül) új kihívásokat támaszt a személyes adatok feldolgozásának az adatgyűjtés eredeti céljára történő korlátozása szempontjából. A korlátozott hozzáférésű információkhoz való hozzáférés vagy a korábban irreleváns vagy nem hozzáférhető adatok új céllal történő felhasználása a közelmúltban több alkalommal is az európai adatvédelmi biztos munkájának középpontjába került. Az intelligens fogyasztásmérőkről – jelentős energiamegtakarítást lehetővé tevő eszközök, amelyek azonban potenciálisan az otthoni megfigyelésre is módot adnak – szóló vélemény példa egy olyan javaslatra, amelyről az európai adatvédelmi biztos kifejtette észrevételeit, és amely jól szemlélteti ezt a tendenciát.

A szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térséget illetően visszatérő téma a szükségesség kérdése. Az európai adatvédelmi biztos több véleményt is kiadott, amelyekben előkelő helyen szerepelt ez az adatvédelmi elv. Ez volt a helyzet az EUODAC-ról, a SIS II-ről és a Számítástechnikai Bűnözés Elleni Európai Központról szóló vélemény esetében. Az európai adatvédelmi biztos nagyon is tisztában van azzal, hogy a bűnüldöző hatóságok bűnmegelőzési célokra hivatkozva nagyobb hozzáférést követelnek más, például a vámhatóságok és a bevándorlási hivatalok által használt adatbázisokhoz.

A belső piaccal kapcsolatos vélemények továbbra is meghatározó tényezők voltak 2012-ben, amelyekben a digitális piac külön hangsúlyt kapott. A pénzügyi piacok szabályozása területén az európai adatvédelmi biztos elfogadott többek között egy négy véleményből álló csomagot.

Bírósági ügyek

2012-ben az európai adatvédelmi biztos egyetlen határozatát sem támadták meg az Európai Unió Bíróságán, és a biztos egyetlen uniós intézménnyel vagy szervvel szemben sem szorgalmazta eljárás indítását. A Bíróság két olyan ügyben hozott ítéletet, ahol az európai adatvédelmi biztos volt a beavatkozó fél.

Az első eljárás tárgya az ausztriai adatvédelmi hatóság, a Datenschutzkommission (DSK) függetlenségének állítólagos hiánya volt. A C-614/10. sz. *Bizottság kontra Ausztria* ügyben az európai adatvédelmi biztos az Európai Bizottság mellett avatkozott be. 2012. október 16-i ítéletében a Bíróság megállapította, hogy az ausztriai DSK nem teljesítette

a függetlenség adatvédelmi irányelvben meghatározott követelményeit.

A második ügy, amelyben az európai adatvédelmi biztos is érintett volt, a T-190/10. sz. *Egan és Hackett kontra Európai Parlament* ügy volt. Ez esetben a két felperes nyilvános hozzáférést kért két európai parlamenti képviselő parlamenti asszisztensi juttatások iránti kérelmével kapcsolatos két dokumentumhoz, amelyben asszisztensek nevei szerepeltek. A Parlament megtagadta a hozzáférést azzal az indokkal, hogy a nevek személyes adatnak minősülnek, amelyek közzététele sértette volna az érintettek személyiségi jogait. 2012. március 28-i ítéletében a Bíróság megsemmisítette az elutasítást, mivel a Parlamentnek nem sikerült bemutatnia, hogy a korábbi európai parlamenti asszisztensek nevét tartalmazó dokumentumok közzététele mennyiben veszélyeztetné konkrétan és ténylegesen a magánélet tiszteletben tartásához való jogukat.

Az európai adatvédelmi biztos két másik ügyben is engedélyt kért a beavatkozásra, ezek a jelentés megírásakor még mindig folyamatban vannak: Az első ügy ismét egy kötelezettségességi eljárás ezúttal Magyarországgal szemben, amelynek szintén az adatvédelmi hatóságok függetlensége a tárgya (C-288/12. sz. ügy). A második folyamatban lévő ügy a *ZZ kontra EBB ügy*, amelyet a Közzétételi Törvényszék tárgyal (F-103/11. sz. ügy). Egy az EBB által zaklatás ügyében folytatott belső vizsgálat során az állítólagos zaklatásra vonatkozó teljes panaszt az ahhoz kapcsolódó dokumentumokkal együtt (ideértve az orvosi nyilatkozatokat is) elküldték a zaklatással vádolt személyeknek. Az európai adatvédelmi biztos a felperes mellett avatkozott be, ahol a kereset az adatvédelmi szabályok állítólagos megsértésén alapult.

EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az egész Európában összehangolt adatvédelem előmozdítása érdekében az európai adatvédelmi biztos együttműködik más adatvédelmi hatóságokkal. Ez az együttműködési szerep az EU korábbi harmadik pillérének keretében létrehozott ellenőrző szervekkel való együttműködésre is kiterjed a nagyméretű IT-rendszerekkel összefüggésben.

Az európai adatvédelmi biztos stratégiai célkitűzése

Az adatvédelmi hatóságokkal, különösen a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoporttal folytatott jó együttműködés javítása, hogy összehangoltabb legyen az adatvédelem az Európai Unióban.

A 29. cikk alapján létrehozott munkacsoport a nemzeti adatvédelmi hatóságok, az európai adatvédelmi biztos és az Európai Bizottság képviselőiből áll (ez utóbbi biztosítja egyben a munkacsoport titkárságát is). Döntő szerepet játszik a 95/46/EK irányelv egységes alkalmazásának biztosításában.

2012-ben az európai adatvédelmi biztos aktívan részt vett a munkacsoport tevékenységeiben, különösen az olyan tematikus alcsoportok munkájában, mint például a határokkal, az utazással és a jogérvényesítéssel, az elektronikus kormányzással, a pénzügyekkel, a magánélet jövőjével, a nemzetközi adattovábbítással, a kulcsfontosságú rendelkezésekkel és a technológiával foglalkozó alcsoportok. Emellett jelentős mértékben hozzájárult a 2012 folyamán elfogadott vélemények kialakításához, elsősorban az alábbi témákban: az adatvédelmi reformról folytatott viták (két vélemény), számítási felhő, a sütik alkalmazásával kapcsolatos hozzájárulás alóli kivételek és a biometrikus technológiák fejlődése.

Az európai adatvédelmi biztos előadóként és társelőadóként is részt vett a célhoz kötöttségről és az összeegyeztethető felhasználásról szóló vélemény (a kulcsfontosságú rendelkezésekkel foglalkozó alcsoport), az intelligens energiahálózatok esetén alkalmazott adatvédelmi hatásvizsgálati sablonokról szóló vélemény (technológiai alcsoport) és a szabad adatokról szóló vélemény (elektronikus kormányzással foglalkozó alcsoport) elkészítésében. Mindhárom véleményt várhatóan 2013 elején fogadják el.

A 29. cikk alapján létrehozott munkacsoporton kívül az európai adatvédelmi biztos a **nagyméretű uniós IT-rendszerek közös felügyeletének** gyakorlására létrehozott hatóságokkal is folytatta a szoros együttműködést.

Ezen együttműködési tevékenységekben fontos szerepet játszik az **EURODAC**. Az EURODAC felügyeletével megbízott koordinációs csoport a nemzeti adatvédelmi hatóságok képviselőiből és az európai adatvédelmi biztosból áll. Az európai adatvédelmi biztos biztosítja a csoport számára a titkárságot is, és ebben a minőségében 2012 során két ülést szervezett Brüsszelben, egyet júniusban, egyet pedig

novemberben. A csoport egyik jelentős 2012. évi eredménye a novemberi ülésen elfogadott, az EURODAC nemzeti hozzáférési pontjai részére kidolgozott szabványosított ellenőrzési terv volt. A kérdőív célja, hogy segítséget nyújtson a nemzeti szinten végrehajtott ellenőrzésekhez.

Hasonló elvek szabályozzák a **váminformációs rendszer** (CIS) felügyeletét is, amelynek keretében az európai adatvédelmi biztos 2012-ben kétszer (júniusban és decemberben) hívta össze a CIS felügyeletével megbízott koordinációs csoport ülését. A júniusi ülésen a csoport a közös vámügyi ellenőrző hatósággal együttműködésben elfogadott egy közös véleményt a vámügyirat-azonosítási adatbázisra vonatkozó kézikönyvről, továbbá elfogadta az előző két évre vonatkozó tevékenységi jelentést is. A decemberi ülésen az európai adatvédelmi biztos bemutatta az OLAF-nál végzett előzetes ellenőrzések nyomán követésének főbb pontjait, ezt követően pedig az Európai Bizottság (OLAF) előadást tartott az 515/97/EK tanácsi rendelet módosításának hatásvizsgálata terén elért legújabb eredményekről és a CIS technikai fejlesztéseiről.

A **Vízuminformációs Rendszer** (VIS) a harmadik országbeli állampolgárok vízumkérelmeiről tartalmaz információkat, többek között biometrikus adatokat is. 2012. novemberben az európai adatvédelmi biztos volt a házigazdája a VIS felügyeletével megbízott koordinációs csoport első ülésének. A csoport tagjai között szerepelnek a nemzeti adatvédelmi hatóságok és az európai adatvédelmi biztos, feladata pedig a rendszer fokozatos bevezetésének felügyelete, bármivel, például a közös feladatoknak a tagállamok által külső szolgáltatókhoz történő kiszervezésével kapcsolatban felmerülő kérdések vizsgálata és a nemzeti szinten felhalmozott tapasztalatok megosztása.

A **nemzetközi fórumokon** folytatott együttműködés – különösen az adatvédelmi és a magánélet védelmével foglalkozó biztosok európai, illetve nemzetközi konferenciája – továbbra is nagy figyelmet keltett. 2012-ben az európai konferenciára Luxembourgban került sor, ahol elsősorban az EU, az Európa Tanács és az OECD adatvédelmi kereteinek modernizációja terén nemrég végbement fejleményeket tárgyalta. A nemzetközi konferenciát Uruguayban tartották októberben, amelynek átfogó témája *A magánélet és a technológia közötti egyensúly* volt, de külön figyelmet szenteltek a feltörekvő országoknak, valamint a profilalkotással és az ún. „big data”-val (nagy mennyiségű, sokféle adat komplex elemzése, feldolgozása) összefüggő kérdéseknek.

Mint beavatkozási joggal rendelkező megfigyelő, az európai adatvédelmi biztos 2012-ben részt vett a 108. sz. egyezmény alapján létrehozott konzultatív bizottság két ülésén, szeptemberben és novemberben.

2012. november 8–9-én az európai adatvédelmi biztos támogatásával a Vámigazgatások Világszervezete (WCO) megszervezte a nemzetközi szervezeteken belüli adatvédelemről szóló 4. nemzetközi munkaértekezletet. A rendezvényre az Európai Unió intézményeitől és szerveitől, valamint nemzetközi szervezetektől érkeztek szakemberek, hogy megvitassák és megosszák egymással a legjobban bevált gyakorlatokat. A kétnapos eseményen az európai adatvédelmi biztos és a WCO képviselőinek vezényletével több panelmegbeszélésre is sor került.

3 05/2012. számú vélemény a számítási felhőről – WP 196, 2012.07.01.

A FŐ CÉLKITŰZÉSEK 2013-RA

A 2013–2014-es átfogó stratégia keretében az európai adatvédelmi biztos 2013-ra az alábbi célkitűzéseket választotta ki. Ezek eredményeiről 2014-ben fog beszámolni.

Felügyelet és végrehajtás

Utólagos előzetes ellenőrzések

Végéhez közeledik az a szakasz, amíg még az európai adatvédelmi biztos fogadja az utólagos értesítéseket, mivel úgy véli, hogy az uniós intézmények és szervek az európai adatvédelmi biztos intézményének 2004-es létrehozásától számítva elegendő időt kaptak arra, hogy értesítést küldjenek meglévő adatfeldolgozási műveleteikről. E célból az európai adatvédelmi biztos 2012 júliusában írásban tájékoztatta az uniós intézményeket és szerveket arról, hogy 2013 júniusa az utólagos előzetes ellenőrzésekre vonatkozó értesítésekre megállapított határidő. Ez 2013 első felében valószínűleg a munkateher megnövekedésével fog jární.

Útmutatás és képzés

Az elszámoltathatóság koncepciójának az adatvédelmi keretbe történő bevezetése azt jelenti, hogy az uniós igazgatási szerveknek minden szükséges lépést meg kell majd tenniük a megfelelés biztosítása érdekében. Az európai adatvédelmi biztos úgy véli, hogy az adatvédelmi tisztviselők és az adatvédelmi koordinátorok jelentős szerephez jutnak az elszámoltathatósági programokban. Munkájuk támogatásához az európai adatvédelmi biztos továbbra is útmutatást és képzést biztosít, valamint szoros kapcsolatokra törekszik az adatvédelmi tisztviselők hálózatával.

Szorosabb párbeszéd az uniós intézményekkel

A 2013–2014-es stratégia 1. célkitűzésének részeként az európai adatvédelmi biztos szoros kapcsolatot és párbeszédet tart fenn az uniós intézményekkel, hogy elősegítse az intézményi környezet jobb megértését és előmozdítsa a rendelet pragmatikus és gyakorlati alkalmazását. Ez a párbeszéd különböző formákat ölthet, elsősorban adott témában rendezett munkaértekezletek, ülések vagy konferenciahívások révén valósul meg.

Általános állapotfelmérés

Az európai adatvédelmi biztos új állapotfelmérést tervez valamennyi uniós intézménynél és szervnél. Ez egy rendszeres intézkedés része, amikor is az európai adatvédelmi biztos írásbeli visszajelzést kér egyes kötelezettségekre vonatkozó megfelelési mutatókról. A felmérés megállapításainak segítségével azonosíthatók azok az intézmények, amelyek hiányosan teljesítik megfelelési programjukat, továbbá kezelhetők a feltárt hiányosságok.

Helyszíni vizsgálatok

Az európai adatvédelmi biztos folytatja a különböző szintű vezetők tájékozottságának növelése érdekében tett erőfeszítéseit, és ha szükséges, alkalmazza végrehajtási hatásköreit. Felkeresi azokat a szerveket, amelyek nem megfelelően kommunikálnak az európai adatvédelmi biztossal vagy egyértelműen nem törekednek az adatvédelmi rendelet betartására.

Ellenőrzések

Az európai adatvédelmi biztos tovább kívánja pontosítani ellenőrzési politikáját, és további finomhangolásokat kíván végrehajtani az ellenőrzési folyamatot övező eljáráson. Továbbra is végez majd célzott ellenőrzéseket, nemcsak azokon a területeken, amelyekre vonatkozóan útmutatást nyújtott, hanem abban az esetben is, ha állapotellenőrzést kíván végezni.

Szakpolitika és konzultáció

Tanácsadóként az európai adatvédelmi biztos legfőbb célja annak biztosítása, hogy az uniós jogalkotó tisztában legyen az adatvédelmi követelményekkel, az adatvédelmet építse be az új jogszabályokba, és megtegye azokat az intézkedéseket, amelyeket az európai adatvédelmi biztos a cél elérése érdekében meghatározott. Az európai adatvédelmi biztos számára kihívást jelent, hogy ellássa a jogalkotási eljárásban egyre nagyobb jelentőséggel bíró feladatát, és egyre korlátozottabb források felhasználásával kellő időben, hiteles tanácsot adjon. Ennek figyelembevételével az európai adatvédelmi biztos a jegyzékben szereplő szakpolitikai kérdések köréből meghatározta azokat a stratégiai jelentőségű kérdéseket, amelyek 2013 során konzultációs tevékenysége alapját képezik majd (a jegyzék és a kísérő megjegyzés az európai adatvédelmi biztos weboldalán található).

Az adatvédelem új jogi kerete felé

Az európai adatvédelmi biztos elsőbbséget biztosít az új uniós adatvédelmi jogi keret folyamatban lévő felülvizsgálatának, és adott esetben, ha szükség van rá, a jogalkotási eljárás ezt követő szakaszaiban továbbra is hozzá fog szólni a vitához.

Technológiai fejlemények és a digitális menetrend, a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok és az internet

2013-ban a technológiai, különösen az internethez kapcsolódó fejlemények és az ezekkel összefüggő szakpolitikai válaszleptések szintén kiemelt területet jelentenek az európai adatvédelmi biztos számára. Az érintett témakörök közé tartoznak például az elektronikus azonosítás, hitelesítés és aláírás páneurópai kerete, az internet ellenőrzésének kérdése (például a szellemi tulajdonhoz fűződő jogok érvényesítése és a tartalomtárolási eljárások) és a felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások.

A szabadságon, a biztonságon és a jog érvényesülésén alapuló térség továbbfejlesztése

A várható lényeges javaslatok közé tartozik az európai főügyész hivatalának létrehozása az Európai Unió költségvetését érintő bűncselekmények elleni küzdelem és az EUROJUST reformja céljából. Az európai adatvédelmi biztos ezenfelül továbbra is nyomon követi a múlt évből áthozott kezdeményezéseket, például az EUROPOL reformját és az intelligens határookra vonatkozó csomagot. Szorosan figyelemmel kíséri továbbá az adatvédelmi megállapodásokkal kapcsolatban harmadik országokkal folytatott tárgyalásokat.

A pénzügyi ágazat reformja

Az európai adatvédelmi biztos továbbra is nyomon követi és megvizsgálja a pénzügyi piacok és azok szereplőinek szabályozására és felügyeletére vonatkozó új javaslatokat, amennyiben azok érintik a magánélethez és az adatok védelméhez való jogot. Ez annál is inkább fontos, mivel egyre több javaslat születik a pénzügyi ágazat harmonizációjára és központi felügyeletére vonatkozóan.

E-egészségügy

A digitális technológiák egészségügyi szolgáltatások során történő alkalmazásának egyre nagyobb elterjedése nyomán létfontosságúvá válik, hogy a személyes adatok e keretek közötti felhasználására vonatkozóan világos szabályokat alkossanak, különös tekintettel az egészségügyi adatok kényes jellegére. Az európai adatvédelmi biztos figyelemmel fogja kísérni a fejleményeket ezen a területen, és ha szükséges, közbeavatkozik.

Egyéb kezdeményezések

A tervek szerint az európai adatvédelmi biztos úgynevezett *előrettekintő véleményeket* fog közzétenni, amelyek céljuk szerint értékes információkkal szolgálnak az alapvető adatvédelmi elvek majdani terjesztéséhez és az egyéb uniós szakpolitikai területeken – például verseny és kereskedelem – felmerülő problémák kezeléséhez.

Együttműködés

Az európai adatvédelmi biztos kiemelt figyelmet fog fordítani a 2013–2014-es stratégia végrehajtására a többi adatvédelmi hatósággal és a nemzetközi szervezetekkel folytatott együttműködés, valamint az összehangolt felület területén meghatározott feladatai tekintetében.

Összehangolt felügyelet

Az európai adatvédelmi biztos továbbra is eleget tesz az EURODAC, a CIS és a VIS összehangolt felügyeletében ellátott feladatának. Az összehangolt felügyelet ki fog terjedni a Schengeni Információs Rendszer második generációjára (SIS II) is; a rendszer várhatóan 2013-ban lép működésbe. Mindemellett szükség esetén, vagy ha azt jogszabály írja elő, az európai adatvédelmi biztos e rendszerek központi egységeinél is vizsgálatokat fog végezni.

Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal

Az európai adatvédelmi biztos továbbra is aktívan hozzájárul a 29. cikk alapján létrehozott adatvédelmi munkacsoport tevékenységeihez és sikeréhez: a vonatkozó prioritásoknak megfelelően összehangot és szinergiát biztosít a munkacsoport és az európai adatvédelmi biztos között. A nemzeti adatvédelmi hatóságokkal is fenntartja jó kapcsolatait. Konkrét ügyek előadójaként az európai adatvédelmi biztos irányítja és előkészíti a 29. cikk alapján létrehozott munkacsoport véleményeinek elfogadását.

Adatvédelem a nemzetközi szervezeteknél

Az európai adatvédelmi biztos továbbra is a tájékozottság növelését és a helyes gyakorlatok megosztását célzó éves munkaértekezletek révén igyekszik bevonni a nemzetközi szervezeteket.

Egyéb területek

Információ és kommunikáció

A 2013–2014-es stratégiával összhangban az európai adatvédelmi biztos folytatja az uniós igazgatási szervek adatvédelmi tájékozottságának növelését, ugyanakkor folytatja a polgárok felvilágosítását is a magánélet tiszteletben tartásához és az adatvédelemhez való alapvető jogairól. Idetartoznak az alábbiak: az európai adatvédelmi biztos weboldalának frissítése és továbbfejlesztése; új kommunikációs eszközök kialakítása az alaptevékenységek ismertebbé tétele érdekében; egyszerű, lényegre törő megfogalmazás a technikai kérdések érthetőbbé tétele érdekében olyan példákkal kiegészítve, amelyekkel a nagyközönség könnyen azonosulhat.

Erőforrás-gazdálkodás és a humán erőforrással kapcsolatos feladatok szakmaiságának növelése

A gazdasági megszorítások közepette és „a többet kevesebből” szükségességének fényében az európai adatvédelmi biztos kidolgoz egy minőségirányítási stratégiát, hogy az intézmény a leghatékonyabban láthassa el feladatait. Idetartoznak az alábbiak:

- kiemelt hangsúlyt kap az új képzési politika a szakmai készségek támogatása, az előmenetel előmozdítása és teljesítmény javítása érdekében;
- megújult erőfeszítések a jobb tervezés, teljesítmény és a pénzügyi források elköltésének jobb nyomon követése érdekében;
- a humán erőforrás-gazdálkodás stratégiaibb megközelítése; és
- teljes körű minőségirányítási rendszer, amelynek kidolgozására és végrehajtására a belső ellenőrzési standardok, a kockázatkezelés és a közös értékelési keret közötti világos kapcsolatok mentén kerül sor.

Az európai adatvédelmi biztos kezdeményezi a közép- és hosszú távú erőforrás-szükségletek stratégiai átgondolását, különösen a jövőbeli európai adatvédelmi testület összefüggésében.

Információtechnológiai infrastruktúra

Az év során az európai adatvédelmi biztos életbe kívánja léptetni az új ügykezelési rendszert, amellyel a kívánt időkeleten belül biztosíthatók az eredmények, kellő figyelemmel a szükséges biztonsági és adatvédelmi biztosítékokra.

Európai Adatvédelmi Biztos

Éves jelentés 2012 – Összefoglaló

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala

2013 — 12 oldal — 21 x 29,7 cm

ISBN 978-92-9242-011-6

doi:10.2804/55324

HOGYAN JUTHAT HOZZÁ AZ EURÓPAI UNIÓ KIADVÁNYAIHOZ?

Ingyenes kiadványok

- az EU-könyvesbolton (EU Bookshop) keresztül (<http://bookshop.europa.eu>);
- az Európai Unió képviselőin és küldöttségein keresztül.
A képviselők és küldöttségek elérhetőségeiről a <http://ec.europa.eu> weboldalon tájékozódhat, illetve a +352 2929-42758 faxszámon érdeklődhet

Megvásárolható kiadványok

- az EU-könyvesbolton keresztül (<http://bookshop.europa.eu>).

Előfizetéses kiadványok (az *Európai Unió Hivatalos Lapjának sorozatai, az Európai Bírósági Határozatok Tára stb.*):

- az Európai Unió Kiadóhivatalának forgalmazó partnerein keresztül (http://publications.europa.eu/others/agents/index_hu.htm).



EURÓPAI ADATVÉDELMI BIZTOS

QT-AB-13-001-HU-N

*Az európai adatvédelmi biztos –
a személyes adatok védelmének európai őre*
www.edps.europa.eu



Kiadóhivatal



@EU_EDPS

ISBN 978-92-9242-011-6



9 789292 420116