

Годишен доклад за **2013 г.**

Резюме



ЕВРОПЕЙСКИЯ НАДЗОРЕН
ОРГАН ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ



Годишен доклад за **2013** г.

Резюме



Europe Direct е услуга, предназначена да ви помогне да намерите отговори на въпросите, които си задавате за Европейския съюз.

Единен безплатен номер (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Информацията, както и повечето обаждания са безплатни (възможно е обажданията от мрежата на някои оператори, от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

Допълнителна информация за Европейския съюз можете да намерите в интернет (<http://europa.eu>).

Люксембург: Служба за публикации на Европейския съюз, 2014 г.

ISBN 978-92-9242-023-9
doi:10.2804/17895

© Европейски съюз, 2014 г.

Възпроизвеждането е разрешено при посочване на източника.

ВЪВЕДЕНИЕ

Докладът обхваща 2013 г. — десетата пълна година от началото на дейността на Европейския надзорен орган по защита на данните (ЕНОЗД) като независим надзорен орган, чиято задача е да гарантира, че при обработката на лични данни институциите и органите на ЕС¹ зачитат основните права и свободи на физическите лица, и по-специално неприкосновеността на личния им живот. Освен това докладът обхваща последната година от общия мандат на Питър Хъстинкс (надзорник) и Джовани Бутарели (помощник-надзорник) като членове на този орган.

Правната рамка, Регламент (ЕО) № 45/2001², в която действа ЕНОЗД, предвижда редица задачи и правомощия, характерни за трите ни основни функции на надзор, консултации и сътрудничество. Тези функции продължават да служат като стратегически платформи за нашите дейности и са отразени в декларацията за нашата мисия:

- **наблюдаваме и осигуряваме** институциите и органите на ЕС да се съобразяват със съществуващите правни гаранции, когато обработват лична информация;
- предоставяме **консултации** на институциите и органите на ЕС по всички въпроси в тази област, и по-специално по предложения за законодателство във връзка със защитата на лична информация;
- **сътрудничим** с националните и други надзорни органи в тази област, с оглед подобряване на последователността при защитата на личната информация;
- **наблюдаваме** нови технологии, които могат да окажат въздействие върху защитата на личните данни;

- **участваме** в заседанията на **Съда на ЕС** за предоставяне на експертни съвети относно законодателството за защита на данните.

Нашата **стратегия за 2013—2014 г.**, заедно с **процедурния правилник** и годишния план за управление, са източници на ценни указания, очертаващи визията и методологията, необходими за подобряване на способността ни да работим ефективно и ефикасно в климат на ограничения. Сега нашата институция има вече пълна зрялост, с ясни цели и показатели за ефективност.

При надзора на институциите и органите на ЕС, когато обработвахме лични данни, си взаимодействахме с по-голям брой длъжностни лица за защита на данните в повече институции и органи, отколкото преди. Освен това завършихме работата по редица проучвания, които показаха, че повечето институции и органи на ЕС, в това число много агенции, са отбелязали добър напредък при спазване на Регламента относно защитата на данни, макар че има все още някои, които следва да увеличат усилията си.

В областта на консултациите във връзка с нови законодателни мерки, преразглеждането на правната рамка на ЕС за защита на данните остана на челно място в нашия дневен ред. Програмата в областта на цифровите технологии и рискът за неприкосновеността на личния живот от новите технологии бяха също сред съществените теми за 2013 г. Изпълнението на Стокхолмската програма в областта на свободата, сигурността и правосъдието и някои въпроси на вътрешния пазар, като реформата на финансовия сектор, здравеопазването и потребителите, също оказаха въздействие върху защитата на данни. Засилихме също така сътрудничеството си с други надзорни органи, по-специално във връзка с широкомащабните информационни системи.

1 Термините „институции“ и „органи“ от Регламент (ЕО) № 45/2001 са използвани в целия доклад. Тук се включват и агенциите на ЕС. За пълнен списък вижте следната препратка: http://europa.eu/about-eu/institutions-bodies/index_bg.htm

2 Регламент (ЕО) № 45/2001 на Европейския парламент и на Съвета от 18 декември 2000 г. относно защитата на лицата по отношение на обработката на лични данни от институции и органи на Общността и за свободното движение на такива данни (ОВ L 8, 12.1.2001 г., стр. 1).

ОСНОВНИ МОМЕНТИ ПРЕЗ 2013 г.

Десет години след своето създаване ЕНОЗД е зряла организация, способна да се справя с многобройните предизвикателства пред един орган за защита на данните в силно динамична среда. Основното оперативно предизвикателство за нас през 2013 г. беше, че дейностите ни продължиха да нарастват както по мащаб, така и по обхват, въпреки бюджетните ограничения в резултат на финансовата криза, които останаха без промяна.

- **Предварителни проверки**

Нарасна броят на нотификациите за предварителни проверки, получени в контекста на нашата дейност в областта на надзора и правоприлагането. Този ръст се дължи на първо място на крайния срок през юни 2013 г. за изпращане на нотификации за вече извършените *ex-post* предварителни проверки. Нарасналият брой на издадените от нас становища през годината се дължи също на големия брой получени нотификации. Продължихме с последващи действия по препоръките, направени в издадените вече становища на ЕНОЗД по предварителните проверки, и можахме да приключим значителен брой случаи.

- **Култура на защита на данните**

За да сме сигурни, че институциите и органите на ЕС съзнават задълженията и отговорностите си за спазване на изискванията за защита на данните, продължихме да предоставяме насоки и обучение на [администраторите на данни](#), длъжностните лица за защита на данните (ДЛЗД) и координаторите за защита на данните (КЗД). През 2013 г. това се правеше главно под формата на [Основни насоки](#) в областта на възлагането на обществени поръчки; основно обучение на нови ДЛЗД по процедурата за предварителни проверки и специално обучение за ДЛЗД на пет съвместни предприятия на ЕС. Нашите инициативи за повишаване на осведомеността в институциите и органите на ЕС включваха организиране на семинари за администратори на лични данни в Европейската фондация за обучение (ETF) и Европейската агенция по отбрана (EDA), както и общи семинари в областта на електронните комуникации, използването на мобилни устройства на работното място и в уебсайтовете, управлявани от институциите и органите на ЕС.

- **Общи прегледи и политики**

Резултатите от четвъртия ни общ преглед на съществуващото положение, за 2013 г., който стартира на 17 юни 2013 г. като част от нашите дейности за наблюдение на съответствието, ще бъдат публикувани в началото на 2014 г. Освен това публикувахме доклад, обобщаващ проучването за статута на координаторите за защита на данните в Европейската комисия през 2013 г.

Приехме своя политика на инспекции през 2013 г., в която се определят основните елементи на

процедурата за инспекции на ЕНОЗД, предлагат се указания и се осигурява прозрачност за всички заинтересовани страни. Подробен наръчник по вътрешни инспекции за колегите на ЕНОЗД, които извършват инспекции, бе съставен и приет въз основа на опита от извършените инспекции.

- **Обхват на консултациите**

През последните години броят на становищата на ЕНОЗД, издадени по предложения във връзка със законодателството на ЕС и свързани с тях документи, нарастваше постоянно. През 2013 г. този брой намаля: публикувахме 20 законодателни становища и 13 набора от официални коментари, и консултирахме неофициално Комисията или други институции в 33 случая. Двете основни причини за този спад са, че нашите усилия за поставяне на ударението върху стратегически приоритети бяха успешни и че много ресурси бяха отделени за реформата на рамката за защита на данните.

- **Преглед на правната рамка за защита на данните**

През цялата 2013 г. бяхме все така тясно ангажирани с продължаващата работа по реформата на [рамката на ЕС за защита на данните](#). На 15 март 2013 г. изпратихме допълнителни коментари относно реформата на Европейския парламент, Комисията и Съвета. Продължихме освен това участието си в обсъжданията, последвали в Парламента и Съвета.

- **Програмата в областта на цифровите технологии**

Неколкократно разгледахме темата за програмата в областта на цифровите технологии и интернет, например в становището си относно съобщението на Комисията „Програма в областта на цифровите технологии за Европа: цифровите технологии — двигател на европейския икономически растеж“, в становището си относно европейския единен пазар за електронни съобщения и в становището си относно зелена книга под надслов „Подготовка за един напълно интегриран аудио-визуален свят: растеж, творчество и ценности“.

- **Пространство на свобода, сигурност и правосъдие**

В Европейското пространство на свобода, сигурност и правосъдие (ЕПССП) публикувахме становища относно Европол, стратегията на ЕС за киберсигурност и интелигентни граници, както и относно споразумението между ЕС и Канада за резервационните данни на пътниците (PNR) и европейския модел за обмен на информация.

- **Сътрудничество с органите за защита на данните**

В областта на сътрудничеството продължихме да съдействаме активно на работната група по член 29. По-специално, участвахме много активно като докладчик или съдокладчик за становището относно целевото ограничение и правния интерес (подгрупа „Ключови разпоредби“); за становището относно оценка на въздействието на защитата на данните за интелигентни електроенергийни мрежи (подгрупа „Технологии“) и за становището относно свободно достъпните данни (подгрупа „Електронно управление“).

- **Координиран надзор**

През 2013 г. осигурихме секретариата за новата група за координиран надзор (ГКН) на ШИС II и продължихме да председателстваме „Евродак“, ВИС и ГКН на CIS.

Промените в координирания надзор поставиха някои предизвикателства. В новия Регламент за „Евродак“ имаше значителни изменения, като възможен достъп на правоприлагащите органи до данните на „Евродак“. Освен това влезе в сила ШИС II. За да се намалят финансовите, транспортните и административните тежести, въведохме последователни срещи на ГКН и си поставихме за цел да осигурим последователни, хоризонтални политики за надзор на широкомащабните информационни системи, където има такава възможност.

Моделът на ГКН ще се разшири през 2014 г. с нова група за координиран надзор на информационната система за вътрешния пазар (IMI). Посветвахме националните органи за защита на данните (ОЗД) и Комисията да направят преглед на състоянието и развитието на регламента за IMI като предпоставка за организиране на първото заседание на групата през 2014 г.

- **Политика в областта на ИТ**

Що се отнася до политиката ни в областта на ИТ, ние дадохме своя принос за няколко становища по предложения на Комисията, които са стратегически за бъдещото на цифровото общество в Европа. На специализираните ни познания в областта на информационните технологии се дължи водещата роля на ЕНОЗД при едно посещение в агенцията на ЕС за широкомащабните информационни системи във връзка с преминаването към ШИС II. Тези специализирани познания бяха много полезни в случаите, по които упражнявахме надзор, в това число жалби, предварителни проверки и инспекции.

Тези действия в областта на ИТ бяха от полза за нашия обмен със съответните служители в административните органи на ЕС при подготовката на основните ни насоки във връзка с въпросите на защитата на данни и технологиите; този обмен инициира обсъждания в институциите на ЕС на техния общ подход към мерки за оценка на риска и сигурност с оглед на разкритите слабости на широко използваните криптографски инструменти и инструменти за сигурност.

- **Информация и комуникация**

В областта на комуникацията повишихме видимостта на ЕНОЗД на институционално равнище, като изпълнявахме своите функции за надзор, консултации и сътрудничество. Използваме редица показатели, като броя на исканията за информация от граждани, запитванията от медии и исканията за интервю (връзки с медиите), броя на абонатите на нашия бюлетин, на посещаващите профила на ЕНОЗД в Twitter, както и на поканите за изказвания на конференции и на посещенията на уебсайта. Всичко това утвърждава нашата водеща позиция по въпросите на защитата на данни на равнище ЕС.

Налице е постоянен ръст на броя на посещенията на уебсайта на ЕНОЗД през годината (63 % спрямо 2012 г.), нарасна броят на учебните посещения (17 групи спрямо две през 2012 г.), както и броят на исканията за информация и консултации, получени от физически лица (176 писмени искания, представляващи ръст от 51 % спрямо 2012 г.). През декември стартирахме корпоративна страница в LinkedIn, което е още един начин за популяризиране на ЕНОЗД като институция, укрепване на присъствието ни в интернет и повишаване на нашата видимост.

- **Вътрешна организация**

След напускането на началника на сектор „Операции, планиране и поддръжка“, когато през октомври 2013 г. започна да функционира системата ни за управление на записите, направихме промени в нашата организационна структура, така че сега екипът за управление на записите е на пряко подчинение на директора.

С оглед на препоръките на Службата за вътрешен одит (IAS) и за повишаване на ефикасността, функцията на координатора по вътрешния контрол бе отделена от екипа за човешките ресурси, бюджета и администрацията и сега координаторът също е на пряко подчинение на директора.

- **Управление на ресурсите**

През 2013 т. подобрихме успешно изпълнението на нашия бюджет. Крайният резултат изостана обаче от очакванията ни поради решението на Съда на ЕС за коригиране на възнаграденията на персонала на ЕС. Неочакваното решение бе прието към края на годината, което остави много малка свобода на действие при организиране на преразпределянето. Освен това отказът на Съвета да разгледа всякакви трансфери към други пера на бюджета за възнаграденията намали още повече тази свобода. Ако споразумение между Съвета и на Парламента беше постигнато преди края на годината, каквито бяха намеренията на Комисията, крайният процент на изпълнение (84,7 %) щеше да бъде по-висок (87,2 %).

Някои важни данни за ЕНОЗД през 2013 г.

→ 91 приети становища по предварителни проверки, 21 становища по непредварителни проверки

→ 78 получени жалби, 30 допустими

→ 37 консултации по административни мерки

→ 8 извършени инспекции на място (включително 2 посещения за установяване на факти) и 3 посещения

→ 1 публикувана насока относно обработката на лична информация в областта на обществените поръчки

→ 20 публикувани законодателни становища

→ 13 публикувани набора от официални коментари

→ 33 публикувани набора от неофициални коментари

Стратегия за 2013—2014 г.

В своята стратегия за 2013—2014 г. определихме редица стратегически цели, които да помогнат да се увеличи въздействието на основните ни дейности върху защитата на данни на европейско равнище. За да извършим оценка на напредъка към постигане на тези цели, идентифицирахме дейностите, които имат ключова роля за постигането на нашите цели. Съответните ключови показатели за ефективност (КПЕ) ще ни помогнат да следим и да коригираме, ако е необходимо, въздействието на нашата работа и ефективността на използваните от нас ресурси.

Като цяло, резултатите показват положителна тенденция при осъществяването на нашите дейности.

Изпълнението на стратегията върви, общо взето, по график и на този етап не са необходими корективни мерки.

Таблица на КПЕ

В таблицата на КПЕ се съдържа кратко описание на КПЕ и методите на изчисление.

В повечето случаи показателите са измерени спрямо първоначални целеви показатели. За тези показатели резултатите от 2013 г. ще станат база за сравнение за следващите години.

КПЕ	Описание	Резултати за 2013 г.	Целеви показател за 2013 г.
КПЕ 1	Брой на извършените инспекции/посещения. <i>Измерване:</i> спрямо целевия показател	3 посещения 8 инспекции	8 минимум
КПЕ 2	Брой на дейностите за повишаване на осведомеността и обучение в институциите и органите на ЕС, които сме организирали самостоятелно или съвместно (семинари, заседания, конференции, обучение и семинари). <i>Измерване:</i> спрямо целевия показател	4 обучения 4 семинара (3 в сътрудничество с отдел „Политика в областта на ИТ“)	8 семинара + обучения
КПЕ 3	Степен на удовлетвореност на ДЛЗД/КЗД от обучението и насоките <i>Измерване:</i> Проучване за удовлетвореност на ДЛЗД/КЗД стартира всеки път, когато е организирано обучение или е публикувана насока	Основно обучение на ДЛЗД: 70% положителни отзиви Обучение на персонала на EDA: 92% положителни отзиви	60% положителни отзиви
КПЕ 4	Брой на официалните и неофициалните становища на ЕНОЗД, предоставени на законодателя. <i>Измерване:</i> спрямо предшестващата година	Становища: 20 Официални становища: 13 Неофициални становища: 33	2013 г. като база за сравнение
КПЕ 5	Брой на случаите, разгледани от работната група по член 29, за които ЕНОЗД е дал съществен принос в писмена форма. <i>Измерване:</i> процент на „червените“ инициативи (с изтекъл краен срок за коментари), изпълнени, както бе планирано в описа за 2013 г.	90% (18/20)	90%
КПЕ 6	Брой на случаите, разгледани от работната група по член 29, за които ЕНОЗД е дал съществен принос в писмена форма. <i>Измерване:</i> спрямо предшестващата година	13	2013 г. като база за сравнение
КПЕ 7	Брой на случаите, за които са предоставени насоки относно технологични разработки. <i>Измерване:</i> спрямо целевия показател	21	20
КПЕ 8	Брой на посещенията на уебсайта на ЕНОЗД. <i>Измерване:</i> спрямо предшестващата година	293 029 (+63% спрямо 2012 г.)	2013 г. като база за сравнение
КПЕ 9	Процентно изпълнение на бюджета <i>Измерване:</i> сума на плащанията, извършени през годината, разделена на бюджета за годината.	84.7%	85%
КПЕ 10	Процент на изпълнение на обучението за персонала на ЕНОЗД. <i>Измерване:</i> броят на действителните учебни дни, разделен на броя на прогнозните учебни дни	85%	80%

КПЕ изпълняват стратегическите цели, както следва:

1. **Насърчаване на култура на защита на данните в институциите и органите на ЕС, с оглед те да осъзнаят задълженията и отговорностите си за спазване на изискванията за защита.**

КПЕ номер 1, 2 и 3. Всички целеви показатели са постигнати.

2. **Да се гарантира, че законодателят на ЕС (Комисията, Парламентът и Съветът) познава изискванията за защита на данните и че защитата на лични данни се включва в новото законодателство.**

КПЕ номер 4 и 5. Постигнат е целевият показател за КПЕ 5. Резултатите от 2013 г. ще определят целевия показател за КПЕ 4.

3. **Подобряване на ефективното сътрудничество с органите за защита на данните, по-специално с работната група по член 29, за гарантиране на по-голяма последователност в защитата на данни в ЕС.**

Резултатите от 2013 г. ще определят целевия показател за КПЕ 6.

КПЕ 7 се отнася до стратегически цели 1, 2 и 3. Целевият показател е постигнат.

4. **Разработване на стратегия за творческа и ефикасна комуникация.**

Резултатите от 2013 г. ще определят целевия показател за КПЕ 8.

5. **Подобряване на използването на човешките, финансовите, техническите и организационните ресурси на ЕНОЗД (посредством адекватни процедури, авторитет и знание).**

КПЕ номер 9 и 10. Постигнат е целевият показател за КПЕ 10.

Не постигнахме целевия показател за КПЕ 9. В това отношение, въпреки ръста на изпълнението на нашия бюджет, крайният резултат изостана от целевия показател поради решението на Съда на ЕС за коригиране на възнагражденията на персонала на ЕС. Ако Съдът на ЕС беше одобрил предложения от Комисията подход, нашият краен процент на изпълнение (84,7 %) щеше да бъде по-висок (87,2 %) и да постигне целевия ни показател.

НАДЗОР И ПРАВОПРИЛАГАНЕ

Една от основните функции на ЕНОЗД е да упражнява независим надзор върху операциите по обработка на данни, които се извършват от институциите или органите на Европейския съюз. Правната рамка за това е Регламент (ЕО) № 45/2001 относно защитата на данните, който установява редица задължения за лицата, които обработват данни, както и редица права за лицата, чиито лични данни се обработват.

Задачите по контрола обхващат консултации и подпомагане на длъжностните лица за защита на данните чрез предварителни проверки на операциите по обработката на данни, провеждане на разследване, включително инспекции на място и разглеждане на жалби. Други съвети на административните органи на ЕС могат да се дават и под формата на консултации относно административните мерки или публикуването на тематични насоки.

Нашата стратегическа цел

Популяризиране на „култура на защита на данните“ в институциите и органите на ЕС, с оглед те да осъзнаят задълженията и отговорностите си за спазване на изискванията за защитата на данни.

Длъжностни лица за защита на данните

Всички институции и органи на ЕС трябва да имат поне едно длъжностно лице за защита на данните (ДЛЗД). През 2013 г. бяха назначени пет нови ДЛЗД — както в съществуващи институции и органи, така и в нови агенции или съвместни предприятия, с което общият им брой възлезе на 62. Редовното взаимодействие с тях и тяхната мрежа е важно условие за ефективен надзор. ЕНОЗД работи в тясно сътрудничество с *квартета на ДЛЗД*, състоящ се от четири ДЛЗД (Съвета, Европейския парламент, Европейската комисия и Европейския орган по безопасност на храните), които координират мрежата на ДЛЗД. ЕНОЗД участва в заседанието на ДЛЗД, състояло се през март в ЕЦММН в Лисабон, и бе домакин на друго в Брюксел през ноември. На тези заседания използвахме възможността да предоставим

на ДЛЗД актуална информация за своята работа и общ преглед на последните развития в областта на защита на данните в ЕС.

Предварителни проверки

Регламент (ЕО) № 45/2001 предвижда всички операции по обработка на лични данни, които биха могли да представляват специфичен риск по отношение на правата и свободите на лицата, за които се събират данни, да подлежат на предварителна проверка от ЕНОЗД. След това ЕНОЗД решава дали обработката е в съответствие с Регламента.

През 2013 г. бе отбелязан ръст на броя на нотификациите за предварителни проверки. Този ръст се дължи на първо място на крайния срок през юни 2013 г. за изпращане на нотификации за вече извършените *ex-post* предварителни проверки. Въпреки че за тези *ex-post* случаи ЕНОЗД не е обвързан от двумесечния срок, в който да приеме становище, положихме усилия да предоставяме нашите становища в кратки срокове. Ръстът на издадените от нас становища (91 становища по предварителни проверки и 21 — по непредварителни проверки) през годината се дължи също на големия брой получени нотификации (272). Продължихме с последващи действия по препоръките, направени в издадените вече становища по предварителните проверки, и можахме да приключим значителен брой случаи.

Наблюдение на спазването

През юни 2012 г. инициирахме проучване относно функцията на КЗД в Комисията. Доклад за нашите констатации бе публикуван през януари 2013 г.

Констатациите разкриват голямо несъответствие между ресурсите, разпределени за тази функция от генералните дирекции: между 5 % и 100 % от времето на КЗД е отделено за функцията му като КЗД. Едно от първите заключения на нашия доклад е необходимостта от установяване на минимални критерии, които да бъдат изпълнени от генералните дирекции, за да може да се запази полезният характер на тази роля. Посочихме освен това добрите практики в някои генерални дирекции, като създаване на функционална пощенска кутия, която да бъде използвана за консултации с КЗД. Използвахме доклада, за да изразим своята подкрепа за функцията на КЗД като фактор за добро управление.

На 17 юни 2013 г. стартирахме четвъртия ни общ преглед на съществуващото положение (преглед за 2013 г.) за потвърждаване на напредъка, постигнат при изпълнението на регламента във всичките 6 **институции и органи**. В допълнение към въпросите, анализирани в

предшествващите прегледи (брой на нотификациите до ДЛЗД, брой на предварителните проверки и пр.), поискаме информация относно обучението по защита на данните за персонала; договорните клаузи за обработващите лични данни; участието на ДЛЗД при разработване на нови операции по обработка на данни и предаването им на получатели, които не са субект на националните разпоредби за изпълнение на Директива 95/46/ЕО.

Общите прегледи ни дават възможност да идентифицираме органите със слаби резултати и да предприемем конкретни действия за решаване на проблемите. Резултатите от общия преглед ще бъдат публикувани в началото на 2014 г.

Жалби

Едно от основните задължения на ЕНОЗД, установено в Регламента относно защитата на данните, е да разглежда и разследва жалби, както и да провежда разследвания по своя инициатива или въз основа на жалба.

През 2013 г. ЕНОЗД получи 78 жалби (спад с около 9 % в сравнение с 2012 г.), което потвърждава ефективността на електронния формуляр за подаване на жалба по интернет, достъпен на нашия уебсайт, за намаляване на броя на недопустимите жалби. От тях 48 жалби бяха недопустими, повечето от които се отнасяха до обработка на национално равнище, за разлика от обработката от институция или орган на ЕС.

Останалите 30 жалби изискваха задълбочено разследване (спад с около 25 % спрямо 2012 г.). Освен това 20 допустими жалби, подадени през предходните години (две през 2009 г., една през 2010 г., четири през 2011 г. и 13 през 2012 г.), бяха все още на етап разследване, преглед или последващи действия към 31 декември 2013 г.

Консултации по административни мерки

Целта на нашата политика относно консултациите в областта на надзора и правоприлагането, приета през ноември 2012 г., е да предостави указания на институциите и органите на ЕС и ДЛЗД относно консултациите с ЕНОЗД въз основа на член 28, параграф 1 и/или член 46, буква г) от Регламента. Както се изтъква в доклада, ние насърчаваме администраторите на лични данни да искат консултации с нас по специфични, ограничени случаи, когато те по същество представляват:

- известна новост или сложност, по която ДЛЗД или

институцията има сериозно съмнение, или б) определена заплаха за правата на лицата, за които се събират данни, било поради рисковете, свързани с дейностите по обработка, или поради обхвата на мярката.

По принцип ЕНОЗД ще разглежда само искания за консултации, които са били представени първо на ДЛЗД на съответната институция (член 24, параграф 3 от процедурния правилник на ЕНОЗД). През 2013 г. получихме 37 искания за консултации по административни мерки. Различни въпроси бяха поставени при тези консултации, включително предаване на данни за персонала на постоянните представителства на ЕС, целево ограничение и публичен достъп до документи, съдържащи лични данни.

Насоки по хоризонтални въпроси

През 2013 г. ЕНОЗД получи голям брой нотификации за предварителни проверки от институции и органи на ЕС, свързани с нашите насоки за обработка на лична информация в областта на отпуска и гъвкавото работно време. Тези нотификации ни дадоха възможност да направим по-точен анализ на прилагането на насоките. Вместо да приемем общо становище, обхващащо всички получени нотификации, ние приехме специфични становища относно операции по обработка на данни за отпуск и гъвкаво работно време по принцип за всяка агенция и поставихме ударението на нашия анализ върху аспектите на операциите по обработка на данни, които се отклоняват от насоките.

През юни 2013 г. публикувахме насоки относно операции по обработка на данни в областта на обществените поръчки, субсидиите, подбора и използването на външни експерти. Освен това като последващо действие по насоките от 2011 г. за оценка на персонала, през юни 2013 г. извършихме проучване относно запазването на лична информация при оценката на персонала. Въпросник бе разпратен на участниците в нашия семинар по запазване на данните от 2012 г., с цел да бъде събрана информация от експерти по човешките ресурси и служители, отговорни за управлението на документите, относно причините за съществуване на срокове, както и относно съхраняването на електронни досиета.

Организирахме също така основно обучение за нови ДЛЗД по процедурата за предварителна проверка; специално обучение за ДЛЗД на пет съвместни предприятия на ЕС; семинари за администратори на лични данни в ETF и EDA, както и общи семинари в областта на електронната комуникация, използването на мобилни устройства на работното място и на уебсайтове, управлявани от институции и органи на ЕС.

ПОЛИТИКА И КОНСУЛТАЦИИ

ЕНОЗД консултира институциите и органите на Европейския съюз по въпроси, свързани със защитата на данни в редица области на политиката. Тази консултативна функция е свързана с предложения за нови законодателни актове, както и с други инициативи, които могат да засегнат защитата на личните данни в ЕС. Консултативната функция обикновено се изпълнява чрез официални становища, но ЕНОЗД може да предоставя и насоки под формата на коментари или политически документи.

Нашата стратегическа цел

Да се гарантира, че законодателят на ЕС (Комисията, Парламентът и Съветът) познава изискванията за защита на данните и включва защитата на лични данни в новото законодателство.

Основни тенденции

2013 г. продължи да бъде година на важни събития в областта на защитата на данни, две от които повлияха съществено на нашата работа.

Дебатът, последвал разкритията на Едуард Сноудън, хвърли светлина върху методите на масово наблюдение в ЕС и САЩ. Тези разкрития направиха много за повишаване на осведомеността относно неприкосновеността на личния живот и защитата на данните и представляваха възможност за нас да предложим насоки на законодателя на ЕС и други заинтересовани страни.

Реформата на съществуващите правила за защита на данните в ЕС беше другата доминираща тема през годината. Този проект заемаше приоритетно място в нашата програма през 2013 г., което той ще запази с продължаването на законодателната процедура.

Независимо от тези проблеми и следвайки тенденцията от предходните години, диверсификацията през 2013 г. продължи в областите, попадащи в обхвата на нашите становища. Освен нашите традиционни приоритети, като по-нататъшното развитие на пространството на свобода, сигурност и правосъдие или международните предавания на данни, се появяват нови области, като програмата в областта на цифровите технологии и интернет, както и финансовите въпроси и електронното здравеопазване.

През 2013 г. бе отбелязан лек спад на броя на публикуваните от нас становища, за разлика от постоянното нарастване на броя им през предходните години. Това до голяма степен се дължи на успешното поставяне на ударението върху стратегически приоритети, включително преразглеждането на рамката за защитата на данни. ЕНОЗД публикува 20 становища, 13 официални коментари и 33 неофициални коментари по различни теми. С тези становища и други инструменти за въздействие ние изпълнихме приоритетите на ЕНОЗД за 2013 г., посочени в нашия опис.

Становища на ЕНОЗД и ключови въпроси

След многобройните дейности, извършени от нас във връзка с реформата на защитата на данни в ЕС през 2012 г. и нашето становище от март 2012 г., на 15 март 2013 г. изпратихме допълнителни коментари на Европейския парламент, на Комисията и на Съвета. Нашите коментари се отнасяха до конкретни области, нуждаещи се от пояснение, но бяха също така в отговор на измененията, предложени от съответните комисии на Европейския парламент.

Отбелязан бе съществен напредък, когато например комисията LIBE гласува в подкрепа на своя доклад на 21 октомври 2013 г., но политическата процедура в Европейския парламент не е още приключила, тъй като следващата и окончателна стъпка при първото четене в Парламента е гласуване на пленарно заседание.

В Съвета напредъкът беше по-малък. Продължават преговорите между държавите членки по важни части от законодателната рамка, като механизма за обслужване на едно гише и подхода за пакет, съдържащ регламент и директива, наред с други, политически чувствителни и сложни в правно отношение въпроси.

В течение на 2013 г. продължихме да консултираме Европейския парламент и Съвета, както и да даваме своя принос за обсъжданията. Допринесохме също така за започване на процедурата на преразглеждане на Регламент (ЕО) № 45/2001, който регулира обработката на данни от европейските институции, като изпратихме на Комисията писмо с изложение на първоначалните си виждания.

Въпросите относно програмата в областта на цифровите технологии и интернет бяха разгледани в редица наши становища. Основното ни послание беше, че за да се засили доверието на потребителите, те трябва да са сигурни, че се зачитат правата им на неприкосновеност на личния живот, поверителност на комуникациите им и защита на тяхната лична информация. В своето становище относно съобщението на Комисията „Програма в областта на цифровите

технологии за Европа: цифровите технологии — двигател на европейския икономически растеж“ подчертахме освен това принципа на защита на личния живот още при проектирането, необходимостта от адекватно правно основание за обмен на данни между базите данни и се позовахме на подробните указания относно изчислителните облаци от ОЗД и ЕНОЗД като помощ за укрепване на доверието на физическите лица и потребителите в тези нови технологии, което на свой ред ще гарантира успешното им разгръщане.

В своето становище относно *европейския единен пазар за електронни комуникации* предупредихме, че предложените мерки ще ограничат неправомерно свободата в интернет. Приветствахме включването на принципа на неутралното интернет пространство (без-пристрастното предаване на информация по интернет) в текста, но посочихме също така, че то е лишено от смисъл поради почти неограниченото право на доставчиците да управляват интернет трафика. Предупредихме също така против използването на мерки, грубо нарушаващи неприкосновеността на личния живот, под широкото прикритие на мерки за предотвратяване на престъпления или спирането на съдържанието, което е противозаконно по националното или европейското законодателство, като несъвместими с принципа на отвореното интернет пространство.

В становището си относно зелената книга „Подготовка за един напълно интегриран аудио-визуален свят: растеж, творчество и ценности“ подчертахме, че новите видове на разпространение и потребление на аудио-визуални произведения създават нови форми на събиране и обработка на лична информация на потребителите, без последните да знаят това или да имат контрол върху собствената си информация. Изтъкнахме, че на потребителите трябва да се гарантира пълна прозрачност по отношение на съгласието, събирането и видовете лични данни.

В **пространството на свобода, сигурност и правосъдие** (ЕПССП) публикувахме становища относно *Европол*, в които подчертахме, че силната рамка за защита на данните е важна не само за лицата, за които се събират данни, а допринася и за успеха на полицейското и съдебното сътрудничество; а относно *стратегията на ЕС за киберсигурност* посочихме, че не е ясно как принципите за защита на данните ще бъдат приложени на практика: за да може киберсигурността да допринесе за защитата на личните данни в онлайн средата, тя не бива да бъде извинение за неограничено следене и анализ на личните данни на физическите лица.

В своето становище относно предложенията на Комисията за създаване на система на *интелигентни граници* за външните граници на ЕС считаме, че една от заявените цели на предложението е да замени съществуващата „бавна и ненадеждна“ система, но собствените оценки на Комисията не показват, че алтернативата ще бъде достатъчно ефикасна, за да оправдае разходите и нахлуването в личния живот. В становището си относно споразумението между *ЕС и Канада за резервационните данни на пътниците (PNR)* поставихме още веднъж под въпрос необходимостта и пропорционалността на схемите на PNR и предаването на големи масиви от PNR данни на трети държави.

В становището си относно *европейския модел за обмен на информация* подчертахме необходимостта

от процедура за пълна оценка на съществуващите инструменти и инициативи в областта на правосъдието и вътрешните работи, резултатите от която трябва да доведат до всеобхватна, интегрирана и добре структурирана политика на ЕС в областта на управление на информацията и обмена.

Що се отнася до **вътрешния пазар**, нараства броят на предложенията за хармонизиране и централен надзор на финансовия сектор. Тъй като много от тях засягат правото на неприкосновеност на личния живот и защита на данните, през 2013 г. ние внимателно ги проследихме и проверихме. Публикувахме становища относно борбата срещу прането на пари и финансирането на тероризма, плащанията на вътрешния пазар, европейското дружествено право и корпоративното управление, както и електронното фактуриране при възлагане на обществени поръчки.

Има също така засилваща се тенденция за включване на цифровите технологии при предоставяне на здравни услуги, което е свързано с рискове за защитата на данните и неприкосновеността на личния живот. В областта на електронното здравеопазване видно място заемаха нашите становища относно медицинските изделия, прекурсорите и плана за действие в тази област.

Съдебни дела

През 2013 г. ЕНОЗД взе участие в няколко дела пред Съда на Европейския съюз и Съда на публичната служба.

ЕНОЗД направи устно изложение при изслушване пред големия състав на Съда на ЕС в процедура на преюдициално запитване. Това изслушване беше по съединени дела *Digital Rights (Цифрови права) Ирландия (C-293/12)* и *Seitlinger и други (C-594/12)*. И двете дела са във връзка с валидността на Директива 2006/24/ЕО за запазване на данни.

Тогава за първи път Съдът покани ЕНОЗД да участва в изслушване при процедура на преюдициално запитване. За ЕНОЗД това бе важна стъпка, която може да доведе до основополагащо решение по въпрос, който няколко години вече следим отблизо.

ЕНОЗД пледира по изслушването на *Комисията/Унгария (C-288/12)*. Това дело е третата процедура за установяване на нарушения на независимостта на органите за защита на данните, като останалите две са *Комисията/Австрия (C-614/10)* и *Комисията/Германия (C-518/07)*, решения по които бяха постановени съответно през 2012 г. и 2010 г.

Други дела, в които ЕНОЗД взе участие, са все още висящи, напр. *Pachitis/Комисията и EPSO (T-374/07)*, *Pachitis/Комисията (F-35/08)*, ZZ/ЕИБ (дело F-103/11), както и *Dennekamp/Европейски парламент (T-115/13)*.

През октомври 2013 г. ЕНОЗД поиска разрешение да встъпи по две други дела: *Elmaghraby и El Gzaerly/Съвет на Европейския съюз* (дело T-319/13) и *CN/Парламента* (дело T-343/13).

СЪТРУДНИЧЕСТВО

ЕНОЗД си сътрудничи с други органи по защита на данните, за да насърчи последователността в защитата на данни в цяла Европа. В рамките на това сътрудничество влиза и сътрудничество с надзорните органи, създадени по линия на предишния „трети стълб“ на ЕС и в контекста на широкомащабните системи в областта на информационните технологии.

Нашата стратегическа цел

Подобряване на ефективното сътрудничество с органите за защита на данните, по-специално с работната група по член 29, за осигуряване на по-голяма последователност в защитата на данни в ЕС.

Работната група по член 29 е съставена от представители на националните органи за защита на данните (ОЗД), ЕНОЗД и Комисията (последната осигурява и секретариата за работната група). Групата изпълнява централна роля за гарантиране на последователното прилагане на Директива 95/46/ЕО.

През 2013 г. продължихме да съдействаме активно на работната група по член 29. По-специално, участвахме много активно като докладчик или съдокладчик за становището относно целевото ограничение и правния интерес (подгрупа „Ключови разпоредби“); за становището относно оценка на въздействието на защитата на данните за интелигентни електроенергийни мрежи (подгрупа „Технологии“) и за становището относно свободен достъп до данни (подгрупа „Електронно управление“).

Прякото сътрудничество с националните органи е важно и за големите международни бази данни, като „Евродак“, Визовата информационна система (ВИС), Шенгенската информационна система II (ШИС II) и Митническата информационна система (CIS), които изискват съгласуван подход към надзора. През 2013 г. осигурихме секретариата за новата група за координиран надзор (ГКН) на ШИС II и продължихме да председателстваме „Евродак“, ВИС и ГКН на CIS. През 2013 г. организирахме две заседания в Брюксел за всяка от ГКН.

Промените в координирания надзор бяха съпроводени с проблеми. В новия Регламент за „Евродак“ имаше значителни изменения, като възможен достъп на правоприлагащите органи до данните на „Евродак“. Освен това влезе в сила ШИС II. За да се намалят финансовите, транспортните и административните тежести,

въведохме последователни срещи на ГКН и си поставихме за цел да осигурим последователни, хоризонтални политики за надзор на широкомащабните информационни системи, където има такава възможност.

Моделът на ГКН ще се разшири през 2014 г. с нова група за координиран надзор на информационната система за вътрешния пазар (IMI). През 2013 г. посъветвахме националните органи за защита на данните (ОЗД) и Комисията да направят преглед на състоянието и развитието на регламента за IMI като предпоставка за организиране на първото заседание на групата през 2014 г.

Моделът на координирания надзор стана норма за законодателя на ЕС и Комисията го включи в редица предложения, като тези за Европол, интелигентните граници, Евроюст и Европейската прокуратура.

Сътрудничеството в рамките на международни форуми продължи да привлича внимание, и преди всичко европейските и международните конференции на комисарите по защита на личните данни и неприкосновеността на личния живот. През 2013 г. на европейската конференция в Лисабон ударението бе поставено върху последните развития в модернизацията на уредбите за защита на данните на ЕС, Съвета на Европа и ОИСР. Обсъдени бяха по-специално концепциите за личните данни, правата на физическите лица по интернет и информационната сигурност.

Международната конференция се състоя във Варшава, като фокусът бе поставен върху реформите на защитата на данни в целия свят, взаимодействието между технологиите и ролята и перспективите на различните участници, в това число лицата, за които се събират данни, администраторите на лични данни и надзорните органи.

В рамките на Съвета на Европа ЕНОЗД участва в три заседания на консултативния комитет по Конвенция 108 на Съвета на Европа. За нас беше много важно да участваме в тези заседания, за да можем да следим продължаващото модернизиране на Конвенцията.

ЕНОЗД взе също участие в експертната група, чиято задача беше да актуализира насоките на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР) за неприкосновеността на личния живот.

Дадохме също така съществен принос по въпросите на защитата на данните в много други важни форуми, като Азиатско-тихоокеанското икономическо сътрудничество (АПЕК), Франкофонската асоциация на органите за защита на личните данни (AFAPDP) и международната работна група по защита на данните и телекомуникации (Берлинската група).

ОСНОВНИ ЦЕЛИ ЗА 2014 г.

За 2014 г. бяха избрани посочените по-долу цели в рамките на общата стратегия за 2013—2014 г. Резултатите ще бъдат докладвани през 2015 г.

Надзор и правоприлагане

- **Насоки и обучение**

ДЛЗД и КЗД са от ключово значение за истинската отчетност. Ще продължим да развиваме обучението и насоките за ДЛЗД и КЗД и да насърчаваме тесните контакти с мрежата на ДЛЗД и КЗД.

Във връзка с това искаме да организираме дейности за обучение на нови ДЛЗД, да организираме семинар по правата на лицата, за които се събират данни, и да приемем насоки по теми, като декларация за интереси, предавания на данни и електронна комуникация. Възнамеряваме също да актуализираме насоките с оглед на новите развития. Като част от плана ни за подкрепа на ДЛЗД ще продължим дейността си по програмата на EIPA за сертифициране на ДЛЗД.

- **Посещения**

В рамките на административните органи на ЕС, ангажираността на ръководството и осведомеността на лицата, които обработват данни, са съществени условия за успешното осигуряване на съответствие със защитата на данни. Ще продължим да инвестираме ресурси за повишаване на осведомеността на всички равнища и осигуряване на ангажираността на ръководството, главно чрез посещения.

- **По-тесен диалог с институциите на ЕС**

Постоянно предизвикателство в нашата надзорна работа е да осигурим адекватно спазване на правилата за защита на данните в рамките на ограниченията на административните органи на ЕС. Ще продължим диалога с администраторите на лични данни, но ще подобрим също така езика на нашите становища, за да съдействаме за прагматичното и практическото прилагане на Регламента. Ще положим също усилия за подобряване на формата на нашите становища, с цел да направим съдържанието максимално достъпно.

- **Инспекции**

Инспекциите ще продължат да бъдат важен елемент от политиката на ЕНОЗД за съответствие и правоприлагане въз основа на критериите, изложени в нашата политика на инспекции, приета през 2013 г.

- **Последващи действия по нашите становища и решения**

През последните години нарасна значително броят на становищата относно предварителни проверки поради крайния срок през юни 2013 г. за така наречените *ex-post* предварителни проверки. Предизвикателството за 2014 г. е да гарантираме, че препоръките, отправени в тези становища, наистина се изпълняват. Такъв ще бъде случаят с предварителните проверки, както и с жалбите, консултациите по административните решения, инспекциите и посещенията.

Политика и консултации

- **Нова правна рамка за защитата на личните данни**

Ще продължим да си взаимодействаме с всички засегнати участници при продължаващата законодателна процедура за нова правна рамка, както и със заинтересованите страни на всички равнища, с оглед да постигнем целта за бързо приемане на законодателния пакет.

- **Възстановяване на доверието в глобалните потоци от данни след програмата PRISM.**

Ще следим отблизо *продължаващото развитие* на нещата около програмата PRISM и ще съдействаме на инициативите на институциите на ЕС, и по-специално на Комисията, в контекста на възстановяване на доверието в глобалните потоци от данни.

- **Инициативи за насърчаване на икономическия растеж и програмата в областта на цифровите технологии**

По-голямата част от работата, планирана от Комисията в областта на информационното общество и новите технологии за 2014 г., е продължение на направеното през 2013 г. Специално удареие ще бъде поставено върху целта за насърчаване на икономическия растеж в ЕС. Някои от планираните инициативи ще бъдат по всяка вероятност тясно свързани със защитата на данните.

- **По-нататъшно развитие на пространството на свобода, сигурност и правосъдие**

През 2014 г. ще приключи програмата за пространството на свобода, сигурност и правосъдие, приета в Стокхолм през 2010 г. Ще бъде приет нов набор от стратегически насоки и многогодишна пътна карта, като ще бъдат продължени някои от политиките, инициирани за 2013 г.

- **Реформи на финансовия сектор**

След началото на икономическата криза Комисията предприе цялостно преразглеждане на финансовата рамка и нейния надзор. През 2013 г. следихме отблизо развитието на процесите във финансовото законодателство. Освен предвидения „Нов подход към несъстоятелността на предприятията“, по които е възможно да публикуваме коментар или становище, повечето от мерките, планирани за 2014 г., са пренесени от 2013 г.

- **Борба с данъчните измами и банковата тайна**

Следвайки тенденцията от 2013 г., инициативите, разработени на равнище ЕС за борба с данъчните измами и банковата тайна, се очаква да имат връзка със защитата на данните. С изключение на правната рамка на ЕС за ДДС, данъчните политики остават извън компетенциите на ЕС. Независимо от това, ЕС все повече подкрепя, съгласува или допълва действията, предприети от държавите членки относно административното сътрудничество в данъчната сфера, упражнявайки по този начин компетенцията, предоставена му от член 6 от ДФЕС.

- **Други инициативи**

Като част от стратегията ни за популяризиране на културата на защита на личните данни в институциите и органите на ЕС и за включване на зачитането на принципите за защита на данните в законодателството и политиките на ЕС, включително в сфери като конкуренцията, можем да решим да публикуваме становища по собствена инициатива като принос към дебатите по правните и социалните развития, които могат да окажат силно въздействие върху защитата на личните данни. Ще публикуваме такива *прогнозни* становища с надеждата да насърчим информиран диалог по тези важни въпроси, който може да помогне за по-късното изготвяне на пълно становище и препоръки.

Сътрудничество

- **Координиран надзор**

Ще продължим да изпълняваме своята подкрепяща роля в координирания надзор на „Евродак“, CIS и VIS в тясно сътрудничество с органите за защита на данните на държавите членки и ще продължим да развиваме ролята си в контекста на Шенгенската информационна система второ поколение (ШИС II). През 2014 г. първите стъпки на координирания надзор се очаква да бъдат във връзка и с информационната система за вътрешния пазар (IMI).

- **Работна група по член 29**

Ще даваме и занапред активен принос за дейността и по-нататъшното развитие на работната група по защита на данните по член 29, като осигуряваме последователност и полезно взаимодействие между нея и нашите собствени задачи съгласно съответните ни приоритети. Ще поддържаме също така конструктивни двустранни отношения с националните органи за защита на данните. Като докладчик по някои конкретни случаи, ще продължим да насочваме и подготвяме приемането на становищата на работната група по член 29.

- **Международни организации**

Международните организации, като Съвета на Европа и ОИСР, изпълняват важна роля за определяне на стандартите и разработване на политиките в различни области, сред които защитата на данните и свързани с нея теми. Повечето международни организации не са в

същото време предмет на законодателство по защита на личните данни в своите приемачи държави, но не всички от тях имат въведени адекватни правила по защитата на данните. Ето защо ще продължим да търсим контакт с международните организации, било за да участваме в тяхната работа по определяне на стандартите и разработване на политиките, или пък за да ги включим в семинари, имащи за цел повишаване на осведомеността и обмен на добри практики.

Политика в областта на ИТ

Следенето на развитието в информационните технологии, засягащи защитата на данните, и свързаната с това дискусия по политиката в областта на технологиите и съответните бизнес процеси ще ни помогнат да съобразим по-добре с техническите елементи нашите надзорни дейности и коментарите ни по политическите инициативи на ЕС. Ще продължим освен това да съдействаме на конкретни инициативи за оценка и гарантиране на сигурността на конкретни ИТ системи на ЕС.

- **Насоки за институциите на ЕС**

Ще приключим работата по нашите насоки относно правните изисквания и техническите мерки за защита на личните данни, обработвани чрез уебсайтовете на ЕС с мобилни устройства и в изчислителни облаци. Тези насоки ще създадат също основата за разработване на методи за системен и редовен надзор и на инструменти в тези области.

- **Развитие на интернет с оглед на неприкосновеността на личния живот**

Съвместно с ОЗД ще работим за подобряване на комуникацията между експертите по защита на данните и проектантите посредством специализирани семинари, конференции и работни групи, с цел да постигнем по-добро разбиране на взаимните ни потребности и да разработим практически начини за прилагане на изискванията за защита на данните и неприкосновеност на личния живот в новите протоколи, инструменти, компоненти, приложения и услуги. Ще търсим също така начини да гарантираме, че се обръща повече внимание на неприкосновеността на личния живот и защитата на данните при образованието на нови инженери и проектанти. Поставяме си също така за цел да даваме консултации на научноизследователски агенции в помощ на технологичните разработки, зачитащи неприкосновеността на личния живот.

- **Инфраструктура на информационните технологии**

За собствените си нужди в областта на ИТ ще продължим да увеличаваме ефективността и да гарантираме съответствието ѝ с всички изисквания във връзка със защитата на данни и сигурността. Ще подобрим допълнително вътрешните си процедури и сътрудничеството с нашите доставчици на услуги. Ще осигурим също така, че програмите за обучение през целия живот на персонала на ЕНОЗД са надлежно съобразени с елементите, свързани с информационните технологии.

Други области

- **Информация и комуникация**

В съответствие със нашата стратегия за 2013—2014 г. ще продължим да повишаваме осведомеността относно защитата на данни в рамките на административните органи на ЕС, както и да информираме лица за техните основни права на неприкосновеност на

личния живот и защита на данните. За да се справим ефективно с тази задача, нашите усилия за повишаване на видимостта на ЕНОЗД като експерти по защита на данните, включително в медиите и сред широката общественост, ще ни осигурят както общественото доверие, така и ангажираността на институциите на ЕС.

Комуникационните ни дейности през 2014 г. ще включват: актуализиране на нашия уебсайт и създаване на раздел за наблюденията ни по политиката в областта на ИТ; преглед и актуализиране на съществуващите инструментите за информация и комуникация (публикации, уебсайт и пр.) във връзка с прехода към новия мандат на ЕНОЗД и продължаващо използване на прост език за по-голяма достъпност на техническите въпроси с примери, с които широката общественост може да се идентифицира.

- **Управление на ресурсите и професионализиране на работата с човешките ресурси**

Влизането в сила на новия Правилник за длъжностните лица през януари 2014 г. ще инициира актуализирането на много мерки за изпълнение по цял набор от въпроси в областта на човешките ресурси (оценка, управление на отпуските, условия на труд и пр.).

Ще продължим да работим по дейностите в областта на човешките ресурси, започнали през 2013 г. (по-стратегическа политика за обучение и развитие и преглед на етичния кодекс), като извършваме също и нови дейности, като подобрения в процедурите за назначаване.

Съществуващите екипи за човешките ресурси и административните звена ще се слоят, за да се увеличи капацитетът на организацията в областта на човешките ресурси. Ще положим усилия да осигурим възможно най-добри условия на труд за персонала в рамките на Правилника за длъжностните лица, така че ЕНОЗД да запази репутацията си на идеално работно място със силно мотивиран и ангажиран персонал.

КАК ДА СЕ СДОБИЕМ С ПУБЛИКАЦИИТЕ НА ЕС?

Безплатни публикации:

- един екземпляр:
чрез EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- повече от един екземпляр или постери/карти:
от представителствата на Европейския съюз
(http://ec.europa.eu/represent_bg.htm),
от делегациите в страни извън Европейския съюз
(http://eeas.europa.eu/delegations/index_bg.htm),
като се свържете с услугата Europe Direct
(http://europa.eu/europedirect/index_bg.htm) или като се обадите на 00 800 6 7 8 9
10 11 (безплатен номер в ЕС) (*).

(* информацията, както и повечето обаждания са безплатни (възможно е обажданията от мрежата на някои оператори, от обществени телефони или от хотели да бъдат таксувани).

Платени публикации:

- чрез EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).

Платени абонаменти:

- чрез някой от търговските представители на Службата за публикации на Европейския съюз (http://publications.europa.eu/others/agents/index_bg.htm).



ЕВРОПЕЙСКИЯ НАДЗОРЕН
ОРГАН ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ

Европейски надзорен орган по
защита на данните

www.edps.europa.eu



■ Служба за публикации



@EU_EDPS