



DEN EUROPÆISKE
TILSYNSFØRENDE FOR
DATABESKYTTELSE



ÅRSBERETNINGEN

RESUMÉ 2023



Yderligere oplysninger om EDPS findes på vores websted på edps.europa.eu.

På webstedet kan du desuden abonnere på vores [nyhedsbrev](#).

Waterford, Irland - Bruxelles, Belgien: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024

© Design og fotos: Trilateral Research Ltd, EDPS og Den Europæiske Union

© Den Europæiske Union, 2024

Gengivelse er tilladt med kildeangivelse.

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af ophavsret tilhørende den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsretten.

PRINT ISBN 978-92-9242-834-1 doi: 10.2804/874354 QT-AB-24-001-DA-C

PDF ISBN 978-92-9242-854-9 ISSN 1831-0451 doi: 10.2804/77368 QT-AB-24-001-DA-N

Forord

Jeg har den ære at fremlægge EDPS' årsberetning, der sammenfatter vores aktiviteter i 2023. Når jeg ser tilbage på vores resultater, ser jeg med stolthed EDPS' tilpasningsevne til en verden i forandring og evnen til proaktivt at tackle nutidens og fremtidens udfordringer.

Vi demonstrerede disse færdigheder med kompleksiteten af vores handlinger inden for kunstig intelligens. Selv om kunstig intelligens har domineret den offentlige debat sidste år, bidrog EDPS til udformningen af kunstig intelligens ved at sikre, at de grundlæggende rettigheder til privatlivets fred og databeskyttelse og i forlængelse heraf dens regler og principper fortsat finder anvendelse på enhver udvikling, anvendelse og anvendelse af AI-værktøjer. Det er i overensstemmelse med disse principper, at vi udfører vores arbejde og styrer drøftelserne på globalt plan med andre databeskyttelses- og privatlivsmyndigheder i forskellige internationale fora og initiativer såsom rundbordsdialogen mellem G7's databeskyttelses- og privatlivsmyndigheder, hvor vi vedtog en erklæring om generativ kunstig intelligens, eller den 45. resolution fra Global Privacy Assembly om generative kunstige intelligenssystemer, som EDPS slog til lyd for.

Vores arbejde stoppede ikke der. EDPS har deltaget aktivt i udformningen af nye retlige rammer for kunstig intelligens, navnlig EU's retsakt om kunstig intelligens. For at støtte



lovgiveren fremsatte EDPS sin endelige henstilling om retsakter om kunstig intelligens, der har til formål at sikre, at EDPS' opgaver og pligter – som den fremtidige tilsynsførende for kunstig intelligens i EU's institutioner, kontorer, agenturer og organer – præciseres klart for at garantere, at de AI-systemer, de anvender og udvikler, er sikre og sunde. Jeg gentog også min opfordring til et forbud mod AI-systemer, der udgør uacceptable risici for enkeltpersoner. På samme måde afgav vi en udtalelse om et udkast til AI-erstatningsansvarsregler.

På grundlag af vores tidligere bidrag om de foranstaltninger, der har til formål at bekæmpe seksuelt misbrug af børn online, afholdt EDPS den 23. oktober 2023 et seminar om det igangværende lovgivningsarbejde vedrørende Kommissionens forslag til forordning om materiale, der viser seksuelt misbrug af børn (CSAM). Seminaret samlede interessenter, som i de seneste år har advaret offentligheden om de risici, der er forbundet med forslaget, og misforståelser om dets potentielle effektivitet. Jeg gav udtryk for min stærke overbevisning om, at forslaget om materiale, der viser seksuelt misbrug af børn, grundlæggende vil ændre internettet og den digitale kommunikation, som vi kender den, og markere et point of no return.

Jegertaknemmelig overfor alle deltagerne, hvoraf mange understregede behovet for at bevare integriteten af Europas rettighedsbaserede system og opfordrede til rettidig omhu og respekt for den videnskabelige dokumentation, der blev fremlagt under lovgivningsprocessen.

Det er også med henblik på at behandle spørgsmål af samfundsmæssig betydning, at EDPS brugte sin rolle og sine beføjelser til at handle på migrations- og grænseforvaltningsområdet. Vi er overbeviste om, at privatlivets fred for de mest sårbare har en højere risiko for at blive dybt påvirket. Som tilsynsmyndighed nåede vi grænsen - bogstaveligt talt - ved at inspicere

Frontex' operationer på den græske ø Lesbos i et hidtil uset samarbejde med en national databeskyttelsesmyndighed for på stedet at kontrollere behandlingen af personoplysninger om personer, der rejser ind på Den Europæiske Unions område.

2023 var det 19. år, hvor EDPS fungerede. Når vi deler denne rapport, er vi allerede 20 år gamle. Vi inviterer dig meget til at deltage i vores festligheder for det kommende år, håber du kan finde, hvad vi forberedte ved denne lejlighed som inspirerende og tankevækkende. Tak, fordi du er med os.



Wojciech Wiewiórowski

Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse

KAPITEL 1

Om os



1.1.

EDPS

Hvem vi er

Den [Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse \(EDPS\)](#) er Den Europæiske Unions uafhængige databeskyttelsesmyndighed med ansvar for at føre tilsyn med behandlingen af personoplysninger i EU's institutioner, organer, kontorer og agenturer.

Vi rådgiver EU'er om nye lovgivningsforslag og initiativer vedrørende beskyttelse af personoplysninger.

Vi overvåger nye teknologiers indvirkning på databeskyttelsen og samarbejder med tilsynsmyndighederne for at sikre en konsekvent håndhævelse af EU's databeskyttelsesregler.

Vores mission

Databeskyttelse er en grundlæggende rettighed, der er beskyttet af EU-retten. Vi fremmer en stærk databeskyttelseskultur i EU's institutioner og organer.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Vores værdier og principper

Vi udfører vores arbejde i henhold til følgende fire værdier.

- **Upartiskhed:** arbejde inden for de lovgivningsmæssige og politiske rammer, vi har fået, være uafhængige og objektive og finde den rette balance mellem de interesser, der står på spil.
- **Integritet:** opretholde de højeste standarder for adfærd og altid gøre, hvad der er rigtigt.
- **Gennemsigtighed:** forklare, hvad vi gør, og hvorfor, i et klart sprog, der er tilgængeligt for alle.
- **Pragmatisme:** forståelse af vores interessenters behov og søgning efter løsninger, der fungerer på en praktisk måde.

Hvad vi gør

Vi har fire hovedarbejdsområder.

- **Tilsyn og håndhævelse:** at overvåge EU'ernes behandling af personoplysninger for at sikre, at de overholder databeskyttelsesreglerne.
- **Politik og høring:** rådgive Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet og Rådet om lovgivningsforslag og initiativer vedrørende databeskyttelse.
- **Teknologi og privatliv:** overvågning og vurdering af den teknologiske udvikling, der påvirker beskyttelsen af personoplysninger. Vi fører tilsyn med, at de systemer, der understøtter EU'ers behandling af personoplysninger, indfører tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger for at sikre overholdelse af databeskyttelsesreglerne. Vi gennemfører EDPS' digitale omstilling.
- **Samarbejde:** samarbejde med databeskyttelsesmyndighederne om at fremme ensartet databeskyttelse i hele EU og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Vores vigtigste platform for samarbejde med databeskyttelsesmyndighederne er [Det Europæiske Databeskyttelsesråd](#), som vi stiller et sekretariat til rådighed for, og som har et [aftalememorandum](#), der definerer, hvordan vi arbejder sammen.

Sådan arbejder vi

Hvert ekspertiseområde, der er nævnt ovenfor, udgøres af enheder og sektorer, der samler en forskelligartet gruppe af juridiske og tekniske eksperter samt andre specialister inden for deres område fra hele Den Europæiske Union.

I 2023 foretog EDPS [organisatoriske ændringer](#) for løbende at kunne reagere på og tilpasse sig de nye databeskyttelsesudfordringer, der ligger forude. Disse ændringer omfatter udnævnelsen af EDPS' første generalsekretær, specifikke sektorer til håndtering af centrale politikområder med indvirkning på databeskyttelsen, f.eks. en sektor til overvågning af EU's område med frihed, sikkerhed og retfærdighed.

Der er oprettet andre sektorer, en til effektivt at behandle klager fra enkeltpersoner og iværksætte rettidige undersøgelser af den måde, hvorpå personoplysninger behandles af EU's institutioner og organer, og en anden til at yde omfattende rådgivning til EU's institutioner og organer om databeskyttelsesspørgsmål.



Ved omformningen af EDPS blev der også oprettet specialiserede sektorer inden for teknologi og privatlivets fred, som skal sikre tilsyn med og revision af IT-systemer. en anden til at udvikle sig med henblik på at foregribe nye teknologier og deres indvirkning på privatlivets fred og databeskyttelse; og en sektor til udvikling af institutionens uafhængige digitale omstilling. Vi har også oprettet en taskforce om kunstig intelligens for at holde trit med dens udvikling.

Med henblik på at gå foran med et godt eksempel, når det drejer sig om at beskytte enkeltpersoners grundlæggende ret til privatlivets fred og databeskyttelse, har EDPS udviklet sin egen juridiske tjeneste.

Vores beføjelser

De beføjelser, vi har som databeskyttelsesmyndighed for EU's institutioner og organer, er navnlig fastsat i [forordning \(EU\) 2018/1725](#).

I henhold til denne forordning kan vi f.eks. advare eller påtale et EUI, der behandler personoplysninger ulovligt eller uretfærdigt. pålægge EUI'er at efterkomme anmodninger om udøvelse af enkeltpersoners rettigheder indføre et midlertidigt eller definitivt forbud mod en bestemt databehandlingsaktivitet pålægge EUI'er administrative bøder indbringe en sag for Den Europæiske Unions Domstol.

Vi har også specifikke beføjelser til at føre tilsyn med, hvordan følgende EU-organer, -kontorer og -agenturer behandler personoplysninger:

- **Europol** - Den Europæiske Unions Agentur for Retshåndhævelsessamarbejde i henhold til forordning (EU) 2016/794.
- **Eurojust** - EU's Agentur for Strafferetligt Samarbejde i henhold til forordning 2018/1727.
- **EPPO** - Den Europæiske Anklagemyndighed i henhold til forordning (EU) 2017/1939.
- **Frontex** - Den Europæiske Grænse- og Kystbevogtning.

1.2.

EDPS' strategi 2020-2024

I en forbundet verden, hvor data strømmer på tværs af grænserne, vil solidaritet i Europa og internationalt bidrage til at styrke retten til databeskyttelse og få data til at fungere for mennesker i og uden for EU.

EDPS' [strategi for 2020-2024](#) fokuserer på tre søjler: **Fremsyn, handling** og **solidaritet** med henblik på at skabe en sikrere, mere retfærdig og mere bæredygtig digital fremtid.

- **Fremsynethed:** vores forpligtelse til at være en intelligent institution, der tager det langsigtede syn på tendenser inden for databeskyttelse og den juridiske, samfundsmæssige og teknologiske kontekst.
- **Aktion:** proaktivt udvikle værktøjer, så EU's institutioner og organer kan blive førende i verden inden for databeskyttelse. At fremme sammenhæng i håndhævelsesorganernes aktiviteter i EU med et stærkere udtryk for ægte europæisk solidaritet, byrdefordeling og fælles tilgang.
- **Solidaritet:** Det er vores overbevisning, at retfærdighed kræver, at privatlivets fred beskyttes for alle i alle EU-politikker, mens bæredygtighed bør være drivkraften for databehandling i offentlighedens interesse.

Yderligere oplysninger om EDPS findes på vores [side med ofte stillede spørgsmål](#) på EDPS' websted.

Du kan finde flere oplysninger om databeskyttelse generelt på [vores ordlisteside](#) på EDPS' websted.

KAPITEL 2

Fremadrettet, vores vision for 2024



[2024 markerer EDPS' 20-års jubilæum](#), to årtier med beskyttelse af privatlivets fred og databeskyttelse.

Med denne milepæl kommer det uundgåelige behov for at reflektere over de fremskridt, der er gjort, bjergene erobret og de indhøstede erfaringer, der tjener som brændstof til at planlægge fremad for at tackle morgendagens udfordringer. Denne øvelse er nødvendig for enhver institution med en ambitiøs mission, der ønsker at tilpasse sig, for at holde trit med et digitalt landskab i konstant udvikling med henblik på at kunne reagere hensigtsmæssigt for at beskytte enkeltpersoners databeskyttelsesrettigheder.

Efter denne dynamik vil 2024 være dedikeret til at forberede morgendagens databeskyttelseslandskab ved at analysere den tidligere, nuværende og mulige fremtidige dynamik mellem databeskyttelse, privatlivets fred, teknologi, politik og andre områder.

For at opnå dette har EDPS valgt at basere sit jubilæum på fire centrale søjler - som alle har til formål at fremhæve betydningen og virkningen af databeskyttelse.

Den første søjle består af en bog og en tidslinje, der analyserer vigtige databeskyttelsesmilepæle og EDPS' indflydelse og historie på dette område i de seneste to årtier, samt en tilbunds gående analyse af, hvad der venter forude.

For at informere vores arbejde som databeskyttelsesmyndighed fremadrettet skal vi også kunne lære af andre. **Vores anden søjle består af 20 foredrag med førende stemmer fra hele verden**, der deler deres unikke perspektiv på, hvordan databeskyttelse og privatlivets fred former deres respektive områder.

Med henblik på at modernisere EDPS' tilgang til at foregribe og tackle fremtidige udfordringer **omfatter vores tredje søjle 20 initiativer, der har til formål yderligere at styrke enkeltpersoners grundlæggende rettigheder.**

Den fjerde søjle er vores europæiske databeskyttelsestopmøde om nytænkning af data i et demokratisk samfund, der finder sted den 20. juni 2024 i Bruxelles, Belgien. Under dette arrangement sigter vi mod at fremme dynamiske og åbne drøftelser om den rolle, som privatlivets fred og databeskyttelse spiller i moderne demokratier, navnlig ved at undersøge en stats rolle i en tid med en stadigt voksende indsamling af oplysninger om borgerne.

Med disse fire søjler sigter EDPS som en ansvarlig og fremadrettet databeskyttelsesmyndighed mod at foregribe de udfordringer og muligheder, der ligger forude, med henblik på at udstyre sig med lovgivningsmæssige værktøjer, der kan håndhæves, og som beskytter enkeltpersoners personoplysninger i en tid, hvor data er afgørende for udformningen af det digitale landskab, virksomheder, regeringer og andre enheder.



KAPITEL 3

Vores 2023-højdepunkter



For at forfølge vores mål og ambitioner om at opbygge og opretholde den bedste databeskyttelsespraksis inden for EU's institutioner og organer, forme en sikrere digital fremtid for Europa og beskytte borgernes privatliv har vi gjort en stor indsats ved at udføre vores kerneopgaver: **Tilsyn & Håndhævelse, Politik & Konsultation, Teknologi & Beskyttelse af personlige oplysninger**.

3.1.

Tilsyn & Håndhævelse

Inden for rammerne af vores tilsyns- og håndhævelsesaktiviteter fortsatte vi med at overvåge, vejlede og kontrollere den måde, hvorpå EUI'er behandler enkeltpersoners personoplysninger, og sikrede, at de overholder deres gældende databeskyttelseslovgivning, forordning [\(EU\) 2018/1725](#), også kendt som EUDPR.



Vores arbejde på dette område var varieret. Den omfattende udstedelse af **15 tilsynsudtalelser** om forskellige spørgsmål: EU-institutionerne udarbejder udkast til regler til bekæmpelse og forebyggelse af chikane, den planlagte behandling af biometriske data, brugen af sociale medier til forskellige formål, forholdet mellem den dataansvarlige og databehandleren og udveksling af oplysninger mellem forskellige EU-institutioner eller EU-medlemsstater.

Ved hjælp af **vores undersøgelsesbeføjelser** fulgte vi op på, gennemførte eller afsluttede vores inspektion af den måde, hvorpå visse EU-institutioner og -organer behandler personoplysninger. I år har vi navnlig forbedret vores efterforskningsprocesser for mere effektivt at fastslå, om EU's institutioner og organer har overtrådt gældende databeskyttelseslovgivning. Dette fremskridt understreger vores forpligtelse til løbende at hæve standarderne for vores verifikationspraksis. Vores igangværende eller afsluttede undersøgelser i 2023 dækker en række emner, herunder EUI's brug af IT-værktøjer og -tjenester, der kan indebære overførsel af personoplysninger uden for EU eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og gør fremskridt med vores undersøgelse af EUIS', herunder Europa-Kommissionens, brug af Microsoft 365.

Som led i **vores tilsynsarbejde** fortsatte vi med at foretage revisioner og kontroller, hvordan EU's databeskyttelseslovgivning gennemføres i praksis af EU's institutioner og organer. Vi reviderede navnlig EPSO - Det Europæiske Personaleudvælgelseskontor og Den Europæiske Investeringsbank. I 2023 blev rollerne også byttet om, da EDPS var genstand for en revision af risikovurderingsmetoden for planlægningsrevisioner.

I erkendelse af betydningen af, at enkeltpersoner støttes, når de mener, at deres personoplysninger er blevet dårligt forvaltet af et EUI, **behandlede vi en lang række klager**. Idet vi observerede deres stigning i løbet af det seneste år, skabte vi et dynamisk værktøj på EDPS' websted for at øge vores effektivitet i denne proces. I år vedrørte klagerne enkeltpersoners ret til indsigt i deres personoplysninger, deres ret til sletning og opbevaring af data for blot at nævne nogle få eksempler.

En vellykket overholdelse af databeskyttelseslovgivningen kan ikke ske uden **ekspertise fra databeskyttelsesansvarlige i EU's institutioner og organer**. I deres respektive EUI bidrager de til at bygge bro mellem databeskyttelse og den praktiske anvendelse heraf. Ved at udnytte dette fordoblede vi vores indsats for at skabe et stærkt og bæredygtigt samarbejde med dem gennem forskellige initiativer: vores halvårige EDPS-DPO-møder, DPO-rundbordsdiskussioner, DPO-støttegruppen og meget mere.

Derudover dedikerede vi også vores ekspertise **til at føre tilsyn med området med frihed, sikkerhed og retfærdighed, som vi har specifikke beføjelser til**. Dette omfatter Europol - EU's Agentur for Retshåndhævelse, Eurojust - Den Europæiske Unions Agentur for Strafferetligt Samarbejde EPPO - Den Europæiske Anklagemyndighed og Frontex - Det Europæiske Agentur for Grænse- og Kystbevogtning.

Vi nærmede os vores tilsyn med området med frihed, sikkerhed og retfærdighed som helhed ud fra et holistisk synspunkt med henblik på at udøve vores tilsynsbeføjelser. Vi tager dog også hensyn til de særlige forhold, der gør sig gældende for hvert af disse organer, kontorer og agenturer med hensyn til arten og omfanget af deres behandling af personoplysninger, når det er nødvendigt og relevant.

I 2023 fokuserede vi vores tilsynsaktiviteter på disse organer, kontorer og agenturer inden for området med frihed, sikkerhed og retfærdighed omkring seks søjleaktioner.

- **Forberedelse af** tilsynet med interoperabilitetsrammen.
- **Styrkelse af** vores samarbejde med de nationale databeskyttelsesmyndigheder enten bilateralt eller gennem vores aktive deltagelse i det koordinerede overvågningsudvalg, navnlig for at koordinere tilsynsforanstaltninger.
- **Granske Frontex' behandling** af personoplysninger fra debriefingrapporter i forbindelse med fælles operationer
- **Vurdering af** Europols behandling af biometriske data.
- **Overvågning af** nye former for samarbejde mellem Europol og EU-medlemsstaterne i forbindelse med udarbejdelsen af operationelle analyser.
- **Rådgivning** om Eurojusts (modulet for krigsforbrydelser) og EPPO's (et nyt miljø til gennemførelse af operationelle analyser) oprettelse af nye systemer til behandling af operationelle personoplysninger.

3.1.

Politik & Høring



Vi fortsatte med **at fungere som rådgiver for EU's medlovgivere - Europa-Kommissionen, Europa-Parlamentet og Rådet** – om al ny foreslået lovgivning, der potentielt kan påvirke enkeltpersoners ret til privatlivets fred og personoplysninger, og vi bidrager til at skabe en sikrere digital fremtid for EU og dets borgere.

Helt konkret afgav vi i 2023 **116 lovgivningsmæssige høringer** - i form af udtalelser, herunder initiativudtalelser, og fælles udtalelser med Det [Europæiske Databeskyttelsesråd](#), formelle og uformelle bemærkninger.

Med henblik herpå investerede vi betydelig tid og betydelige ressourcer i **at rådgive EU's medlovgivere om kunstig intelligens, navnlig forordningen om kunstig intelligens**, for at sikre, at udviklingen af

AI-værktøjer og -systemer overholder databeskyttelseslovgivningen, og slog til lyd for, at disse værktøjer og systemer bør forbydes, hvis de udgør uacceptable risici for enkeltpersoner. Som en udvidelse af dette spørgsmål ydede vi også rådgivning om reglerne om AI-ansvar for at sikre, at personer, der lider skade forårsaget af AI-systemer, der anvendes af EU'ere, beskyttes på samme måde som personer, der lider skade forårsaget af AI-systemer, der anvendes af private eller offentlige sektorer i andre EU-medlemsstater.

Vi koncentrerede også vores indsats om udkast til lovgivningsforslag i den **finansielle sektor**, navnlig om den digitale euro og finansielle tjenester og betalingstjenester, for at undgå centralisering og overbehandling af enkeltpersoners personoplysninger.

Desuden rådgav vi EU's medlovgivere **om lovgivningsforslag, der vedrører politikområdet retlige og indre anliggender**, om spørgsmål vedrørende beskyttelse af EU-borgernes rettigheder såsom fri bevægelighed samt EU's sikkerhed, som kan omfatte behandling af enkeltpersoners personoplysninger.

Fortalere for en **konsekvent tilgang til databeskyttelse og privatlivets fred i hele EU/EØS** fortsatte vi med at samarbejde med Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB), som vi er medlem af og stiller sit sekretariat til rådighed for logistisk støtte, om forskellige initiativer, såsom om filer vedrørende overførsel af personoplysninger uden for EU/EØS, databehandling af visse sociale medieplatforme og meget mere.

For at sikre, at EU's databeskyttelsesstandarder bliver den **globale standard for databeskyttelse**, arbejder vi fortsat tæt sammen med vores internationale partnere gennem forskellige fora og platforme såsom Global Privacy Assembly, G7-rundbordsmøderne for databeskyttelses- og databeskyttelsesmyndigheder, hvor vi vedtog beslutninger om generativ kunstig intelligens.

3.3.

Teknologi og privatliv

Som supplement til vores kerneaktiviteter med at overvåge den praktiske anvendelse af databeskyttelseslovgivningen og rådgive om lovgivningsforslag med indvirkning på databeskyttelseslovgivningen foregriber vi også udfordringerne i et digitalt landskab i hastig udvikling.

I 2023 forbedrede vi mere end nogensinde før vores kapacitet til at vurdere og forberede os på kommende og fremtidige teknologiske tendenser for at måle deres indvirkning på privatlivets fred og databeskyttelse.



For at opnå dette overvågede vi den teknologiske udvikling ved hjælp af en fremsynsbaseret tilgang, hvor vi navnlig så på store sprogmodeller, digitale ID-tegnebøger, adfærdsinternet, udvidet virkelighed og deepfake detection. Vores arbejde på dette område kan findes i vores **TechSonar-rapporter**, det første europæiske initiativ, der kinks databeskyttelse og strategiske prognoser, fremsyn og fremtidige undersøgelser.

Mens vi forsøger at forudsige fremtidige teknologier og deres indvirkning med TechSonar, koncentrerer vi også vores ekspertise i at overvåge nuværende teknologier, deres udvikling og indflydelse på privatlivets fred og databeskyttelse med vores **TechDispatch-rapporter og samtaler**. I år har vi fokuseret på centralbankens digitale valuta og forklarelig kunstig intelligens.

Ved at udvide vores ekspertise og informere vores arbejde til gengæld samarbejdede **vi med vores internationale partnere inden for teknologi**. Dette omfattede et tæt samarbejde med Databeskyttelsesrådet om begrebet personoplysninger, men også anonymisering, pseudonymisering af personoplysninger og andre tekniske aspekter, herunder hvordan visse former for lovgivning vedrørende privatlivets fred, såsom e-databeskyttelsesdirektivet, skal fortolkes.

Med det formål at gå foran med et godt eksempel, når det kommer til at minimere vores afhængighed af monopoludbydere af kommunikations- og softwaretjenester for at undgå skadelig fastlåsnings, gjorde vi fremskridt med **vores udforskning og implementering af gratis og open source-software og -løsninger**. Dette omfattede gennemførelse af vores egen IT-gennemførlighedsundersøgelse for at identificere vores IT-krav baseret på nuværende og fremtidige behov og en vej til mulige løsninger for at imødekomme disse krav, lancering af vores egen EDPS Cloud, vedligeholdelse af vores alternative sociale mediekkanaler, EU Voice og EU Video.

Vi fortsatte med **at føre tilsyn med systemer og teknologirevisioner**, tage os af revisioner af store IT-systemer og håndtere brud på persondatasikkerheden samt andre initiativer, der er beskrevet nedenfor. Vi reviderede f.eks. Schengeninformationssystemet med fokus på informationssikkerhed, herunder sikkerhedspolitikker og -styring, risikobegrænsning, testprocedurer, tekniske sårbarheder, systemspecifikke lovkrav (styring af adgangskontrol, logning og opbevaring af logfiler, sikkerhedshændelser, specifikke regler for biometriske data i SIS) og brud på persondatasikkerheden.

3.4.

Formidling af databeskyttelse

Som organisation bestræber vi os på at være gennemsigtige - **at forklare i et klart sprog, der er tilgængeligt for alle, hvad vi laver og hvorfor**.

Med henblik herpå har vi i årenes løb udviklet og cementeret stærk online tilstedeværelse, primært gennem vores sociale mediekkanaler og EDPS' websted. Vi bruger disse forskellige



kommunikationsværktøjer afhængigt af det publikum, vi ønsker at nå ud til, og den type oplysninger,

vi ønsker at give. Dette giver os mulighed for både at informere offentligheden på passende vis om databeskyttelsesspørgsmål og øge synligheden af vores arbejde.

3.5.

Menneskelige ressourcer, budget og administration

Som organisation skal vi også **forvalte vores ressourcer effektivt** - f.eks. vores tid, medarbejdere og økonomi - for at kunne udføre vores opgaver som databeskyttelsesmyndighed for EU's institutioner, organer, kontorer og agenturer (EUI). Enheden for Menneskelige Ressourcer, Budget og Administration (HRBA) udfører også disse opgaver for Det Europæiske Databeskyttelsesråd (EDPB) som medlem af EDPS, som vi stiller et sekretariat til rådighed for.



I år **ledsagede vi institutionen i dens udvidelse og omformning for at tackle databeskyttelsesudfordringerne.**

3.6.







Centrale resultatindikatorer 2023




Vi anvender en række centrale resultatindikatorer (KPI'er) til at hjælpe os med at overvåge vores resultater i lyset af de hovedmål, der er fastsat i EDPS' strategi.¹ Dette sikrer, at vi er i stand til at tilpasse vores aktiviteter, hvis det er nødvendigt, for at øge effekten af vores arbejde og den effektive brug af ressourcer.

Resultattavlen for KPI'er nedenfor indeholder en kort beskrivelse af hver KPI og resultaterne pr. 31. december 2023. Disse resultater måles i forhold til de oprindelige mål eller i forhold til resultaterne fra det foregående år, der anvendes som indikator.

I 2023 opfyldte eller overgik vi - i nogle tilfælde betydeligt - de mål, der var fastsat i alle KPI'er, undtagen én, hvilket bekræftede den positive tendens med hensyn til at gennemføre vores strategiske mål i løbet af året.

Én KPI opfyldte ikke fuldt ud det fastsatte mål, KPI7, for følgere på EDPS' sociale mediekonto. Navnlige har vi i 2023 observeret en reduceret vækst i antallet af følgere på vores X-konto (ex-Twitter). Dette kan skyldes et generelt fald i antallet af personer, der er aktive på denne sociale medieplatform.

| Indikatorer for nøglepræstationer | | RESULTATER 31.12.2023 | MÅL 2023 |
|--|--|--------------------------|----------------------------|
| <p>Nøgleresultatindikator 1</p>  Intern indikator | <p>Antal sager, herunder publikationer, om teknologiovervågning og om fremme af teknologier til forbedring af privatlivets fred og databeskyttelse, der organiseres eller medarrangeres af EDPS</p> | 20 tilfælde | 10 tilfælde |
| <p>Nøgleresultatindikator 2</p>  Intern & - ekstern indikator | <p>Antal aktiviteter med fokus på tværfaglige politiske løsninger (intern & ekstern)</p> | 8 aktiviteter | 8 aktiviteter |
| <p>Nøgleresultatindikator 3</p>  Intern indikator | <p>Antal sager behandlet inden for rammerne af internationalt samarbejde (GPA, Europarådet, OECD, GPEN, IWGDPT, forårskonferencen, internationale organisationer), som EDPS har ydet et væsentligt skriftligt bidrag til</p> | 36 tilfælde | 5 tilfælde |
| <p>Nøgleresultatindikator 4</p>  Ekstern indikator | <p>Antal sager, hvor EDPS fungerede som hovedordfører, ordfører eller medlem af redaktionsgruppen inden for rammerne af Databeskyttelsesrådet</p> | 20 filer | 5 filer |
| <p>Nøgleresultatindikator 5</p>  Ekstern indikator | <p>Antal udtalelser i henhold til artikel 42 og fælles udtalelser fra EDPS og Databeskyttelsesrådet afgivet som svar på anmodninger om lovgivningsmæssig høring fra Kommissionen</p> | 56 udtalelser | Tidligere år som benchmark |
| <p>Nøgleresultatindikator 6</p>  Ekstern indikator | <p>Antal revisioner/besøg, der er foretaget fysisk eller på afstand</p> | 9 revisioner/besøg | 5 forskellige audit |

| Indikatorer for nøglepræstationer | | RESULTATER 31.12.2023 | MÅL 2023 |
|---|---|---|--|
| Nøgleresultatindikator 7  Ekstern indikator | Antal følgere på EDPS' konti på de sociale medier | X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 I alt: 110 293 | Antal følgere fra det foregående år +10% |
| Nøgleresultatindikator 8  Intern indikator | Besættelsesgrad i stillingsfortegnelsen | 95,65% | 90% |
| Nøgleresultatindikator 9  Intern indikator | Budgetgennemførelse | 96% | 90% |



Den Europæiske Unions
Publikationskontor

