



EUROPSKI NADZORNIK
ZA ZAŠTITU PODATAKA



GODIŠNJE IZVJEŠĆE

SAŽETAK 2023



Više informacija o EDPS-u možete pronaći na našem mrežnom mjestu na adresi edps.europa.eu.

Ondje možete pronaći i informacije o pretplati na naš [bilten](#).

Waterford, Irska - Bruxelles, Belgija: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brussel, 2024

© Dizajn i fotografije: Trilateral Research Ltd, EDPS i Europska unija

© Europska unija, 2024

U množavanje je dopušteno uz navođenje izvora.

Za svaku upotrebu ili reprodukciju fotografija ili drugog materijala koji nije zaštićen autorskim pravom Europskog nadzornika za zaštitu podataka potrebno je zatražiti dopuštenje izravno od nositelja autorskih prava.

PRINT ISBN 978-92-9242-873-0 doi: 10.2804/01351 QT-AB-24-001-HR-C

PDF ISBN 978-92-9242-862-4 ISSN 2443-552X doi: 10.2804/0203 QT-AB-24-001-HR-N

Predgovor



Čast mi je predstaviti godišnje izvješće Europskog nadzornika za zaštitu podataka u kojem su sažete naše aktivnosti za 2023. Osvrćući se na naša postignuća, s ponosom vidim prilagodljivost EDPS-a svijetu koji se mijenja i sposobnost proaktivnog suočavanja s izazovima današnjice i sutrašnjice.

Te smo vještine pokazali složenošću našeg djelovanja u području umjetne inteligencije. Iako je umjetna inteligencija dominirala javnom raspravom prošle godine, Europski nadzornik za zaštitu podataka pridonio je oblikovanju umjetne inteligencije osiguravanjem da se temeljna prava na privatnost i zaštitu podataka, a time i njezina pravila i načela, i dalje primjenjuju na svaki razvoj, upotrebu i primjenu alata umjetne inteligencije. U skladu s tim načelima obavljam svoj posao i usmjeravamo rasprave na globalnoj razini s drugim tijelima za zaštitu podataka i privatnost tijekom raznih međunarodnih foruma i inicijativa, kao što je okrugli stol tijela skupine G7 za zaštitu podataka i privatnosti tijekom kojeg smo donijeli Izjavu o generativnoj umjetnoj inteligenciji ili 45. rezoluciju Globalne skupštine o generativnoj umjetnoj inteligenciji, koju je zagovarao Europski nadzornik za zaštitu podataka.

Naš rad ovdje nije stao. Europski nadzornik za zaštitu podataka aktivno sudjeluje u osmišljavanju novih pravnih okvira za umjetnu inteligenciju, posebno Akta EU-a o umjetnoj inteligenciji. Kako bi pružio potporu zakonodavcu, Europski

nadzornik za zaštitu podataka izdao je svoju završnu preporuku o Aktu o umjetnoj inteligenciji čiji je cilj osigurati da zadaće i dužnosti Europskog nadzornika za zaštitu podataka, kao budućeg nadzornika za umjetnu inteligenciju u institucijama, uredima, agencijama i tijelima EU-a, budu jasno navedene kako bi se zajamčilo da su sustavi umjetne inteligencije koje upotrebljavaju i razvijaju sigurni i pouzdani. Ponovio sam i svoj poziv na zabranu sustava umjetne inteligencije koji predstavljaju neprihvatljiv rizik za pojedince. Isto tako, Sud je objavio mišljenje o nacrtu pravila o odgovornosti za umjetnu inteligenciju.

Nadovezujući se na naše prethodne doprinose o mjerama za borbu protiv seksualnog zlostavljanja djece na internetu, Europski nadzornik za zaštitu podataka organizirao je 23. listopada 2023. seminar posvećen tekućem zakonodavnom radu na Prijedlogu uredbe Europske komisije o materijalu koji sadržava seksualno zlostavljanje djece (CSAM). Seminar je okupio dionike koji su posljednjih godina upozoravali javnost na rizike povezane s prijedlogom i pogrešne predodžbe o njegovoj potencijalnoj učinkovitosti. Izrazio sam svoje čvrsto uvjerenje da će prijedlog o seksualnom zlostavljanju djece iz temelja promijeniti internet i digitalne komunikacije kakve poznajemo te označiti točku bez povratka.

Zahvalan sam svim sudionicima, od kojih su mnogi naglasili potrebu za očuvanjem integriteta europskog sustava utemeljenog na pravima i pozvali na dužnu pažnju i poštovanje znanstvenih dokaza iznesenih tijekom zakonodavnog postupka.

U duhu rješavanja pitanja društvenog učinka Europski nadzornik za zaštitu podataka iskoristio je svoju ulogu i ovlast za djelovanje u području migracija i upravljanja granicama. Čvrsto vjerujemo da je privatnost najranjivijih osoba izložena većem riziku od dubokog utjecaja. Kao nadzorno tijelo došli smo do granica - doslovno -

inspekcijom operacija Frontexa na grčkom otoku Lezbosu u dosad nezabilježenom zajedničkom naporu s nacionalnim tijelom za zaštitu podataka kako bismo na terenu provjerili obradu osobnih podataka osoba koje ulaze na područje Europske unije.

Godina 2023. bila je 19. godina rada Europskog nadzornika za zaštitu podataka. Kada budemo dijelili ovo izvješće, već ćemo imati 20 godina. Pozivamo vas da se pridružite našim proslavama u nadolazećoj godini, nadajući se da ćete pronaći ono što smo pripremili ovom prigodom kao nadahnjujuće i poticajno. Hvala ti što si s nama.



Wojciech Wiewiórowski voditelj
Europski nadzornik za zaštitu podataka

POGLAVLJE 1

O nama



1.1.

Europski nadzornik za zaštitu podataka

Tko smo

Europski [nadzornik za zaštitu podataka \(EDPS\)](#) neovisno je tijelo Europske unije za zaštitu podataka odgovorno za nadzor obrade osobnih podataka u europskim institucijama, tijelima, uredima i agencijama.

Savjetujemo institucije EU-a o novim zakonodavnim prijedlozima i inicijativama povezanim sa zaštitom osobnih podataka.

Pratimo utjecaj novih tehnologija na zaštitu podataka i surađujemo s nadzornim tijelima kako bismo osigurali dosljednu provedbu pravila EU-a o zaštiti podataka.

Naša misija

Zaštita podataka temeljno je pravo zaštićeno europskim pravom. Promičemo snažnu kulturu zaštite podataka u institucijama EU-a.



"Together our goal is to protect people's data"

- W. Wiewiórowski

Naše vrijednosti i načela

Svoj rad obavljamo u skladu sa sljedeće četiri vrijednosti.

- **Nepriistranost:** djelovanje unutar zakonodavnog i političkog okvira koji nam je dan, neovisnost i objektivnost, pronalaženje prave ravnoteže između interesa o kojima je riječ.
- **Cjelovitost:** pridržavanje najviših standarda ponašanja i uvijek činiti ono što je ispravno.
- **Transparentnost:** objašnjavamo što radimo i zašto, jasnim jezikom koji je svima dostupan.
- **Pragmatizam:** razumijevanje potreba naših dionika i traženje rješenja koja funkcioniraju na praktičan način.

Što radimo

Imamo četiri glavna područja rada.

- **Nadzor i provedba:** praćenje obrade osobnih podataka u institucijama EU-a kako bi se osiguralo da su u skladu s pravilima o zaštiti podataka.
- **Politika i savjetovanje:** savjetovanje Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća o zakonodavnim prijedlozima i inicijativama povezanim sa zaštitom podataka.
- **Tehnologija i privatnost:** praćenje i procjena tehnološkog razvoja koji utječe na zaštitu osobnih podataka. Nadziremo da se u sustavima kojima se podupire obrada osobnih podataka u institucijama EU-a provode odgovarajuće zaštitne mjere kako bi se osigurala usklađenost s pravilima o zaštiti podataka. Provodimo digitalnu transformaciju Europskog nadzornika za zaštitu podataka.
- **Suradnja:** suradnja s tijelima za zaštitu podataka radi promicanja dosljedne zaštite podataka u cijelom EU-u i Europskom gospodarskom prostoru. Naša glavna platforma za suradnju s tijelima za zaštitu podataka jest [Europski odbor za zaštitu podataka](#), kojem osiguravamo tajništvo i koji ima [memorandum o razumijevanju](#) u kojem se utvrđuje način na koji surađujemo.

Kako djelujemo

Svako prethodno navedeno područje stručnosti čine odjeli i sektori koji okupljaju raznoliku skupinu pravnih i tehničkih stručnjaka te drugih stručnjaka u svojem području iz cijele Europske unije.

EDPS je 2023. uveo [organizacijske promjene](#) kako bi mogao kontinuirano odgovarati na nove izazove u području zaštite podataka koji su pred nama i prilagođavati im se. Te promjene uključuju imenovanje prvog glavnog tajnika Europskog nadzornika za zaštitu podataka; posebne sektore za rješavanje ključnih područja politike koja utječu na zaštitu podataka, kao što je sektor za praćenje područja slobode i sigurnosti EU-a. Osnovani su drugi sektori, jedan za učinkovito rješavanje pritužbi pojedinaca i pokretanje pravodobnih istraga o načinu na koji institucije EU-a obrađuju osobne podatke, a drugi za pružanje

sveobuhvatnih savjeta institucijama EU-a o pitanjima zaštite podataka.

Preoblikovanjem Europskog nadzornika za zaštitu podataka stvoreni su i specijalizirani sektori u području tehnologije i privatnosti, jedan za osiguravanje nadzora i revizije IT sustava; drugi za razvoj kako bi se predvidjele nove tehnologije i njihov utjecaj na



privatnost i zaštitu podataka; i sektor za razvoj neovisne digitalne transformacije institucije. Osnovali smo i radnu skupinu za umjetnu inteligenciju kako bismo držali korak s njezinim razvojem.

Kako bi služio kao primjer u zaštiti temeljnih prava pojedinaca na privatnost i zaštitu podataka, Europski nadzornik za zaštitu podataka razvio je vlastitu pravnu službu.

Naše moći

Ovlasti koje imamo kao tijelo za zaštitu podataka institucija EU-a utvrđene su posebno u [Uredbi \(EU\) 2018/1725](#).

U skladu s tom Uredbom možemo, na primjer, upozoriti ili upozoriti ESI koji nezakonito ili nepravredno obrađuje osobne podatke; naložiti institucijama EU-a da ispune zahtjeve za ostvarivanje prava pojedinaca; izreći privremenu ili konačnu zabranu određenog postupka obrade podataka; izreći upravne novčane kazne institucijama EU-a; uputiti predmet Sudu Europske unije.

Također imamo posebne ovlasti za nadzor načina na koji sljedeća tijela, uredi i agencije EU-a obrađuju osobne podatke:

- **Europol** - Agencija EU-a za suradnju tijela za izvršavanje zakonodavstva u skladu s Uredbom 2016/794.
- **Eurojust** - Agencija EU-a za suradnju u kaznenom pravosuđu na temelju Uredbe 2018/1727.
- **EPPO** - Ured europskog javnog tužitelja na temelju Uredbe (EU) 2017/1939.
- **Frontex** - europska granična i obalna straža.

1.2.

Strategija Europskog nadzornika za zaštitu podataka za razdoblje 2020. 2024

U povezanom svijetu, u kojem se podaci prenose preko granica, solidarnost unutar Europe i na međunarodnoj razini pridonijet će jačanju prava na zaštitu podataka i omogućiti da podaci funkcioniraju za ljude diljem EU-a i izvan njega.

[Strategija EDPS-a za razdoblje 2020. 2024. usmjerena je](#) na tri stupa: **Predviđanja, djelovanje i solidarnost** za oblikovanje sigurnije, pravednije i održivije digitalne budućnosti.

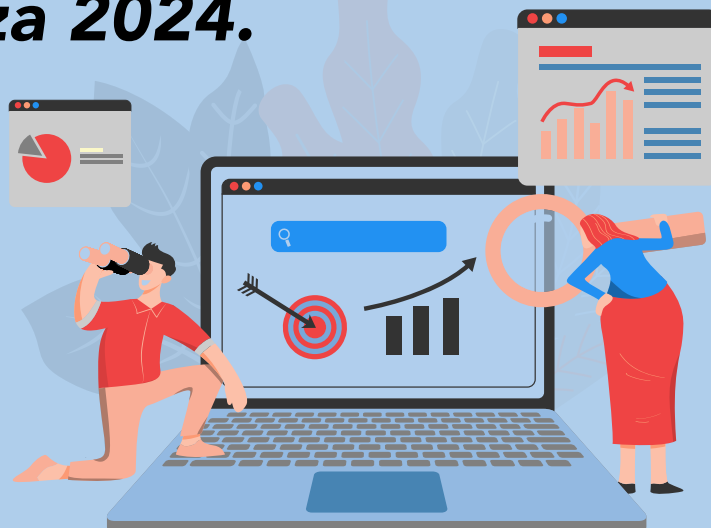
- **Predviđanja:** naša predanost tome da budemo pametna institucija koja uzima u obzir dugoročne trendove u području zaštite podataka te pravni, društveni i tehnološki kontekst.
- **Djelovanje:** proaktivno razvijati alate kako bi institucije EU-a bile svjetski predvodnici u zaštiti podataka. Promicati usklađenost aktivnosti provedbenih tijela u EU-u snažnijim izražavanjem istinske europske solidarnosti, podjele tereta i zajedničkog pristupa.
- **Solidarnost:** smatramo da pravosuđe zahtijeva zaštitu privatnosti za sve, u svim politikama EU-a, dok bi održivost trebala biti pokretač obrade podataka u javnom interesu.

Više informacija o Europskom nadzorniku za zaštitu podataka potražite na našoj [stranici s često postavljanim pitanjima](#) na internetskim stranicama Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

Više informacija o zaštiti podataka općenito potražite na [našoj stranici Pojmovnik na mrežnom](#) mjestu Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

POGLAVLJE 2

Gledajući u budućnost, naša vizija za 2024.



[Godine 2024. obilježava se 20. obljetnica EDPS-a](#), dva desetljeća zaštite privatnosti i zaštite podataka.

S ovom prekretnicom dolazi neizbježna potreba za razmišljanjem o postignutom napretku, osvojenim planinama i naučenim lekcijama, koje služe kao gorivo za planiranje unaprijed, za rješavanje izazova sutrašnjice. To je potrebno kako bi svaka institucija s ambicioznom misijom koja se želi prilagoditi držala korak s digitalnim okruženjem koje se stalno razvija kako bi mogla na odgovarajući način odgovoriti na zaštitu prava pojedinaca na zaštitu podataka.

U skladu s tom dinamikom, 2024. bit će posvećena pripremi budućeg okruženja zaštite podataka analizom prošle, sadašnje i moguće buduće dinamike između zaštite podataka, privatnosti, tehnologije, politike i drugih područja.

Kako bi se to postiglo, Europski nadzornik za zaštitu podataka odlučio je svoju obljetnicu temeljiti na četiri ključna stupa, a svi su osmišljeni kako bi se istaknula važnost i učinak zaštite podataka.

Prvi stup sastoji se od knjige i vremenskog okvira u kojima se analiziraju ključne etape u zaštiti podataka te utjecaj i povijest EDPS-a u tom području u posljednja dva desetljeća, kao i detaljna analiza onoga što tek slijedi.

Kako bismo u budućnosti mogli utjecati na naš rad kao tijela za zaštitu podataka, moramo moći učiti i od drugih. **Naš drugi stup sastoji se od 20 razgovora s vodećim glasovima iz cijelog svijeta** koji dijele svoju jedinstvenu perspektivu o tome kako zaštita podataka i privatnost oblikuju njihova područja.

U cilju modernizacije pristupa Europskog nadzornika za zaštitu podataka predviđanju i rješavanju budućih izazova, **naš treći stup uključuje 20 inicijativa usmjerenih na daljnje jačanje temeljnih prava pojedinaca.**

Četvrti je stup naš Europski sastanak na vrhu o zaštiti podataka - Ponovno promišljanje podataka u demokratskom društvu, koji će se održati 20. lipnja 2024. u Bruxellesu (Belgija). Tijekom tog događanja nastojimo potaknuti dinamične i otvorene rasprave o ulozi privatnosti i zaštite podataka u modernim demokracijama, posebno ispitivanjem uloge države u vrijeme sve većeg prikupljanja informacija o građanima.

S obzirom na ta četiri stupa, Europski nadzornik za zaštitu podataka, kao odgovorno tijelo za zaštitu podataka usmjereno na budućnost, nastoji predvidjeti izazove i prilike koji predstoje kako bi se opremio provedivim regulatornim alatima kojima se štite osobni podaci pojedinaca, u doba u kojem su podaci ključni za oblikovanje digitalnog okruženja, poduzeća, vlada i drugih subjekata.



POGLAVLJE 3

Najvažnije točke iz naše publikacije za 2023.



U skladu s našim ciljevima i ambicijom izgradnje i održavanja najboljih praksi zaštite podataka u institucijama EU-a, oblikovanja sigurnije digitalne budućnosti Europe i zaštite privatnosti njezinih građana, obavili smo svoje osnovne zadaće: **Nadzor & Provedba, politika & Savjetovanje, tehnologija & Privatnost.**

3.1.

Nadzor & Provedba

Kad je riječ o nadzornim i provedbenim aktivnostima, Sud je nastavio pratiti, usmjeravati i provjeravati način na koji institucije EU-a obrađuju osobne podatke pojedinaca, osiguravajući pritom njihovu usklađenost s primjenjivim pravom o zaštiti podataka, Uredbom [\(EU\) 2018/1725](#), poznatom i kao EUDPR.



Naš rad u tom području bio je raznolik. Obuhvaćala je izdavanje **15 nadzornih mišljenja** o različitim pitanjima: Institucije EU-a izrađuju pravila za borbu protiv uznemiravanja i njegovo sprečavanje, predviđenu obradu biometrijskih podataka, upotrebu društvenih medija u različite svrhe, odnose između voditelja obrade i izvršitelja obrade, razmjenu informacija među različitim institucijama EU-a ili državama članicama EU-a.

Koristeći **se svojim istražnim ovlastima** Sud je pratio način na koji određene institucije EU-a obrađuju osobne podatke te ih provodio ili dovršavao. Konkretno, ove smo godine poboljšali svoje istražne

postupke kako bismo učinkovitije utvrdili jesu li institucije EU-a prekršile primjenjive zakone o zaštiti podataka. Ovaj napredak naglašava našu predanost kontinuiranom podizanju standarda naših verifikacijskih praksi. Istrage Suda koje su u tijeku ili su zaključene 2023. obuhvaćaju niz tema, uključujući način na koji institucije EU-a upotrebljavaju informatičke alate i usluge koji mogu uključivati prijenos osobnih podataka izvan EU-a ili Europskog gospodarskog prostora, te napredak u istrazi o upotrebi sustava Microsoft 365 u EUIS-u, uključujući Europsku komisiju.

Sud je u okviru **svojih nadzornih aktivnosti** nastavio provoditi revizije i provjeravati kako institucije EU-a provode zakone EU-a o zaštiti podataka u praksi. Konkretno, Sud je proveo reviziju nad EPSO-om – Europskim uredom za odabir osoblja i Europskom investicijskom bankom. I te su uloge 2023. ukinute jer je Europski nadzornik za zaštitu podataka bio predmet revizije metodologije procjene rizika za planiranje revizija.

Prepoznajući važnost pružanja potpore pojedincima kada smatraju da se njihovim osobnim podacima loše upravlja u okviru ESI-ja, **Sud je odgovorio na brojne pritužbe**. Primjećujući njihovo povećanje tijekom prošle godine, stvorili smo dinamičan alat na internetskim stranicama Europskog nadzornika za zaštitu podataka kako bismo povećali svoju učinkovitost u tom procesu. Ove su se godine pritužbe odnosile na pravo pojedinaca na pristup njihovim osobnim podacima, njihovo pravo na brisanje, zadržavanje podataka, da navedemo nekoliko primjera.

Uspješna usklađenost s pravom o zaštiti podataka ne može se postići bez **stručnog znanja službenika za zaštitu podataka institucija EU-a**. U svojem ESI-ju pomažu u premošćivanju jaza između zaštite podataka i njegove praktične primjene. Iskorištavajući to, udvostručili smo napore kako bismo uspostavili snažnu i održivu suradnju s njima putem različitih inicijativa: naše polugodišnje sastanke EDPS-a i službenika za zaštitu podataka, okrugle stolove službenika za zaštitu podataka, skupinu za potporu službeniku za zaštitu podataka i drugo.

Povrh toga, svoju smo stručnost posvetili i nadzoru područja slobode, sigurnosti i pravde (AFSJ) za koje imamo posebne ovlasti. To uključuje Europol – Agenciju EU-a za izvršavanje zakonodavstva; Eurojust – Agencija EU-a za suradnju u kaznenom pravosuđu; EPPO – Ured europskog javnog tužitelja i Frontex – Agencija za europsku graničnu i obalnu stražu.

Kako bismo izvršili svoje nadzorne ovlasti, pristupili smo nadzoru nad područjem slobode, sigurnosti i pravde u cjelini, zauzimajući holistički pristup. Međutim, uzimamo u obzir i posebnosti svakog od tih tijela, ureda i agencija u pogledu prirode i opsega njihovih postupaka obrade osobnih podataka, kad god je to potrebno i relevantno.

Tijekom 2023. Sud je svoje nadzorne aktivnosti nad tim tijelima, uredima i agencijama u području slobode, sigurnosti i pravde usmjerio na šest mjera na temelju stupova.

- **Priprema za** nadzor okvira interoperabilnosti.
- **Jačanje suradnje** s nacionalnim tijelima za zaštitu podataka bilateralno ili aktivnim sudjelovanjem u koordiniranom nadzornom odboru, posebno radi koordinacije nadzornih mjera.

- **Nadzor nad obradom** osobnih podataka koju provodi Frontex na temelju izvješća o ispitivanju u kontekstu zajedničkih operacija.
- **Procjena Europolove** obrade biometrijskih podataka.
- **Praćenje** novih načina suradnje između Europolu i država članica EU-a u izradi operativne analize.
- **Pružanje** savjeta Eurojustu (modul za ratne zločine) i EPPO-u o uspostavi novih sustava za obradu operativnih osobnih podataka (novo okruženje za provedbu operativne analize).

3.2.

Politika & Savjetovanje



Nastavili smo **djelovati kao savjetnik suzakonodavaca EU-a** - Europske komisije, Europskog parlamenta i Vijeća - o svim novim predloženim zakonodavnim aktima koji bi mogli utjecati na prava pojedinaca na privatnost i osobne podatke te doprinosimo oblikovanju sigurnije digitalne budućnosti EU-a i njegovih građana.

Konkretno, Sud je 2023. objavio **116 zakonodavnih savjetovanja** u obliku mišljenja, uključujući samoinicijativna mišljenja, i zajedničkih mišljenja s Europskim odborom za zaštitu podataka te službenih i neslužbenih komentara.

U tu smo svrhu uložili znatno vrijeme i resurse u **savjetovanje suzakonodavaca EU-a o umjetnoj inteligenciji, posebno Akta o umjetnoj inteligenciji**, kako bismo zajamčili da razvoj alata i sustava umjetne inteligencije bude u skladu sa zakonodavstvom o zaštiti podataka te zagovarali zabranu tih alata i sustava ako predstavljaju neprihvatljiv rizik za pojedince. Kao proširenje tog pitanja pružili smo i savjete o pravilima o odgovornosti za umjetnu inteligenciju kako bismo osigurali da pojedinci koji pretrpe štetu prouzročenu sustavima umjetne inteligencije koje upotrebljavaju institucije EU-a budu zaštićeni na isti način kao i pojedinci koji pretrpe štetu prouzročenu sustavima umjetne inteligencije koje upotrebljavaju privatni ili javni sektori u drugim državama članicama EU-a.

Usredotočili smo se i na nacрте zakonodavnih prijedloga u **financijskom sektoru**, posebno na digitalni euro te financijske i platne usluge, kako bismo izbjegli centralizaciju i prekomjernu obradu osobnih podataka pojedinaca.

Nadalje, savjetovali smo suzakonodavce EU-a o **zakonodavnim prijedlozima koji se odnose na područje politike pravosuđa i unutarnjih poslova**, o pitanjima povezanim sa zaštitom prava građana EU-a, kao što su sloboda kretanja i sigurnost EU-a, koja mogu uključivati obradu osobnih podataka pojedinaca.

Zagovarajući **dosljedan pristup zaštiti podataka i privatnosti diljem EU-a/EGP-a**, nastavili smo surađivati s Europskim odborom za zaštitu podataka (EDPB), čiji smo član i osiguravamo njegovo tajništvo za logističku potporu, na raznim inicijativama, kao što su predmeti povezani s prijenosom osobnih podataka izvan EU-a/EGP-a, obradom podataka na određenim platformama društvenih medija i još mnogo toga.

Zalažući se za to da standardi EU-a za zaštitu podataka postanu **globalni standard zaštite podataka**, nastavljamo blisko surađivati s međunarodnim partnerima u okviru različitih foruma i platformi, kao što su Globalna skupština za privatnost, okrugli stolovi tijela za zaštitu podataka i privatnost skupine G7, tijekom kojih smo donijeli rezolucije o generativnoj umjetnoj inteligenciji.

3.3.

Tehnologija i privatnost

Uz naše osnovne aktivnosti praćenja praktične primjene zakonodavstva o zaštiti podataka i savjetovanja o zakonodavnim prijedlozima koji utječu na zakonodavstvo o zaštiti podataka, predviđamo i izazove digitalnog okruženja koje se brzo razvija.

U 2023. povećali smo svoje kapacitete za procjenu i pripremu za nadolazeće i buduće tehnološke trendove kako bismo izmjerili njihov učinak na privatnost i zaštitu podataka, više nego ikad prije.



Kako bi se to postiglo, Sud je pratio tehnološki razvoj primjenom pristupa utemeljenog na predviđanjima, pri čemu je posebno razmatrao velike jezične modele, lisnice za digitalni identitet, internet ponašanja, proširenu stvarnost i otkrivanje uvjerljivih krivotvorenih sadržaja. Naš rad u tom području može se pronaći u našim **izvješćima TechSonar**, prvoj europskoj inicijativi koja se bavi zaštitom podataka i strateškim predviđanjem, predviđanjem i budućim studijama.

Dok pokušavamo predvidjeti buduće tehnologije i njihov utjecaj s TechSonarom, također se koncentriramo na našu stručnost u praćenju trenutnih tehnologija, njihovog razvoja i utjecaja na

privatnost i zaštitu podataka, s našim **TechDispatch izvješćima i razgovorima**. Ove smo se godine usredotočili na digitalnu valutu središnje banke i objašnjivu umjetnu inteligenciju.

Proširivši svoju stručnost i informirajući naš rad zauzvrat, surađivali **smo s našim međunarodnim partnerima u području tehnologije**. To je uključivalo blisku suradnju s Europskim odborom za zaštitu podataka na pojmu osobnih podataka, ali i anonimizaciju, pseudonimizaciju osobnih podataka i druge tehničke aspekte, uključujući način tumačenja određenog zakonodavstva povezanog s privatnošću, kao što je Direktiva o e-privatnosti.

S ciljem da budemo primjer kada je riječ o smanjenju oslanjanja na monopolističke pružatelje komunikacijskih i softverskih usluga kako bi se izbjegla štetna ovisnost, napredovali smo u **istraživanju i uvođenju besplatnog softvera i rješenja otvorenog koda**. To je uključivalo provedbu vlastite studije informatičke izvedivosti kako bi se utvrdili naši informatički zahtjevi, na temelju trenutanih i budućih potreba, te put mogućih rješenja za odgovor na te zahtjeve, pokretanje vlastitog europskog nadzornika za zaštitu podataka u oblaku, održavanje naših alternativnih kanala društvenih medija, EU Voice i EU Video.

Nastavili smo **nadgledati revizije sustava i tehnologije**, voditi računa o revizijama opsežnih informacijskih sustava i upravljati povredama osobnih podataka, kao i drugim inicijativama navedenima u nastavku. Na primjer, Sud je proveo reviziju Schengenskog informacijskog sustava usmjerenu na informacijsku sigurnost, uključujući sigurnosne politike i upravljanje, ublažavanje rizika, postupke testiranja, tehničke ranjivosti, pravne zahtjeve specifične za sustav (upravljanje kontrolom pristupa, evidentiranje i zadržavanje evidencije, sigurnosni incidenti, posebna pravila za biometrijske podatke u SIS-u) i povrede osobnih podataka.

3.4.

Obavješćivanje o zaštiti podataka



Kao organizacija nastojimo biti transparentni - **objašnjavamo jasnim jezikom, dostupni svima, što radimo i zašto**.

U tu smo svrhu tijekom godina razvili i učvrstili snažnu prisutnost na internetu, prvenstveno putem naših kanala društvenih medija i internetskih stranica Europskog nadzornika za zaštitu podataka. Koristimo ove različite komunikacijske alate ovisno o publici koju želimo dosegnuti i vrsti informacija koje želimo pružiti. To nam omogućuje da na odgovarajući način informiramo javnost o pitanjima zaštite podataka i povećamo vidljivost našeg rada.

3.5.

Ljudski resursi, proračun i administracija

Kao organizacija moramo **učinkovito upravljati svojim resursima**, kao što su naše vrijeme, zaposlenici i financije, kako bismo mogli obavljati svoje zadaće kao tijelo za zaštitu podataka institucija, tijela, ureda i agencija EU-a (EUI). Odjel za ljudske resurse, proračun i administraciju (HRBA) također obavlja te zadaće za Europski odbor za zaštitu podataka (EDPB) kao član EDPS-a, za koji osiguravamo tajništvo.



Ove **smo godine pratili instituciju u njezinu širenju i preoblikovanju kako bismo se suočili s izazovima u području zaštite podataka.**

3.6.

Ključni pokazatelji uspješnosti za 2023






Upotrebljavamo niz ključnih pokazatelja uspješnosti kako bismo pratili svoju uspješnost s obzirom na glavne ciljeve utvrđene u strategiji Europskog nadzornika za zaštitu podataka.¹ Time se osigurava da možemo prilagoditi svoje aktivnosti, ako je to potrebno, kako bismo povećali učinak svojeg rada i djelotvorno upotrebljavali resurse.





Tablica pokazatelja ključnih pokazatelja uspješnosti u nastavku sadržava kratak opis svakog ključnog pokazatelja uspješnosti i rezultate na dan 31. prosinca 2023. Ti se rezultati mjere u odnosu na početne ciljne vrijednosti ili u odnosu na rezultate iz prethodne godine koji se upotrebljavaju kao pokazatelj.

Sud je 2023. dosegnuo ili premašio, u nekim slučajevima znatno, ciljne vrijednosti utvrđene u svim ključnim pokazateljima uspješnosti, osim jedne, čime je potvrđen pozitivan trend provedbe strateških ciljeva tijekom cijele godine.

Jedan ključni pokazatelj uspješnosti nije u potpunosti ispunio zadani cilj, KPI7, o sljedbenicima na računu Europskog nadzornika za zaštitu podataka na društvenim mrežama. Konkretno, 2023. zabilježili smo smanjeni rast broja pratitelja na našem računu X (bivši Twitter). To bi moglo biti posljedica općeg smanjenja broja ljudi aktivnih na toj platformi društvenih medija.

¹ Ključni pokazatelji uspješnosti redovito se revidiraju kako bi se osiguralo da se parametri uspješnosti prilagode razvoju aktivnosti Europskog nadzornika za zaštitu podataka.

| KLJUČNI POKAZATELJI UČINKA | | REZULTATI 31.12 | CILJNA VRIJEDNOST ZA 2023 |
|---|--|-----------------|--|
| KPI br. 1  Unutarnji pokazatelj | Broj slučajeva, uključujući publikacije, o praćenju tehnologije i promicanju tehnologija za poboljšanje privatnosti i zaštite podataka koje organizira ili suorganizira Europski nadzornik za zaštitu podataka | 20 slučajeva | 10 slučajeva |
| KPI br. 2  Unutarnji & Vanjski pokazatelj | Broj aktivnosti usmjerenih na interdisciplinarna politička rješenja (unutarnja i unutarnja, vanjska) | 8 djelatnosti | 8 djelatnosti |
| KPI br. 3  Unutarnji pokazatelj | Broj predmeta obrađenih u kontekstu međunarodne suradnje (GPA, Vijeće Europe, OECD, GPEN, IWGDPT, proljetna konferencija, međunarodne organizacije) za koje je EDPS dao znatan pisani doprinos | 36 slučajeva | 5 slučajeva |
| KPI br. 4  Vanjski pokazatelj | Broj predmeta u kojima je Europski nadzornik za zaštitu podataka djelovao kao glavni izvjestitelj, izvjestitelj ili član tima za izradu nacrtu u kontekstu Europskog odbora za zaštitu podataka | 20 datoteka | 5 datoteka |
| KPI br. 5  Vanjski pokazatelj | Broj mišljenja na temelju članka 42. i zajedničkih mišljenja Europskog nadzornika za zaštitu podataka i Europskog nadzornika za zaštitu podataka izdanih kao odgovor na zahtjeve Europske komisije za zakonodavno savjetovanje | 56 mišljenja | Prethodna godina kao referentna vrijednost |

| KLJUČNI POKAZATELJI UČINKA | | REZULTATI 31.12 | CILJNA VRIJEDNOST ZA 2023 |
|---|---|--|---|
| KPI br. 6  Vanjski pokazatelj | Broj revizija/posjeta provedenih fizički ili na daljinu | 9 revizija/posjeta | 5 različitih revizija |
| KPI br. 7  Vanjski pokazatelj | Broj pratitelja na računima Europskog nadzornika za zaštitu podataka na društvenim mrežama ² | X: 29 413 L: 71 238 Glas EU-a: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Ukupno: 110 293 | Broj sljedbenika iz prethodne godine +10% |
| KPI br. 8  Unutarnji pokazatelj | Stopa popunjenosti plana radnih mjesta | 95,65% | 90% |
| KPI br. 9  Unutarnji pokazatelj | Izvršenje proračuna | 96% | 90% |

2 X, LinkedIn, YouTube, EU Voice, EU Video.



Ured za publikacije
Europske unije



EDPS