



EUROPEISKA  
DATATILLSYNSMANNEN



---

# ÅRSRAPPORT

## SAMMANFATTNING 2023

---



Mer information om Europeiska datatillsynsmannen finns på vår webbplats på [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

På webbplatsen kan du även teckna dig för en prenumeration på vårt [nyhetsbrev](#).

Waterford, Irland – Bryssel, Belgien: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Bryssel, 2024

© Formgivning och foton: Trilateral Research Ltd, EDPS och Europeiska unionen

© Europeiska unionen, 2024

Återgivning är tillåten med angivande av källan.

För spridning eller användning av fotografier eller annat material som inte omfattas av Europeiska datatillsynsmannens upphovsrätt måste tillstånd inhämtas direkt hos upphovsrättsinnehavarna.

PRINT ISBN 978-92-9242-874-7 doi: 10.2804/74796 QT-AB-24-001-SV-C

PDF ISBN 978-92-9242-847-1 ISSN 1831-063X doi: 10.2804/260 QT-AB-24-001-SV-N

# Förord

Jag har äran att presentera Europeiska datatillsynsmannens årsrapport som sammanfattar vår verksamhet för 2023. När jag ser tillbaka på våra resultat ser jag med stolthet datatillsynsmannens anpassningsförmåga till den föränderliga världen och förmågan att proaktivt ta itu med dagens och morgondagens utmaningar.

Vi visade dessa färdigheter med komplexiteten i våra åtgärder inom artificiell intelligens. Även om AI har dominerat den offentliga debatten förra året bidrog datatillsynsmannen till utformningen av AI genom att säkerställa att de grundläggande rättigheterna till integritet och dataskydd, och i förlängningen dess regler och principer, fortsätter att gälla för all utveckling, användning och tillämpning av AI-verktyg. Det är i enlighet med dessa principer som vi utför vårt arbete och styr diskussionerna på global nivå, med andra dataskydds- och integritetsmyndigheter under olika internationella forum och initiativ, såsom rundabordssamtalen mellan G7-ländernas dataskydds- och integritetsmyndigheter, under vilka vi antog ett uttalande om generativ AI, eller den 45:e resolutionen från den globala integritetsförsamlingen om generativa artificiella intelligenssystem, som Europeiska datatillsynsmannen förespråkade.

Vårt arbete slutade inte där. Europeiska datatillsynsmannen har aktivt deltagit i utformningen av nya rättsliga ramar för AI, särskilt



EU:s AI-akt. Till stöd för lagstiftaren utfärdade datatillsynsmannen sin slutliga rekommendation om AI-akten som syftar till att säkerställa att datatillsynsmannens uppgifter och skyldigheter - i egenskap av framtida AI-tillsynsmyndighet för EU:s institutioner, kontor, byråer och organ - tydligt anges för att garantera att de AI-system som används och utvecklas av dem är säkra och sunda. Jag upprepade också mitt krav på förbud mot AI-system som utgör oacceptabla risker för enskilda personer. På samma sätt utfärdade vi ett yttrande om förslag till ansvarsregler för AI.

Med utgångspunkt i våra tidigare bidrag om åtgärder för att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet anordnade Europeiska datatillsynsmannen den 23 oktober 2023 ett seminarium om det pågående lagstiftningsarbetet om kommissionens förslag till förordning om material med sexuella övergrepp mot barn. Seminariet samlade intressenter som under de senaste åren har varnat allmänheten om de risker som är förknippade med förslaget och missuppfattningar om dess potentiella effektivitet. Jag uttryckte min starka övertygelse om att CSAM-förslaget i grunden skulle förändra internet och digital kommunikation som vi känner till dem, och markera en punkt utan återvändo. Jag är tacksam mot alla deltagare,

av vilka många betonade behovet av att bevara integriteten i Europas rättighetsbaserade system och efterlyste tillbörlig aktsamhet och respekt för de vetenskapliga belägg som uppvisats under lagstiftningsprocessen.

Det är också i syfte att ta itu med frågor av samhällelig betydelse som Europeiska datatillsynsmannen utnyttjade sin roll och befogenhet att agera på området migration och gränsförvaltning. Vi är övertygade om att integriteten för de mest utsatta löper större risk att påverkas djupt. Som tillsynsmyndighet nådde vi gränserna - bokstavligen - genom att inspektera

Frontex insatser på den grekiska ön Lesbos i ett aldrig tidigare skådat samarbete med en nationell dataskyddsmyndighet för att på plats granska behandlingen av personuppgifter om personer som reser in på Europeiska unionens territorium.

2023 var det nittonde verksamhetsåret för Europeiska datatillsynsmannen. När vi kommer att dela denna rapport kommer vi redan att vara 20 år gamla. Vi inbjuder dig att delta i vårt firande för det kommande året, i hopp om att du kanske hittar det vi förberedde vid detta tillfälle som inspirerande och tankeväckande. Tack för att du är med oss.



**Wojciech Wiewiórowski**  
Europeiska datatillsynsmannen

## KAPITEL 1

# Om oss



### 1.1.

## Europeiska datatillsynsmannen

### Vilka vi är

[Europeiska datatillsynsmannen \(EDPS\)](#) är Europeiska unionens oberoende dataskyddsmyndighet med ansvar för att övervaka EU-institutionernas, EU-organens och EU-byråernas behandling av personuppgifter.

Vi ger råd till EU:s institutioner om nya lagstiftningsförslag och initiativ som rör skydd av personuppgifter.

Vi övervakar den nya teknikens inverkan på dataskyddet och samarbetar med tillsynsmyndigheter för att säkerställa en konsekvent tillämpning av EU:s dataskyddsregler.

### Vårt uppdrag

Dataskydd är en grundläggande rättighet som skyddas av EU-lagstiftningen. Vi främjar en stark dataskyddskultur i EU:s institutioner, organ och byråer.



***“Together our goal is to protect people’s data”***

**- W. Wiewiórowski**

## Våra värderingar och principer

Vi utför vårt arbete enligt följande fyra värderingar.

- **Opartiskhet:** arbeta inom den rättsliga och politiska ram som vi har fått, vara oberoende och objektiva och hitta rätt balans mellan de intressen som står på spel.
- **Integritet:** Upprätthålla de högsta uppförandenormerna och alltid göra det som är rätt.
- **Öppenhet och insyn:** förklara vad vi gör och varför, på ett tydligt språk som är tillgängligt för alla.
- **Pragmatism:** förstå våra intressenters behov och söka lösningar som fungerar på ett praktiskt sätt.

## Vad vi gör

Vi har fyra huvudsakliga arbetsområden.

- **Tillsyn och verkställighet:** Övervaka EU-institutionernas behandling av personuppgifter för att säkerställa att de följer dataskyddsreglerna.
- **Politik och samråd:** ge råd till Europeiska kommissionen, Europaparlamentet och rådet om lagstiftningsförslag och initiativ som rör dataskydd.
- **Teknik och integritet:** Övervaka och bedöma den tekniska utveckling som påverkar skyddet av personuppgifter. Vi övervakar att de system som stöder EU-institutionernas behandling av personuppgifter inför lämpliga skyddsåtgärder för att säkerställa efterlevnad av dataskyddsreglerna. Vi genomför datatillsynsmannens digitala omvandling.
- **Samarbete:** samarbeta med dataskyddsmyndigheter för att främja ett enhetligt dataskydd i hela EU och Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vår huvudsakliga plattform för samarbete med dataskyddsmyndigheter är [Europeiska dataskyddsstyrelsen](#), till vilken vi tillhandahåller ett sekretariat och har ett [samförståndsavtal som definierar](#) hur vi arbetar tillsammans.

## Hur vi arbetar

Varje kompetensområde, som räknas upp ovan, består av enheter och sektorer som sammanför en mångfald av juridiska och tekniska experter samt andra specialister inom sitt område från hela Europeiska unionen.

Under 2023 genomförde Europeiska datatillsynsmannen [organisatoriska förändringar](#) för att kontinuerligt kunna reagera på och anpassa sig till de föränderliga dataskyddsutmaningar som ligger framför oss. Dessa ändringar omfattar utnämningen av Europeiska datatillsynsmannens förste generalsekreterare, särskilda sektorer för att hantera viktiga politikområden som påverkar dataskyddet, t.ex. en sektor för att övervaka EU:s område med frihet, säkerhet. Andra sektorer har inrättats, en för att på ett effektivt sätt ta itu med klagomål från enskilda personer och i god tid inleda utredningar

av hur personuppgifter behandlas av EU-institutionerna, och en annan för att ge omfattande råd till EU-institutionerna i dataskyddsfrågor.

Vid omformningen av Europeiska datatillsynsmannen skapades också specialiserade sektorer på området teknik och integritet, en för att säkerställa tillsyn och revision av it-system. En annan att utveckla för att förutse ny teknik och dess inverkan på integritet och dataskydd. och en sektor för att utveckla institutets oberoende digitala omvandling. Vi har också inrättat en arbetsgrupp för artificiell intelligens för att hålla jämna steg med dess utveckling.



I syfte att föregå med gott exempel när det gäller att skydda enskilda personers grundläggande rättigheter till integritet och dataskydd har Europeiska datatillsynsmannen utvecklat en egen rättstjänst.

## Våra befogenheter

De befogenheter som vi har i egenskap av dataskyddsmyndighet för EU-institutionerna fastställs särskilt i [förordning \(EU\) 2018/1725](#).

Enligt denna förordning kan vi till exempel varna eller förmana en europeisk kritisk infrastruktur som behandlar personuppgifter på ett olagligt eller orättvist sätt. beordra EU-institutionerna att tillmötesgå begäranden om att utöva enskilda personers rättigheter, tillfälligt eller definitivt förbjuda en viss uppgiftsbehandling, påföra EU-institutionerna administrativa sanktionsavgifter, hänskjuta ett ärende till Europeiska unionens domstol.

Vi har också särskilda befogenheter att övervaka hur följande EU-organ och EU-byråer behandlar personuppgifter:

- **Europol** - EU:s byrå för samarbete inom brottsbekämpning enligt förordning (EU) 2016/794
- **Eurojust** - EU:s byrå för straffrättsligt samarbete enligt förordning (EU) 2018/1727
- **Europeiska åklagarmyndigheten** - Europeiska åklagarmyndigheten enligt förordning (EU) 2017/1939
- **Frontex** - den europeiska gräns- och kustbevakningen.

## 1.2.

### Europeiska datatillsynsmannens strategi 2020-2024

I en uppkopplad värld, där data flödar över gränserna, kommer solidaritet inom Europa och internationellt att bidra till att stärka rätten till dataskydd och få data att fungera för människor i och utanför EU.

Europeiska [datatillsynsmannens strategi för 2020-2024](#) är inriktad på tre pelare: Framsyn, åtgärder och solidaritet för att skapa en säkrare, rättvisare och mer hållbar digital framtid.

- **Framsyn:** Vårt åtagande att vara en smart institution som har en långsiktig syn på trender inom dataskydd och det rättsliga, samhällliga och tekniska sammanhanget.
- **Åtgärd:** proaktivt utveckla verktyg för att EU-institutionerna ska bli världsledande inom dataskydd. Att främja samstämmighet i tillsynsmyndigheternas verksamhet i EU med ett starkare uttryck för verklig europeisk solidaritet, bördefördelning och en gemensam strategi.
- **Solidaritet:** Vi anser att rättvisa kräver att integriteten skyddas för alla, i all EU-politik, samtidigt som hållbarhet bör vara drivkraften för databehandling i allmänhetens intresse.

Mer information om Europeiska datatillsynsmannen finns på vår [sida med vanliga frågor](#) på Europeiska datatillsynsmannens webbplats.

Mer information om dataskydd i allmänhet finns i [vår ordlista på](#) Europeiska datatillsynsmannens webbplats.



## KAPITEL 2

# Framöver, vår vision för 2024



**År 2024 firas Europeiska datatillsynsmannens [20-årsjubileum](#)**, två årtionden av integritets- och uppgiftsskydd.

Med denna milstolpe kommer det oundvikliga behovet av att reflektera över de framsteg som gjorts, bergen erövrade och lärdomar som tjänar som bränsle för att planera framåt för att ta itu med morgondagens utmaningar. Denna övning är nödvändig för att alla institutioner med ett ambitiöst uppdrag som vill anpassa sig ska kunna hålla jämna steg med ett ständigt föränderligt digitalt landskap för att kunna reagera på lämpligt sätt för att skydda enskilda personers dataskyddsrättigheter.

Efter denna dynamik kommer 2024 att ägnas åt att förbereda morgondagens dataskyddslandskap genom att analysera den tidigare, nuvarande och möjliga framtida dynamiken mellan dataskydd, integritet, teknik, politik och andra områden.

För att uppnå detta har Europeiska datatillsynsmannen valt att basera sitt jubileum på fyra huvudpelare - alla utformade för att lyfta fram vikten och effekterna av dataskydd.

**Den första pelaren består av en bok och en tidsplan som analyserar viktiga milstolpar i fråga om dataskydd och datatillsynsmannens inflytande och historia** på detta område under de senaste två årtiondena, samt en djupgående analys av vad som återstår att göra.

För att informera vårt arbete som dataskyddsmyndighet framöver måste vi också kunna lära av andra. **Vår andra pelare består av 20 samtal med ledande röster från hela världen** som delar sitt unika perspektiv på hur dataskydd och integritet formar sina respektive områden.

I syfte att modernisera Europeiska datatillsynsmannens strategi för att förutse och hantera framtida utmaningar **omfattar vår tredje pelare 20 initiativ som syftar till att ytterligare stärka enskilda personers grundläggande rättigheter.**

**Den fjärde pelaren är vårt europeiska toppmöte om dataskydd – Rethinking Data in a Democratic Society, som äger rum den 20 juni 2024** i Bryssel, Belgien. Under detta evenemang strävar vi efter att främja dynamiska och öppna diskussioner om integritets- och dataskyddets roll i moderna demokratier genom att särskilt undersöka en stats roll i en tid av en ständigt växande insamling av information om medborgarna.

Med dessa fyra pelare strävar Europeiska datatillsynsmannen, i egenskap av ansvarig och framåtblickande dataskyddsmyndighet, efter att förutse de utmaningar och möjligheter som väntar för att utrusta sig med verkställbara regleringsverktyg som skyddar enskilda personers personuppgifter, i en tid där data är avgörande för att forma det digitala landskapet, företag, regeringar och andra enheter.



# Våra höjdpunkter 2023



I linje med våra mål och ambitioner att bygga upp och upprätthålla bästa praxis för dataskydd inom EU:s institutioner, skapa en säkrare digital framtid för Europa och skydda medborgarnas integritet har vi engagerat oss genom att utföra våra kärnuppgifter: **Tillsyn & Verkställighet, Policy & Samråd, Teknik & Integritet.**

### 3.1.

## Tillsyn & Verkställighet

Inom ramen för vår tillsyns- och verkställighetsverksamhet fortsatte vi att övervaka, vägleda och kontrollera hur EU-institutionerna behandlar enskilda personers personuppgifter och säkerställa att de följer deras tillämpliga dataskyddslagstiftning, förordning (EU) [2018/1725](#), även kallad dataskyddsförordningen för EU-institutionerna.



Vårt arbete inom detta område var varierat. Bland annat utfärdades [15 tillsynsyttranden](#) om olika frågor: EU-institutionerna utarbetar regler för att bekämpa och förebygga trakasserier, den planerade behandlingen av biometriska uppgifter, användningen av sociala medier för olika ändamål, förhållandet mellan personuppgiftsansvariga och personuppgiftsbiträden, om informationsutbyte mellan olika EU-institutioner eller EU-medlemsstater.

Med hjälp av **våra utredningsbefogenheter** följde vi upp, genomförde eller slutförde vår inspektion av hur vissa EU-institutioner behandlar personuppgifter. I år har vi särskilt förbättrat våra utredningsprocesser för att mer effektivt fastställa om EU-institutionerna har överträtt tillämpliga dataskyddslagar. Denna utveckling understryker vårt åtagande att kontinuerligt höja standarden på vår verifieringspraxis. Våra pågående eller avslutade utredningar från 2023 omfattar en rad olika ämnen, bland annat EU-institutionernas användning av it-verktyg och it-tjänster som kan innebära överföring av personuppgifter utanför EU eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, vilket gör framsteg i vår utredning av EUIS användning av Microsoft 365, inbegripet Europeiska kommissionen.

Som en del av **vårt tillsynsarbete** fortsatte vi att utföra revisioner och kontrollera hur EU:s dataskyddslagar omsätts i praktiken av EU-institutionerna. Vi granskade framför allt Epso - Europeiska rekryteringsbyrån och Europeiska investeringsbanken. Under 2023 ändrades också rollerna eftersom Europeiska datatillsynsmannen var föremål för en revision av riskbedömningsmetoden för planering av revisioner.

Vi konstaterade att det är viktigt att enskilda personer får stöd när de anser att deras personuppgifter har hanterats felaktigt av ett EU-initiativ och **behandlade därför ett stort antal klagomål**. Efter att ha observerat deras ökning under det senaste året skapade vi ett dynamiskt verktyg på datatillsynsmannens webbplats för att öka vår effektivitet i denna process. I år handlade klagomålen om enskilda personers rätt att få tillgång till sina personuppgifter, deras rätt till radering och lagring av uppgifter, för att nämna några exempel.

En framgångsrik efterlevnad av dataskyddslagstiftningen kan inte ske utan **den sakkunskap som EU-institutionernas dataskyddsombud besitter**. I sina respektive EUI bidrar de till att överbrygga klyftan mellan dataskydd och dess praktiska tillämpning. Genom att dra nytta av detta fördubblade vi våra ansträngningar för att skapa ett starkt och hållbart samarbete med dem genom olika initiativ: våra halvårsvisa möten mellan Europeiska datatillsynsmannen och uppgiftsskyddsombudet, rundabordsamtal med uppgiftsskyddsombudet, stödgruppen för uppgiftsskyddsombudet med mera.

Utöver detta ägnade vi också vår expertis **åt att övervaka området med frihet, säkerhet och rättvisa, för vilket** vi har särskilda befogenheter. Detta inbegriper Europol - EU:s byrå för brottsbekämpning, Eurojust - EU:s byrå för straffrättsligt samarbete. Europeiska åklagarmyndigheten - Europeiska åklagarmyndigheten och Frontex - Europeiska gräns- och kustbevakningsbyrån.

Vi närmade oss vår tillsyn av området med frihet, säkerhet och rättvisa som helhet och tog ett helhetsgrepp för att utöva våra tillsynsbefogenheter. Men vi tar också hänsyn till särdragen hos vart och ett av dessa organ, kontor och byråer, när det gäller arten och omfattningen av deras behandling av personuppgifter, när det behövs och är relevant.

Under 2023 inriktade vi vår tillsynsverksamhet över dessa organ, kontor och byråer inom området med frihet, säkerhet och rättvisa på sex pelaråtgärder.

- **Förberedelser** inför övervakningen av interoperabilitetsramen.
- **Stärka vårt** samarbete med nationella dataskyddsmyndigheter, antingen bilateralt eller genom

vårt aktiva deltagande i den samordnade övervakningskommittén, särskilt för att samordna tillsynsåtgärder.

- **Granska Frontex behandling** av personuppgifter från avrapporteringsrapporter i samband med gemensamma insatser.
- **Bedömning av** Europols behandling av biometriska uppgifter.
- **Övervakning** av nya sätt att samarbeta mellan Europol och EU:s medlemsstater vid utarbetandet av operativa analyser.
- **Ge** råd om inrättandet av nya system för behandling av operativa personuppgifter av Eurojust (modulen om krigsförbrytelser) och Eppo (ny miljö för att genomföra operativa analyser).

### 3.2.

## Policy & Samråd



Vi fortsatte **att fungera som rådgivare till EU:s medlagstiftare - kommissionen, Europaparlamentet och rådet - när det gäller all ny lagstiftning som** kan påverka enskilda personers rätt till integritet och personuppgifter, och vi bidrar till att forma en säkrare digital framtid för EU och dess medborgare.

Konkret utfärdade vi under 2023 **116 lagstiftningsämråden** - i form av yttranden, inbegripet yttranden på eget initiativ, och gemensamma yttranden med [Europeiska dataskyddsstyrelsen](#), formella och informella kommentarer.

I detta syfte investerade vi betydande tid och resurser i **att ge råd till EU:s medlagstiftare om artificiell intelligens**, särskilt AI-akten, för att garantera att utvecklingen av AI-verktyg och AI-system är förenlig med dataskyddslagstiftningen, och förespråka att dessa verktyg och system bör förbjudas om de utgör oacceptabla risker för enskilda personer. Som en utvidgning av denna fråga gav vi också råd om ansvarsreglerna för AI, för att säkerställa att enskilda personer som lider skada orsakad av AI-system som används av EU-institutionerna skyddas på samma sätt som enskilda personer som lider skada orsakad av AI-system som används av privata eller offentliga sektorer i andra EU-medlemsstater.

Vi koncentrerade också våra ansträngningar på utkast till lagstiftningsförslag inom **finanssektorn**, särskilt den digitala euron och finansiella tjänster och betalningstjänster, för att undvika centralisering och överbehandling av enskilda personers personuppgifter.

Dessutom gav vi råd till EU:s medlagstiftare **om lagstiftningsförslag som genomsyrar politikområdet rättsliga och inrikes frågor**, om frågor som rör skyddet av EU-medborgarnas rättigheter, såsom fri rörlighet, samt EU:s säkerhet, vilket kan innebära behandling av enskilda personers personuppgifter

Vi förespråkade ett **konsekvent tillvägagångssätt för dataskydd och integritet i hela EU/EES** och fortsatte att samarbeta med Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB), som vi är medlem i och tillhandahåller sitt sekretariat för logistiskt stöd, om olika initiativ, till exempel om filer som rör överföringar av personuppgifter utanför EU/EES, databehandling av vissa sociala medieplattformar och mer.

Vi kämpar för att EU:s dataskyddsstandarder ska bli den **globala standarden för dataskydd** och fortsätter att ha ett nära samarbete med våra internationella partner genom olika forum och plattformar, såsom den globala integritetsförsamlingen, G7-rundabordsamtalen om dataskydds- och integritetsmyndigheter, under vilka vi antog resolutioner om generativ AI.

### 3.3.

## Teknik och integritet

Som ett komplement till vår kärnverksamhet att övervaka den praktiska tillämpningen av dataskyddslagstiftningen och ge råd om lagstiftningsförslag som påverkar dataskyddslagstiftningen förutser vi också utmaningarna i ett snabbt föränderligt digitalt landskap.

Under 2023 förbättrade vi vår kapacitet att **bedöma och förbereda oss för kommande**

**och framtida tekniska trender** för att mäta deras inverkan på integritet och dataskydd, mer än någonsin tidigare.

För att uppnå detta övervakade vi den tekniska utvecklingen med hjälp av en framsynt strategi och tittade särskilt på stora språkmodeller, e-identitetsplånböcker, beteendeinternet, utvidgad verklighet och deepfake-detektering. Vårt arbete på detta område finns i våra **TechSonar-rapporter**, det första europeiska initiativet som knyter dataskydd och strategiska prognoser, framsyn och framtida studier.

Samtidigt som vi försöker förutsäga framtida teknik och dess inverkan med TechSonar, koncentrerar vi också vår expertis på att övervaka nuvarande teknik, deras utveckling och inflytande på integritet och dataskydd, med våra **TechDispatch-rapporter och samtal**. I år har vi fokuserat på centralbankens digitala valuta och förklarlig artificiell intelligens.



Genom att utöka vår expertis och informera vårt arbete i gengäld samarbetade **vi med våra internationella partners inom teknikområdet**. Detta inbegreper ett nära samarbete med Europeiska dataskyddsstyrelsen om begreppet personuppgifter, men även anonymisering, pseudonymisering av personuppgifter och andra tekniska aspekter, inbegripet hur viss integritetsrelaterad lagstiftning, såsom direktivet om integritet och elektronisk kommunikation, ska tolkas.

I syfte att föregå med gott exempel när det gäller att minimera vårt beroende av monopolleverantörer av kommunikations- och programvarutjänster för att undvika skadlig inlåsning, gjorde vi framsteg i **vår utforskning och distribution av fri programvara och lösningar med öppen källkod**. Detta inbegreper genomförandet av vår egen genomförbarhetsstudie för att identifiera våra it-krav, baserat på nuvarande och framtida behov, och en väg med möjliga lösningar för att tillgodose dessa krav, lanseringen av vårt eget datatillsynsmannens moln, upprätthållandet av våra alternativa sociala mediekanaler, EU Voice och EU Video.

Vi fortsatte **att övervaka system- och teknikrevisioner**, sköta revisioner av stora it-system och hantera personuppgiftsincidenter samt andra initiativ som beskrivs nedan. Vi granskade till exempel Schengens informationssystem med fokus på informationssäkerhet, inbegripet säkerhetspolicyer och säkerhetshantering, riskreducering, testförfaranden, tekniska sårbarheter, systemspecifika rättsliga krav (hantering av åtkomstkontroll, loggning och lagring av loggar, säkerhetsincidenter, särskilda regler för biometriska uppgifter i SIS) och personuppgiftsbrott.

### 3.4.

## Information om dataskydd



Som organisation strävar vi efter att vara transparenta - **förklara på ett tydligt språk, tillgängligt för alla, vad vi gör och varför**.

I detta syfte har vi under årens lopp utvecklat och cementerat en stark närvaro på nätet, främst genom våra **sociala mediekanaler** och Europeiska datatillsynsmannens webbplats. Vi använder dessa olika kommunikationsverktyg beroende på vilken målgrupp vi vill nå och vilken typ av information vi vill tillhandahålla. Detta gör det möjligt för oss att både informera allmänheten på lämpligt sätt om dataskyddsfrågor och öka synligheten för vårt arbete.

### 3.5.

## Personal, budget och administration

Som organisation måste vi också **hantera våra resurser på ett effektivt sätt** - såsom vår tid, våra anställda och vår ekonomi - för att kunna utföra våra uppgifter som dataskyddsmyndighet för EU:s institutioner, organ och byråer. Enheten för personal, budget och administration (HRBA) utför också dessa uppgifter för Europeiska dataskyddsstyrelsen (EDPB) som medlem av Europeiska datatillsynsmannen, för vilken vi tillhandahåller ett sekretariat.



I år **följde vi institutionen i dess expansion och omformning för att ta itu med dataskyddsutmaningar.**

### 3.6.

## Nyckelutförandeindikatorer 2023





Vi använder ett antal **centrala resultatindikatorer** för att hjälpa oss att övervaka våra resultat mot bakgrund av de viktigaste målen i Europeiska datatillsynsmannens strategi. Detta säkerställer att vi vid behov kan anpassa vår verksamhet för att öka effekten av vårt arbete och en effektiv resursanvändning.






Resultattavlan nedan innehåller en kort beskrivning av varje resultatindikator och resultaten per den 31 december 2023. Dessa resultat mäts mot de ursprungliga målen, eller mot resultaten från föregående år, som används som indikator.

Under 2023 uppfyllde eller överträffade vi - i vissa fall betydligt - de mål som fastställts i alla centrala resultatindikatorer utom en, vilket bekräftar den positiva trenden när det gäller att genomföra våra strategiska mål under hela året.

En nyckelutförandeindikator uppfyllde inte helt det fastställda målet, nyckelutförandeindikator 7, för följare på Europeiska datatillsynsmannens konto på sociala medier. Framför allt har vi under 2023 sett en minskad ökning av antalet följare på vårt X-konto (f.d. Twitter). Detta kan bero på en allmän minskning av antalet personer som är aktiva på denna sociala medieplattform.



NYCKELPRESTATIONSINDIKATORER		RESULTAT 31.12	MÅL 2023
<p>Nyckelutförande-indikator 1</p>  Intern indikator	<p>Antal ärenden, inklusive publikationer, om <b>teknisk övervakning</b> och om främjande av teknik för att förbättra integritets- och uppgiftsskyddet som organiseras eller samorganiserar av <b>Europeiska datatillsynsmannen</b></p>	20 ärenden	10 ärenden
<p>Nyckelutförande-indikator 2</p>  Intern & extern indikator	<p>Antal verksamheter som är inriktade på <b>tvärvetenskapliga politiska lösningar</b> (interna och externa)</p>	8 aktiviteter	8 aktiviteter
<p>Nyckelutförande-indikator 3</p>  Intern indikator	<p>Antal <b>ärenden</b> som behandlats inom ramen för <b>internationellt samarbete</b> (GPA, Europarådet, OECD, GPEN, IWGDPT, vårkonferensen, internationella organisationer) för vilka Europeiska datatillsynsmannen har lämnat ett betydande skriftligt bidrag</p>	36 ärenden	5 ärenden
<p>Nyckelutförande-indikator 4</p>  Extern indikator	<p>Antal ärenden för vilka <b>Europeiska datatillsynsmannen</b> fungerade som <b>huvudföredragande, föredragande</b> eller medlem av förslagsgruppen inom ramen för Europeiska dataskyddsstyrelsen</p>	20 filer	5 filer

NYCKELPRESTATIONSINDIKATORER		RESULTAT 31.12	MÅL 2023
Nyckelutförande-indikator 5  Extern indikator	Antal <b>yttranden</b> enligt artikel 42 och <b>gemensamma yttranden från Europeiska datatillsynsmannen och Europeiska dataskyddsstyrelsen</b> som avgetts som svar på kommissionens begäranden om lagstiftningsråd	56 yttranden	Föregående år som riktmärke
Nyckelutförande-indikator 6  Extern indikator	Antal <b>revisioner/besök</b> som genomförts fysiskt eller på distans	9 revisioner/besök	5 olika revisioner
Nyckelutförande-indikator 7  Extern indikator	Antal följare på Europeiska datatillsynsmannens konton på <b>sociala medier</b>	X: 29 413 LinkedIn: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YouTube: 2 984 Totalt: 110 293	Antal följare föregående år +10%
Nyckelutförande-indikator 8  Intern indikator	<b>Beläggningsgrad</b> i tjänsteförteckningen	95,65%	90%
Nyckelutförande-indikator 9  Intern indikator	<b>Budget</b> genomförande	96%	90%



Europeiska unionens  
publikationsbyrå

