



EURÓPSKY DOZORNÝ  
ÚRADNÍK PRE OCHRANU ÚDAJOV



---

# VÝROČNÁ SPRÁVA

## ZHRNUTIE 2023

---



Viac informácií o európskom dozornom úradníkovi pre ochranu údajov sa nachádza na našom webovom sídle na adrese: [edps.europa.eu](https://edps.europa.eu).

Na tomto webovom sídle sú uvedené aj podrobné informácie o tom, ako [sa prihlásiť k odberu nášho informačného bulletinu](#).

Waterford, Írsko - Brusel, Belgicko: Trilateral Research Ltd, Vrije Universiteit Brusel, 2024

© Dizajn a fotografie: Trilateral Research Ltd, EDPS a Európska únia

© Európska únia 2024

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja

Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu fotografií alebo iného materiálu, na ktorý sa nevzťahujú autorské práva európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov, je potrebné získať povolenie priamo od držiteľov príslušných autorských práv.

PRINT ISBN 978-92-9242-875-4 doi: 10.2804/974696 QT-AB-24-001-SK-C

PDF ISBN 978-92-9242-844-0 ISSN 1831-0605 doi: 10.2804/60647 QT-AB-24-001-SK-N

# Predslov

mám tú česť predložiť výročnú správu EDPS, v ktorej sú zhrnuté naše činnosti za rok 2023. Pri spätnom pohľade na naše úspechy vidím s hrdosťou prispôsobivosť EDPS meniacemu sa svetu a schopnosť proaktívne riešiť výzvy dneška a zajtrajška.

Tieto zručnosti sme preukázali komplexnosťou našich činností v oblasti umelej inteligencie. Hoci umelá inteligencia v minulom roku dominovala verejnej diskusii, EDPS prispel k formovaniu umelej inteligencie tým, že zabezpečil, aby sa základné práva na súkromie a ochranu údajov, a teda aj jeho pravidlá a zásady naďalej uplatňovali na akýkoľvek vývoj, používanie a uplatňovanie nástrojov umelej inteligencie. Podľa týchto zásad vykonávame našu prácu a riadime diskusie na celosvetovej úrovni s ostatnými orgánmi pre ochranu údajov a súkromia počas rôznych medzinárodných fór a iniciatív, ako je napríklad okrúhly stôl orgánov pre ochranu údajov a súkromia skupiny G7, počas ktorého sme prijali vyhlásenie o generatívnej umelej inteligencii, alebo 45. uznesenie Globálneho zhromaždenia pre ochranu súkromia o generatívnych systémoch umelej inteligencie, ktoré EDPS presadzoval.

Naša práca sa tam však nezastavila. EDPS sa aktívne zapája do navrhovania nových právnych rámcov pre umelú inteligenciu, najmä aktu EÚ o umelej inteligencii. Na podporu zákonodarcu vydal EDPS svoje konečné odporúčanie k aktu o umelej inteligencii, ktorého cieľom je zabezpečiť,



aby úlohy a povinnosti EDPS – ako budúceho dozorného úradníka pre umelú inteligenciu v inštitúciách, úradoch, agentúrach a orgánoch EÚ – boli jasne vymedzené, aby sa zaručilo, že systémy umelej inteligencie, ktoré používa a vyvíja, sú bezpečné a spoľahlivé. Zopakoval som aj svoju výzvu na zákaz systémov umelej inteligencie, ktoré predstavujú neprijateľné riziká pre jednotlivcov. V rovnakom duchu sme vydali stanovisko k návrhu pravidiel zodpovednosti za umelú inteligenciu.

EDPS na základe našich predchádzajúcich príspevkov o opatreniach zameraných na boj proti sexuálnemu zneužívaniu detí online zorganizoval 23. októbra 2023 seminár venovaný prebiehajúcej legislatívnej práci na návrhu nariadenia Európskej komisie o materiáli obsahujúcom sexuálne zneužívanie detí. Na seminári sa zišli zainteresované strany, ktoré v posledných rokoch varovali verejnosť pred rizikami spojenými s návrhom a mylnými predstavami o jeho potenciálnej účinnosti. Vyjadril som pevné presvedčenie, že návrh týkajúci sa materiálu obsahujúceho sexuálne zneužívanie detí by zásadne zmenil internet a digitálnu komunikáciu, ako ich poznáme, a označil by bod, z ktorého niet návratu. Som vdáčný všetkým účastníkom, z ktorých mnohí zdôraznili potrebu zachovať

integritu európskeho systému založeného na právach a vyzvali na náležitú starostlivosť a rešpektovanie vedeckých dôkazov predložených počas legislatívneho procesu.

EDPS využil svoju úlohu a právomoc konať v oblasti migrácie a riadenia hraníc aj v duchu riešenia otázok spoločenského vplyvu. Pevne veríme, že súkromie najzraniteľnejších je vystavené vyššiemu riziku, že bude hlboko ovplyvnené. Ako dozorný orgán sme dosiahli hranice - doslova - inšpekciou operácií agentúry Frontex na gréckom ostrove Lesbos v bezprecedentnom úsilí o spoluprácu s vnútroštátnym orgánom na ochranu údajov

s cieľom preskúmať na mieste spracovanie osobných údajov osôb vstupujúcich na územie Európskej únie.

Rok 2023 bol 19. rokom fungovania EDPS. Keď budeme zdieľať túto správu, budeme mať už 20 rokov. Veľmi vás pozývame, aby ste sa pripojili k našim oslavám pre nadchádzajúci rok a dúfali, že to, čo sme pripravili pri tejto príležitosti, bude inšpirujúce a podnetné. Ďakujeme, že ste s nami.



**Wojciech Wiewiórowski**

Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

## PRVÁ KAPITOLA:

# O nás



### 1.1.

#### EDPS

##### Kto sme

[Európsky dozorný úradník pre ochranu údajov \(EDPS\)](#) je nezávislý orgán Európskej únie pre ochranu údajov zodpovedný za dohľad nad spracúvaním osobných údajov európskymi inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami (EUI).

Poskytujeme inštitúciám EÚ poradenstvo v súvislosti s novými legislatívnymi návrhmi a iniciatívami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov.

Monitorujeme vplyv nových technológií na ochranu údajov a spolupracujeme s dozornými orgánmi s cieľom zabezpečiť konzistentné presadzovanie pravidiel EÚ v oblasti ochrany údajov.

##### Naše poslanie

Ochrana údajov je základným právom, ktoré chráni európske právo. Podporujeme silnú kultúru ochrany údajov v inštitúciách EÚ.



***"Together our goal is to protect people's data"***

**- W. Wiewiórowski**

## Naše hodnoty a zásady

Svoju prácu vykonávame v súlade s nasledujúcimi štyrmi hodnotami.

- **Nestrannosť:** pracovať v legislatívnom a politickom rámci, ktorý sme dostali, byť nezávislí a objektívni, nájsť správnu rovnováhu medzi dotknutými záujmami.
- **Bezúhonnosť:** dodržiavať najvyššie normy správania a vždy robiť to, čo je správne.
- **Transparentnosť:** vysvetliť, čo robíme a prečo, a to jasným jazykom, ktorý je prístupný pre všetkých.
- **Pragmatizmus:** pochopenie potrieb našich zainteresovaných strán a hľadanie riešení, ktoré fungujú praktickým spôsobom.

## Čo robíme

Máme štyri hlavné pracovné oblasti.

- **Dohľad a presadzovanie:** monitorovanie spracúvania osobných údajov inštitúciami EÚ s cieľom zabezpečiť, aby boli v súlade s pravidlami ochrany údajov.
- **Politika a konzultácie:** poskytovanie poradenstva Európskej komisii, Európskemu parlamentu a Rade v súvislosti s legislatívnymi návrhmi a iniciatívami týkajúcimi sa ochrany údajov.
- **Technológie a súkromie:** monitorovanie a posudzovanie technologického vývoja, ktorý má vplyv na ochranu osobných údajov. Dohliadame na to, aby systémy podporujúce spracúvanie osobných údajov inštitúciami EÚ zaviedli primerané záruky na zabezpečenie súladu s pravidlami ochrany údajov. Realizujeme digitálnu transformáciu EDPS.
- **Spolupráca:** spolupráca s orgánmi na ochranu údajov s cieľom podporiť konzistentnú ochranu údajov v celej EÚ a Európskom hospodárskom priestore. Našou hlavnou platformou pre spoluprácu s orgánmi na ochranu údajov je [Európsky výbor pre ochranu údajov](#), ktorému poskytujeme sekretariát a máme [memorandum o porozumení](#), v ktorom sa vymedzuje spôsob našej spolupráce.

## Ako pracujeme

Každú uvedenú oblasť odborných znalostí tvoria oddelenia a sektory, ktoré združujú rôznorodú skupinu právnych a technických expertov, ako aj iných odborníkov vo svojom odbore z celej Európskej únie.

V roku 2023 EDPS vykonal [organizačné zmeny](#), aby mohol neustále reagovať na vyvíjajúce sa výzvy v oblasti ochrany údajov, ktoré nás čakajú, a prispôbovať sa im. Tieto zmeny zahŕňajú vymenovanie prvého generálneho tajomníka EDPS; osobitné sektory na riešenie kľúčových oblastí politiky s vplyvom na ochranu údajov, ako je napríklad sektor na monitorovanie priestoru slobody, bezpečnosti EÚ. Boli vytvorené ďalšie sektory, jeden s cieľom účinne riešiť sťažnosti jednotlivcov a začať včasné vyšetrovanie spôsobu, akým inštitúcie EÚ spracúvajú osobné údaje, a druhý s cieľom poskytovať inštitúciám EÚ

komplexné poradenstvo v otázkach ochrany údajov.

Pri pretváraní EDPS sa vytvorili aj špecializované sektory v oblasti technológií a súkromia, jeden na zabezpečenie dohľadu nad informačnými systémami a ich auditu; ďalší na vývoj s cieľom predvídať nové technológie a ich vplyv na ochranu súkromia a údajov; a sektor na rozvoj nezávislej digitálnej transformácie inštitúcie. Zriadili sme aj pracovnú skupinu pre umelú inteligenciu, aby sme udržali krok s jej vývojom.



S cieľom ísť príkladom pri ochrane základných práv jednotlivcov na súkromie a ochranu údajov EDPS vytvoril svoju vlastnú právnu službu.

## Naše právomoci

Právomoci, ktoré máme ako orgán pre ochranu osobných údajov inštitúcií EÚ, sú stanovené najmä v [nariadení \(EÚ\) 2018/1725](#).

Podľa tohto nariadenia môžeme napríklad upozorniť alebo napomenúť EUI, ktorý nezákonne alebo nespravodlivo spracúva osobné údaje; nariadiť EUI, aby vyhovel žiadostiam o výkon práv jednotlivcov; uložiť dočasný alebo trvalý zákaz konkrétnej operácie spracovania údajov; ukladať EUI správne pokuty; postúpiť vec Súdnemu dvoru Európskej únie.

Máme tiež osobitné právomoci dohliadať na spôsob, akým tieto orgány, úrady a agentúry EÚ spracúvajú osobné údaje:

- **Europol** - Agentúra EÚ pre spoluprácu v oblasti presadzovania práva podľa nariadenia 2016/794
- **Eurojust** - Agentúra EÚ pre justičnú spoluprácu v trestných veciach podľa nariadenia 2018/1727
- **EPPO** - Európska prokuratúra podľa nariadenia (EÚ) 2017/1939
- **Frontex** - európska pohraničná a pobrežná stráž

## 1.2.

### Stratégia EDPS na roky 2020 – 2024

V prepojenom svete, kde údaje prúdia cez hranice, solidarita v rámci Európy a na medzinárodnej úrovni pomôže posilniť právo na ochranu údajov a zabezpečiť, aby údaje fungovali pre ľudí v celej EÚ aj mimo nej.

[Stratégia EDPS na roky 2020 - 2024 sa zameriava](#) na tri piliere: výhľad, opatrenia a solidarita na formovanie bezpečnejšej, spravodlivejšej a udržateľnejšej digitálnej budúcnosti.

- **Výhľad:** náš záväzok byť inteligentnou inštitúciou, ktorá dlhodobo zohľadňuje trendy v oblasti ochrany údajov a právny, spoločenský a technologický kontext.
- **Akcia:** proaktívne rozvíjať nástroje pre EUI, aby sa stali svetovými lídrami v oblasti ochrany údajov. Podporovať súdržnosť činností orgánov presadzovania práva v EÚ so silnejším vyjadrením skutočnej európskej solidarity, rozdelenia zaťaženia a spoločného prístupu.
- **Solidarita:** domnievame sa, že spravodlivosť si vyžaduje ochranu súkromia pre všetkých vo všetkých politikách EÚ, pričom udržateľnosť by mala byť hnacou silou spracúvania údajov vo verejnom záujme.

Viac informácií o EDPS nájdete na našej [stránke Často kladené otázky](#) na webovom sídle EDPS.

Viac informácií o ochrane údajov vo všeobecnosti nájdete v [našom glosári na](#) webovej stránke EDPS.



## DRUHÁ KAPITOLA

# Pohľad do budúcnosti, naša vízia na rok 2024



V roku 2024 si [EDPS pripomína 20. výročie](#), teda dve desaťročia ochrany súkromia a údajov.

S týmto míľnikom prichádza nevyhnutná potreba zamyslieť sa nad dosiahnutým pokrokom, dobytými horami a získanými ponaučeniami, ktoré slúžia ako palivo pre plánovanie dopredu a riešenie výziev zajtrajška. Tento postup je potrebný pre každú inštitúciu s ambicióznym poslaním, ktorá sa chce prispôsobiť, aby držala krok s neustále sa vyvíjajúcim digitálnym prostredím, aby bola schopná primerane reagovať na ochranu práv jednotlivcov na ochranu údajov.

V nadväznosti na túto dynamiku bude rok 2024 venovaný príprave prostredia ochrany údajov zajtrajška analýzou minulej, súčasnej a možnej budúcej dynamiky medzi ochranou údajov, súkromím, technológiami, politikami a inými oblasťami.

Na dosiahnutie tohto cieľa sa EDPS rozhodol založiť svoje výročie na štyroch kľúčových pilieroch - všetkých navrhnutých tak, aby zdôraznili význam a vplyv ochrany údajov.

**Prvý pilier pozostáva z knihy a harmonogramu, v ktorých sa analyzujú kľúčové míľniky v oblasti ochrany údajov a vplyv a história EDPS** v tejto oblasti za posledné dve desaťročia, ako aj hĺbková analýza toho, čo ešte len príde.

Aby sme mohli v budúcnosti informovať o našej práci ako orgánu na ochranu údajov, musíme mať možnosť učiť sa aj od iných. **Náš druhý pilier pozostáva z 20 rozhovorov s poprednými hľasmi z celého sveta**, ktorí zdieľajú svoj jedinečný pohľad na to, ako ochrana údajov a súkromia formuje ich príslušné oblasti.

S cieľom modernizovať prístup EDPS k predvídaníu a riešeniu budúcich výziev **náš tretí pilier zahŕňa 20 iniciatív zameraných na ďalšie posilnenie základných práv jednotlivcov.**

**Štvrtým pilierom je náš európsky samit o ochrane údajov - Prehodnotenie údajov v demokratickej spoločnosti, ktorý sa konal 20. júna 2024** v Bruseli (Belgicko). Počas tohto podujatia sa snažíme podporovať dynamické a otvorené diskusie o úlohe súkromia a ochrany údajov v moderných demokraciách tým, že skúmame najmä úlohu štátu v čase neustále rastúceho zhromažďovania informácií o občanoch.

Prostredníctvom týchto štyroch pilierov sa EDPS ako zodpovedný a výhľadovo orientovaný orgán na ochranu údajov zameriava na predvídanie výziev a príležitostí, ktoré pred ním stoja, s cieľom vybaviť sa vynúiteľnými regulačnými nástrojmi na ochranu osobných údajov jednotlivcov v ére, v ktorej sú údaje kľúčové pri formovaní digitálneho prostredia, podnikov, vlád a iných subjektov.



# Naše najdôležitejšie udalosti v roku 2023



Sledovaním našich cieľov a ambícií budovať a udržiavať najlepšie postupy ochrany údajov v rámci inštitúcií EÚ, formovať bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť Európy a chrániť súkromie jej občanov sme sa snažili plniť naše hlavné úlohy: **Dohľad a Presadzovanie, Politika a Konzultácie, Technológie a Súkromie.**

### 3.1.

#### Dohľad a Presadzovanie

V oblasti našich činností dohľadu a presadzovania práva sme naďalej monitorovali, usmerňovali a overovali spôsob, akým inštitúcie EÚ spracúvajú osobné údaje jednotlivcov, pričom sme zabezpečili, aby dodržiavali svoje platné právne predpisy o ochrane údajov, nariadenie [\(EÚ\) 2018/1725](#), známe aj ako EUDPR.



Naša práca v tejto oblasti bola rôznorodá. Jeho súčasťou bolo vydanie 15 stanovísk orgánov dohľadu k rôznym otázkam: Inštitúcie EÚ navrhujú pravidlá na boj proti obťažovaniu a jeho predchádzanie, plánované spracúvanie biometrických údajov, používanie sociálnych médií na rôzne účely, vzťahy medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, výmenu informácií medzi rôznymi inštitúciami EÚ alebo členskými štátmi EÚ.

Pomocou **našich vyšetrovacích právomocí** sme sledovali, vykonávali alebo dokončili našu inšpekciu spôsobu, akým určité inštitúcie EÚ spracúvajú osobné údaje. Konkrétne sme tento rok posilnili naše

vyšetrovacie postupy s cieľom účinnejšie zistiť, či inštitúcie EÚ porušili platné právne predpisy o ochrane údajov. Tento pokrok podčiarkuje náš záväzok neustále zvyšovať štandardy našich overovacích postupov. Naše prebiehajúce alebo ukončené vyšetrovania z roku 2023 sa vzťahujú na celý rad tém vrátane používania IT nástrojov a služieb zo strany EUI, ktoré môžu zahŕňať prenos osobných údajov mimo EÚ alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, pričom pokračujeme vo vyšetrovaní používania Microsoft 365 zo strany EUIS vrátane Európskej komisie.

V rámci **našej práce v oblasti dohľadu** sme pokračovali vo vykonávaní auditov a kontrolovali sme, ako inštitúcie EÚ zavádzajú právne predpisy EÚ o ochrane údajov do praxe. Konkrétne sme kontrolovali úrad EPSO – Európsky úrad pre výber pracovníkov a Európsku investičnú banku. V roku 2023 sa úlohy takisto zvrátili, keďže EDPS bol predmetom auditu metodiky posudzovania rizík pre plánovanie auditov.

Uznávajúc, že je dôležité, aby boli jednotlivci podporovaní, keď sa domnievajú, že ich osobné údaje sú nesprávne spravované EUI, **riešili sme mnohé sťažnosti**. Pri pozorovaní ich nárastu za posledný rok sme na webovom sídle EDPS vytvorili dynamický nástroj na zvýšenie našej efektívnosti v tomto procese. Tento rok sa sťažnosti týkali práva jednotlivcov na prístup k ich osobným údajom, ich práva na vymazanie, uchovávanie údajov, aby sme uviedli aspoň niekoľko príkladov.

K úspešnému dodržiavaniu právnych predpisov o ochrane údajov nemôže dôjsť bez **odborných znalostí úradníkov pre ochranu údajov inštitúcií EÚ**. Vo svojich príslušných EUI pomáhajú preklenúť priepasť medzi ochranou údajov a jej praktickým uplatňovaním. Vďaka tomu sme zdvojnásobili naše úsilie o nadviazanie silnej a udržateľnej spolupráce s nimi prostredníctvom rôznych iniciatív: naše polročné zasadnutia EDPS a zodpovednej osoby, okrúhle stoly zodpovednej osoby, podporná skupina zodpovednej osoby a ďalšie.

Okrem toho sme svoje odborné znalosti venovali **aj dohľadu nad priestorom slobody, bezpečnosti a spravodlivosti**, pre ktorý máme osobitné právomoci. Patrí sem Europol – Agentúra EÚ pre presadzovanie práva; Eurojust – Agentúra EÚ pre justičnú spoluprácu v trestných veciach; EPPO – Európska prokuratúra a Frontex – Európska agentúra pre pohraničnú a pobrežnú stráž.

Pristupovali sme k dohľadu nad PSBS ako celkom z holistického hľadiska, aby sme mohli vykonávať svoje právomoci v oblasti dohľadu. Zohľadňujeme však aj osobitosti každého z týchto orgánov, úradov a agentúr, pokiaľ ide o povahu a rozsah ich operácií spracúvania osobných údajov, kedykoľvek je to potrebné a relevantné.

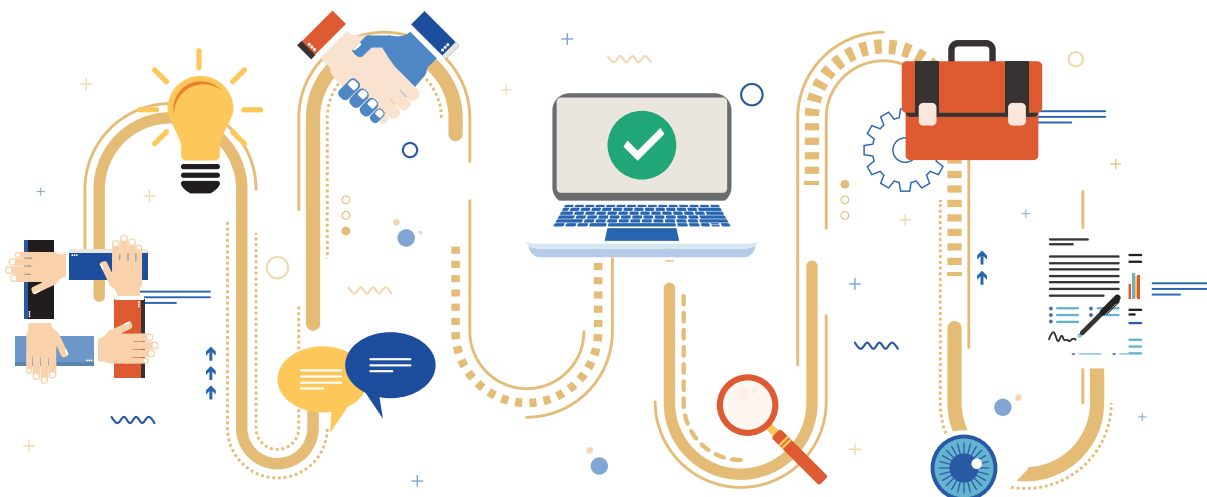
V roku 2023 sme naše činnosti dohľadu nad týmito orgánmi, úradmi a agentúrami v priestore slobody, bezpečnosti a spravodlivosti zamerali na šesť pilierových opatrení.

- **Príprava na** dohľad nad rámcom interoperability.
- **Posilnenie našej** spolupráce s vnútroštátnymi orgánmi na ochranu údajov, a to buď dvojstranne, alebo prostredníctvom našej aktívnej účasti v koordinovanom dozornom výbore, najmä s cieľom koordinovať opatrenia dohľadu.

- **Kontrola spracovania** osobných údajov agentúrou Frontex z debriefingových správ v súvislosti so spoločnými operáciami.
- **Posúdenie spracúvania biometrických údajov Europolom.**
- **Monitorovanie** nových spôsobov spolupráce medzi Europolom a členskými štátmi EÚ pri vypracúvaní operačnej analýzy.
- **Poskytovanie** poradenstva pri zriaďovaní nových systémov na spracúvanie operačných osobných údajov Eurojustom (modul o vojnovej trestnej činnosti) a Európskou prokuratúrou (nové prostredie na vykonávanie operačnej analýzy).

### 3.2.

## Politika a Konzultácie



Nadálej sme **pôsobili ako poradca spoluzákonodarcov EÚ** - Európskej komisie, Európskeho parlamentu a Rady - vo všetkých nových navrhovaných právnych predpisoch, ktoré môžu mať vplyv na práva jednotlivcov na súkromie a osobné údaje. Prispievame k formovaniu bezpečnejšej digitálnej budúcnosti pre EÚ a jej občanov.

Konkrétne sme v roku 2023 vydali **116 legislatívnych konzultácií** - vo forme stanovísk vrátane stanovísk z vlastnej iniciatívy a spoločných stanovísk s [Európskym výborom pre ochranu údajov](#), formálnych a neformálnych pripomienok.

Na tento účel sme investovali značný čas a zdroje do **poradenstva pre spoluzákonodarcov EÚ v oblasti umelej inteligencie, najmä aktu o umelej inteligencii, s cieľom zaručiť, aby bol vývoj nástrojov a systémov umelej inteligencie v súlade s právnymi predpismi o** ochrane údajov, a presadzovať, aby sa tieto nástroje a systémy zakázali, ak predstavujú neprijateľné riziká pre jednotlivcov. V rámci rozšírenia tejto otázky sme poskytli aj poradenstvo týkajúce sa pravidiel zodpovednosti za umelú inteligenciu s cieľom zabezpečiť, aby jednotlivci, ktorí utrpeli škodu spôsobenú systémami umelej inteligencie používanými inštitúciami EÚ, boli chránení rovnako ako jednotlivci, ktorí utrpeli

škodu spôsobenú systémami umelej inteligencie používanými súkromným alebo verejným sektorom v iných členských štátoch EÚ.

Úsilie sme sústredili aj na predbežné legislatívne návrhy vo **finančnom sektore**, najmä pokiaľ ide o digitálne euro a finančné a platobné služby, s cieľom zabrániť centralizácii a nadmernému spracúvaniu osobných údajov jednotlivcov.

Okrem toho sme spoluzákonodarcom EÚ poskytovali poradenstvo **o legislatívnych návrhoch prenikajúcich do oblasti politiky spravodlivosti a vnútorných vecí**, o otázkach súvisiacich s ochranou práv občanov EÚ, ako je sloboda pohybu, ako aj bezpečnosť EÚ, čo môže zahŕňať spracúvanie osobných údajov jednotlivcov.

Presadzujúc **konzistentný prístup k ochrane údajov a súkromia v celej EÚ/EHP** sme pokračovali v spolupráci s Európskym výborom pre ochranu údajov (EDPB), ktorého sme členom, a zabezpečujeme jeho sekretariát pre logistickú podporu, na rôznych iniciatívach, ako sú spisy týkajúce sa prenosov osobných údajov mimo EÚ/EHP, spracovanie údajov určitých platforiem sociálnych médií a ďalšie.

Presadzujúc normy EÚ v oblasti ochrany údajov, aby sa stali **globálnym štandardom ochrany údajov**, naďalej úzko spolupracujeme s našimi medzinárodnými partnermi prostredníctvom rôznych fór a platforiem, ako je Globálne zhromaždenie pre ochranu súkromia, okrúhle stoly G7 orgánov na ochranu údajov a súkromia, počas ktorých sme prijali uznesenia o generatívnej umelej inteligencii.

### 3.3.

## Technológie a súkromie

Okrem našich hlavných činností monitorovania praktického uplatňovania právnych predpisov o ochrane údajov a poradenstva v súvislosti s legislatívnymi návrhmi, ktoré majú vplyv na právne predpisy o ochrane údajov, predvídame aj výzvy rýchlo sa vyvíjajúceho digitálneho prostredia.

V roku 2023 sme posilnili **naše schopnosti posúdiť nadchádzajúce a budúce technologické trendy** a pripraviť sa na ne, aby sme mohli merať ich vplyv na ochranu súkromia a údajov viac ako kedykoľvek predtým.

Na dosiahnutie tohto cieľa sme monitorovali technologický vývoj pomocou prognostického prístupu, pričom sme sa zamerali najmä na veľké jazykové modely, peňaženky digitálnej identity, internet správania, rozšírenú realitu a odhaľovanie deepfake. Naša práca v tejto oblasti sa nachádza v našich **správach TechSonar**, prvej európskej iniciatíve, ktorá sa zaoberá ochranou údajov a strategickými prognózami, prognózami a budúcimi štúdiami.



Zatiaľ čo sa snažíme predpovedať budúce technológie a ich vplyv pomocou TechSonar, sústreďujeme aj naše odborné znalosti v oblasti monitorovania súčasných technológií, ich vývoja a vplyvu na ochranu súkromia a údajov prostredníctvom našich **správ a rozhovorov TechDispatch**. Tento rok sme sa zamerali na digitálnu menu centrálnej banky a vysvetliteľnú umelú inteligenciu.

Rozšírením našich odborných znalostí a informovaním o našej práci **na oplátku sme spolupracovali s našimi medzinárodnými partnermi v oblasti technológií**. To zahŕňalo úzku spoluprácu s EDPB na pojme osobné údaje, ale aj anonymizáciu, pseudonymizáciu osobných údajov a iné technické aspekty vrátane toho, ako vykladať určité právne predpisy súvisiace s ochranou súkromia, ako je smernica o súkromí a elektronických komunikáciách.

S cieľom ísť príkladom, pokiaľ ide o minimalizáciu našej závislosti od monopolných poskytovateľov komunikačných a softvérových služieb, aby sme sa vyhlí škodlivému uzamknutiu, sme pokročili v **našom prieskume a zavádzaní slobodného softvéru a riešení s otvoreným zdrojovým kódom**. To zahŕňalo vypracovanie našej vlastnej štúdie uskutočniteľnosti v oblasti IT s cieľom identifikovať naše požiadavky v oblasti IT na základe súčasných a budúcich potrieb a cestu možných riešení s cieľom reagovať na tieto požiadavky, spustenie nášho vlastného cloudu EDPS, zachovanie našich alternatívnych kanálov sociálnych médií, EU Voice a EU Video.

Pokračovali sme **v dohlade nad systémami a technologickými auditmi**, starali sme sa o audity rozsiahlych informačných systémov a riadili sme prípady porušenia ochrany osobných údajov, ako aj ďalšie iniciatívy uvedené nižšie. Napríklad sme vykonali audit Schengenského informačného systému so zameraním na informačnú bezpečnosť vrátane bezpečnostných politík a riadenia, zmierňovania rizika, testovacích postupov, technických zraniteľností, právnych požiadaviek špecifických pre systém (riadenie kontroly prístupu, zaznamenávanie a uchovávanie záznamov, bezpečnostné incidenty, osobitné pravidlá pre biometrické údaje v SIS) a porušenie ochrany osobných údajov.

### 3.4.

## Informovanie o ochrane údajov



Ako organizácia sa snažíme byť transparentní - **vysvetľovať jasným jazykom, dostupným pre všetkých, čo robíme a prečo.**

Na tento účel sme v priebehu rokov rozvíjali a upevňovali silnú prítomnosť na internete, najmä prostredníctvom našich **kanálov sociálnych médií** a webového sídla EDPS. Tieto rôzne komunikačné nástroje používame v závislosti od cieľovej skupiny, ktorú chceme osloviť, a typu informácií, ktoré chceme poskytnúť. To nám umožňuje primerane informovať verejnosť o otázkach ochrany údajov a zviditeľniť našu prácu.

### 3.5.

## Ľudské zdroje, rozpočet a administratíva

Ako organizácia musíme tiež **efektívne riadiť naše zdroje**, ako je náš čas, zamestnanci a financie, aby sme mohli vykonávať svoje úlohy ako orgán na ochranu údajov v inštitúciách, orgánoch, úradoch a agentúrach EÚ (EUI). Oddelenie pre ľudské zdroje, rozpočet a administratívu (HRBA) vykonáva tieto úlohy aj pre Európsky výbor pre ochranu údajov (EDPB) ako člen EDPS, pre ktorý zabezpečujeme sekretariát.



Tento rok **sme inštitúciu sprevádzali pri jej rozširovaní a pretváraní s cieľom riešiť výzvy v oblasti ochrany údajov.**

### 3.6.

## Kľúčové ukazovatele výkonnosti 2023







Používame niekoľko **klúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI)**, ktoré nám pomáhajú monitorovať našu výkonnosť vzhľadom na hlavné ciele stanovené v stratégii EDPS. Tým je zaistené, že sme schopní v prípade potreby prispôbiť naše aktivity tak, aby sme zvýšili vplyv našej práce a efektívne využívali zdroje.




Hodnotiaca tabuľka KPI obsahuje stručný opis každého KPI a výsledky k 31. decembru 2023. Tieto výsledky sa merajú vo vzťahu k pôvodným cieľom alebo vo vzťahu k výsledkom z predchádzajúceho roka, ktoré sa používajú ako ukazovateľ.

V roku 2023 sme dosiahli alebo prekročili - v niektorých prípadoch výrazne – ciele stanovené vo všetkých KPI okrem jedného, čo potvrdzuje pozitívny trend pri plnení našich strategických cieľov počas celého roka.

Jeden KPI nesplnil v plnej miere stanovený cieľ, KPI7, týkajúci sa sledovateľov na účte EDPS v sociálnych médiách. Konkrétne sme v roku 2023 zaznamenali znížený nárast počtu sledovateľov na našom účte X (ex-Twitter). Môže to byť spôsobené všeobecným poklesom počtu ľudí aktívnych na tejto platforme sociálnych médií.



KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY 31.12	CIEĽ NA ROK 2023
KPI 1  Interný ukazovateľ	Počet prípadov vrátane publikácií týkajúcich sa <b>monitorovania technológií</b> a podpory technológií na zlepšenie ochrany súkromia a údajov organizovaných alebo spoluorganizovaných <b>EDPS</b>	20 prípadov	10 prípadov
KPI 2  Vnútorý & Externý ukazovateľ	Počet činností zameraných na <b>interdisciplinárne politické riešenia</b> (interné & externé)	8 aktivít	8 aktivít
KPI 3  Interný ukazovateľ	Počet <b>prípado</b> v riešených v kontexte <b>medzinárodnej spolupráce</b> (GPA, Rada Európy, OECD, GPEN, IWGDPT, jarná konferencia, medzinárodné organizácie), ku ktorým EDPS poskytol významný písomný príspevok	36 prípadov	5 prípadov
KPI 4  Externý ukazovateľ	Počet spisov, v prípade ktorých <b>EDPS</b> pôsobil ako <b>hlavný spravodajca, spravodajca</b> alebo člen redakčného tímu v rámci EDPB	20 súborov	5 súborov
KPI 5  Externý ukazovateľ	Počet <b>stanovísk</b> podľa článku 42 a <b>spoločných stanovísk EDPS-EDPB</b> vydaných v reakcii na žiadosti EK o legislatívnu konzultáciu	56 stanovísk	Predchádzajúce roky ako referenčná hodnota
KPI 6  Externý ukazovateľ	Počet <b>auditov/návštev</b> vykonaných fyzicky alebo na diaľku	9 auditov/návštev	5 rôznych auditov

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI		VÝSLEDKY 31.12	CIEĽ NA ROK 2023
KPI 7  Externý ukazovateľ	Počet sledovateľov na účtoch EDPS v <b>sociálnych médiách</b>	X: 29 413 L: 71 238 EUVoice: 5 906 EUVideo: 752 YT: 2 984 Spolu: 110 293	Počet sledovateľov v predchádzajúcom roku +10%
KPI 8  Interný ukazovateľ	<b>Miera obsadenosti</b> v pláne pracovných miest	95,65%	90%
KPI 9  Interný ukazovateľ	Plnenie <b>rozpočtu</b>	96%	90%



Úrad pre vydávanie publikácií  
Európskej únie

